ΔΕΛΤΑ

ESG REPORT 2021

Είμαστε φτιαγμένοι
για να προσφέρουμε
αγνά και φρέσκα προϊόντα
αναθρέφοντας ένα
βιώσιμο μέλλον

ΔΕΛΤΑ
ESG REPORT
2021

Περιεχόμενα

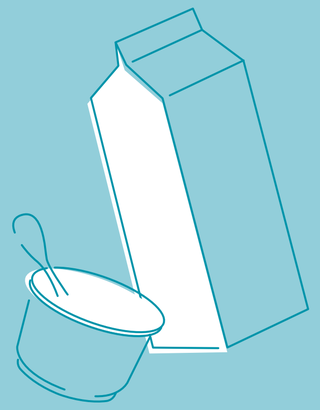
	Σύνοψη επίδοσης ESG και Προτεραιότητες	03
	Μήνυμα Διοίκησης	09
	Σχετικά με την Έκθεση	12
1.	**Η ΔΕΛΤΑ**	**14**
1.1	Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά	17
1.2	Παραγωγικές εγκαταστάσεις και Ζώνη γάλακτος	18
1.3	Τα προϊόντα μας	19
1.4	Οικονομική επίδοση	20
1.5	Συνεργασία, Συμμετοχή και Αναγνώριση	21
1.6	Βραβεύσεις και Διακρίσεις	23
1.7	Δράσεις για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid – 19	25
2.	**Η προσέγγισή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη**	**26**
2.1	Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη	28
2.2	Τα σημαντικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	32
3.	**Προστατεύοντας το Περιβάλλον**	**34**
3.1	Κλιματική αλλαγή και Διαχείριση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	36
3.2	Διαχείριση ενέργειας	38
3.3	Κυκλική οικονομία	39
3.4	Φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες	40
3.5	Μείωση σπατάλης τροφίμων	41
3.6	Υπεύθυνη διαχείριση υδάτων	42
3.7	Υγεία και Ευημερία ζώων	43
4.	**Ενδυνάμωση των ανθρώπων μας**	**44**
4.1	Οι εργαζόμενοί μας	45
4.2	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	46
4.3	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων	47
4.4	Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη	49
4.5	Ανθρώπινα δικαιώματα	50
5.	**Κοινωνική προσφορά και Στήριξη**	**51**
5.1	Συνεισφορά στην κοινωνία	52
5.2	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών και Καταναλωτών	55
5.3	Στήριξη του πρωτογενούς τομέα	57
5.4	Πολιτική και Πιστοποιήσεις για γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς (GMO)	59
5.5	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	59
5.6	Ασφάλεια και Ποιότητα προϊόντων	60
5.7	Υψηλή διατροφική αξία τροφίμων	62
5.8	Δίκαιο εμπόριο	63
6.	**Εταιρική διακυβέρνηση**	**64**
6.1	Προστασία δεδομένων	66
6.2	Κανονιστική συμμόρφωση	66
6.3	Δεοντολογία και Πρακτικές κατά της διαφθοράς	67
7.	**Η θυγατρική μας - ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ**	**68**
7.1	Περιβαλλοντικό αποτύπωμα	69
7.2	Διαχείριση ενέργειας και Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	70
7.3	Υλικά συσκευασίας	71
7.4	Υπεύθυνη κατανάλωση νερού	71
7.5	Υγεία και Ευημερία ζώων	72
7.6	Έρευνα και Ανάπτυξη νέων προϊόντων	72
7.7	Ασφάλεια και Ποιότητα προϊόντων	73
7.8	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	75
7.9	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων	76
7.10	Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη	77
8.	**Παράρτημα**	**79**

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Σύνοψη επίδοσης ESG και Προτεραιότητες

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η ακόλουθη σύνοψη στοχεύει στη γνωστοποίηση των επιδόσεων της εταιρείας για το 2021, αναφορικά με τα θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG*), καθώς και στην ανάδειξη των προτεραιοτήτων μας για τη νέα χρονιά, αποτυπώνοντας τη διαρκή δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη και στη δημιουργία αξίας για όλους.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021	ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022
E	**Κλιματική αλλαγή και διαχείριση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου**	• 14% μείωση των άμεσων εκπομπών NOx στη ζώνη γάλακτος • 18% μείωση άμεσων εκπομπών VOCs στην παραγωγική εγκατάσταση του Αγίου Στεφάνου	• **Παραγωγική εγκατάσταση Αγίου Στεφάνου** • Εγκατάσταση εξοικονομητών ενέργειας στους ατμολέβητες (εξοικονόμηση καυσίμου) • Πρώτη προτεραιοποίηση συντήρησης και διαγνωστικής παρακολούθησης ατμοπαγίδων (εξοικονόμηση καυσίμου) • **Παραγωγική εγκατάσταση Σίνδου** • Συντήρηση και διαγνωστική παρακολούθηση ατμοπαγίδων • Μείωση εκπομπών αιωρούμενων σωματιδίων σε ποσοστό άνω του 90% και στις εκπομπές CO και HC σε ποσοστό άνω του 60% μέσω της χρήσης Blue Marble – Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων
	Διαχείριση ενέργειας	• 6% μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας • 3% μείωση στη συνολική ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στη μονάδα παραγωγής της Σίνδου 	• **Παραγωγική εγκατάσταση Αγίου Στεφάνου** • Εγκατάσταση αποδοτικότερων αεριστήρων στον βιολογικό καθαρισμό του εργοστασίου (εξοικονόμηση ηλεκτρισμού) – είναι ήδη σε λειτουργία • Εγκατάσταση αποδοτικότερου συγκροτήματος αεροσυμπιεστών βιομηχανικού πεπιεσμένου αέρα (εξοικονόμηση ηλεκτρισμού) • Συστηματική επισήμανση και επισκευή διαρροών πεπιεσμένου αέρα (εξοικονόμηση ηλεκτρισμού) • **Παραγωγική εγκατάσταση Λαμίας** • Εγκατάσταση αποδοτικότερου συγκροτήματος αεροσυμπιεστών βιομηχανικού πεπιεσμένου αέρα (εξοικονόμηση ηλεκτρισμού) • Νέος ψύκτης γλυκόλης – εξοικονόμηση ηλεκτρισμού • **Παραγωγική εγκατάσταση Σίνδου** • Εγκατάσταση αποδοτικότερων αεριστήρων στον βιολογικό καθαρισμό

** Με τον όρο ESG αναφερόμαστε σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (Environment, Social & Governance).*

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021	ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022
E	**Κυκλική οικονομία**	● Διάθεση των ζωικών υποπροϊόντων και άλλων παράγωγων προϊόντων της εταιρείας μέσω πιστοποιημένων διαχειριστών για την αξιοποίησή τους στην πρωτογενή παραγωγή	● Αύξηση του ποσοστού διάθεσης των ζωικών υποπροϊόντων και άλλων παράγωγων προϊόντων της εταιρείας μέσω πιστοποιημένων διαχειριστών για την αξιοποίησή τους στην πρωτογενή παραγωγή
	Φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες	● Μείωση της χρήσης σιδήρου και αλουμινίου στα υλικά συσκευασίας μας ● Αλλαγή σε φιλική για το περιβάλλον συσκευασία από ανακυκλωμένο πλαστικό rPET κατά 35% στο σύνολο του επιλεγμένου κωδικού (Μικρές Οικογενειακές Φάρμες) και συγκεκριμένα 6% επί της συνολικής ετήσιας ποσότητας PET φιαλών	● Επέκταση χρήσης rPET 35% (σειρά milko) ● Έναρξη χρήσης tethered cap (μη αποσπώμενο) ● Phase out υλικών που δυσχεραίνουν την ανακύκλωση ● Κατάργηση λευκών φιάλων PET και μεταφορά τους σε clear PET ● Συνέχιση προσπάθειας μείωσης χρήσης πλαστικού
	Μείωση σπατάλης τροφίμων	● 3 δράσεις που προάγουν τη μείωση της σπατάλης τροφίμων ● Διάθεση των ζωικών υποπροϊόντων και άλλων παράγωγων προϊόντων της εταιρείας μέσω πιστοποιημένων διαχειριστών για την αξιοποίησή τους στην πρωτογενή παραγωγή	● Περαιτέρω ευαισθητοποίηση και ενέργειες σε σχέση με τη σπατάλη τροφίμων
	Υπεύθυνη διαχείριση υδάτων	● Μηδενική απόρριψη υγρών αποβλήτων προς το δίκτυο ΕΥΔΑΠ	● Αναβάθμιση της μονάδας επεξεργασίας υγρών αποβλήτων. Επιδίωξη για μείωση της κατανάλωσης του νερού σε σχέση με τα προηγούμενα έτη και ορθολογική χρήση

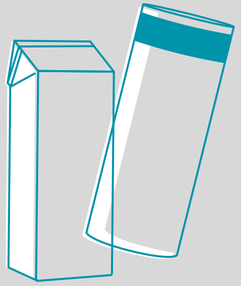
ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021	ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022
S	**Υγεία και ευημερία ζώων**	● Παροχή τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης στους παραγωγούς, ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα και διασφάλιση της υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας των ζωοτροφών μας	● Συνεχής επένδυση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των συνεργατών μας σε θέματα ευζωίας των ζώων
	Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων	● Πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων των Εργοστασίων μας, κατ' ελάχιστο, ως προς τις απαιτήσεις των αυστηρότερων διεθνών Προτύπων (ISO 9001, FSSC 22000, BRC, IFS). Ειδικές πιστοποιήσεις για την παραγωγή βιολογικών και vegan – vegetarian βιολογικών προϊόντων ● Οι επιθεωρήσεις τρίτου βαθμού, από εξωτερικούς φορείς πιστοποίησης (επιθεωρήσεις επιτήρησης / επαναξιολόγησης), από επίσημους κρατικούς φορείς καθώς και από πελάτες ολοκληρώθηκαν με απόλυτη επιτυχία (διατήρηση των υψηλότερων βαθμολογιών) ● Επέκταση / ενημέρωση των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων των Εργοστασίων σε κάθε περίπτωση, αλλαγές/προσθήκες που πραγματοποιήθηκαν στον παραγωγικό μας εξοπλισμό (π.χ. νέες εμφιαλωτικές μηχανές στο Εργοστάσιο Φρέσκων Γαλακτοκομικών Προϊόντων στον Άγιο Στέφανο Αττικής)	● Συμβολή στη διαμόρφωση των κατάλληλων συνθηκών για τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης κάθε Εργοστασίου στους τομείς της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων, καθώς και στη δημιουργία και διατήρηση ενιαίας πολιτικής ποιότητας στα Εργοστάσια της εταιρείας ● Γρήγορη και αποτελεσματική ενημέρωση και ενσωμάτωση των τροποποιήσεων και των απαιτήσεων των νέων εκδόσεων των διεθνών Προτύπων με τα οποία είναι πιστοποιημένα τα Εργοστάσια της εταιρείας ● Συνέχιση δράσεων βελτίωσης ποιότητας υφιστάμενων προϊόντων καθώς και σχεδιασμός, ανάπτυξη και λανσάρισμα πρόσθετων νέων ποιοτικών προϊοντικών προτάσεων
	Υψηλή διατροφική αξία τροφίμων	● Διασφάλιση υψηλής διατροφικής αξίας προϊόντων κατά τα στάδια σχεδιασμού, ανάπτυξης και βελτίωσης προϊόντων μέσω στοχευμένων αναλύσεων διατροφικών στοιχείων ● Νέοι vegan προϊοντικοί κωδικοί, λειτουργικά γάλατα και επιδόρπια γιαουρτιού εμπλουτισμένα με διατροφικά συστατικά, χωρίς προσθήκη σακχάρων	● Νέοι vegan προϊοντικοί κωδικοί και βελτίωση βρεφικών και παιδικών προϊόντων με μείωση σακχάρων

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021	ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022
S	**Συνεισφορά στην κοινωνία**	● Σημαντική στήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και κοινωνική προσφορά με έμφαση στον αθλητισμό, την εκπαίδευση και την υγεία των συνανθρώπων μας ● Πιστοποίηση CRI Pass Certified από το Ινστιτούτο Εταιρικής Υπευθυνότητας	● Διεύρυνση της κοινωνικής προσφοράς και κάλυψης των αναγκών των συνανθρώπων μας με έμφαση στα παιδιά
	Στήριξη πρωτογενούς τομέα	● Προώθηση της Συμβολαιακής Κτηνοτροφίας. Παροχή τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης στους παραγωγούς ● Ολοκλήρωση ερευνητικού προγράμματος για τη μελέτη και διάδοση της καλλιέργειας μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας στην Ελλάδα και την αξιοποίηση της στη διατροφή των παραγωγικών ζώων, σε αντικατάσταση της εισαγόμενης γενετικά τροποποιημένης σόγιας ● Πιλοτική καλλιέργεια κτηνοτροφικού κουκιού και λούπινου ως εναλλακτικές πρωτεϊνούχες ζωοτροφές ● Απορρόφηση του 1/5 της συνολικής εγχώριας παραγωγής αγελαδινού γάλακτος ● Προμήθεια μεγάλων ποσοτήτων χυμών φρούτων από την εγχώρια αγορά. Σειρά προϊόντων Life ΦΡΟΥΤΑ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΜΑΣ	● Αύξηση κατά ελάχιστο 25% της Συμβολαιακής Κτηνοτροφίας ● Παροχή τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης στους παραγωγούς ● Διάδοση μέσω ημερίδων και δημοσιευμάτων, των επιστημονικών δεδομένων που έχουμε συγκεντρώσει σχετικά με τις προτεινόμενες εναλλακτικές καλλιέργειες για την αξιοποίηση της ελληνικής γης και την παραγωγή ζωοτροφών με υψηλή διατροφική αξία, που εξασφαλίζουν σημαντικό περιβαλλοντικό όφελος και συμβάλλουν στη βιωσιμότητα της γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας ● Συνέχιση του έργου υποτροφιών σε νέους αγρότες μέσω του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

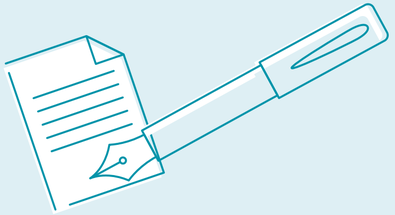
ΠΥΛΩΝΑΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021	ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022
S	ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ● **Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων** ● **Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων** 	● Ενίσχυση της ομάδας μας με 31 νέες προσλήψεις ● Μείωση αποχωρήσεων εργαζομένων κατά 15% ● Μείωση δεικτών υγείας και ασφάλειας ● Δεν σημειώθηκε ανθρώπινη απώλεια ● 2.827 ώρες εκπαιδεύσεων των εργαζομένων μέσα από 23 εκπαιδευτικά προγράμματα ● Εκπόνηση εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με θέματα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων και κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού των εργοστασίων μας	● Πρωτοβουλίες για την ενίσχυση του well-being των εργαζομένων ● Σχεδιασμός προγράμματος αναγνώρισης και επιβράβευσης ● Συνεχής βελτίωση του ειδικού εκπαιδευτικού υλικού και παροχή εκπαίδευσης προς το προσωπικό όλων των ιεραρχικών βαθμίδων και ειδικοτήτων, των εργοστασίων της εταιρείας, σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, ορθών πρακτικών παραγωγής και ορθών πρακτικών υγιεινής, ορθών πρακτικών στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις, ασφάλειας προϊόντων, μικροβιολογικών απαιτήσεων, κ.λ.π. ● Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων της Εταιρείας, προκειμένου να εξελίσσονται, να εμπλουτίζουν διαρκώς τις γνώσεις τους και να βελτιώνουν την παραγωγικότητά τους
G	**Κανονιστική συμμόρφωση**	● Μηδέν περιστατικά περί μη συμμόρφωσης	● Αναθεώρηση της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων: • Αναλυτική περιγραφή αντικειμένου • Καταμερισμός αρμοδιοτήτων • Κανονισμός Λειτουργίας
	Δεοντολογία και πρακτικές κατά της διαφθοράς	● Μηδέν περιστατικά σχετιζόμενα με διαφθορά	● Αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Μήνυμα Διοίκησης

GRI 102-14

Σκοπός μας: να κάνουμε τον κόσμο γύρω μας καλύτερο!



Από το 1952 και για σχεδόν 70 χρόνια, η ΔΕΛΤΑ προσφέρει στις ελληνικές οικογένειες προϊόντα εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής διατροφικής αξίας, αναγνωρίζοντας πάντα την αξία της βιώσιμης ανάπτυξης προς όφελος όλων.

Όλα αυτά τα χρόνια, επενδύουμε συστηματικά στον τόπο μας, την ποιότητα, την καινοτομία, καθώς και σε τεχνολογίες αιχμής, στοχεύοντας στην ικανοποίηση των αναγκών του Έλληνα καταναλωτή και καλλιεργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Ως η κορυφαία ελληνική εταιρεία στον κλάδο της, η **ΔΕΛΤΑ** έχει επίγνωση της ευθύνης που φέρει όχι μόνο προς τους μετόχους της, αλλά και τους ανθρώπους της, την εθνική οικονομία και το σύνολο της ελληνικής κοινωνίας. Για τον λόγο αυτό, ενσωματώνει διαχρονικά τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, τόσο στον στρατηγικό της σχεδιασμό, όσο και στην πράξη, σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και την αλυσίδα αξίας. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία επιλέγει και ενθαρρύνει με συστηματικό τρόπο την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών στην ελληνική κτηνοτροφία και τους παραγωγούς με τους οποίους συνεργάζεται.
Παράλληλα, αναγνωρίζοντας τη σημασία της συνεισφοράς των ανθρώπων της, η εταιρεία προσφέρει στους εργαζομένους της διαρκείς ευκαιρίες ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων και εξέλιξης.
Επιπλέον, η **ΔΕΛΤΑ** προωθεί με συνέπεια τα ελληνικά προϊόντα στις διεθνείς αγορές, στις οποίες διατηρεί μακρά και επιτυχημένη παρουσία, ενισχύοντας και με αυτό τον τρόπο την εθνική οικονομία.

Το 2021 αποτέλεσε μία ακόμη χρονιά-πρόκληση για τη διεθνή κοινότητα και τη χώρα μας, συνδυάζοντας την παρουσία της πανδημίας, την οικονομική ύφεση που αυτή προκάλεσε και βέβαια την πρωτοφανή ενεργειακή και πληθωριστική κρίση.
Οι ιδιαίτερες αυτές συνθήκες εξακολουθούν μέχρι σήμερα να διαμορφώνουν την πραγματικότητα στην οποία καλούνται οι επιχειρήσεις και οι καταναλωτές να λειτουργήσουν. Παρ' όλες τις αυξανόμενες προκλήσεις, η **ΔΕΛΤΑ** διατηρεί την ηγετική της θέση στις αγορές που δραστηριοποιείται και συνεχίζει να επενδύει στην κοινωνία, πιστή στην περιβαλλοντικά και οικονομικά υπεύθυνη στρατηγική της, αποτελώντας ένα παράδειγμα υγειούς και επιτυχημένης επιχειρηματικότητας.

Από την ίδρυσή της, η **ΔΕΛΤΑ** στηρίζει τον πρωτογενή τομέα, διατηρώντας μακροχρόνιες συνεργασίες με Έλληνες κτηνοτρόφους, ενώ μέσω του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ, που από το 2012 προωθεί δράσεις για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας. Τιμώντας αυτή τη συνεργασία, οι κτηνοτρόφοι μας προμηθεύουν με φρέσκο ελληνικό γάλα, άριστης ποιότητας, το οποίο αποτελεί την πρώτη ύλη για τα προϊόντα μας.
Το 2021 συνεργαστήκαμε με 550 περίπου παραγωγούς, ενώ απορροφήσαμε το 1/5 του συνολικού παραγόμενου ελληνικού αγελαδινού γάλακτος.

Τα προϊόντα γάλακτος της **ΔΕΛΤΑ** συντροφεύουν τους καταναλωτές κάθε ηλικίας από την πρώτη τους διατροφή και σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους. Έχοντας κερδίσει διαχρονικά την εμπιστοσύνη των Ελλήνων καταναλωτών, το 2021 διατηρήσαμε το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς στην κατηγορία του λευκού γάλακτος, του φρέσκου γάλακτος προερχόμενου από 100% ελληνικό γάλα, του σοκολατούχου γάλακτος και της βρεφικής και παιδικής διατροφής. Επιπλέον, εμπλουτίσαμε το προϊοντικό μας χαρτοφυλάκιο – το οποίο πλέον αριθμεί 215 μοναδικά προϊόντα – εντάσσοντας μια σειρά από νέα φυτικά και βιολογικά προϊόντα. Ενισχύσαμε έμπρακτα τους 1000 σχεδόν εργαζόμενούς μας υλοποιώντας συνολικά σχεδόν 3000 ώρες εκπαίδευσης για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους, εξοπλίζοντάς τους ώστε να ανταποκριθούν στις νέες εργασιακές συνθήκες. Παράλληλα, φροντίζουμε διαρκώς για τη διασφάλιση ενός απόλυτα ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, διεξάγοντας τακτικούς ελέγχους. Η ασφάλεια των εργαζομένων μας είναι αδιαπραγμάτευτη. Επιπλέον, διασφαλίζουμε την απόλυτη διαφάνεια της διαδικασίας επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων μας, μέσα από ένα ολοκληρωμένο σύστημα αξιολόγησης. Τέλος, φροντίζουμε να διατηρούμε ένα εργασιακό περιβάλλον ανοικτό στη διαφορετικότητα, τη συμπερίληψη, την ισότητα και την αξιοκρατία γεγονός το οποίο το 2021 επιβεβαιώθηκε έμπρακτα, μέσω της υπογραφής της Χάρτας Διαφορετικότητας σε επίπεδο **Ομίλου Vivartia**.

Αντιλαμβανόμαστε διαχρονικά ότι ο κοινωνικός μας ρόλος επεκτείνεται και εκτός των στενών ορίων της δραστηριότητάς μας και για τον λόγο αυτό φροντίζουμε να παρέχουμε στήριξη στις τοπικές κοινωνίες και σε ευάλωτες ομάδες του γενικού πληθυσμού. Η κοινωνική προσφορά αποτελεί θεμελιώδες χαρακτηριστικό της ταυτότητάς μας και αποτυπώνεται στον εθελοντισμό των εργαζομένων μας, καθώς και στις δράσεις μας για την ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων, την ισχυροποίηση της εκπαίδευσης και του αθλητισμού και την ενίσχυση της κοινωνικής υγείας.

Το 2021 δωρίσαμε συνολικά 2 εκατομμύρια μερίδες των προϊόντων μας σε συμπολίτες μας, ενώ για μία ακόμη χρονιά μέσω της συνεργασίας μας με την ένωση «Μαζί για το παιδί» προσφέραμε καθ' όλη τη διάρκεια της σχολικής χρονιάς, σχολικά γεύματα γάλακτος και γιαουρτιού σε παιδιά ευάλωτων οικογενειών.

Ταυτόχρονα, λαμβάνουμε ενεργή δράση για τη διαρκή προσαρμογή της δραστηριότητάς μας με στόχο την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την προστασία και αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος.

Με βάση αυτή την κατεύθυνση, στοχεύουμε μέσα στο επόμενο έτος στη δημιουργία μακροπρόθεσμης και βιώσιμης στρατηγικής, μέσω μιας ολιστικής προσέγγισης στη λειτουργία της δραστηριότητάς μας, που συνδυάζει τη βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και τη διασφάλιση θέσεων εργασίας χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς και συμβάλλει σε ένα νέο μοντέλο ανάπτυξης, πάντα με όρους περιβαλλοντικής, κοινωνικής και οικονομικής βιωσιμότητας.

Η **ΔΕΛΤΑ** στοχεύει – μεταξύ άλλων – στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, στην υιοθέτηση φιλικότερων συσκευασιών για τα προϊόντα της, μέσω της μείωσης της χρήσης πλαστικού, και στην ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων.

Η παρούσα έκθεση τιτλοφορείται Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 και αποτελεί την εξέλιξη της ετήσιας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας, που δημοσιεύει η **ΔΕΛΤΑ** τα τελευταία πέντε χρόνια, δείχνοντας την πορεία προς τα εμπρός που ακολουθεί η εταιρεία μας στην αντιμετώπιση των προκλήσεων της εποχής μας.
Στις επόμενες σελίδες παρουσιάζονται τα δεδομένα της λειτουργίας μας, οι στόχοι μας και οι δράσεις μας στα ουσιαστικά ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Είμαστε αισιόδοξοι για την πορεία μας στο μέλλον και περήφανοι για τα όσα ως τώρα έχουμε καταφέρει, χάρη στην εμπιστοσύνη και προτίμηση του καταναλωτικού κοινού της Ελλάδας και των 14 αγορών του εξωτερικού, στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.
Με απώτερο σκοπό **να κάνουμε τον κόσμο γύρω μας καλύτερο**, να έχουμε θετική επίδραση στην κοινωνία και στον τόπο μας, το επόμενο έτος στοχεύουμε στη χάραξη βιώσιμης στρατηγικής, ώστε να συνεχισούμε δυναμικά τις δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη στήριξη της κοινωνίας και των ανθρώπων μας μέσα από την εταιρικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη πορεία μας.

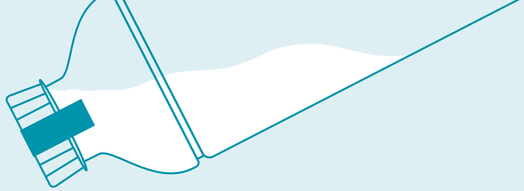
Αθανάσιος Παπανικολάου
Διευθύνων Σύμβουλος
ΟΜΙΛΟΥ VIVARTIA

Χρήστος Τσόλκας
Διευθύνων Σύμβουλος
ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Σχετικά με την Έκθεση

GRI 102-46 | GRI 102-49 | GRI 102-50 | GRI 102-51 | GRI 102-52 | GRI 102-53 | GRI 102-54



Η παρούσα Έκθεση* αποτελεί την 6η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ και αναδεικνύει τις ενέργειες και τις επιδόσεις μας που σχετίζονται με τα θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης.

Με την παρούσα Έκθεση παρέχουμε την περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ανταποκρινόμαστε στις σύγχρονες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις, καθώς και στη συνολική περιγραφή της πορείας μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη για την περίοδο 01.01.2021 – 31.12.2021. Η έκθεση αυτή λαμβάνει χώρα σε ετήσια βάση με την πιο ανανεωμένη εκδοχή της να αναφέρεται στη χρονική περίοδο 01.01.2020 – 31.12.2020.

Βασικές αρχές της έκθεσης

Ο τελικός καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε κατόπιν της διαδικασίας Ουσιαστικότητας, δηλαδή της διαδικασίας αναγνώρισης, ιεράρχησης, καθώς και ανάδειξης των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, εστιάζοντας στους τρεις βασικούς πυλώνες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη **ΔΕΛΤΑ** λαμβάνοντας υπ'όψιν την εισροή και την ανατροφοδότηση πληροφορίας που παρείχαν τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η ανάδειξη των ουσιαστικών θεμάτων πραγματοποιήθηκε μέσα από την επίσημη διαδικασία Ουσιαστικότητας σύμφωνα με τα GRI Standards.

Η Έκθεση βασίζεται στα πρότυπα για την έκδοση Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στην έκδοση Standards (In accordance_"Core"), που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες. Παράλληλα, ενσωματώνει τους 17 Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (United Nations – Sustainable Development Goals) και υποστηρίζει τις Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact). Επιπρόσθετα, η Έκθεση συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του προτύπου AA1000AP (2018).

THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

Global Reporting Initiative™

Η παρούσα Έκθεση περιλαμβάνει στοιχεία και πληροφορίες για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που πραγματοποίησε η **ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ** καθώς και η θυγατρική της **ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ**. Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία **ΔΕΛΤΑ** και **ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ** και πιο συγκεκριμένα τα γραφεία της εταιρείας, τις παραγωγικές μονάδες στην Αθήνα (Αγ. Στέφανος), τη Θεσσαλονίκη και τη Λαμία και τις εγκαταστάσεις της Ζώνης Γάλακτος.

Για τη σύνταξη της Έκθεση, σημαντική κρίθηκε η συμβολή της ομάδας της Εταιρικής Υπευθυνότητας και όλων των εμπλεκόμενων τμημάτων και διευθύνσεων της **ΔΕΛΤΑ**, ώστε να συλλεχθούν με διαφάνεια για τους σκοπούς της Έκθεσης τα απαραίτητα ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία.

Η **ΔΕΛΤΑ** αποτελεί πλέον ενεργό μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών "United Nations Global Compact – UNGC", έχοντας δεσμευτεί να εφαρμόζει και να προωθεί τις 10 βασικές αρχές του ΟΗΕ.

Η Έκθεση υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, την **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.**, ώστε να επιβεβαιωθεί η σύνταξη της Έκθεσης σε συμφωνία **(In accordance_"Core")** με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards, η κάλυψη συγκεκριμένων δημοσιοποιήσεων (δεικτών) από τα GRI Topic Standards, και η εναρμόνιση με το πρότυπο **AA1000AP (2018)** το οποίο διασφαλίζεται μέσω του **AA1000AS v3**.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2021 μπορείτε να απευθύνεστε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ
23ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας,
14565 Αγ. Στέφανος Αττικής
Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3495000
Φόρμα επικοινωνίας: **www.delta.gr/contact**

1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ | 2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ | 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ | 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ | 7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ | 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ | 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ | 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ | 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ | 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ | 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ | 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ | 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ | 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ | 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ | ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

* ***Σημείωση:*** *Παρακαλούμε να ληφθεί υπόψη ότι όλα τα σχέδια, γραφήματα, σύμβολα, εικόνες κ.λπ. που απεικονίζονται στην έκθεση προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων και ενδέχεται να αποτελούν εμπορικά σήματα. Αυτή η έκθεση και οτιδήποτε περιέχεται σε αυτήν ανήκει στην αποκλειστική ιδιοκτησία της εταιρείας ΔΕΛΤΑ.*

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. Η ΔΕΛΤΑ

GRI 102-2

Εδώ και 70 χρόνια παρουσίας, κατέχουμε σημαντική θέση στην παραγωγή και διάθεση προϊόντων γάλακτος, γιαουρτιού, προϊόντων βρεφικής και παιδικής διατροφής, χυμών, έτοιμου τσαγιού και φυτικών ροφημάτων και επιδορπίων, καθώς και στην εμπορία τυροκομικών προϊόντων και γάλακτος εβαπορέ.

«Όλα αυτά τα χρόνια, στηρίζουμε την ελληνική οικογένεια, προσφέροντας σε κάθε νοικοκυριό από άκρη σε άκρη αυτού του τόπου, ποιοτικά προϊόντα που απαντούν στις διατροφικές ανάγκες των καταναλωτών κάθε ηλικίας.

Παράλληλα, στεκόμαστε με υπερηφάνεια ως πρεσβευτές της ελληνικής διατροφής, μέσα από καινοτόμα προϊόντα που προάγουν διεθνώς το δικό μας ευ ζην.»

Από το 1952, θέτουμε τους ανθρώπους, την κοινωνία και τον πλανήτη ψηλά στη βαθμίδα των προτεραιοτήτων μας και επιδιώκουμε να λειτουργούμε και να προσφέρουμε τα προϊόντα μας πάντα **με την καθοδήγηση των αξιών μας:**

Ασφάλεια & Ποιότητα

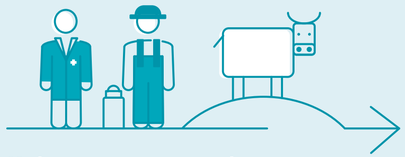
Φρεσκάδα

Καινοτομία

Απ' άκρη σ' άκρη

Όραμά μας είναι να συνεχίσουμε να αναθρέφουμε το μέλλον όλων των Ελλήνων, με μία ανώτερη ποιοτικά τροφή. Με ευθύνη και ευαισθησία προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

«Η υπεύθυνη διαχείριση της Εταιρείας μας στηρίζεται στο επιχειρηματικό μας μοντέλο»



Κρίσιμες συνεργασίες

- Κτηνοτρόφοι – παραγωγοί
- Εξωτερικοί συνεργάτες – κτηνίατροι
- Επιστημονική κοινότητα

Κύριες δραστηριότητες

- Παραγωγή και διάθεση γαλακτομικών προϊόντων, γιαουρτιού, βρεφικής και παιδικής διατροφής, χυμών, έτοιμου τσαγιού και φυτικών ροφημάτων και επιδορπίων
- Εμπορία τυροκομικών προϊόντων, γάλακτος εβαπορέ καθώς και κωδικούς επιδορπίων / ροφημάτων με βάση το γάλα

Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

- Υψηλή ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων
- Υψηλή διατροφική αξία προϊόντων
- Υποστήριξη πρωτογενούς τομέα
- Κοινωνική προσφορά

Σχέσεις με πελάτες και καταναλωτές

- Ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών και των καταναλωτών μέσω: διαθεσιμότητας και προθυμίας
- Άμεση διαχείριση παραπόνων των πελατών και καταναλωτών μέσω του Κέντρου Ενημέρωσης καθώς και υλοποίηση ερευνών ικανοποίησης πελατών

Κατηγορίες πελατών

- Οργανωμένο λιανεμπόριο
- Μικρή λιανική
- Τελικός καταναλωτής

Βασικοί πόροι

- 4 παραγωγικές μονάδες (3 ΔΕΛΤΑ, 1 ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)
- Συνεργασία με περισσότερους από 505 Έλληνες κτηνοτρόφους
- Απορρόφηση του 1/5 της συνολικής ελληνικής παραγωγής αγελαδινού γάλακτος

Καναλια επικοινωνίας

- Λιανεμπόριο και μικρή λιανική
- Κλαδικές εκθέσεις
- Ενημερωτικές ημερίδες / εκδηλώσεις
- Έρευνες ικανοποίησης πελατών / καταναλωτών
- Προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης
- Διαρκής επικοινωνία μέσω της Εμπορικής Διεύθυνσης

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Ανάπτυξη, εφαρμογή, συντήρηση και επικαιροποίηση / βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων των Εργοστασίων
- Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των αυστηρότερων διεθνών Προτύπων για τα Συστήματα Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων
- ΔΕΛΤΑ Microlab – Εργαστήριο Μοριακής Μικροβιολόγίας
- Τμήμα Ερευνας και Ανάπτυξης προϊόντων με πιλοτική μονάδα και αναλυτικό και οργανοληπτικό εργαστήριο
- Δ/νση Ανάπτυξης συσκευασίας
- Σχέδιο Δράσης "ΓΑΙΑ" – συμβολή της ΔΕΛΤΑ στη βιώσιμη ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ)

Διάρθρωση κόστους

- Πρώτες ύλες, αμοιβές και λοιπές παροχές εργαζομένων, κόστη μεταφοράς προϊόντων, αμοιβές συνεργατών, συντηρήσεις εξοπλισμού

Διάρθρωση εσόδων

- Πωλήσεις προϊόντων της Εταιρείας

GRI 102-2 GRI 102-7

1.1 Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά

3
μονάδες παραγωγής

215
κωδικοί προϊόντων

40
νέοι κωδικοί προϊόντων

Συνεργασία με
505
αγελαδοτρόφους, εκ των οποίων οι **15 βιολογικού γάλακτος,** και **37 αιγοτρόφους**

Δραστηριότητα σε
15
χώρες του εξωτερικού

27.100
σημεία πώλησης

7
πιστοποιήσεις για τη συμμόρφωση των συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας και της ασφάλειας τροφίμων για το σύνολο των εργοστασίων της εταιρείας

Απονομή πιστοποίησης του πρώτου Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης
με το πιο αναγνωρισμένο εργαλείο αξιολόγησης και σημείο αναφοράς για την αναγνώριση των επιδόσεων των Ελληνικών επιχειρήσεων σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με βάση τα διεθνή κριτήρια.

CRI CORPORATE RESPONSIBILITY INSTITUTE PASS CERTIFIED 2021

993
εργαζόμενοι

2.827
ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων

327
ώρες συμμετοχής σε συνέδρια

144.300 €*
άμεση παραγόμενη οικονομική αξία

12.239 €*
σε επενδύσεις

*σε χιλ. ευρώ

GRI 102-4 GRI 102-6

1.2 Παραγωγικές εγκαταστάσεις και Ζώνη γάλακτος

Η ΔΕΛΤΑ είναι ο μεγαλύτερος αγοραστής αγελαδινού γάλακτος, απορροφώντας το 1/5 της ελληνικής παραγωγής. Τα προϊόντα μας παράγονται στην Ελλάδα, στηρίζοντας την ελληνική οικονομία, αλλά και τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Διεθνής Παρουσία

- Κύπρος
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Αυστρία
- Μάλτα
- Γερμανία
- Λιβύη
- ΗΠΑ
- Κίνα
- Ταϊβάν
- Σιγκαπούρη
- Ισραήλ
- Κροατία
- Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα
- Μπαχρέιν
- Ιταλία

Οι παραγωγικές μας εγκαταστάσεις

- Σίνδος Θεσσαλονίκης
- Αγ. Στέφανος Αττικής
- Λαμία

Υποδομές Ζώνης Γάλακτος

Κέντρα Συλλογής Γάλακτος:

- Γεφυρούδιο Σερρών
- Συδινή Ξάνθης

Λοιπές εγκαταστάσεις:

- Ζάρκο Τρικάλων
- Λεχαινά Ηλείας
- Φλώρινα

Νομοί Εισκόμισης

- Αργολίδα
- Αττική
- Αχαΐα
- Βοιωτία
- Έβρος
- Ηλεία
- Ημαθία
- Θεσσαλονίκη
- Κιλκίς
- Κοζάνη
- Κορινθία
- Λακωνία
- Λάρισα
- Ξάνθη
- Πέλλα
- Πιερία
- Ροδόπη
- Σέρρες
- Φλώρινα
- Χαλκιδική

GRI 102-2

1.3 Τα προϊόντα μας

Η Εταιρεία μας διαθέτει μεγάλο εύρος στις κατηγορίες των προϊόντων που παράγει:

Γάλα

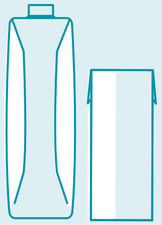
- Φρέσκο Γάλα ΔΕΛΤΑ
- ΔΕΛΤΑ Μικρές Οικογενειακές Φάρμες
- ΔΕΛΤΑ του Τόπου μας
- ΔΕΛΤΑ μμμMILK
- ΔΕΛΤΑ Συμπυκνωμένο Γάλα Βλάχας
- ΔΕΛΤΑ Κρέμες Γάλακτος

Γιαούρτι και επιδόρπια γιαουρτιού

- Δέλτα Complet
- Δέλτα Μικρές Οικογενειακές Φάρμες
- Δέλτα Διπλοστραγγιστό
- Δέλτα Vitaline
- Δέλτα Vitaline Go Protein

Χυμοί και τσάι

- Χυμοί Life Φρούτα του Τόπου μας
- Χυμοί Life Φρούτα Εποχής
- Χυμοί Life Super Φρούτα
- Χυμοί Life Βιολογική Σοδειά
- Life Smoothies
- Χυμοί Life Μακράς Διάρκειας
- Life Tsai World Recipes
- Life Tsai Super Herbal
- Life Tsai Half & Half

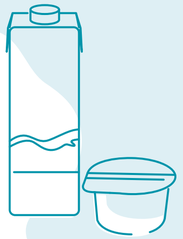


Σοκολατούχο γάλα και ροφήματα καφέ

- Milko
- Milko Protein
- ΔΕΛΤΑ του Τόπου μας με Κακάο
- Milcafe & Flocafe

Τυροκομικά προϊόντα

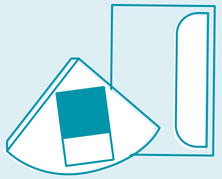
- ΔΕΛΤΑ Κίτρινα Τυριά
- ΔΕΛΤΑ Φέτα



Φυτικά προϊόντα

- ΔΕΛΤΑ Φυτικά Ροφήματα
- ΔΕΛΤΑ Φυτικά Επιδόρπια

Επαγγελματικά γαλακτοκομικά προϊόντα



- ΔΕΛΤΑ Easy Γάλα
- ΔΕΛΤΑ Κρέμες Γάλακτος
- ΔΕΛΤΑ Easy Τυριά
- ΔΕΛΤΑ Easy Φυτική Κρέμα
- ΔΕΛΤΑ Στραγγάτο Γιαούρτι
- ΔΕΛΤΑ Easy Έδεσμα

Βρεφική και παιδική διατροφή

- ΔΕΛΤΑ Advance
- ΔΕΛΤΑ Advance Bio
- ΔΕΛΤΑ Smart

GRI 102-7 GRI 201-1

1.4 Οικονομική επίδοση

Παρακάτω παρατίθενται τα βασικά στοιχεία της οικονομικής μας επίδοσης για το έτος 2021 σε σύγκριση με τα αντίστοιχα **οικονομικά στοιχεία του 2020:**

Κοινωνικό προϊόν της ΔΕΛΤΑ (€*)	2020	2021
Πληρωμές για μισθοδοσία *(μεικτές αποδοχές)*	29.674	27.222
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων *(εργοδοτικές εισφορές και ιδιωτική ασφάλιση)*	7.184	6.323
Λοιπές παροχές εργαζομένων	2.226	2.175
Καταβεβλημένοι φόροι *(ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ)*	2.064	352
Συνολικές επενδύσεις	11.362	12.239
Πληρωμές προς εγχώριους προμηθευτές *(συμπερ. ΦΠΑ)*	152.082	160.511
Πληρωμές προς προμηθευτές εξωτερικού	36.633	38.888

* *σε χιλ. ευρώ*

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI 102-13

1.5 Συνεργασία, Συμμετοχή και Αναγνώριση

Συμμετέχουμε σε ποικίλα δίκτυα, φορείς και οργανισμούς

Το 2021 συνεχίσαμε να δίνουμε το παρόν με τη συμμετοχή μας σε συνέδρια, οργανισμούς και φορείς που σχετίζονται με τον κλάδο μας. Δίνουμε έμφαση στη βιωσιμότητα και την ανάδειξη της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας μας μέσω των συνεργασιών μας με αναγνωρισμένους φορείς.

ΣΕΕ
(Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας)

ECR Hellas
(Ελληνική Επιτροπή Efficient Consumer Response)

ΕΙΕΕ
(Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδος)

ΣΕΒΤ
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων)

ΣΒΒΕ
(Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος)

ΕΕΔΕ
(Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων)

ΣΕΒΓΑΠ
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Γαλακτοκομικών Προϊόντων)

ΣΔΕ
(Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος)

ΕΕΑΑ ως ιδρυτικό μέλος και μέτοχος
(Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης)

Η εταιρεία μας δίνει το παρόν σε Συνέδρια, Ημερίδες και Εκθέσεις

Στη ΔΕΛΤΑ συμμετέχουμε ενεργά σε συνέδρια, ημερίδες και εκθέσεις αναδεικνύοντας τα έργα καταξιωμένων και έμπειρων επιστημόνων καθώς και την αμέριστη συμβολή τους στην ποιότητα και αξία που προσφέρει η εταιρεία μας.

Σε 327 ώρες ανέρχεται η συμμετοχή μας σε συνέδρια.

- ✓ 14ο Συνέδριο ECR
- ✓ Convenience Retailing Conference
- ✓ Dairy Conference
- ✓ Data Privacy & Protection Conference 2021
- ✓ Food Waste Conference
- ✓ Lean Manufacturing Conference
- ✓ Plant Based Conference
- ✓ Plastics Conference 2021
- ✓ Transportation & Logistics Conference
- ✓ FOODTECH 2021, Εκδήλωση ΣΕΒΤ
  «Καλές Πρακτικές της Βιομηχανίας Τροφίμων & Σύγχρονες Διατροφικές Εξελίξεις»

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI 102-12

1.6 Βραβεύσεις και Διακρίσεις

Μέσα στο 2021, λάβαμε **23 διακρίσεις για τα προϊόντα και τη λειτουργία μας,** επιβεβαιώνοντάς τη δυνατή παρουσία μας στον κλάδο και την ευρύτερη αγορά.

effie HELLAS

EFFIE AWARDS

Η ΔΕΛΤΑ βραβεύτηκε με το βραβείο "Effie", ένα από τα σημαντικότερα διεθνή βραβεία στο χώρο του marketing και της επικοινωνίας, για τους φυσικούς χυμούς ψυγείου LIFE στην κατηγορία «Μη αλκοολούχα ποτά».

HEALTHYDIET AWARDS 2021

HEALTHY DIET AWARDS 2021

Στην ΔΕΛΤΑ δίνουμε έμφαση στην υψηλή διατροφική αξία των προϊόντων μας και για αυτό, για 2η συνεχή χρονιά, βραβευτήκαμε στα **Healthy Diet Awards 2021** για τις σειρές ΔΕΛΤΑ Advance Bio, ΔΕΛΤΑ Life Tsai, ΔΕΛΤΑ Vitaline Go Protein καθώς και για τα ΔΕΛΤΑ Φυτικά Επιδόρπια με καλλιέργεια γιαουρτιού.

Super market awards 2021

SUPER MARKET AWARDS 2021

Σε **κορυφαίο προμηθευτή 10ετίας** αναδείχθηκε η ΔΕΛΤΑ στα **Super Market Awards 2021,** αποσπώντας τέσσερις διακρίσεις για τα προϊόντα και τις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που υλοποιεί. Η ΔΕΛΤΑ απέσπασε επίσης δύο χρυσά βραβεία για το επιτυχημένο λανσάρισμα της νέας προϊοντικής σειράς «ΔΕΛΤΑ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΜΑΣ», όπως και για το επαναλανσάρισμα της σειράς «ΔΕΛΤΑ ΜΙΚΡΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΕΣ ΦΑΡΜΕΣ» & το λανσάρισμα των προϊόντων ΜΙΚΡΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΕΣ ΦΑΡΜΕΣ ΦΡΕΣΚΟ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟ & ΦΡΕΣΚΟ ΚΑΤΣΙΚΙΣΙΟ.

Παράλληλα, έλαβε δύο ακόμη βραβεία για τις ενέργειες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στην κατηγορία περιβάλλον «Το MILKO κάνει αληθινά τα όνειρα των παιδιών, ανακαινίζοντας και δίνοντας ζωή στο γήπεδο μπάσκετ της γειτονιάς τους» και στην κατηγορία Άνθρωπος για τη δράση «ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ – ΔΕΛΤΑ & Ο ΜΙΚΡΟΣ ΠΡΙΓΚΗΠΑΣ».

Mother and Baby Awards 2021

MOTHER & BABY AWARDS 2021

Ιδιαίτερα επιτυχημένη ενέργεια απεδείχθηκε το επαναλανσάρισμα του site Deltamoms, το οποίο απέσπασε το silver βραβείο στον διαγωνισμό **Mother & Baby Awards 2021,** στην κατηγορία Baby Media Service.

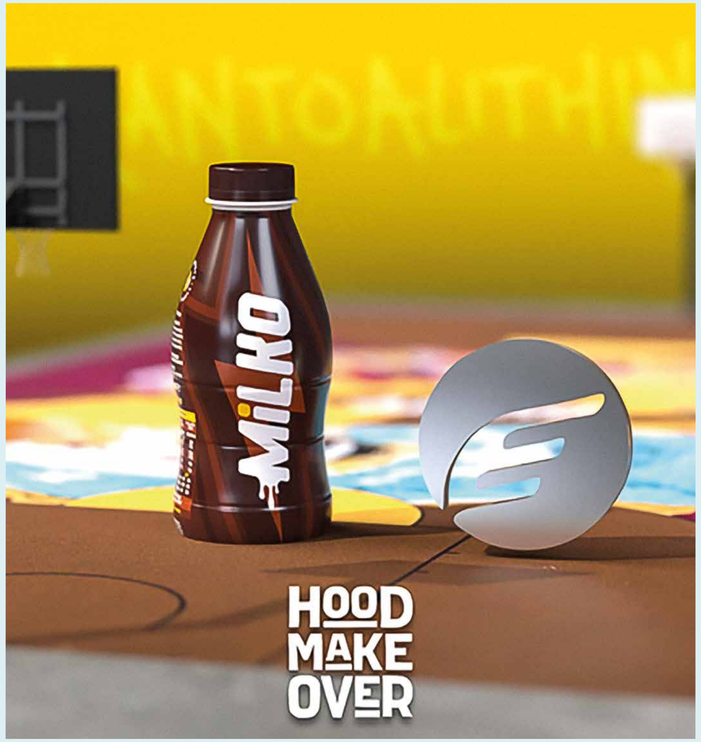
ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI 102-12

ERMIS AWARDS

ERMIS AWARDS

Για μία ακόμη φορά η ΔΕΛΤΑ διακρίθηκε στα βραβεία δημιουργικότητας **Ermis '21**, με Silver award για τη δυναμική επικοινωνία της καμπάνιας MILKO HOODMAKEOVER στην κατηγορία BRANDED ENTERTAINMENT & CONTENT και με Bronze award για τη σειρά συσκευασιών γάλακτος και γιαουρτιού «Μικρές Οικογενειακές Φάρμες» στην κατηγορία BRANDING & DESIGN.



HELLENIC RESPONSIBLE BUSINESS AWARDS 2021

RESPONSIBLE BUSINESS AWARDS 2021

Μέσα από τη βράβευσή μας στα **Responsible Business Awards 2021,** διαφαίνεται ότι για εμάς η προσφορά στην κοινωνία και ειδικότερα στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες αποτελεί προτεραιότητα και τμήμα της υπεύθυνης επιχειρηματικότητάς μας.

AWARDS '22 Packaging
Technology Breakthrough • Sustainability • Marketing

PACKAGING AWARDS 2021

Αναδειχθήκαμε Brand of the year μέσα από τη βράβευση πέντε συσκευασιών στα **Packaging Awards 2021.**

AWARDS 2022 Vegan

VEGAN AWARDS 2022

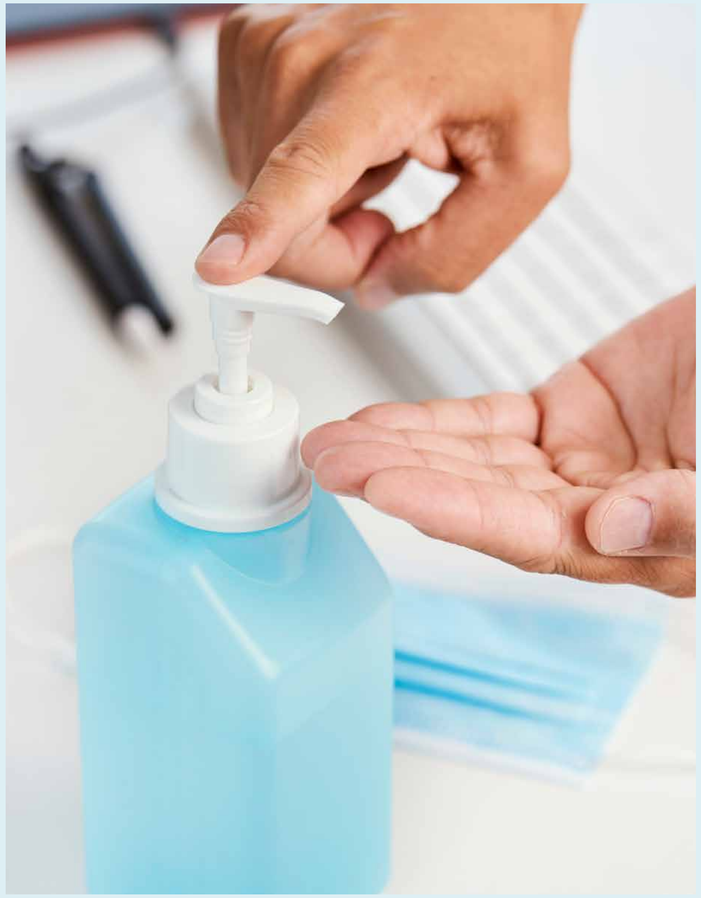
Η σημασία που δίνει η ΔΕΛΤΑ στην υγιεινή διατροφή είναι αδιαμφισβήτητη, γεγονός το οποίο αναδείχθηκε μέσα από το Χρυσό βραβείο που απέσπασε στα **Vegan Awards 2022**, για τα προϊόντα ΔΕΛΤΑ Φυτικό Ρόφημα Βρώμη με γεύση Βανίλιας & ΔΕΛΤΑ Φυτικό Ρόφημα Αμύγδαλο Protein Plus.

1.7 Δράσεις για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19

Το 2021, συνεχίσαμε την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από την πανδημία COVID-19. Παρόλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίσαμε, με αποφασιστικότητα και υπευθυνότητα, τηρήσαμε τα προβλεπόμενα μέτρα με μοναδικό σκοπό την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Ακολουθώντας τις οδηγίες των αρχών και συγκεκριμένα του Εθνικού Οργανισμού Υγείας (ΕΟΔΥ), του Υπουργείου Υγείας και του ΕΦΕΤ, η εταιρεία μας σύστησε ομάδα διαχείρισης με στόχο την καθημερινή ενημέρωση στα θέματα εξάπλωσης της πανδημίας και της αποτροπής ενδεχόμενων κινδύνων.

Πιο συγκεκριμένα, αναπτύχθηκε μία σειρά από προληπτικά μέτρα σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας, όπως:

- **Η συστηματική καθαριότητα και απολύμανση σε όλους τους χώρους εργασίας**
- **Η εφαρμογή πρόσθετων μέτρων ατομικής υγιεινής για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας**
- **Η μείωση συγχρωτισμού του προσωπικού μέσα από την σωστή εναλλαγή και τον προγραμματισμό των ωραρίων**
- **Η υιοθέτηση πολιτικής διαχείρισης πιθανών κρουσμάτων, μέσα από την οποία προβλέπεται η διεξαγωγή Covid τεστ. Παράλληλα, διενεργούνταν και προληπτικά self-test / rapid test για λόγους ασφάλειας**
- **Η μείωση ποσοστού πληρότητας στα λεωφορεία της εταιρείας μας**
- **Η παροχή μασκών προστασίας σε όλους τους εργαζόμενους και επισκέπτες μας**
- **Η διεξαγωγή θερμομετρήσεων σε όλους τους εργαζόμενους, συνεργάτες και επισκέπτες μας**
- **Η ενημέρωση εργαζομένων, συνεργατών και επισκεπτών σύμφωνα τις οδηγίες προστασίας και υγιεινής του ΕΟΔΥ**
- **Η τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων σε κάθε συνάντηση σε κλειστούς χώρους**



ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

2. Η προσέγγισή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη

GRI 102-11

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση της ΔΕΛΤΑ. Μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, αξιών, δεσμεύσεων και διαδικασιών και σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, **επιδιώκουμε συστηματικά τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων μας στην ελληνική και διεθνή αγορά, τη συνεχή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού μας, τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και τη συμβολή μας στην υγεία και ευημερία του κοινωνικού συνόλου. Η αρχή της προφύλαξης αποτελεί προτεραιότητα και επιδιώκουμε την ενίσχυση της σε όλο φάσμα των επιχειρηματικών ενεργειών και δραστηριοτήτων της εταιρείας.**

Έχουμε υιοθετήσει έξι στρατηγικές προτεραιότητες.

Έχοντας αναγνωρίσει τη σημαντικότητα και τον αντίκτυπο των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης για την εταιρεία μας και επιδιώκοντας μία συστηματική και υπεύθυνη στάση απέναντι στα ενδιαφερόμενά μας μέρη και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, έχουμε προχωρήσει στη σύσταση της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας.

"Μεγαλώνουμε με ό,τι καλύτερο έχει να μας προσφέρει η ΔΕΛΤΑ"

GRI 102-40 | GRI 102-42 | GRI 102-43 | GRI 102-44

2.1 Ο διάλογός μας με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη

Η αδιάλειπτη αλληλεπίδραση και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας αποτελεί τη βάση για τη συνεχή μας βελτίωση και τον σχεδιασμό των δράσεών μας όσον αφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη, με στόχο τη δημιουργία αξίας, τόσο για τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, όσο για την κοινωνία στο σύνολό της.

Έχουμε αναπτύξει σταθερά κανάλια επικοινωνίας με όλες τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών, όπου η αναγνώριση και η προτεραιοποίησή τους πραγματοποιείται σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Διεθνούς Οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative). **Παρακάτω παρουσιάζονται οι ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΛΤΑ:**

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Εργαζόμενοι	• Ηλεκτρονικό εσωτερικό δίκτυο της Εταιρείας (Intranet) • Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού • Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας • Διαδικασία αξιολόγησης εργαζόμενων και εκπαιδεύσεις	Καθημερινά	• Συνθήκες εργασίας και άλλα εργασιακά θέματα • Οικονομικές απολαβές • Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης • Υψηλό επίπεδο συνεργασίας • Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας • Διενέργεια εθελοντικών δράσεων • Ενημέρωση για εταιρικά θέματα (διακρίσεις, επιστημονικές δράσεις, εθελοντισμός)	• Εφαρμογή Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, Vivartia Academy • Λήψη απαραίτητων, αλλά και επιπλέον μέτρων, για την αντιμετώπιση της πανδημίας και την προστασία των εργαζόμενων
Μέτοχοι	• Διαρκής επικοινωνία μέσω της Ανώτατης Διοίκησης και του Εσωτερικού Ελέγχου (one-to-one συναντήσεις) • Εσωτερικές συναντήσεις • Δημοσίευση Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας	Μηνιαία	• Ανάπτυξη και κερδοφορία της εταιρείας • Ορθή εταιρική διακυβέρνηση • Διαφάνεια στις σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη • Ορθή διαχείριση κινδύνων • Εξορθολογισμός δαπανών • Επέκταση σε νέες αγορές	• Δημοσιοποίηση αποφάσεων, ανακοινώσεων και Οικονομικών καταστάσεων, προς επαρκή πληροφόρηση των μετόχων • Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση»

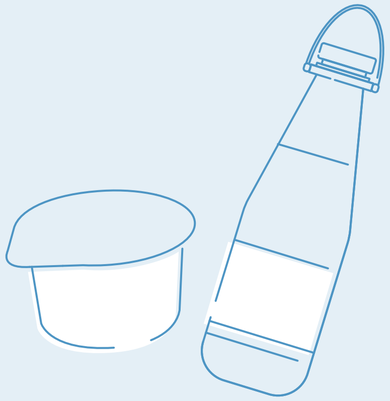
ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Πελάτες	• Επισκέψεις επιθεωρητών (ομάδα δικτύων) • Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ – ΚΕΔ • Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία • Παρουσιάσεις και εκπαιδεύσεις	Καθημερινά	• Παροχές, εκπτώσεις και προωθητικές ενέργειες • Ποιότητα & πληρότητα παραδιδόμενων προϊόντων • Διαχείριση ποιότητας πρώτων υλών • Αμεσότητα στην εξυπηρέτηση • Επίλυση παραπόνων • Ενημερωτικές καμπάνιες για πελάτες • Έκδοση τακτικών δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες της εταιρείας • Ενημέρωση σχετικά με τις νέες τάσεις στη διατροφή και προϊοντικά νέα • Ενημέρωση για το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο • Πιστώσεις και εμπορική πολιτική • Διανομή και service • Αδιάκοπη λειτουργία κατά τη διάρκεια της πανδημίας	• Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα, ΚΕΔ
Καταναλωτές	• Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ -ΚΕΔ • Συνεχής επικοινωνία μέσω ενεργειών marketing (π.χ. διαγωνισμών) • Πλατφόρμα DeltaMoms www.delta.gr • Social Media • Επισκέψεις καταναλωτών στις παραγωγικές μονάδες • Έρευνες αγοράς	Καθημερινά	• Προωθητικές ενέργειες και εκπτώσεις • Ποιότητα και Διατροφική Αξία προϊόντων ΔΕΛΤΑ • Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλειας προϊόντων ΔΕΛΤΑ • Ενημέρωση αναφορικά με νέα προϊόντα • Άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα • Ενημέρωση σχετικά με την υγιεινή και ισορροπημένη διατροφή • Εταιρική υπευθυνότητα • Διαθεσιμότητα προϊόντων στα σημεία πώλησης κατά τη διάρκεια της πανδημίας	• Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα, ΚΕΔ
Παραγωγοί - Κτηνοτρόφοι	• Παροχή τεχνικής υποστήριξης από κτηνιάτρους, γεωπόνους, ζωοτέχνες και επιθεωρητές στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις • Επισκέψεις επιθεωρητών ΔΔΠ (Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας) • Διοργάνωση εκπαιδευτικών, ημερίδων ειδικά για τους παραγωγούς	Καθημερινά	• Μακροχρόνια ενεργή παρουσία στη Ζώνη Γάλακτος • Εμπιστοσύνη και αξιοπιστία • Υψηλό επίπεδο συνεργασίας • Όροι συνεργασίας και εφαρμογή πολιτικής προμήθειας γάλακτος • Ενίσχυση της βιωσιμότητας της κτηνοτροφίας • Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής φάρμας • Παροχή τεχνικής υποστήριξης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης • Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική • Οικονομικό μέγεθος της ΔΕΛΤΑ • Εξασφάλιση υψηλής ποιότητας ζωοτροφών	• Προώθηση δράσεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας, παροχή τεχνικής υποστήριξης, εκπαιδευτικές ημερίδες, Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ, εξασφάλιση επαφής παραγωγών με την επιστημονική κοινότητα
Προμηθευτές	• Επισκέψεις / φυσικές επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις, σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα, από επιθεωρητές της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ποιότητας. • Επιλογή πρώτων και βοηθητικών υλών με βάση κριτήρια ποιότητας κατά την ανάπτυξη / βελτίωση προϊόντων από τα στελέχη της Δ/νση Ερευνας και Ανάπτυξης	Καθημερινά	• Ανάπτυξη και επέκταση της Εταιρείας • Όροι συνεργασίας • Αξιοκρατική και αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών • Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική και τρόποι πληρωμής • Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών • Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ • Συνέχιση συνεργασίας και αδιάκοπη λειτουργία κατά τη διάρκεια της πανδημίας	• Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθειών • Λήψη μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Συνεργάτες δικτύου πώλησης	• Άμεση επικοινωνία με τη Διεύθυνση Δικτύων Πωλήσεων • Συστήματα παραγγελιοληψίας • Καθημερινή επικοινωνία με το τμήμα κίνησης • Πλατφόρμες ενημέρωσης (σύστημα φορητής τιμολόγησης) • Συνεχής επικοινωνία με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας	Καθημερινά	• Ποιότητα - πληρότητα παραδιδόμενων προϊόντων • Χρόνοι παράδοσης • Τήρηση των προϊοντικών προδιαγραφών • Αμεσότητα και ευελιξία • Τεχνική και τεχνολογική υποστήριξη (π.χ. βελτιστοποίηση δρομολογίων) • Ανάπτυξη και καινοτομία • Εκπαιδεύσεις • Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ • Συνέχιση συνεργασίας και αδιάκοπη λειτουργία κατά τη διάρκεια της πανδημίας	• Επικοινωνία με το Δίκτυο Πωλήσεων • Λήψη μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
Κρατικοί και θεσμικοί φορείς	• Συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών και αποφάσεων (μέσω κλαδικών Συνδέσμων) • Ελεγκτικοί μηχανισμοί του Δημοσίου και των κρατικών φορέων • Συμμετοχή σε έρευνες και γνωμοδοτήσεις του κράτους • Συμμετοχή στη διεξαγωγή σεμιναρίων προς επιμόρφωση κρατικών υπηρεσιών του κλάδου • Επικοινωνία με φορείς εξωστρέφειας	Μηνιαία	• Συμμόρφωση με τη νομοθεσία • Οικονομική ευρωστία, ώστε να καλύπτονται οι φορολογικές και ασφαλιστικές απαιτήσεις • Συμμετοχή σε επαγγελματικές οργανώσεις • Συνεργασία και διαβούλευση με θεσμικούς εκπροσώπους της πολιτείας και των κανονιστικών αρχών • Πρωτοβουλίες βελτίωσης διαδικασιών • Ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων	• Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας
Επιστημονική κοινότητα	• Συμμετοχή σε συνέδρια • Εκπόνηση ερευνητικών προγραμμάτων • Δραστηριότητες διάδοσης γνώσης και ανταλλαγής πληροφοριών	Μηνιαία	• Σύνδεση της ακαδημαϊκής έρευνας με τις εφαρμοσμένες πρακτικές • Ενίσχυση και υποστήριξη του επιστημονικού έργου (π.χ. μέσω συνεργασιών συμμετοχής σε ευρωπαϊκά προγράμματα) • Παροχή πρακτικής εξάσκησης σε φοιτητές • Υποστήριξη μεταπτυχιακών μελετών • Κατεύθυνση και επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών σε σχετικά επαγγελματικά πεδία • Υποστήριξη συνεδρίων, φοιτητικών εκδηλώσεων, ημερίδων, διαγωνισμών και λοιπών δράσεων	• Συμμετοχή σε συνέδρια και έρευνες, καθώς και ευρωπαϊκά προγράμματα ανταλλαγής τεχνογνωσίας
Τοπική κοινωνία	• Διαρκής επικοινωνία με τοπικούς φορείς και συλλόγους • Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων • Συμμετοχή εκπροσώπων της Εταιρείας σε εκδηλώσεις και forum, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων • Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ)	Καθημερινά	• Συμβολή στη διατήρηση της απασχόλησης σε περιοχές με διαρθρωτικά προβλήματα κτηνοτροφίας • Απασχόληση • Περιβαλλοντικές επιπτώσεις • Άμεση επικοινωνία με εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης • Χορηγίες/δωρεές προϊόντων • Υποστήριξη κοινωνικών δομών αντιμετώπισης της φτώχειας, καθώς και υποστήριξη εκδηλώσεων και αθλητικών διοργανώσεων • Εκπαιδευτικά προγράμματα από το ΚΕΔ, όπως επισκέψεις σε νηπιαγωγεία, ξεναγήσεις στα εργοστάσια, διαδραστικά παιχνίδια σχετικά με τη διατροφή • Συμμετοχή σε κοινές δράσεις	• Δημιουργία θέσεων εργασίας, υποστήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Μη Κυβερνητική Οργάνωση (ΜΚΟ) και Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός	• Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία	Καθημερινά	• Παροχή δωρεάν τροφίμων • Υποστήριξη δράσεων και χορηγίες • Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση • Υλοποίηση δράσεων για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19	• Δωρεές τροφίμων, εθελοντικές δράσεις Ενίσχυση προσφοράς σε τρόφιμα, προσφορά στο ΕΚΑΒ
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	• Εταιρική ιστοσελίδα, **www.delta.gr** • Έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις • Δημοσιογραφικά γεύματα/συνεντεύξεις τύπου • Συναντήσεις μεμονωμένες • Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Εβδομαδιαία	• Παρουσίαση νέων προϊόντων • Εξελίξεις στον κλάδο τροφίμων • Προβολή δράσεων της Εταιρείας • Ενημέρωση για δράσεις της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της πανδημίας	• Εταιρική ιστοσελίδα, δελτία τύπου και άρθρα/καταχωρήσεις
Τράπεζα / Οίκος αξιολόγησης / Επενδυτής	• Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου • Αλληλογραφία	–	• Βιωσιμότητα • Ρευστότητα • Στρατηγικός σχεδιασμός	• Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων

GRI 102-47

2.2 Τα σημαντικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης



Ο προσδιορισμός των ESG θεμάτων που έχουν μεγαλύτερο αντίκτυπο και σημασία για την ΔΕΛΤΑ και τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελεί ζωτικής σημασίας διαδικασία για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία των δραστηριοτήτων της εταιρείας και την ανάπτυξη της εταιρικής μας στρατηγικής. Επιπρόσθετα, είναι εξίσου σημαντικό όσον αφορά στο τρόπο που εξελίσσουμε και δημοσιεύουμε τη πρόοδο των επιδόσεων μας σε θέματα ESG.

Τα GRI πρότυπα καθορίζουν τα ουσιώδη θέματα που πρέπει να περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιώσιμης ανάπτυξης και τα οποία αναμένεται να είναι σημαντικά για την ανάδειξη των επιπτώσεων της εταιρείας ή εκείνα που είναι σε θέση να επηρεάζουν τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών. Το 2021, πραγματοποιήσαμε για πρώτη φορά τη διαδικασία Ουσιαστικότητας με στόχο τη συμβολή των ενδιαφερόμενων μερών μας και την επιβεβαίωση της προσήλωσής μας σε εκείνα τα θέματα βιωσιμότητας που έχουν τη μεγαλύτερη σημασία.

Η προσέγγιση μας για την ανάλυση της ουσιαστικότητας περιελάμβανε τρεις φάσεις, όπως περιγράφονται παρακάτω:

Βήμα 1: Αναγνώριση θεμάτων

Αναφορά σε καθιερωμένα πρότυπα και πλαίσια βιωσιμότητας και διεξαγωγή έρευνας στον ευρύτερο κλάδο για να προσεγγίσουμε το εύρος των θεμάτων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας. Κατά συνέπεια, συμβουλευτήκαμε τις ακόλουθες πηγές:

- Τα GRI πρότυπα "In accordance_Core"
- Τα πρότυπα SASB για τον κλάδο των τροφίμων και ποτών
- Τα θέματα που επισημαίνονται ως σημαντικά για τον κλάδο από τον δείκτη βιωσιμότητας Morgan Stanley Capital Investments (MSCI)
- Τα θέματα που αναδείχθηκαν ως ουσιαστικά στις Εκθέσεις βιώσιμης ανάπτυξης και στις ESG Εκθέσεις παρόμοιων επιχειρήσεων του γαλακτομικού κλάδου.
- Αρχές AA1000AP (2018) Προτύπου

Βήμα 2: Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη και ιεράρχηση θεμάτων

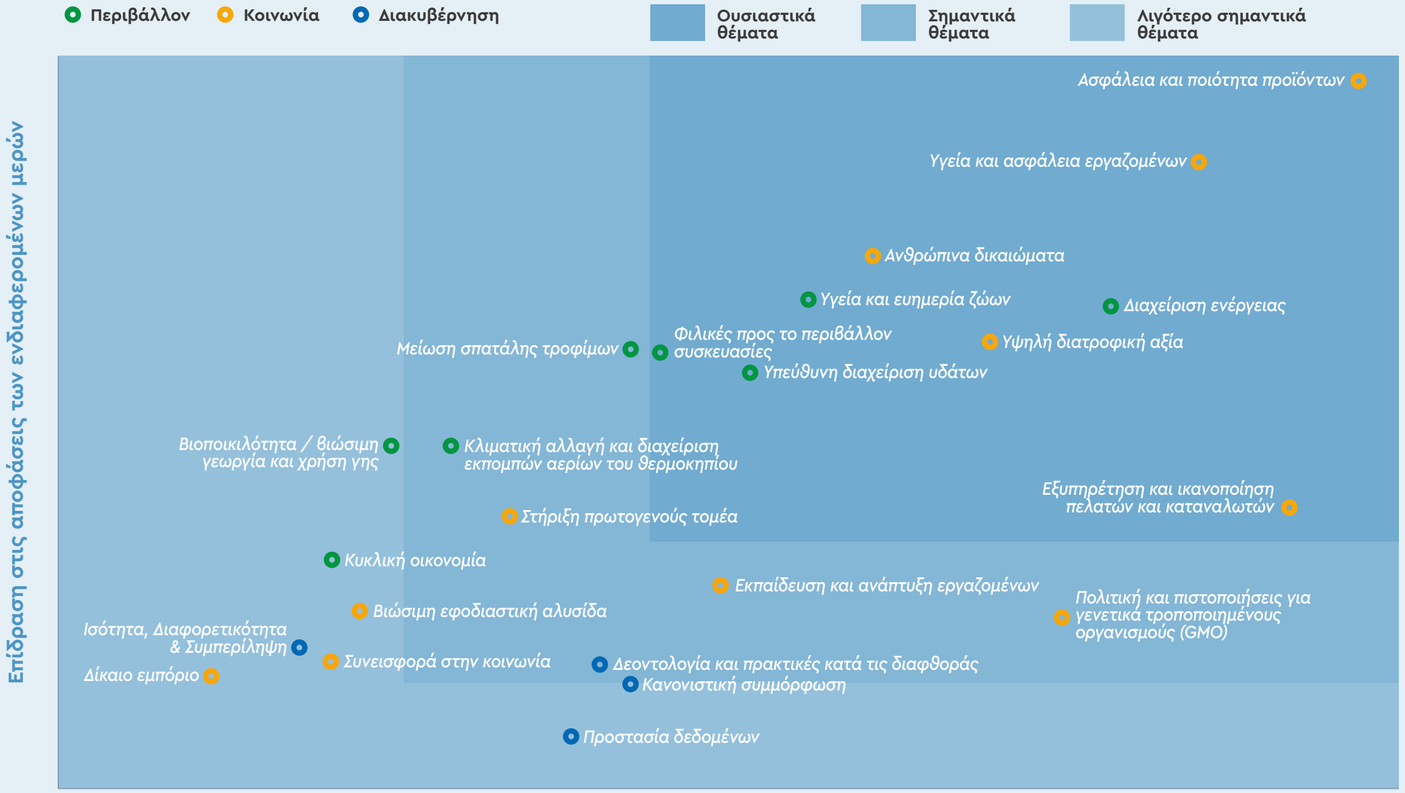
Διανομή ερωτηματολογίων στα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενά μας μέρη με σκοπό τη βαθμολόγηση της σημασίας των θεμάτων σε κλίμακα από το 1 έως το 5. Αυτό μας επέτρεψε να προσδιορίσουμε τις απόψεις των ενδιαφερόμενών μερών μας και τη συγκριτική σημασία των επιλεγμένων θεμάτων βιωσιμότητας για την εταιρεία μας.

Βήμα 3: Επικύρωση των αποτελεσμάτων

Αξιολόγηση των απαντήσεων των ενδιαφερομένων μερών μας με στόχο τη δημιουργία του πίνακα σημαντικότητας, και κατηγοριοποίηση των θεμάτων βιωσιμότητας σε τρεις διαφορετικές κατηγορίες σημαντικότητας επίπεδα για να διασφαλίσουμε την κάλυψη των συμφερόντων και προτεραιοτήτων τους. Επιπρόσθετα, κατηγοριοποιήσαμε τα θέματα στους τρεις πυλώνες ESG.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας απεικονίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας ουσιαστικών θεμάτων



Σημαντικότητα περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών επιδράσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη της ΔΕΛΤΑ

Ουσιαστικά θέματα

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ESG ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Η.Ε.
Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων	Κοινωνία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ; 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	Κοινωνία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ; 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Διαχείριση ενέργειας	Περιβάλλον	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Ανθρώπινα δικαιώματα	Κοινωνία	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Υγεία και ευημερία ζώων	Περιβάλλον	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ; 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ
Υψηλή διατροφική αξία	Κοινωνία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ
Υπεύθυνη διαχείριση υδάτων	Περιβάλλον	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ; 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ
Φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες	Περιβάλλον	9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ; 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ
Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών και καταναλωτών	Κοινωνία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ; 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Σημαντικά θέματα

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ESG ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Η.Ε.
Μείωση της σπατάλης τροφίμων	Περιβάλλον	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ; 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Κλιματική αλλαγή και διαχείριση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Περιβάλλον	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Στήριξη πρωτογενούς τομέα	Κοινωνία	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ; 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	Κοινωνία	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Πολιτική και πιστοποιήσεις για γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς	Κοινωνία	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ
Δεοντολογία και πρακτικές κατά της διαφθοράς	Διακυβέρνηση	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Κανονιστική συμμόρφωση	Διακυβέρνηση	16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Σχετικά θέματα

ΣΧΕΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ESG ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Η.Ε.
Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	Κοινωνία	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ; 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Βιοποικιλότητα / βιώσιμη γεωργία και χρήση γης	Περιβάλλον	15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ
Κυκλική οικονομία	Περιβάλλον	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ; 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ
Προστασία δεδομένων	Διακυβέρνηση	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Συνεισφορά στην κοινωνία	Κοινωνία	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ; 2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ; 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ; 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Ισότητα διαφορετικότητα & συμπερίληψη	Διακυβέρνηση	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ; 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ; 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ
Δίκαιο εμπόριο	Κοινωνία	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

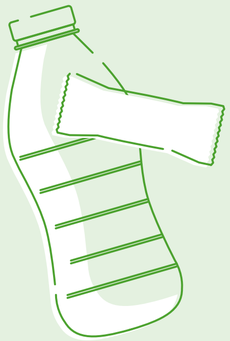
3. Προστατεύοντας το Περιβάλλον

GRI 102-11

Η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος αποτελεί σαφή επιδίωξη της ΔΕΛΤΑ, εφαρμόζοντας πρακτικές και υλοποιώντας δράσεις με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος σύμφωνα με την αρχή της πρόληψης και της προφύλαξης.

Επιδιώκουμε να λειτουργούμε με ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον σε όλο το εύρος της επιχειρηματικής μας αλυσίδας. Μέσω της **Περιβαλλοντικής Πολιτικής της ΔΕΛΤΑ**, έχουμε ενσωματώσει περιβαλλοντικά κριτήρια και μέτρα που καθορίζουν τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, λαμβάνοντας υπ' υπόψιν τα υφιστάμενα πρότυπα και νομοθεσίες.

Στόχος μας είναι η παρακολούθηση των έμμεσων εκπομπών CO_2 ώστε να επιδιωχθεί η περαιτέρω μείωσή τους στο άμεσο μέλλον.



Πρωτοβουλίες και ενέργειες για την προστασία του περιβάλλοντος

Στη ΔΕΛΤΑ ακολουθούμε πιστά τον στόχο μας για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης και αποδεικνύουμε έμπρακτα τη δέσμευσή μας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, αναλαμβάνοντας **σημαντικές πρωτοβουλίες που στοχεύουν:**

- στη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων μας για αποδοτική χρήση ενέργειας
- στον περιορισμό χρήσης νερού
- στη σωστή διαχείριση των αποβλήτων
- στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Αποδεικνύουμε έμπρακτα τη δέσμευσή μας για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, επενδύοντας σε μέτρα και δράσεις με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος.

Δαπάνες για την παρακολούθηση περιβαλλοντικών παραμέτρων στη Ζώνη Γάλακτος (€)

	2020	2021
Παρακολούθηση περιβαλλοντικών παραμέτρων	1.920	3.545
Νέα περιβαλλοντικά έργα και συντήρηση εξοπλισμού περιβαλλοντικής προστασίας	17.826	17.309
Διαχείριση αποβλήτων σε κατάλληλα αδειοδοτημένους εργολάβους	440	440
Τμήμα περιβάλλοντος και κόστος πιστοποιήσεων	3.723	1.350

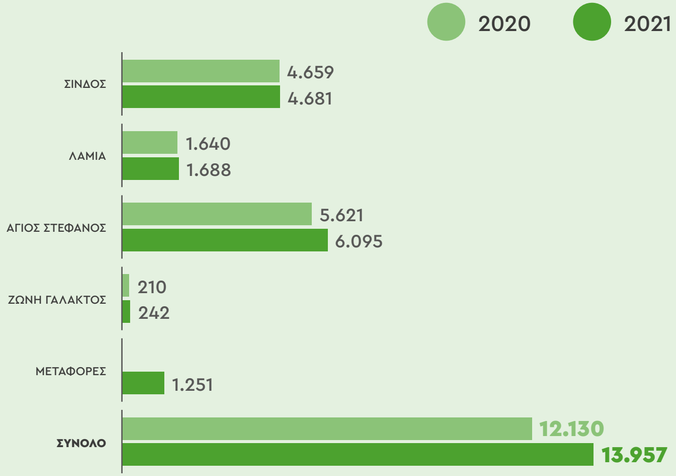
GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-4 | GRI 305-5 | GRI 305-7

3.1 Κλιματική αλλαγή και Διαχείριση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

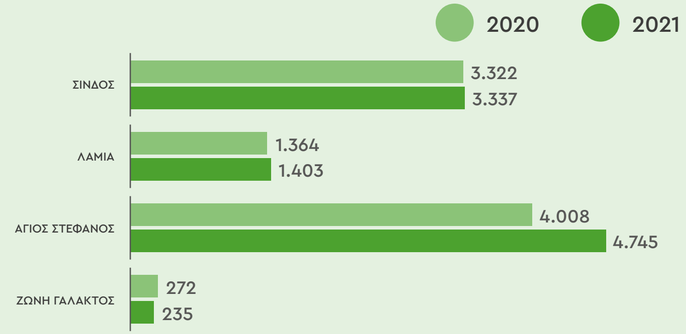
Παρακολουθούμε και καταγράφουμε συστηματικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, με στόχο την εύρεση μεθόδων μελλοντικής μείωσης.

Οι αυξήσεις που σημειώθηκαν το έτος 2021, οφείλονται στην αύξηση της παραγωγής μας και στη μετεγκατάσταση της μονάδας παραγωγής φρέσκου γάλακτος από το εργοστάσιο του Ταύρου στην παραγωγική μονάδα του Αγίου Στεφάνου.

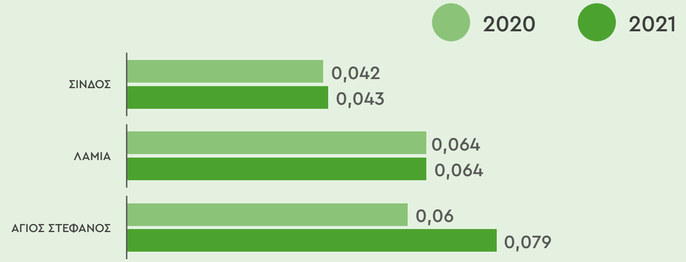
Άμεσες εκπομπές CO_2 (tn)



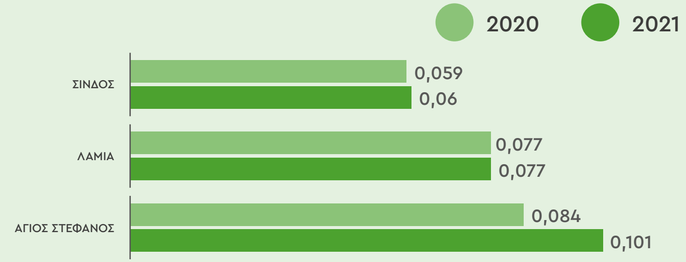
Άμεσες εκπομπές NOx (kg)



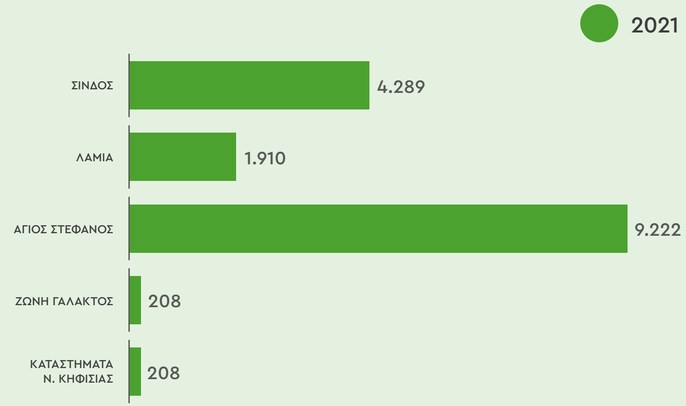
Ειδικές NOx (kg NOx/tn προϊόντος)*



Ειδικές άμεσες εκπομπές CO_2 (tn CO_2/tn προϊόντος)*

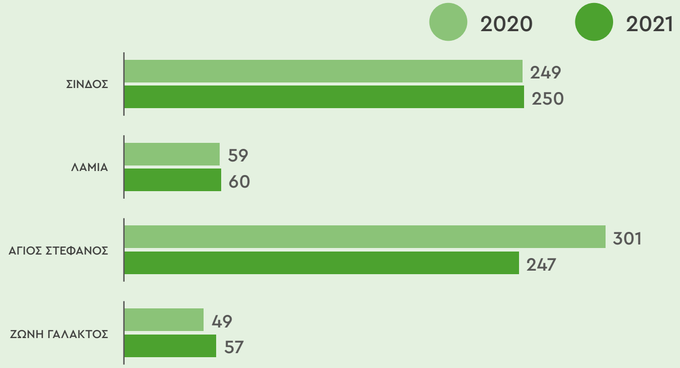


Έμμεσες εκπομπές CO_2 (tn) 2021

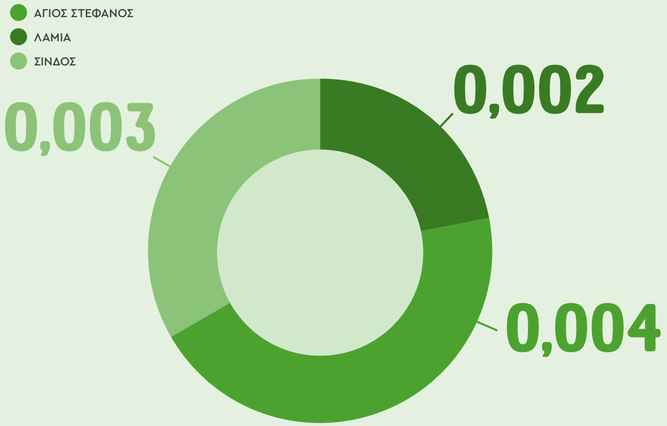


** Σημειώνεται ότι δεν περιλαμβάνεται η Ζώνη Γάλακτος, καθώς δεν υφίσταται παραγωγική διαδικασία.*

Άμεσες εκπομπές VOCs (kg)



Ειδικές άμεσες εκπομπές VOCs (kg VOC/tn προϊόντος) 2021*



Οι ειδικές άμεσες εκπομπές VOCs παρέμειναν σταθερές το 2021 σε σχέση με το έτος 2020.

** Σημειώνεται ότι δεν περιλαμβάνεται η Ζώνη Γάλακτος, καθώς δεν υφίσταται παραγωγική διαδικασία.*

Πρωτοπόρο περιβαλλοντικό έργο για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τις μεταφορές κατά 90%.

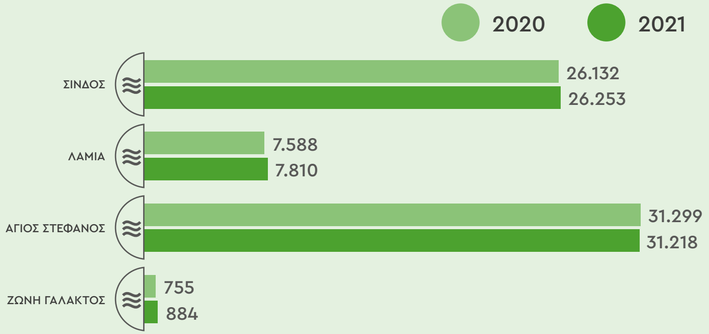
Χρησιμοποιώντας το **Blue Marble – Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων,** η ΔΕΛΤΑ έχει στόχο να μειώσει τις εκπομπές αιωρούμενων σωματιδίων, από τη μεταφορά και διανομή των προϊόντων, σε ποσοστό άνω του 90% και τις εκπομπές CO και HC σε ποσοστό άνω του 60%. Η υλοποίηση αυτού του έργου γίνεται σε συνεργασία με τον Όμιλο PRC – The Management House καθώς και με την εταιρεία Blue Marble Disruptive Technologies. Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία συμβάλλει στους 17 Στόχους των Ηνωμένων Εθνών καθώς και στην επιδίωξη της ΔΕΛΤΑ να διανέμει καθημερινά προϊόντα πλούσια σε γεύση, με την ασφάλεια, την ποιότητα καθώς και με το οικολογικό πρόσημο που τους αναλογεί.

GRI 302-1 | GRI 302-3 | GRI 302-4

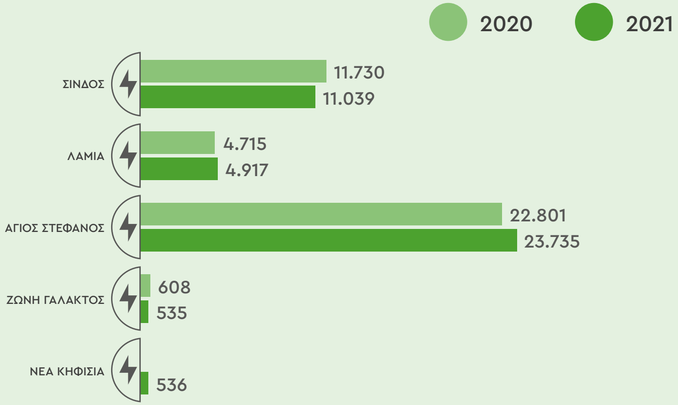
3.2 Διαχείριση ενέργειας

Στοχεύουμε στην ορθολογική και αποδοτικότερη διαχείριση της ενέργειας όπως επίσης και στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός μας, μέσω της παρακολούθησης της ενεργειακής μας κατανάλωσης. **Συνολικά, σημειώθηκε μείωση όσον αφορά στην κατανάλωση θερμικής ενέργειας στη μονάδα παραγωγής του Αγίου Στεφάνου κατά 0.3% και στη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά 6%.**

Κατανάλωση θερμικής ενέργειας (MWh)

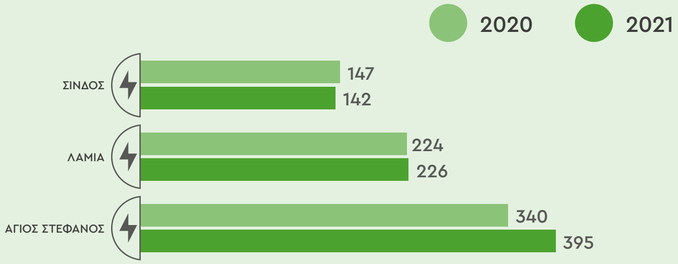


Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)**



Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)*

Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)*

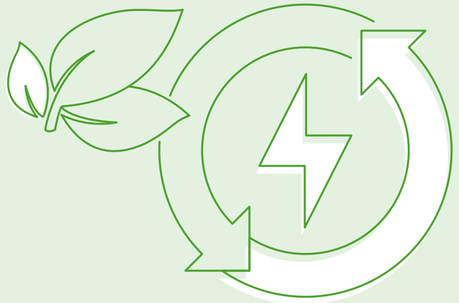


** Σημειώνεται ότι δεν περιλαμβάνεται η Ζώνη Γάλακτος, καθώς δεν υφίσταται παραγωγική διαδικασία.*
*** Δεν υπάρχουν στοιχεία για το κατάστημα της Ν. Κηφισιάς για την προηγούμενη χρονιά καθώς λειτουργεί από το 2021.*

Όσον αφορά στις καταναλώσεις καυσίμων, καταγράφηκαν για το 2021 συνολικά 78.264 kg Μαζούτ που αφορούσαν στις καταναλώσεις από τη Ζώνη Γάλακτος.

Πρωτοβουλίες για τη μείωση ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας

- **Εφαρμογή συστημάτων εποπτείας και μεταφοράς δεδομένων (Scada), για την άμεση συλλογή στοιχείων ηλεκτρικής κατανάλωσης και αξιολόγησής τους, σε σχέση με τον όγκο παραγωγής, ώστε να αποφευχθούν απρόβλεπτες φορτίσεις (peak)**
- **Αριστοποίηση των καύσεων με τακτικές ρυθμίσεις και συντηρήσεις των καυστήρων-λεβήτων**
- **Εξορθολογισμός της θερμικής ζήτησης από την παραγωγή, ώστε να ελαχιστοποιείται η χρήση των εφεδρικών λεβήτων**
- **Επέκταση των κλειστών κυκλωμάτων συλλογής συμπυκνωμάτων ατμού για εξοικονόμηση θερμικής ενέργειας και νερού**



ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI 306-1 GRI 303-2 GRI 306-2

3.3 Κυκλική οικονομία

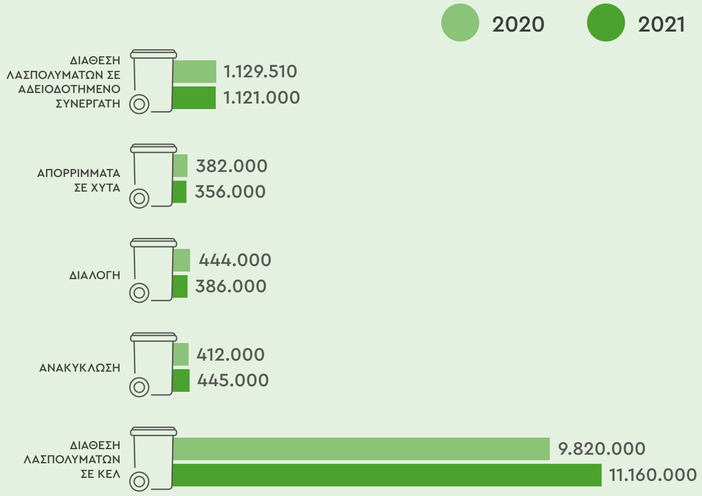
Η συμβολή μας στην ανακύκλωση

Συνεισφέρουμε και εφαρμόζουμε το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας μέσω της υπεύθυνης προώθησης της ανακύκλωσης, της πρόληψης, της επαναχρησιμοποίησης καθώς και της υπεύθυνης διαχείρισης των αποβλήτων σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα. Πιο συγκεκριμένα, στηρίζουμε τη δημιουργία υποδομών ανακύκλωσης στην χώρα μας, σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης-Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ).

Επιπρόσθετα, έχουμε επικεντρωθεί στην αύξηση του ποσοστού των ανακυκλώσιμων υλικών που χρησιμοποιούνται στις συσκευασίες, εστιάζοντας στην χρήση χάρτινων συσκευασιών από προμηθευτές πιστοποιημένους κατά FSC και στην χρήση rPET.

Η υπεύθυνη Διαχείριση των αποβλήτων μας

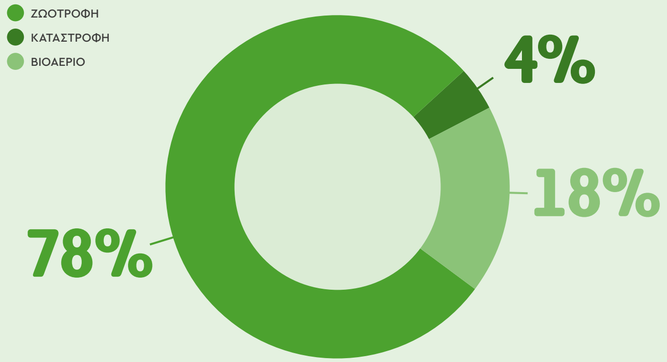
Μη επικίνδυνα απόβλητα (kg) / μέθοδος διαχείρισης*



Σημειώνεται ότι το 100% των επικίνδυνων αποβλήτων μας δίνονται σε αδειοδοτημένους διαχειριστές.

Η συμβολή μας στη μείωση των αποβλήτων συνεχίζεται μέσω της επαναχρησιμοποίησης των αποβλήτων των προϊόντων μας.

Διαχείριση αποβλήτων τροφίμων 2021



** Τα στοιχεία του 2020 όσον αφορά την ανακύκλωση, τη διαλογή και τα ΧΥΤΑ διαφοροποιούνται από προηγούμενη έκδοση λόγω διαφορετικού υπολογισμού όσον αφορά την κατηγοριοποίηση των αποβλήτων.*

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

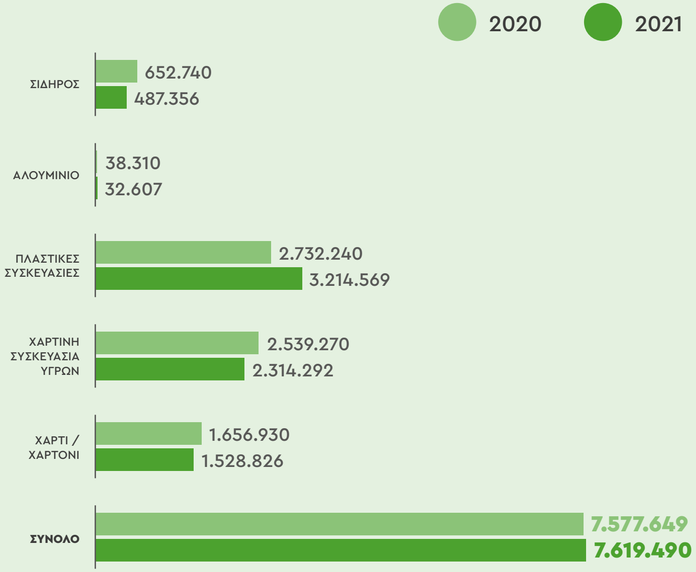
GRI 301-1 GRI 306-1

3.4 Φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες

Συμμετέχουμε ενεργά στην προσπάθεια για την προστασία του περιβάλλοντος και επιλέγουμε υλικά φιλικά προς το περιβάλλον διενεργώντας παράλληλα συστηματικές προσπάθειες ανάπτυξης καινοτόμων πρακτικών. Δίνουμε αξία και επιδιώκουμε τη χρήση συσκευασιών που δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, ενώ παράλληλα λαμβάνουμε υπ' όψιν την ασφάλεια και διατήρηση της ποιότητας των προϊόντων που παράγουμε.
Από το 1995, η εταιρεία μας διατηρεί Διεύθυνση Ανάπτυξης Συσκευασίας (Packaging Development):

Η Διεύθυνση αναλαμβάνει πολλά έργα που αφορούν τη συνεχή μείωση των πλαστικών συσκευασιών, τη χρήση πλαστικών φιαλών περισσότερο ανακυκλώσιμων, την ανάπτυξη κυπέλλων γιαουρτιού με ειδικό φίλτρο προστασίας των φυτοστερολών κ.ά.

Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας (kg)



Αναπτύξεις που εφαρμόστηκαν με στόχο το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα:

- **Συνεχής αύξηση χρήσης χαρτιού από ανακυκλωμένη πρώτη ύλη έναντι πρωτογενούς**
- **Χρήση, όπου είναι εφικτό, χαρτινών συσκευασιων από προμηθευτές πιστοποιημένους κατά FSC**
- **Έναρξη χρήσης ανακυκλωμένης πρώτης ύλης (rPET) στις φιάλες γάλακτος**
- **Σταδιακή κατάργηση υλικών που δυσχεραίνουν την ανακύκλωση και μετάβαση σε υλικά πιο 'φιλικά'**
- **Κατάργηση κάποιων πλαστικών μίας χρήσης με αντίστοιχη μετάβαση σε είδη εναλλακτικων υλών**
  (π.χ. χάρτινα καλαμάκια στο χυμό life, κατάργηση κουταλιού απο σειρά smart)
- **Προσπάθεια μείωσης βάρους υλικών συσκευασίας όπου αυτό είναι εφικτό χωρίς να διακινδυνεύει η ασφάλεια του προϊόντος**

3.5 Μείωση σπατάλης τροφίμων

Επιδιώκουμε να μειώσουμε τη σπατάλη τροφίμων προάγοντας και συμμετέχοντας σε δράσεις και πρωτοβουλίες με σκοπό την προστασία του πλανήτη μας μέσω συνεργειών, προγραμμάτων ευαισθητοποίησης και πρακτικών στον σχεδιασμό των προϊόντων μας.

"Συμμαχία για τη μείωση της Σπατάλης Τροφίμων"

Συμμετέχουμε στη **«Συμμαχία για τη μείωση της Σπατάλης Τροφίμων».** Η συλλογική αυτή δράση τελεί υπό την επίβλεψη του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και έχει ως στόχο την ανάδειξη της αειφόρου ανάπτυξης και της μείωσης της σπατάλης τροφίμων μέσα από συνέργειες πολλών ενδιαφερόμενων μερών.

«Ταξίδι στην Τροφούπολη»

Συνεχίζουμε να υλοποιούμε τη δράση **«Ταξίδι στην Τροφούπολη»,** ένα πρόγραμμα που απευθύνεται σε μικρά παιδιά ηλικίας 4–6 ετών. Στη δράση αυτή συμμετείχαν έμπειροι σύμβουλοι του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ, όπου επισκέφθηκαν δημόσιες δομές, όπως νηπιαγωγεία και παιδικούς σταθμούς με σκοπό την ενημέρωση των παιδιών σε θέματα σωστής αποθήκευσης τροφίμων, υγιεινής διατροφής, μείωσης της σπατάλης τροφίμων και προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος.

«Food Waste Conference»

Συμμετείχαμε στο Συνέδριο για τη Σπατάλη Τροφίμων παραθέτοντας και τη δική μας συμβολή μέσα από τις δράσεις μας για την αντιμετώπιση της σπατάλης τροφίμων μέσω καινοτόμων λύσεων.

Εκπαίδευση

Στο πλαίσιο των δράσεων **Εταιρικής Υπευθυνότητας**, εκπαιδεύουμε και ενημερώνουμε τους εργαζόμενους για θέματα **Εταιρικής Υπευθυνότητας, σπατάλης τροφίμων και ανακύκλωσης.**

Συσκευασία Tetrapak

Ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να απολαύσει το Milko πέρα από το κλασσικό μπουκάλι και σε **συσκευασία Tetrapak**, η οποία προστατεύει ακόμη περισσότερο το προϊόν, επεκτείνοντας τη διάρκεια ζωής του και συνεισφέροντας στη μείωση σπατάλης τροφίμων. Αντίστοιχη αλλαγή πραγματοποιήθηκε και για τη σειρά των προϊόντων του Βιολογικού Ροφήματος Advance που πλέον συσκευάζονται και σε χάρτινη συσκευασία.

GRI 303-3 GRI 303-5 GRI 306-2

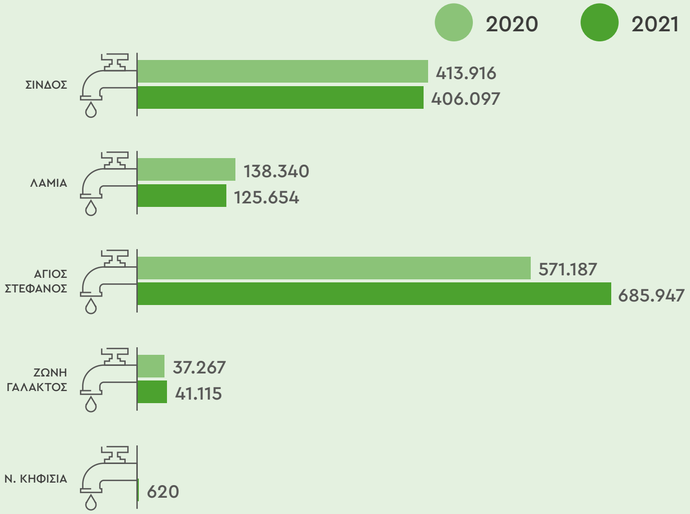
3.6 Υπεύθυνη διαχείριση υδάτων

Έχουμε αναγνωρίσει τη σημασία της υπεύθυνης διαχείρισης των υδάτινων πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη, και επιδιώκουμε την αποτελεματικότερη χρήση του νερού και τη λήψη ορθολογικών μέτρων διαχείρισης με στόχο τον περιορισμό, στα πλαίσια που δύναται, της κατανάλωσής του.

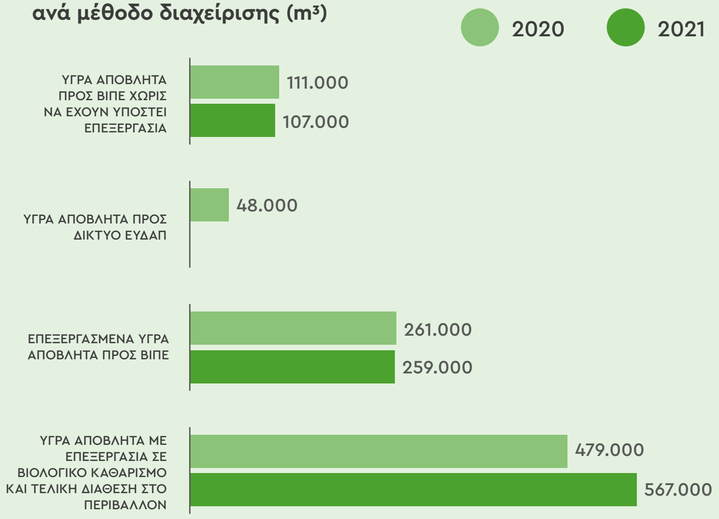
Από τη μετεγκατάσταση της παραγωγικής μας μονάδας στον Άγιο Στέφανο, επιτεύχθηκε μηδενική απόρριψη υγρών αποβλήτων στο δίκτυο ΕΥΔΑΠ.

Τα γραφεία της Ν. Κηφισιάς λειτουργούν από το 2021.

Κατανάλωση νερού (m³)



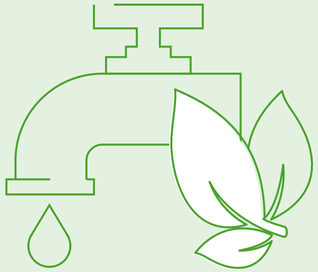
Συνολικές ποσότητες υγρών αποβλήτων / ανά μέθοδο διαχείρισης (m³)



Οι πρωτοβουλίες μας για τον περιορισμό της χρήσης νερού

A. Γενικευμένη χρήση των κλειστών κυκλωμάτων συλλογής ατμού για την εξοικονόμηση νερού και θερμικής ενέργειας.

B. Ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων για την ελαχιστοποίηση της άσκοπης χρήσης νερού.



ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

3.7 Υγεία και Ευημερία ζώων

Η εταιρεία μας συμβάλει στη διασφάλιση της ευημερίας των ζώων των κτηνοτρόφων γαλακτοπαραγωγής, με τους οποίους συνεργάζεται, **μέσα από μια σειρά πρωτοβουλιών:**

Συμβουλευτική υποστήριξη από κτηνιάτρους, γεωπόνους, ζωοτέχνες και επιθεωρητές στις φάρμες.

Διοργάνωση εκπαιδευτικών, ημερίδων ειδικά για τους παραγωγούς.

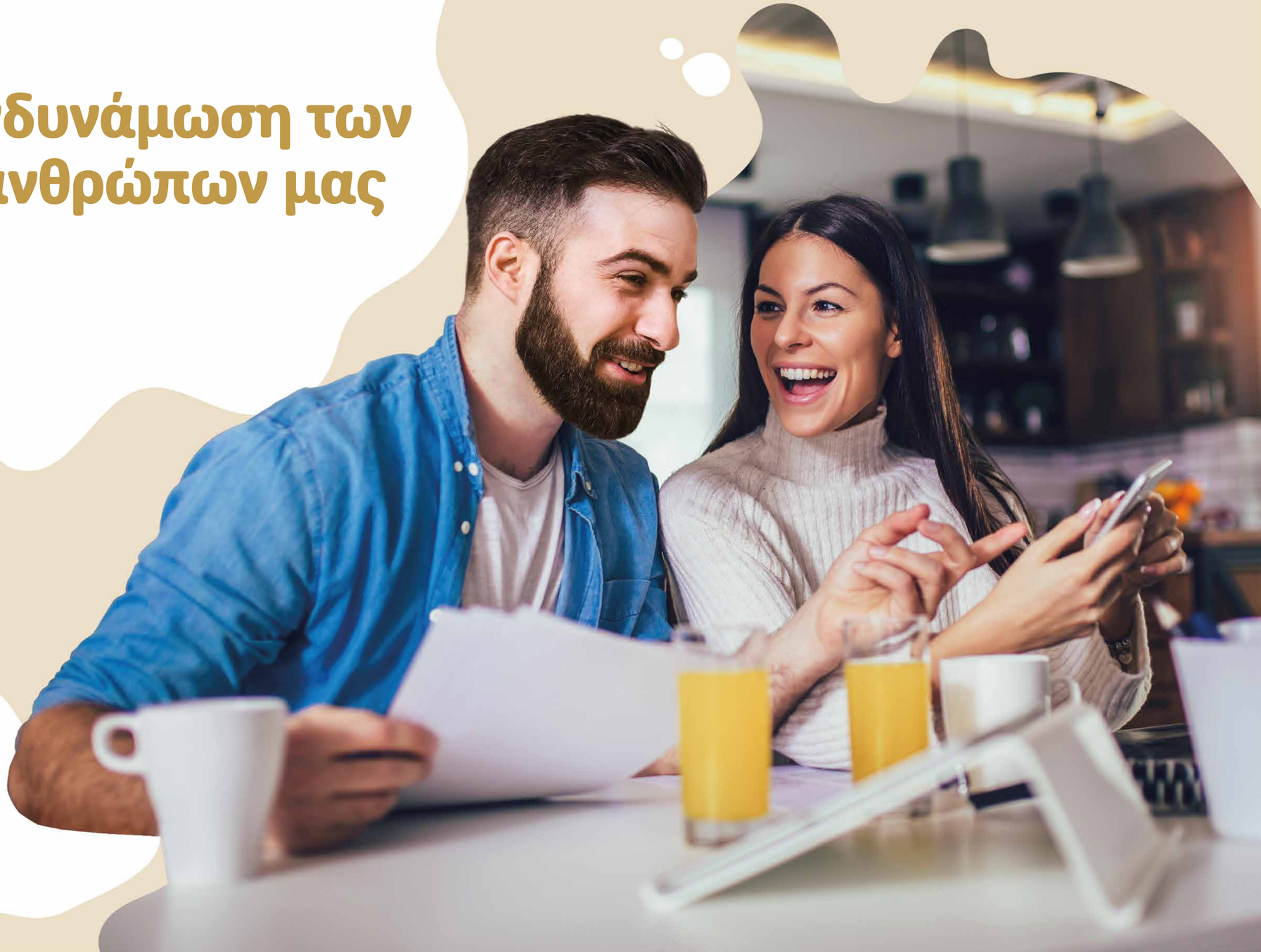
Προσφορά αξιόπιστων ζωοτροφών με σκοπό τη διασφάλιση της υγείας και της ευημερίας των ζώων.

Διασφαλίζουμε τις καλές συνθήκες διαβίωσης των ζώων γαλακτοπαραγωγής.

Περισσότερες πληροφορίες για την ενότητα αυτή μπορείτε να βρείτε στο κεφάλαιο της **ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ.**

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

4. Ενδυνάμωση των ανθρώπων μας



GRI 102-8 GRI 401-1

Οι άνθρωποι της ΔΕΛΤΑ αποτελούν τον πολυτιμότερο πυλώνα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας.

Οι ενέργειες και οι προσπάθειές μας επικεντρώνονται στη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, μέσω του οποίου προσφέρονται συνεχώς δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης, για όλους τους εργαζόμενους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην υποστήριξη νέων ικανών στελεχών μέσα από τις παροχές που προσφέρουμε.

4.1 Οι εργαζόμενοί μας

Αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα των εργαζομένων μας και της σύνδεσής τους με την επιτυχημένη μας πορεία, επιδιώκουμε τη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος ικανού να ελκύει νέο καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό και την παροχή ίσων ευκαιριών.

Το 2021, παρά τις αντίξοες συνθήκες λόγω της πανδημίας, προσλάβαμε συνολικά 117 άτομα. Παράλληλα, ενισχύσαμε την απασχόληση αξιοποιώντας νέες γνώσεις μέσω πρακτικής άσκησης για φοιτητές.

Το 2021 δόθηκε η δυνατότητα σε 20 φοιτητές να εκπονήσουν στην εταιρεία μας την πρακτική τους άσκηση.

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση / Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο

	2020		2021	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	5	1	6	1
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	87	40	82	37
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	117	70	100	61
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	636	52	649	57

Συνολικές αποχωρήσεις εργαζομένων ανά φύλο και ηλικία

	2020			2021		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
ΑΝΔΡΕΣ	21	56	46	25	44	36
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	3	23	6	5	12	10

Συνολικές προσλήψεις εργαζομένων ανά ηλικία και τοποθεσία*

	2020			2021		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
ΑΤΤΙΚΗ	63	83	10	28	38	13
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	8	3	1	19	7	5
ΛΑΜΙΑ	-	10	1	1	5	-
ΣΕΡΡΕΣ	-	-	-	-	-	1

Συνολικές αποχωρήσεις εργαζομένων ανά ηλικία και τοποθεσία

	2020			2021		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
ΑΤΤΙΚΗ	21	61	42	19	30	34
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	3	6	7	10	21	11
ΛΑΜΙΑ	-	6	1	1	4	1
ΣΕΡΡΕΣ	-	1	2	-	1	-
ΞΑΝΘΗ	-	2	-	-	-	-

Το 2021 το ποσοστό εναλλαγής εργαζομένων (turnover rate) ανέρχεται στο 3%.

** Δεν πραγματοποιήθηκαν προσλήψεις εργαζομένων σε Ημαθία και Ελασσόνα το 2021.*

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-6 | GRI 403-7 | GRI 403-9

4.2 Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων

Στη ΔΕΛΤΑ φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων σε όλη την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, εφαρμόζουμε **Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας**, πιστοποιημένο βάσει του διεθνούς προτύπου OHSAS 18001. Επιπρόσθετα, η **Πολιτική Υγείας και Ασφαλείας** της ΔΕΛΤΑ διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την καλλιέργεια υπευθυνότητας.

Τα προγράμματα που υλοποιούνται, διαμορφώνονται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τις προβλέψεις της κάθε παραγωγικής εγκατάστασης, αλλά και ανάλογα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης των δεικτών υγείας και ασφάλειας.

Επενδύουμε στην Υγεία και Ασφάλεια

Οι επενδύσεις, τις οποίες πραγματοποιεί η ΔΕΛΤΑ στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της δέσμευσής της απέναντι στους εργαζομένους της. Οι ετήσιες ανάγκες κάθε παραγωγικής εγκατάστασης, καθώς και των κεντρικών γραφείων σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια, αξιολογούνται προσεκτικά, ιεραρχούνται και ακολούθως υλοποιούνται σχετικές από την εταιρεία ενέργειες.

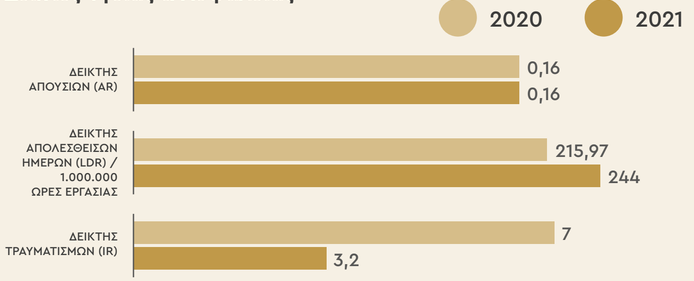
Εκτιμούμε τους επαγγελματικούς κινδύνους

Διενεργούμε διαβουλεύσεις με τους εργαζομένους μας, συνεργαζόμαστε με τις αρμόδιες αρχές και ανανεώνουμε συστηματικά τη **Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου** με σκοπό την αποτελεσματικότερη καταγραφή και αξιολόγηση πιθανών κινδύνων και την περαιτέρω βελτίωση, εστιάζοντας:

- Εγχειρίδια γενικών και ειδικών οδηγιών ασφάλειας
- Έρευνα για κάθε τύπου συμβάντος
- Εκπαιδεύσεις, ασκήσεις ετοιμότητας, έκτακτης ανάγκης και πρώτων βοηθειών
- Επιθεωρήσεις χώρων εργασίας
- Συντήρηση και πιστοποίηση εξοπλισμών ασφαλείας
- Παρακολούθηση και αποδελτίωση της σχετικής νομοθεσίας

Παρακολουθούμε διεξοδικά τους δείκτες των θεμάτων υγείας και ασφάλειας με στόχο τη συνεχή βελτίωσή μας.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας



Η Υγεία και η Ασφάλεια των εργαζομένων μας βρίσκονται ψηλά στη λίστα των προτεραιοτήτων μας, το οποίο αποτυπώνεται στη μείωση των ετήσιων αριθμών τραυματισμών ή ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο.

Ετήσιος αριθμός τραυματισμών ή ατυχημάτων που προκύπτουν από ή κατά την διάρκεια της εργασίας

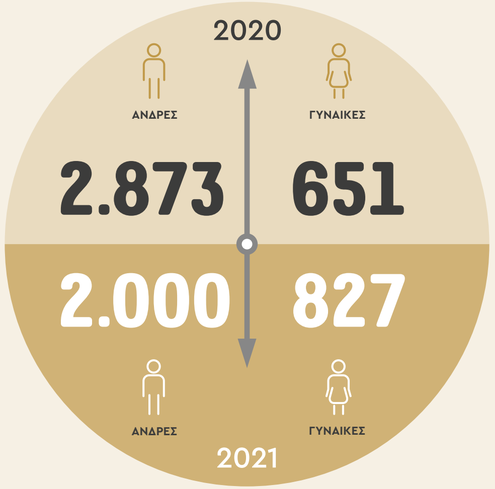
GRI 404-1 | GRI 403-5 | GRI 404-2

4.3 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων

Μέριμνά μας είναι να προσφέρουμε τα κατάλληλα εφόδια στους εργαζομένους μας, με τα οποία θα είναι σε θέση να βρίσκουν άμεσες λύσεις στις καθημερινές τους προκλήσεις και ταυτόχρονα να βελτιώνεται η παραγωγικότητά τους, μέσω της υλοποίησης εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων (σεμινάρια, συμμετοχές σε συνέδρια, πιστοποιήσεις, επιδοτήσεις μεταπτυχιακών), είτε από εσωτερικούς εκπαιδευτές-εργαζομένους, ή από εξωτερικούς φορείς.

Συνολικά, το 2021 αφιερώθηκαν 2.827 ώρες για εκπαιδεύσεις, ενώ πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια ποικίλης θεματολογίας.

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης

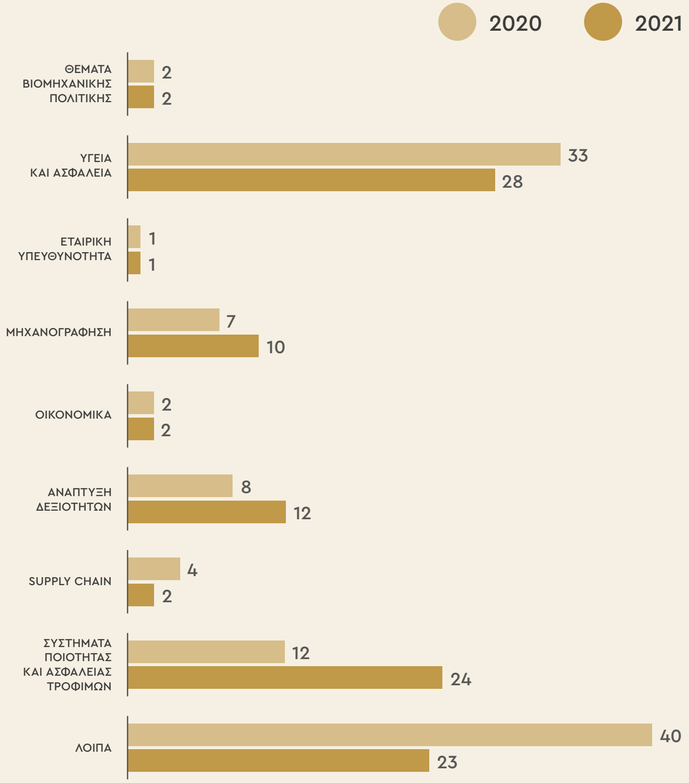


Μέσος όρος εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων

	2020		2021	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	17,6	20	8	31
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	3,39	4,94	3,71	8
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	4,56	4,79	6,36	6,33
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	3,08	1,88	1,56	2

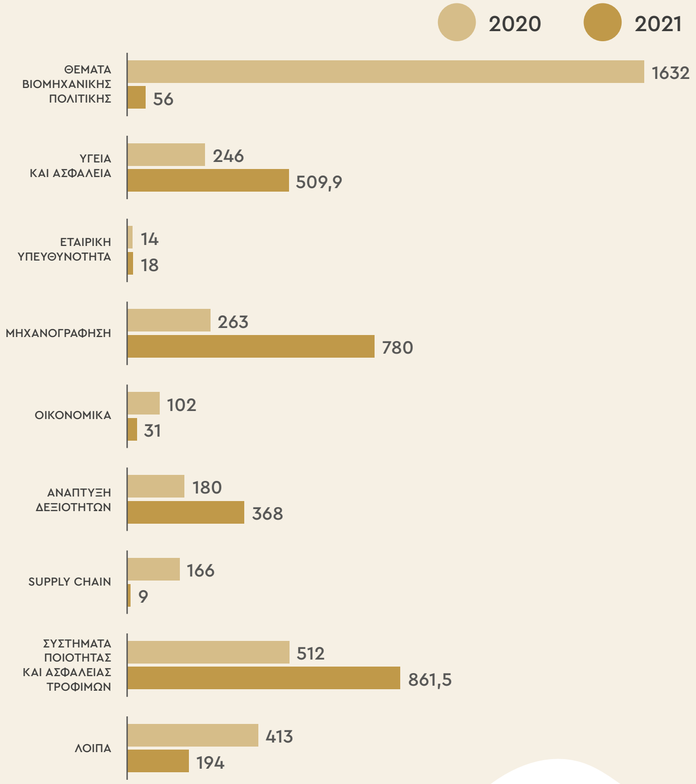
Το 2021 πραγματοποιήσαμε 104 σεμινάρια για τους εργαζομένους μας.

Αριθμός σεμιναρίων ανά θεματολογία



** Σημειώνεται ότι δεν περιλαμβάνεται η Ζώνη Γάλακτος, καθώς δεν υφίσταται παραγωγική διαδικασία.*

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία



Ποσοστό ωρών ανά θεματολογία

	2020	2021
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	14,5%	30,5%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	2,9%	1,1%
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	7,0%	18,0%
SUPPLY CHAIN	4,7%	0,3%
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ	7,5%	27,6%
ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	46,3%	2,0%
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	5,1%	13,0%
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	0,4%	0,6%
ΛΟΙΠΑ	11,7%	6,9%

Η ανάπτυξη των εργαζομένων μας

Εστιάζουμε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μας, ώστε οι στόχοι τους να εναρμονίζονται με τους στόχους και τις κατευθύνσεις του Ομίλου.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΛΤΑ αξιολογούνται σύμφωνα με το Σύστημα Απόδοσης και Ανάπτυξης με σκοπό:

- **Τη δημιουργία ατομικών στόχων, την προτεραιοποίηση και ευθυγράμμιση αυτών με τους συνολικούς στόχους της εταιρείας**
- **Τη διεξαγωγή αξιολόγησης με αντικειμενικό και αξιοκρατικό τρόπο**
- **Τη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης**

Στόχος της ΔΕΛΤΑ, μέσω του **συστήματος Απόδοσης και Ανάπτυξης**, είναι να αναγνωρίσει τις προκλήσεις για τον κάθε εργαζόμενο, να εστιάσει στην εξέλιξή του και να πετύχει την απασχόλησή του στο κατάλληλο τμήμα και θέση.

my vivartia ACADEMY

Το 2021 εκπαιδεύτηκαν 50 εργαζόμενοι της Εταιρείας μας μέσω της Vivartia Academy με τις συνολικές εκπαιδευτικές ώρες να ανέρχονται στις 327.

GRI 102-8 GRI 405-1

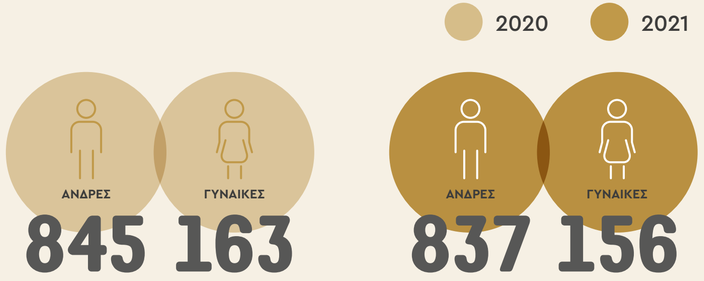
4.4 Ισότητα Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη

Στη ΔΕΛΤΑ φροντίζουμε και αναγνωρίζουμε τη σημαντικότητα των ανθρώπων μας, υιοθετώντας τρείς βασικές αρχές και αξίες του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας:

Σημειώνεται ότι το έτος 2021, δεν πραγματοποιήθηκε περιστατικό περί μη συμμόρφωσης σε θέματα ισότητας, διαφορετικότητας και συμπερίληψης,

Το 2021, μέσω του ομίλου Vivartia, υπογράψαμε τη **"Χάρτα Διαφορετικότητας"**, επιβεβαιώνοντας τη θέση μας για την προστασία αυτών των αρχών και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων



Κατανομή εργαζομένων ανά τύπο εργασίας και φύλο

	2020 ΑΝΔΡΕΣ	2020 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	2021 ΑΝΔΡΕΣ	2021 ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	844	162	836	156
από τους οποίους Εποχικοί Εργαζόμενοι:	*87*	*3*	*73*	*6*
ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	1	1	1	-

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

	2020 <30	2020 30-50	2020 51+	2021 <30	2021 30-50	2021 51+
ΑΝΔΡΕΣ	53	518	274	57	440	340
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	10	104	49	16	88	52

Κατανομή εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας και φύλο

	2020 ΑΝΔΡΕΣ	2020 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	2021 ΑΝΔΡΕΣ	2021 ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	758	160	764	150
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	87	3	73	6

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση / Βαθμίδες Ιεραρχίας και ηλικία

	2020 <30	2020 30-50	2020 51+	2021 <30	2021 30-50	2021 51+
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	-	2	4	-	4	3
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	73	53	1	69	49
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	9	125	53	5	95	61
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	53	422	213	67	360	279

GRI 406-1

4.5 Ανθρώπινα δικαιώματα

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί προτεραιότητα για τη ΔΕΛΤΑ.

Η εταιρεία μας επιλέγει συνεργάτες που σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και αντιτίθενται στην παιδική εργασία και καταναγκαστική εργασία. Παράλληλα, δημιουργούμε ένα περιβάλλον με συμπεριληπτικό χαρακτήρα δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην αξιοκρατία, την ανάδειξη πρωτοβουλιών και την ανάπτυξη των εργαζομένων μας. Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, ενσωματώνουμε και ακολουθούμε τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Vivartia.

Σημειώνεται ότι καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης που να αφορά την παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη μη δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων.

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

5. Κοινωνική προσφορά και Στήριξη

GRI 413-1 | GRI 102-2 | GRI 102-12

Για τη ΔΕΛΤΑ, η εξασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος για τις τοπικές κοινωνίες αποτελεί μία διαρκή και αδιάκοπη δέσμευση.

Προωθούμε το κοινωνικό συμφέρον σχεδιάζοντας και συμμετέχοντας σε δράσεις που προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών και την ικανοποίηση των πελατών και καταναλωτών μας.

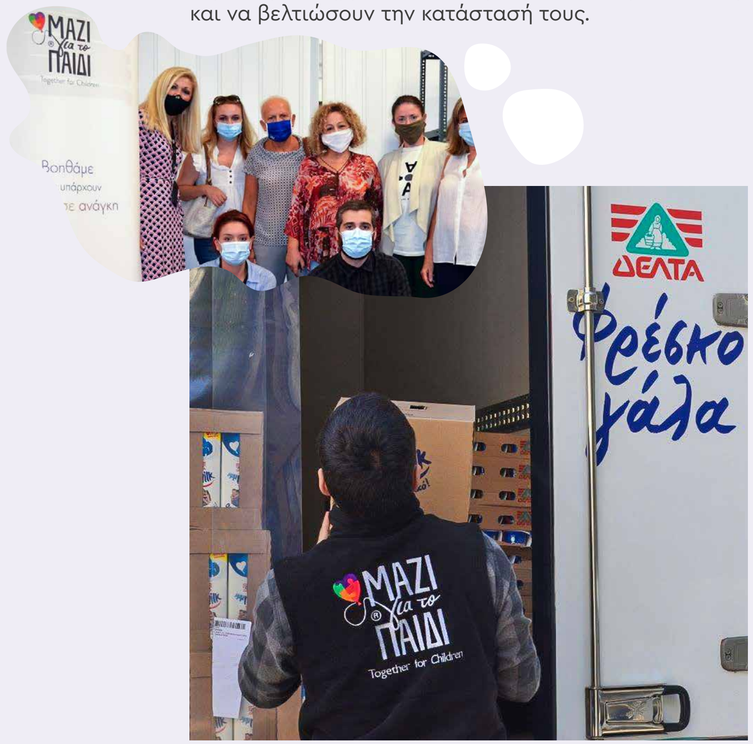
5.1 Συνεισφορά στην κοινωνία

Για τη ΔΕΛΤΑ, η κοινωνία αποτελεί βασικός πυρήνας ενδιαφέροντος με την υλοποίηση ενός ευρέος προγράμματος εταιρικής υπευθυνότητας με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη και την ευημερία. Στη ΔΕΛΤΑ δηλώνουμε έμπρακτα την κοινωνική μας ευαισθησία, εφαρμόζοντας μια σειρά από πρωτοβουλίες και έχοντας υιοθετήσει **τέσσερις βασικούς άξονες κοινωνικής προσφοράς:**

Στηρίζουμε τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες

Το 2021 προσφέραμε δύο εκατ. μερίδες προϊόντων στους συνανθρώπους μας για την κάλυψη αναγκών σίτισης μέσω πλήθους φορέων.

Σε συνεργασία με την ένωση **«Μαζί για το Παιδί»** στηρίξαμε τις ευάλωτες πολύτεκνες οικογένειες, μέσα από την προσφορά γάλακτος και γιαουρτιού σε παιδιά όλων των σχολικών τάξεων και οικογενειών με μηδενικό ή πολύ χαμηλό εισόδημα, για όλη τη νέα σχολική χρονιά, μέχρι και τον Ιούνιο 2021. Παράλληλα, στο πλαίσιο του ίδιου προγράμματος παρείχαμε συμβουλευτική ενδυνάμωση και καθοδήγηση σε αυτές τις οικογένειες, με σκοπό να ξεπεράσουν τις δυσκολίες και να βελτιώσουν την κατάστασή τους.



Στηρίξαμε τον Οργανισμό **«Το Χαμόγελο του Παιδιού»**, παρέχοντας γάλα για τρεις μήνες στα παιδιά που στεγάζονται σε σπίτια του οργανισμού. Παράλληλα, φροντίσαμε ώστε τα παιδιά αυτά αλλά και 400 ακόμα από το Χαμόγελο του Παιδιού, των Κέντρων Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας και το Ογκολογικό τμήμα του Νοσοκομείου Παίδων και από εννέα ακόμα φορείς, να παρακολουθήσουν την παράσταση **«Ο μικρός Πρίγκιπας».**

Σε συνεργασία με την Ένωση **Μαζί για το Παιδί**, στηρίξαμε μονογονεϊκές οικογένειες μέσα από κάθε νέα εγγραφή στο **site deltamoms club**, μεριμνώντας για τις μονογονεϊκές οικογένειες.

Παρείχαμε για όλο τον χρόνο προϊόντα σε παιδιά που φροντίζει η **«Αποστολή»** της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών και συμμετείχαμε στη σίτιση των μικρών παιδιών στον παιδικό σταθμό της ΧΑΝΘ.

Στηρίξαμε το ετήσιο ημερολόγιο **«Μάθε για εμένα»** του Κέντρου Αυτισμού SOS, συμβάλλοντας στα έξοδα εκτύπωσης.

Σε συνεννόηση με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου Ελασσόνας προσφέραμε 25.000 μερίδες προϊόντων προς ανακούφιση των συνανθρώπων που επλήγησαν από τον σεισμό. Παράλληλα, συμμετείχαμε στην ενίσχυση των σεισμοπαθών στην Κρήτη, παρέχοντάς τους οικονομική και συναισθηματική υποστήριξη.

Το καλοκαίρι του 2021, η ΔΕΛΤΑ βοήθησε το σημαντικό έργο των πυροσβεστών και των εθελοντών που συμμετείχαν στη κατάσβεση της πυρκαγιάς. Από την αρχή των ακραίων καιρικών φαινομένων, η εταιρεία θέσπισε το ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΔΕΛΤΑ για τη λήψη αιτημάτων για βοήθεια και την αποστολή των προϊόντων της σε όλες τις πυρόπληκτες περιοχές της χώρας.

Η ΔΕΛΤΑ, μέσω της θυγατρικής της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ και σε συνεννόηση με το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και τη Νομαρχία Δυτικής Πελοποννήσου, προσέφερε στην Αμαλιάδα 25 τόνους φυραμάτων για την ενίσχυση των κτηνοτρόφων που επλήγησαν από τις πυρκαγιές.

Στηρίζουμε τον εθελοντισμό και την προσφορά των εργαζόμενων μας

Η ΔΕΛΤΑ και το προσωπικό της έδειξαν έμπρακτα την αγάπη τους σε 120 κατοίκους του Γηροκομείου Αθηνών προσφέροντας προϊόντα της εταιρείας και χειροποίητες ευχετήριες κάρτες για το Πάσχα σε όλους.

Οι εργαζόμενοι της εταιρείας μας δρομολόγησαν μια δράση με τίτλο **«Σχολικά Χαμόγελα 2021»**, μέσω τη οποίας η ΔΕΛΤΑ, σε συνεργασία με τον σύλλογο **«Μαζί για το παιδί»,** πρόσφερε 120 σχολικές τσάντες γεμάτες με γραφική ύλη στα παιδιά που υποστηρίζονται από τις οργανώσεις **«Φίλοι του Παιδιού»** και «Εθελοντές του Κόσμου».

Τα Χριστούγεννα του 2021, οι εργαζόμενοι της ΔΕΛΤΑ στήριξαν δύο φιλανθρωπικά ιδρύματα, τα Παιδικά Χωριά και το Χαμόγελο του Παιδιού.

Προωθούμε την εκπαίδευση και τον αθλητισμό

Η Εταιρεία υποστηρίζει εκπαιδευτικές/ακαδημαϊκές δράσεις, όπως του ΕΠΑΛ Θεσσαλονίκης, του TEDx των ΟΠΑ και ΕΜΠ, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου Νέων, της ΑΕΓΕΕ Αθήνας, του Συλλόγου ERASMUS του Αριστοτελείου Παν/μίου Θες/νίκης και της φοιτητικής οργάνωσης AIESEC μέσα από την διάθεση προϊόντων.

Η ΔΕΛΤΑ ήταν χορηγός στο 2ο Συνέδριο Γαλακτοκομικών.

Η ΔΕΛΤΑ παρέχει ευκαιρίες σε τελειόφοιτους φοιτητές να συμμετάσχουν σε πρακτική άσκηση.

Μετά την ανακατασκευή του γηπέδου μπάσκετ στην Αγία Βαρβάρα, το MILKO, με τη βοήθεια του Γιάννη Αντετοκούνμπο, συνέχισε να στηρίζει έμπρακτα τους νέους και τον αθλητισμό.

Το 2021, η εταιρεία μας ανακοίνωσε νέα συνεργασία με τον Θοδωρή Ιακωβίδη αρσιβαρίστα και πρωταθλητή, με σκοπό τη στήριξη της προετοιμασίας του για τους Ολυμπιακούς Αγώνες στο Παρίσι το 2024.

Η εταιρεία μας το έτος 2021, υποστήριξε τη συμμετοχή των εργαζομένων μας σε αυθεντικούς Μαραθωνίους.

Ένα ακόμα γήπεδο μπάσκετ παρέδωσε η ΔΕΛΤΑ στα πλαίσια της καμπάνιας **"MILKO Hood Makeover"** το 2021. Η δράση αυτή προσέφερε στα παιδιά ένα γήπεδο υψηλών προδιαγραφών. Παράλληλα, στο ίδιο πλαίσιο, η ΔΕΛΤΑ λάνσαρε μια καινούργια συσκευασία με τιμώμενο πρόσωπο τον Ολυμπιονίκη στο άθλημα των κρίκων Λευτέρη Πετρούνια, στηρίζοντας την προσπάθειά του για τους Ολυμπιακούς Αγώνες στο Τόκιο.

Συνεισφέρουμε στην καλή Υγεία

Η ΔΕΛΤΑ συνεισέφερε στην εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση του COVID-19, όπως επίσης στηρίζει την εθελοντική αιμοδοσία των εργαζομένων της για την **ενίσχυση των αποθεμάτων αίματος στα νοσοκομεία:**

Δώρισε δύο υπερσύγχρονους φορητούς θαλάμους αρνητικής πίεσης στο Υπουργείο Υγείας, ώστε να αποτραπεί η μετάδοση του ιού.

Παρείχε προϊόντα σε ιδρύματα και κοινωνικές δομές για την κάλυψη αυξημένων αναγκών διότι παιδιά, ηλικιωμένοι και ευπαθείς ομάδες αντιμετώπιζαν συνθήκες απομόνωσης.

Ήταν πρωτοπόρος στην στήριξη του #menoumespiti μέσα από μια ολιστική καμπάνια που μετέφερε ένα αισιόδοξο μήνυμα.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΛΤΑ βρίσκονται στο πλευρό της κοινωνίας συνεισφέροντας στην εκπλήρωση των αναγκών της, μέσω μια σειράς εθελοντικών δράσεων και προσφορών όπως η αιμοδοσία.

Ανασύνθεση προϊόντων για μειωμένα σάκχαρα με στόχο τη συμβολή μας στην υιοθέτηση σωστών διατροφικών συνηθειών και τη συμβολή μας στην αντιμετώπιση της παχυσαρκίας.

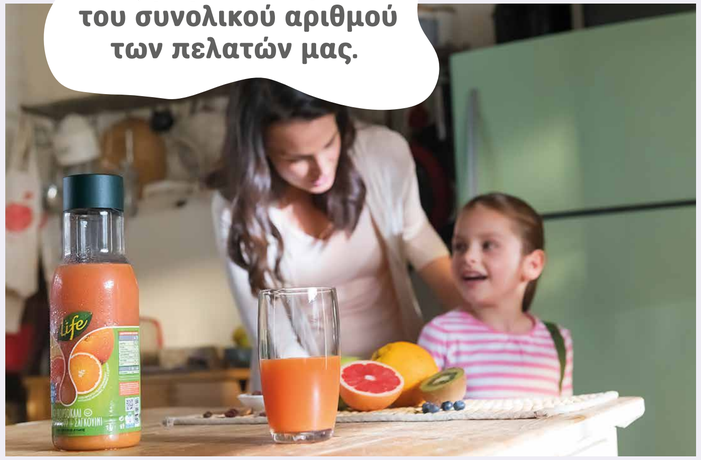
ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

GRI 417-1

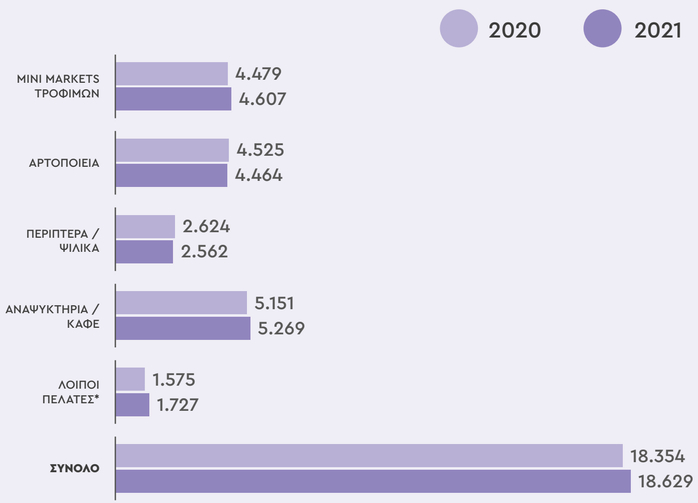
5.2 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών και καταναλωτών

Η καθημερινή προσφορά προϊόντων υψηλής διατροφικής αξίας και ποιότητας στους καταναλωτές μας αποτελεί βασική επιδίωξη για τη ΔΕΛΤΑ. Παράλληλα, στηρίζουμε έμπρακτα τους πελάτες μας μέσα από την άψογη συνεργασία μας και μέσω της ενίσχυσης των μικρών σημείων πώλησης. Με αυτόν τον τρόπο δίνουμε προτεραιότητα στις τοπικές επιχειρήσεις, προσφέροντας στους καταναλωτές μας την ευκαιρία να αγοράσουν τα προϊόντα μας από καταστήματα της γειτονιάς τους.

Το 2021 σημειώθηκε αύξηση κατά 1,7% του συνολικού αριθμού των πελατών μας.



Αριθμός πελατών μικρής λιανικής



Δίκτυο των πωλήσεων και διανομών μας

Διαθέτουμε ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα διανομής στην Ελλάδα:

414 φορτηγά οχήματα

27.100 σημεία πώλησης

29 επισκέψεις / ημέρα / δρομολόγιο

215 κωδικούς προϊόντων

10.000 τιμολόγια την μέρα

** Λοιπές κατηγορίες πελατών μας είναι ξενοδοχεία, εστιατόρια, κυλικεία, καντίνες κ.α.*

Δίνουμε έμφαση στην άμεση επικοινωνία και εξασφάλιση των αναγκών των καταναλωτών, πελατών και συνεργατών μας μέσω του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ).

Το ΚΕΔ δημιουργήθηκε το 2001 και έχει στελεχωθεί από έμπειρο επιστημονικό προσωπικό με βασικό στόχο την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ της ΔΕΛΤΑ, των καταναλωτών και των αγορών.

Το κέντρο είναι διαθέσιμο για τον καταναλωτή στο τηλέφωνο 8001199800 ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα της ΔΕΛΤΑ.

Μέσω του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ, προσφέρεται ενημέρωση στα παρακάτω θέματα:

- ✓ Γενικότερα θέματα που αφορούν στα προϊόντα μας
- ✓ Διατροφικές ερωτήσεις
- ✓ Προγραμματισμός ξεναγήσεων μαθητών στις παραγωγικές μονάδες μας και ενημέρωσή τους σχετικά με την ισορροπημένη διατροφή και τη διαχείριση τροφίμων στο σπίτι
- ✓ Έρευνες αγοράς, διεξαγωγή διαγωνισμών και απονομή δώρων στους καταναλωτές
- ✓ Ενημέρωση για τις καινοτόμες μεθόδους και πρακτικές της εταιρείας μας, την αξιοπιστία, την τεχνογνωσία και τη δέσμευση στις αξίες μας

Σημειώνεται ότι το έτος 2021, δεν υπήρχαν περιστατικά περί μη συμμόρφωσης όσον αφορά στη διαχείριση παραπόνων.

5.3 Στήριξη του πρωτογενούς τομέα

Εδώ και σχεδόν 70 χρόνια, η ΔΕΛΤΑ στηρίζει την ελληνική πρωτογενή παραγωγή, παραμένοντας ο μεγαλύτερος αγοραστής αγελαδινού γάλακτος από τους Έλληνες κτηνοτρόφους, απορροφώντας το 1/5 της συνολικής παραγωγής αγελαδινού γάλακτος. Η εταιρεία μας, συνεργαζόμενη με 550 Έλληνες κτηνοτρόφους, διαθέτει ένα σημαντικά διευρυμένο δίκτυο συλλογής και διακίνησης γάλακτος σε όλη την Ελλάδα.

Μέχρι σήμερα έχουν υλοποιηθεί 13 ολοκληρωμένα ερευνητικά προγράμματα, εκ των οποίων τα οκτώ παρουσιάστηκαν σε επιστημονικά συνέδρια και τα 21 σε εκπαιδευτικές ημερίδες.

Η ΔΕΛΤΑ το 2021, συνέχισε την εφαρμογή του Προγράμματος Συμβολαιακής Κτηνοτροφίας σε συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς, στηρίζοντας οικονομικά τους παραγωγούς στον κλάδο της γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας, προάγοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη **Συμβολαιακή Κτηνοτροφία** και διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα των γαλακτοπαραγωγών εκμεταλλεύσεων.

Για περαιτέρω ενίσχυση του τομέα αυτού, συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε το ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΑΙΑ, το οποίο στοχεύει:

- **Στη στήριξη της ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας με δράσεις έρευνας, εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης**
- **Στην αξιοποίηση ελληνικών καλλιεργειών για την παραγωγή ζωοτροφών**
- **Στην εκπόνηση εφαρμοσμένης έρευνας από ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς, σε τομείς που μπορούν να επιφέρουν σημαντικά αποτελέσματα προς την κατεύθυνση της βιωσιμότητας της γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας**
- **Στην παροχή τεχνικής υποστήριξης στους παραγωγούς και στη διάχυση της παραγόμενης τεχνογνωσίας**
- **Στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής φάρμας**

Οι άξονες του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ:

- Πιλοτικά προγράμματα εφαρμοσμένης έρευνας εναλλακτικών καλλιεργειών για την παραγωγή ζωοτροφών
- Πρόγραμμα συμβουλευτικής για τη βελτίωση της διαχείρισης και της διατροφής φάρμας
- Εκπαιδευτικά προγράμματα αγροτών και κτηνοτρόφων σε θέματα ορθών κτηνοτροφικών πρακτικών, διασφάλισης της ποιότητας του γάλακτος και ευζωίας των ζώων
- 64 Υποτροφίες σε νέους κτηνοτρόφους και παιδιά κτηνοτρόφων που ασχολούνται με την κτηνοτροφία
- Συμβολαιακή κτηνοτροφία Αξιολόγηση προμηθευτών γάλακτος

Οι δράσεις που οργάνωσε η Ζώνη Γάλακτος ΔΕΛΤΑ στο πλαίσιο του ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΓΑΙΑ για το 2021 ήταν:

Καλλιέργεια μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Επιστήμης και Ζωικής Παραγωγής Γιαννιτσών του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ, το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και τη ΔΕΛΤΑ.

Σκοπός της μελέτης ήταν να διερευνηθεί η καλλιέργεια μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας και να μελετηθούν οι απαραίτητες καλλιεργητικές συνθήκες, η παραγωγικότητα και το κόστος παραγωγής τους, ώστε να διαπιστωθεί η δυνατότητα καλλιέργειάς τους στη χώρα μας και η αξιοποίηση τους ως εναλλακτικές πρωτεϊνούχες ζωοτροφές σε αντικατάσταση της εισαγόμενης γενετικά τροποποιημένης σόγιας. Για τον σκοπό αυτό, πραγματοποιήσαμε το 2021 σε συνεργασία με τον ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ και το Τμήμα Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, καλλιέργεια μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας στο αγρόκτημα του συγκεκριμένου Ινστιτούτου.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πειραματικής μελέτης, η παραγωγή σογιόσπορου στην Ελλάδα είναι απολύτως εφικτή, με μεγάλη αποδοτικότητα και οικονομικά συμφέρουσα, ως πρωτεϊνούχος ζωοτροφή με υψηλή θρεπτική αξία, που βελτιώνει την παραγωγική ικανότητα του σιτηρεσίου των γαλακτοπαραγωγών ζώων.

Εύρεση εναλλακτικών πρωτεϊνούχων τροφών μέσα από τη μελέτη καλλιέργειας γλυκού λούπινου και κτηνοτροφικού κουκιού.

Τον Δεκέμβριο 2021 σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Ινστιτούτο Επιστήμης και Ζωικής Παραγωγής Γιαννιτσών του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ, πραγματοποιήσαμε στο αγρόκτημα του Ινστιτούτου, σε έκταση 20 στρεμμάτων, καλλιέργεια δύο ειδών ψυχανθών, κτηνοτροφικού κουκιού και γλυκού λούπινου. Σκοπός της μελέτης ήταν η αξιολόγηση του λούπινου και του κτηνοτροφικού κουκιού, ως προς την παραγωγικότητά τους σε καρπό (πρωτεϊνούχα σπέρματα) για τη διατροφή μηρυκαστικών ζώων και το κόστος παραγωγής τους (διαιτητική και οικονομική αξιολόγησή τους ως πρώτων υλών σιτηρεσίων γαλακτοπαραγωγών ζώων με φιλο-περιβαλλοντικό αποτύπωμα).

Οι προτάσεις της ΔΕΛΤΑ για εναλλακτικές καλλιέργειες για την παραγωγή πρωτεϊνούχων ζωοτροφών αποδεικνύονται ιδιαίτερα επίκαιρες σήμερα, όπου η παγκόσμια αγορά, βιώνει κρίση από τη σημαντική άνοδο των τιμών της ενέργειας που συμπαρασύρει τις τιμές των αγαθών και κατά συνέπεια των ζωοτροφών και των τροφίμων. Για την αντιμετώπιση των συνεπειών της κρίσης, απαιτείται η αύξηση των ιδιοπαραγόμενων ζωοτροφών και η βελτίωση του βαθμού αυτάρκειας σε ζωοτροφές της χώρας. Τα συμπεράσματα που θα προκύψουν θα αξιοποιηθούν από τους παραγωγούς στο πλαίσιο ικανοποίησης αυτών των αναγκών.

Χορήγηση υποτροφιών σε νέους κτηνοτρόφους.

Στη ΔΕΛΤΑ θεωρούμε την εκπαίδευση και τη συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση των κτηνοτρόφων ως σημαντικό μέσο, που συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση και τη βελτίωση της βιωσιμότητας της κτηνοτροφικής εκμετάλλευσης. Ωστόσο, η πανδημία COVID-19 επέβαλε την ανάκληση του Προγράμματος Υποτροφιών προς νέους κτηνοτρόφους. Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε τις υποτροφίες σε νέους αγρότες μέσω του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ.

Οργάνωση εκπαιδευτικής ημερίδας στο Σιμόπουλο Ηλείας για τους αιγοπροβατοτρόφους.

Η ημερίδα αυτή διοργανώθηκε σε συνεργασία με την ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ και το τοπικό κατάστημα πώλησης ζωοτροφών τον Ιούλιο 2021 και πραγματοποιήθηκε στο Σιμόπουλο Ηλείας. Σκοπός της διοργάνωσης αυτής ήταν η προώθηση της καλής υγείας, παραγωγικότητας και γενικότερης ευημερίας των ζώων στον κτηνοτροφικό κλάδο.
Οι θεματικές ενότητες της ημερίδας περιλάμβαναν:

- Διατροφή γαλακτοπαραγωγών αιγοπροβάτων
- Βασικές αρχές για τη πρόληψη των ασθενειών των αιγοπροβάτων
- Υγιεινή του στάβλου

5.4 Πολιτική και Πιστοποιήσεις για γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς (GMO)

Για την αποτροπή παρουσίας γενετικά τροποποιημένων οργανισμών στην αλυσίδα ζωοτροφών που χρησιμοποιούνται από τις συνεργαζόμενες φάρμες για τη διατροφή των αγελάδων γαλακτοπαραγωγής, η εταιρεία μας έχει λάβει σχετική πιστοποίηση από τον **Φορέα Πιστοποίησης SGS (Societe Generale de Surveillance).** Επιπρόσθετα, μέρος της πολιτικής της ΔΕΛΤΑ αποτελεί η επιλογή μόνο GMO free πρώτων και βοηθητικών πρώτων υλών.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο κεφάλαιο της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ.

GRI 102-9

5.5 Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στη βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα με στόχο την εύρυθμη επίτευξη των εταιρικών μας στόχων.
Η βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα στηρίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και την ανάπτυξη συνεργασιών που θα προσφέρουν αξία στην εταιρεία μας, δίνοντας προτεραιότητα στην τοπική κοινωνία, τη βιωσιμότητα και την ασφάλεια και ποιότητα των προϊόντων μας.

Αξιολογούμε τους προμηθευτές μας και διασφαλίζουμε την ποιότητα των προϊόντων μας.

Στη ΔΕΛΤΑ, συνεργαστήκαμε με 505 αγελαδοτρόφους (εκ των οποίων οι 15 βιολογικού γάλακτος) και 37 αιγοτρόφους. Πρόκειται για το ευρύτερο δίκτυο συνεργασίας με Έλληνες αγελαδοτρόφους, αφού αφορά περίπου στο 1/5 των Ελλήνων αγελαδοτρόφων και εκτείνεται από το Διδυμότειχο έως τη Σπάρτη. Συνολικά, για το έτος 2021 η εταιρεία μας συναλλάχθηκε με 2.036 προμηθευτές (3 νέοι προμηθευτές) και ο συνολικός αριθμός των συναλλαγών μας ξεπέρασε τις 100.000.

Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, ο οποίος λειτουργεί ως δέσμη κατευθυντήριων οδηγιών, όσον αφορά στον τρόπο συνεργασίας μας με τους προμηθευτές μας.

Πιο συγκεκριμένα, ορίζονται τα βασικά πρότυπα και οι κανόνες της συναλλακτικής μας συμπεριφοράς, καθώς και τα κριτήρια που θα πρέπει να τηρούνται κατά τη διαδικασία επιλογής νέων συνεργατών (προμηθευτής πρώτων και βοηθητικών υλών) σύμφωνα με τις αδιαπραγμάτευτες επιχειρηματικές αρχές* της εταιρείας μας:

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Επιχειρηματική δεοντολογία
- Σεβασμός στον εργαζόμενο
- Υγεία και Ασφάλεια
- Σεβασμός στο περιβάλλον

** Σημειώνεται ότι οποιαδήποτε απόκλιση από τον ανωτέρω κώδικα επιφέρει λήξη συνεργασίας με τον προμηθευτή.*

Η αξιολόγηση των προμηθευτών μας διενεργείται και για τους προμηθευτές γάλακτος, όπου λαμβάνονται υπόψη ποιοτικά κριτήρια (μικροβιολογικά και φυσικοχημικά αποτελέσματα), οι υποδομές, οι συνθήκες παραγωγής γάλακτος στη φάρμα, καθώς και η αμεσότητα ανταπόκρισης στις απαιτήσεις. **Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποιούνται συστηματικοί έλεγχοι πριν από τη συλλογή γάλατος:**

01 Προκαθορισμένοι έλεγχοι στη φάρμα, ώστε το γάλα που παραλαμβάνεται να τηρεί τις απαραίτητες προδιαγραφές και λαμβάνονται καθημερινά δείγματα γάλακτος, από κάθε παραγωγό

02 Δεύτερο επίπεδο ελέγχων που πραγματοποιείται στα εργαστήριά μας

03 Αξιολόγηση σε ετήσια βάση οδηγών βυτίων μεταφοράς γάλακτος σχετικά με τις διαδικασίες που εφαρμόζουν και τα μέτρα υγιεινής που λαμβάνουν από την παραλαβή έως την παράδοσή του στις εγκαταστάσεις παραγωγής

GRI 416-1

5.6 Ασφάλεια και Ποιότητα προϊόντων

Οι διαδικασίες μας για τη διασφάλισης ποιότητας

Η φιλοσοφία της ΔΕΛΤΑ σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων της εναρμονίζεται και συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις των σημαντικότερων και αυστηρότερων διεθνών Προτύπων.
Ειδικότερα, τηρούμε, εφαρμόζουμε και συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις απαιτήσεις των ακόλουθων **Διεθνών Προτύπων (πρότυπα για την πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων και ειδικές πιστοποιήσεις):**

TÜV AUSTRIA HELLAS EN ISO 9001:2008
ΔΗΩ
Vegetarian Society Vegan APPROVED
IFS Food
SGS
BRC FOOD CERTIFICATED
FSSC 22000

Από το 2001 μέχρι και σήμερα δεν έχει σημειωθεί καμία ανάκληση προϊόντος.

Στο πλαίσιο της ασφάλειας και ποιότητας των προϊόντων μας πραγματοποιούνται οι κάτωθι διαδικασίες:

- ✓ Εσωτερικές επιθεωρήσεις σε όλες τις παραγωγικές μονάδες
- ✓ Επιθεωρήσεις συστημάτων Διαχείρισης ποιότητας από εξωτερικούς φορείς
- ✓ Προγράμματα εκπαίδευσης προσωπικού σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων
- ✓ Έλεγχοι εσωτερικών διαδικασιών ιχνηλασιμότητας
- ✓ Αξιολόγηση προμηθευτών σε θέματα ποιότητας
- ✓ Εργαστήριο Μοριακής Βιολογίας
  Καθημερινή επαφή με την παραγωγική διαδικασία για ταχύτατη ταυτοποίηση μικροοργανισμών, εντόμων και φυτών, δημιουργώντας βάσεις δεδομένων που εμπλουτίζονται συνεχώς και οδηγούν άμεσα σε στοχευμένες διορθωτικές ενέργειες με γνώμονα πάντα την «επένδυση» στην ποιότητα, την ασφάλεια και την καινοτομία των προϊόντων μας.

Ποιότητα σε κάθε στάδιο. Η ΔΕΛΤΑ έχει καταγράψει κάθε βήμα της παραγωγικής της διαδικασίας, προκειμένου να πραγματοποιεί όλους τους απαραίτητους ελέγχους. Από το πρώτο στάδιο της προμήθειας της πρώτης ύλης έως την τελική διάθεση των προϊόντων στα σημεία πώλησης, διασφαλίζουμε την ποιότητα και τη φρεσκάδα των προϊόντων μας, καθώς και τη θρεπτική τους αξία.

Από το 1992 η εταιρεία δημιουργεί τη Διεύθυνση Ερευνας και Ανάπτυξης (R&D) και επενδύει σε επιστημονικό ανθρώπινο δυναμικό και ερευνητικές εγκαταστάσεις.

Η διαδικασία σχεδιασμού και ανάπτυξης κάθε νέου προϊόντος, σε συνδυασμό με τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που ακολουθούν οι παραγωγικές μονάδες, εγγυώνται την παραγωγή προϊόντων υψηλής διατροφικής αξίας και σταθερά υψηλής ποιότητας, από την πρώτη στιγμή κυκλοφορίας τους στην αγορά.

FP 7

5.7 Υψηλή διατροφική αξία τροφίμων

Η ΔΕΛΤΑ φροντίζει ανελλιπώς για τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας, καλύπτοντας τις ανάγκες των καταναλωτών της. Η διασφάλιση της υψηλής διατροφικής αξίας αποτελεί κύριο άξονα στις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Ερευνας και Ανάπτυξης (R&D) από το στάδιο του σχεδιασμού των προϊόντων μέχρι και τη διάθεσή τους στους καταναλωτές.

CASE STUDY: Δημιουργικότητα και Υψηλή διατροφική αξία στη νέα κατηγορία LIFE SMOOTHIES.

Απευθυνόμενη στους σημερινούς καταναλωτές που φροντίζουν τη διατροφή τους και κάνουν υγιεινές επιλογές, **η ΔΕΛΤΑ δημιούργησε τα LIFE Smoothies, τους φυσικούς πυκνούς χυμούς, σε πρωτότυπους συνδυασμούς γεύσεων και συστατικών.**

Το **LIFE Smoothie Green Power** συνδυάζει βιταμίνες, σίδηρο και αντιοξειδωτικές ουσίες με το σπανάκι και τη δροσισιτική γεύση του αγγουριού.

Το **LIFE Smoothie Berry Boost** βάζει στο ίδιο μπουκάλι τα πλούσια σε πολυφαινόλες και βιταμίνη C μύρτιλλα, μαζί με τους πολύτιμους καρπούς της πολυβιταμινούχου αρώνιας.

Το **LIFE Smoothie Energy Shot** συνδυάζει τον κουρκουμά, τα αρωματικά φρούτα του πάθους, το τροπικό – πλούσιο σε βιταμίνες μάνγκο και τους γεμάτους καφεΐνη καρπούς γκουαρανά για να χαρίσει ενέργεια στον οργανισμό.

Το **LIFE Smoothie Fiber & Go με πορτοκάλι**, κόκκινα γκρέιπφρουτ και ροδάκινα, εμπλουτισμένο με φυτικές ίνες, θρεπτικά συστατικά και βιταμίνες.

CASE STUDY: Επένδυση στην κατηγορία Plant Based προϊόντων.

Το 2021 η ΔΕΛΤΑ ανασχεδιάζει την παραγωγική δραστηριότητα στο εργοστάσιο της Σίνδου Θεσσαλονίκης προκειμένου να μεταφέρει σε αυτό από συνεργαζόμενο εργοστάσιο εξωτερικού την παραγωγή των Φυτικών Ροφημάτων ΔΕΛΤΑ.

Με αυτόν τον τρόπο περιορίζει την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση από τη μεταφορά των προϊόντων στην Ελλάδα και ενισχύει την ελληνική παραγωγική δραστηριότητα σε μία ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά.

Εμπλουτίζει τη σειρά Φυτικών Ροφημάτων, ενώ παράλληλα εμπλουτίζει το προϊόντικό portfolio των Φυτικών επιδορπίων.

CASE STUDY: Δράσεις Ανασύνθεσης και Ανάπτυξης Υγιεινών επιλογών.

Το 2021 η ΔΕΛΤΑ προσθέτει στο προϊοντικό portfolio των γαλάτων ψυγείου υψηλής θερμικής επεξεργασίας τον κωδικό **μμμmilk Immune Plus** με υψηλή περιεκτικότητα σε ψευδάργυρο και εμπλουτισμένο με βιταμίνες C, D3, B6, B12 και Φολικό οξύ, διατροφικά στοιχεία που ενισχύουν το ανοσοποιητικό σύστημα.

Παράλληλα, **αφαιρεί τη φρουκτόζη** από όλες τις συνταγές του προϊοντικού portfolio του **Vitaline** με αποτέλεσμα τη **μείωση των σακχάρων κατά 50%** και της **ενεργειακής αξίας των προϊόντων κατά 25% σε σύγκριση με τις προηγούμενες συνταγές.**

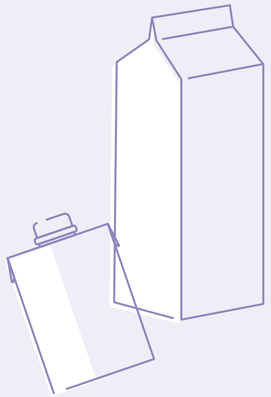
5.8 Δίκαιο εμπόριο

Στη ΔΕΛΤΑ εντάσσουμε την έννοια του δίκαιου εμπορίου μέσα από την υποστήριξη του πρωτογενούς τομέα και της προτεραιότητας που δίνουμε στους Έλληνες κτηνοτρόφους. Προάγουμε συστηματικά τη Συμβολαιακή Κτηνοτροφία και παράλληλα, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες διάχυσης τεχνογνωσίας και υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και μεθόδων με σκοπό τη βελτίωση της παραγωγικότητας των συνεργατών μας.

Υποστηρίζουμε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την αξιοκρατία σε όλους τους άξονες που διέπουν την επιχειρηματική μας δράση, όπως επίσης και στις σχέσεις μας με τους εργαζομένους και συνεργάτες μας. Επιδίωξή μας είναι να συνεισφέρουμε στην προαγωγή του δίκαιου εμπορίου, βασιζόμενοι στον διάλογο, τη διαφάνεια και τον σεβασμό, μέσω της προσφοράς καλύτερων συνθηκών εμπορίου και της διασφάλισης των δικαιωμάτων των κτηνοτρόφων μας.

Πιο συγκεκριμένα, υιοθετούμε τις παρακάτω βασικές αρχές:

- Δίκαιες εμπορικές πρακτικές
- Δέσμευση για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την ισότητα των φύλων
- Εξασφάλιση καλών συνθηκών εργασίας
- Προαγωγή της ανάπτυξης δεξιοτήτων
- Δημιουργία ευκαιριών για νέους / μικρούς παραγωγούς



ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

6. Εταιρική διακυβέρνηση

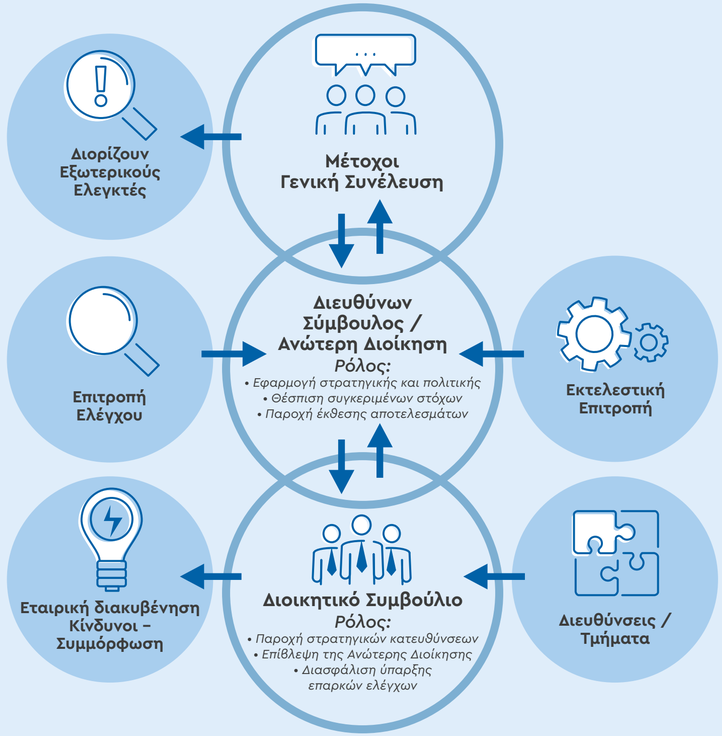
GRI 102-26

Η διαφάνεια, η αξιοπιστία και η υπευθυνότητα αποτελούν θεμελιώδεις αρχές της εταιρικής μας διακυβέρνησης.

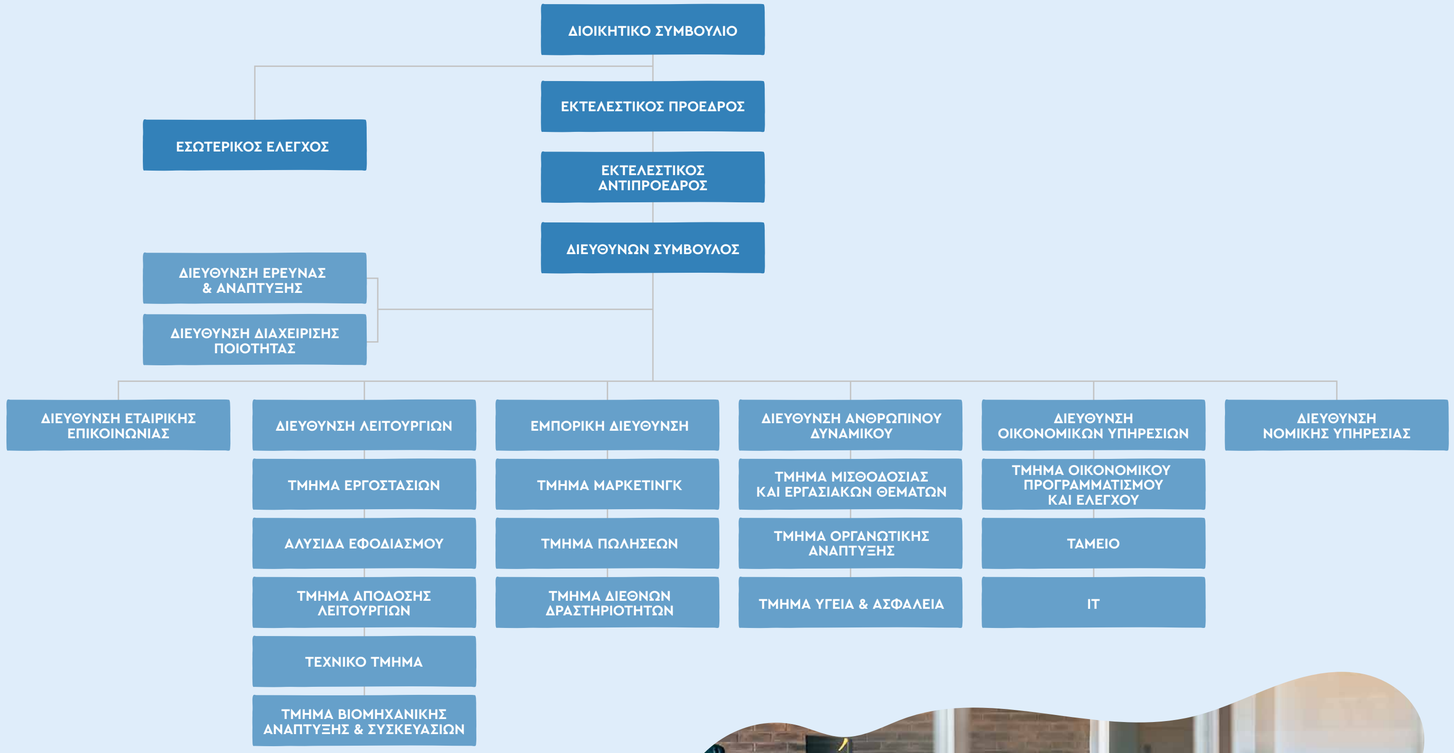
Έχουμε αναπτύξει μια διαφανή οργανωτική δομή που διέπεται από διαφάνεια, καθώς και ένα αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

GRI 102-18 GRI 102-22

Το Σύστημα Διακυβέρνησής μας:



Το οργανόγραμμα της Γενικής μας Διεύθυνσης



Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της ΔΕΛΤΑ διαμορφώνεται, μετά από τη διεξαγωγή εκλογικής διαδικασίας, από τη Γενική Συνέλευση (Γ.Σ.) των μετόχων, και η θητεία των μελών του ανέρχεται στα δύο χρόνια. Η Γενική συνέλευση στις 19.6.2020 εξέλεξε επτά νέα μέλη των οποίων η θητεία είναι ενεργή μέχρι και τις 19.6.2022. Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου αφορά στη διασφάλιση της ύπαρξης των αναμενόμενων ελέγχων, την επίβλεψη της ανώτερης διοίκησης και την παροχή στρατηγικών κατευθύνσεων.

Επιτροπή Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας υποστηρίζεται από την Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου Vivartia στον οποίο ανήκει. Παράλληλα, η Επιτροπή Ελέγχου έχει την αρμοδιότητα της εποπτείας του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΛΤΑ, με σκοπό την αποτελεσματική υποστήριξη όλων των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και την διαχείριση κινδύνων.

Εκτελεστική Επιτροπή

Τα καθήκοντα της Εκτελεστικής Επιτροπής άπτονται στη γενική και διαρκή εποπτεία όλων των λειτουργιών της Εταιρείας και του Ομίλου. Ο καθορισμός στόχων και προϋπολογισμών, ο στρατηγικός σχεδιασμός και η παρακολούθηση της οικονομική επίδοσης της εταιρείας, είναι κάποιες από τις αρμοδιότητες της επιτροπής.

GRI 418-1

6.1 Προστασία δεδομένων

Η ΔΕΛΤΑ έχει εντάξει στις προτεραιότητές της τη συμμόρφωση με τον **Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 2016/679, την Οδηγία 2002/58/εκ για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες** και με τις γενικότερες κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται από οποιαδήποτε Ευρωπαϊκή ή Εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, συνεργατών, καταναλωτών. Ιδιαίτερη συμβολή σε αυτή τη διαδικασία διαδραματίζουν ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) και ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών (ISO).

Σημειώνεται ότι το έτος 2021, δεν υπήρχαν περιστατικά περί μη προστασίας προσωπικών δεδομένων.

GRI 102-16

6.2 Κανονιστική συμμόρφωση

Σκοπός της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι η υψηλού επιπέδου οργάνωση και κάλυψη της εταιρείας και των θυγατρικών της στο εσωτερικό και το εξωτερικό, με διαρκώς βελτιωμένες, ευέλικτες, ασφαλείς και καινοτόμες διαδικασίες, για τις σημαντικές επιχειρηματικές δραστηριότητές τους. Βασικός στόχος μέσω των διαδικασιών είναι να επιτυγχάνεται η οργανωτική βελτιστοποίηση και εύρυθμη αλληλεπίδραση μεταξύ των Διευθύνσεων, ενισχύοντας την ομοιογένεια, τη διαφάνεια και την απλοποίηση.

Συνδυαστικά, η λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου παρέχει υπηρεσίες διασφάλισης επί της διαχείρισης διαφόρων μορφών ρίσκου στις επιχειρησιακές λειτουργίες, προληπτικά και κατασταλτικά.
Η διασφάλιση επιτυγχάνεται μέσω ανεξάρτητης διαβεβαίωσης για την αποτελεσματικότητα των δικλείδων ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων στις εταιρικές διαδικασίες.

Σημειώνεται ότι το έτος 2021 δεν υπήρχαν περιστατικά περί μη συμμόρφωσης.

GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 102-25

6.3 Δεοντολογία και Πρακτικές κατά της διαφθοράς

Στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας, η ΔΕΛΤΑ έχει ορίσει συγκεκριμένες Πολιτικές, οι οποίες διέπουν τις λειτουργίες της. Στο κέντρο αυτών τοποθετούνται οι επιχειρησιακές διαδικασίες της ΔΕΛΤΑ, στοχεύοντας στην εναρμόνισή τους με τις αποφάσεις της Διοίκησης και τις σχετικές νομοθεσίες.

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών**, παραθέτει τις βασικές αρχές τις οποίες οφείλουν οι προμηθευτές και οι συνεργάτες να τηρούν και να εφαρμόζουν. Ο κώδικας αυτός αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αξιολόγηση, την επιλογή και τη μετέπειτα συνεργασία μας.

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθειών

Στην εταιρεία έχει θεσπιστεί **«Κώδικας Δεοντολογίας που διέπει τη διενέργεια προμηθειών ειδών και υπηρεσιών»,** σύμφωνα με τον οποίο υφίστανται συγκεκριμένα πρότυπα και αρχές που καθορίζουν τη σχέση εργαζομένων και προμηθευτών αναφορικά με την προσφορά ή λήψη δώρων.

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia

Ο **«Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας Vivartia»** και κατ' επέκταση της ΔΕΛΤΑ, περιλαμβάνει ειδικά μέτρα και βέλτιστες πρακτικές για την αποφυγή του αρνητικού αντικτύπου στην εταιρεία, όπως για παράδειγμα της σύγκρουσης συμφερόντων η οποία με τη σειρά της διαμορφώνει ένα αρνητικό πλαίσιο στην αξιοκρατική και ορθολογική κρίση των εργαζομένων προς την εταιρεία.

Ο κώδικας διασφαλίζει παράλληλα την αποφυγή μη τήρησης κανόνων κατά την εργασία των εργαζομένων, όπως επίσης τη διαχείριση πληροφοριών και την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας, στον οποίο εντάσσονται όλα τα ανωτέρω ζητήματα.

Κώδικας Δεοντολογίας κατά την εκτέλεση της λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου

Γενικότερα, η ΔΕΛΤΑ τηρεί και εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας κατά την εκτέλεση της λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου, με στόχο την προώθηση προτύπων, τα οποία καθιερώνει η σύγχρονη διακυβέρνηση των εταιρειών, και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των σχετικών κανόνων.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι βασικές αρχές στελέχωσης εσωτερικού ελέγχου, είναι:

- **Αντικειμενικότητα**
- **Ακεραιότητα**
- **Τεκμηρίωση**
- **Επάρκεια**
- **Εμπιστευτικότητα**
- **Ανεξαρτησία**

Πολιτική διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών περιλαμβανομένων αυτών που αφορούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης

Προάγουμε τα εργασιακά δικαιώματα και εφαρμόζουμε πολιτικές για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στον χώρο της εργασίας, όπως προβλέπεται και από τον νόμο 4808/2021. Παράλληλα, ενθαρρύνουμε και διευκολύνουμε την επικοινωνία με τη Διοίκηση της εταιρείας σε περίπτωση εκδήλωσης κάποιου περιστατικού ή αναφορά παραπόνων, καταγγελιών, συστάσεων, προτάσεων βελτίωσης κτλ..
Η Πολιτική διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών είναι άμεση και συνεχής όσον αφορά στην περίοδο εφαρμογής της, και αποσκοπεί στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς βία, παρενόχληση και διακρίσεις, που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Σημειώνεται ότι το έτος 2021 δεν υπήρχαν περιστατικά σχετιζόμενα με διαφθορά.

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

7. Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Β.Ε.Ε.
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΣΥΜΠΥΚΝΩΜΕΝΩΝ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ

GRI 102-2 GRI 102-5 GRI 102-16

Η κατά 100% θυγατρική μας εταιρεία ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ από το 1988 έχει ως στόχο την ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση του δικτύου συνεργαζόμενων παραγωγών γάλακτος.

Η θυγατρική μας εταιρεία αποτελεί κατεξοχήν προμηθευτή μας και απευθύνεται και σε άλλους παραγωγούς/κτηνοτρόφους που εστιάζουν στην ασφάλεια και υγιεινή των ζωοτροφών που προσφέρουν στα ζώα τους. Συνεργάζεται με όλα τα τμήματα της Ζώνης Γάλακτος με στόχο την ουσιαστική αλληλεπίδραση και την αδιάκοπη ανταλλαγή τεχνογνωσίας, ενημερώσεων και βέλτιστων πρακτικών.

**Η προσφορά αξιόπιστων ζωοτροφών με σκοπό τη διασφάλιση της υγείας και της ευημερίας των ζώων, αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της φιλοσοφίας μας.
Για την επίτευξη αυτής της δέσμευσης, χρησιμοποιούνται ισορροπημένα μείγματα για να τηρούνται όλα τα αυστηρά πρότυπα και προδιαγραφές σε όλες τις μεθόδους της παραγωγικής μας διαδικασίας.**

Λειτουργούμε σύμφωνα με τους στρατηγικούς στόχους που έχουμε θέσει:

- **Η ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών και των συνεργατών μας μέσα από την προσφορά προϊόντων που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα.**
- **Η αδιάκοπη ανάπτυξη προϊόντων με έμφαση στην καλή υγεία των ζώων και τη συστηματική στήριξη των κτηνοτρόφων με τους οποίους συνεργαζόμαστε.**

7.1 Περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Ακολουθώντας με ακρίβεια τόσο την περιβαλλοντική Πολιτική της ΔΕΛΤΑ, αλλά και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος, η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ επιδιώκει την εναρμόνιση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων με την προστασία του περιβάλλοντος, κάνοντας συνεχείς προσπάθειες για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Εταιρεία μας αναγνωρίζει τη σημασία των εργαζομένων της και δίνει έμφαση στη διασφάλιση της τήρησης των αυστηρών διαδικασιών και της συνεχούς ενημέρωσης και εκπαίδευσής τους στα περιβαλλοντικά θέματα. **Πιο συγκεκριμένα, θέτει τους εξής βασικούς στόχους:**

1. Βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων
2. Ορθή διαχείριση των αποβλήτων
3. Πρόληψη της ρύπανσης

Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ

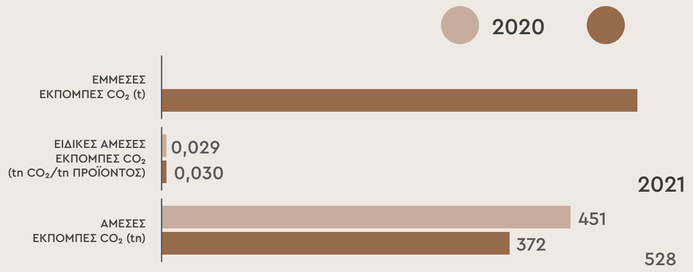
Η παραγωγική μονάδα ζωοτροφών της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ αποτελεί βασικό πυλώνα του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ της ΔΕΛΤΑ, συμβάλλοντας στην τεχνική υποστήριξη των κτηνοτρόφων-παραγωγών.
Οι εργαζόμενοί της συμμετέχουν σε ημερίδες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για τη σωστή διατροφή και την ευζωία των γαλακτοπαραγωγών ζώων, και διοργανώνουν εκπαιδευτικές επισκέψεις στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις, με στόχο την ενημέρωση των κτηνοτρόφων για θέματα ορθής διατροφής και κατάρτισης ισόρροπων σιτηρεσίων, υπό την καθοδήγηση του έμπειρου προσωπικού.

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-7

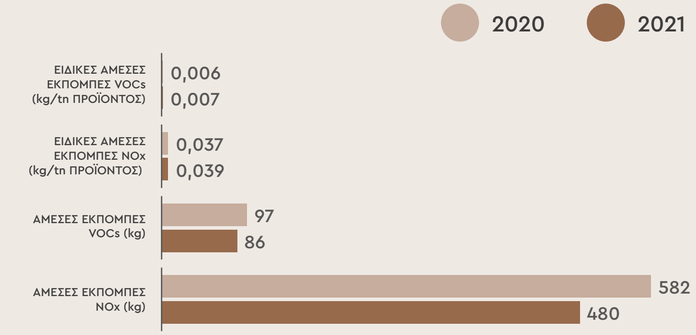
7.2 Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Κατά την παραγωγική διαδικασία της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ δεν υπάρχουν υγρά και στερεά απόβλητα, πάρα μόνο απορρίμματα που το μεγαλύτερο μέρος τους αποτελείται από υλικά συσκευασιών (χάρτινες και πλαστικές σακούλες, υπολείμματα σάκων και παλέτες συσκευασίας μιας χρήσης). Για τη συλλογή, διαλογή και διαχείριση των ανωτέρων απορριμμάτων, η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ έχει συνάψει σύμβαση με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ).

Εκπομπές CO_2

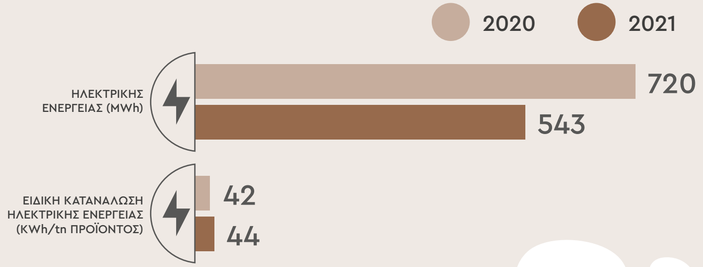


Οξείδια του αζώτου (NOx)



Στοχεύοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη με σεβασμό στο περιβάλλον, το 2021 μειώσαμε την κατανάλωση ενέργειας κατά 24% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρονιά του 2020.

Κατανάλωση ενέργειας (MWh)

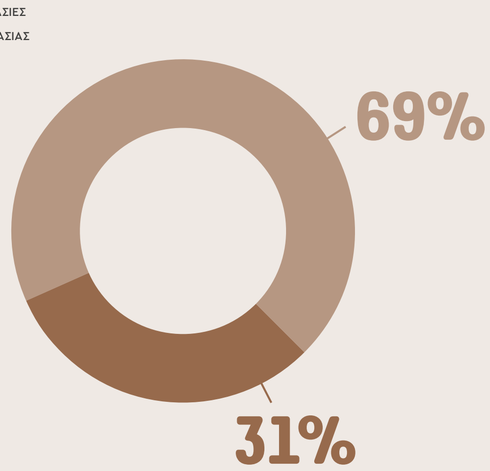


GRI 301-1

7.3 Υλικά συσκευασίας

Το **2021** σημειώνονται συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασιών ύψους **26.428 κιλά**, ενώ το 2020 οι ποσότητες αυτές ανήλθαν στα 16.800 κιλά.

Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας (kg)

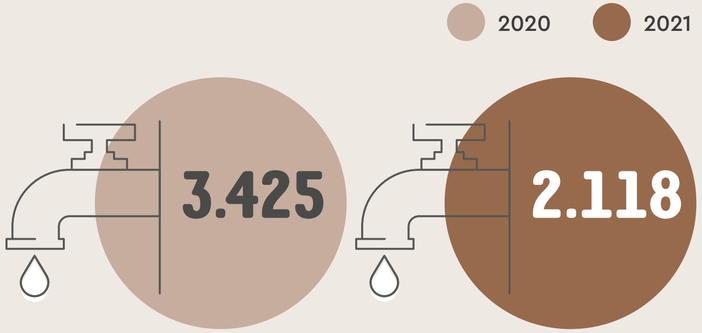


GRI 303-5

7.4 Υπεύθυνη κατανάλωση νερού

Το **2021** η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ κατάφερε με αποτελεσματικότητα να **μειώσει την κατανάλωση του νερού κατά 38%** σε σχέση με το 2020.

Κατανάλωση νερού (m³)



7.5 Υγεία και Ευημερία ζώων

Στη σύγχρονη γαλακτοπαραγωγό κτηνοτροφία με τα εντατικά συστήματα εκτροφής, η διατροφή συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό στην ευζωία των παραγωγικών ζώων.
Στην κατεύθυνση αυτή, στο επίκεντρο της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ είναι η παραγωγή ισόρροπων μειγμάτων ζωοτροφών, σταθερής σύνθεσης και ποιότητας, για την παρασκευή των οποίων τηρούνται αυστηρές προδιαγραφές, τόσο στην επιλογή των πρώτων υλών, όσο και στην παραγωγική διαδικασία.

Η εταιρεία, με γνώμονα την παραγωγή σύνθετων συμπυκνωμένων ζωοτροφών υψηλής θρεπτικής αξίας και περιεκτικότητας σε πρωτεΐνες, με τη χορήγηση των προϊόντων της, έχει θέσει ως κύριο στόχο:

- ✓ Να συμβάλλει στην ισόρροπη διατροφή των ζώων
- ✓ Να καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες των ζώων σε ενέργεια και πρωτεΐνες
- ✓ Να καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες σε βιταμίνες και ιχνοστοιχεία (ανόργανης και οργανικής μορφής), για την αποτροπή εκδήλωσης πενιών και μεταβολικών νόσων
- ✓ Να εξασφαλίζεται η σταθερή γαλακτοπαραγωγή, η καλή γονιμότητα και καλή υγεία των ζώων

Τέλος, η εταιρεία συμμετέχει ενεργά στις εκπαιδευτικές ημερίδες και σεμινάρια, που διοργανώνει η ΔΕΛΤΑ για τους παραγωγούς, θέτοντας σημαντικά θέματα προς συζήτηση για την ευζωία και τη διατροφή των ζώων και παρέχοντας σχετικές συμβουλές.

7.6 Έρευνα και Ανάπτυξη νέων προϊόντων

Σημαντικός παράγοντας για την εξέλιξη της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ αποτελεί η συνεχής έρευνα για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Η Εταιρεία αναπτύσσει μείγματα γαλακτοπαραγωγής με γνώμονα την αποδοτικότερη παραγωγή και την ευημερία των ζώων.

Στο πλαίσιο αυτό, μέσα από συνεχή επικοινωνία με τους παραγωγούς γάλακτος, καταγράφονται οι ανάγκες τους, καθώς και τα αναγκαία διατροφικά χαρακτηριστικά που χρειάζονται τα ζώα, με σκοπό την ανάπτυξη νέων συνθέσεων ζωοτροφών, που θα διασφαλίζουν τη σωστή αναπαραγωγή και ανάπτυξή τους.

7.7 Ασφάλεια και Ποιότητα προϊόντων

Αυστηροί και συστηματικοί εργαστηριακοί έλεγχοι διασφαλίζουν την ποιότητα των μειγμάτων διατροφής και εγγυώνται την ευημερία των ζώων και συνεπώς την παραγωγή γάλακτος απαλλαγμένου από ανεπιθύμητες ουσίες.

Πιστή στη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας, η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ διασφαλίζει πως η παρασκευή των μειγμάτων διατροφής περιλαμβάνει χρήση κορυφαίων πρώτων υλών, όπως δημητριακοί καρποί (καλαμπόκι, σιτάρι, κριθάρι) και πρωτεϊνικά άλευρα ελαιούχων σπόρων, όπως σόγια, ελαιοκράμβη και ηλίανθο, ενώ ταυτόχρονα έχει καθορίσει συγκεκριμένους **στόχους που αφορούν στη σύνθεση των ζωοτροφών:**

- ✓ Ισορροπία ενέργειας - πρωτεΐνης
- ✓ Σωστή αναλογία ασβεστίου/φωσφόρου
- ✓ Χρήση Βιταμινών - ιχνοστοιχείων με σταθερή σύνθεση
- ✓ Χρήση οργανικών ιχνοστοιχείων

Η προτεραιότητα στην παραγωγή ζωοτροφών υψηλής ποιότητας, πιστοποιείται και μέσα από το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ΕΛΟΤ EN ISO 22000/HACCP. Σεβόμαστε και ακολουθούμε τους κανόνες και τα πρότυπα που σχετίζονται με την ποιότητα και την ασφάλεια των ζωοτροφών, σύμφωνα με την Ελληνική και την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, ενώ θέτουμε και επιπλέον εσωτερικές προδιαγραφές, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των προϊόντων.

Η παραγωγή ζωοτροφών υψηλής ποιότητας και βιολογικής αξίας επιτυγχάνεται μέσω:

- **Δημιουργίας συνεργασιών με αξιόπιστους προμηθευτές υπό το πρίσμα αυστηρών προδιαγραφών**
- **Αναγνώρισης, αξιολόγησης, πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων που συνδέονται με την παραγωγή των ζωοτροφών**
- **Εφαρμογής αυστηρού πλάνου ελέγχου από τις πρώτες ύλες έως και τα τελικά προϊόντα**
- **Λειτουργίας ενός πλήρους εξοπλισμένου και σύγχρονου εργαστηρίου αναλύσεων**
- **Διεξαγωγής ειδικών αναλύσεων μέσα από τη συνεργασία με εξωτερικά διαπιστευμένα εργαστήρια**
- **Διεξαγωγής συστηματικών επιθεωρήσεων, τόσο εσωτερικά, όσο και σε προμηθευτές**
- **Συνεχούς εκπαίδευσης προσωπικού**
- **Συστηματικής ενημέρωσης σχετικά με πιθανές αλλαγές στη νομοθεσία και επαφή με ελεγκτικούς φορείς και υπηρεσίες**

Υπεύθυνη Πολιτική Αποφυγής Γενετικά Τροποποιημένων Οργανισμών

Η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, από το 2007 εφαρμόζει πολιτική περί αποτροπής της χρήσης γενετικά τροποποιημένων πρώτων υλών ζωοτροφών και παράλληλα δεσμεύεται να προσφέρει στην αγορά προϊόντα για αγελάδες γαλακτοπαραγωγής, απαλλαγμένα από γενετικά τροποποιημένες πρώτες ύλες, σύμφωνα με τη νομοθεσία που καθορίζεται από την οδηγία 2001/18/ΕΚ και τους κανονισμούς 1829/2003, 1830/2003 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.).

Προς αυτή την κατεύθυνση, διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα παραγωγής και διαχείρισης μη γενετικά τροποποιημένου (non GMO) σογιάλευρου, αραβοσίτου και σύνθετων ζωοτροφών για αγελάδες γαλακτοπαραγωγής. Παράλληλα, δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην εκπόνηση αυστηρών ελέγχων των πρώτων υλών (αναλύσεις άμεσου αποτελέσματος και εξειδικευμένες από διαπιστευμένο εργαστήριο μοριακής βιολογίας) σε προμηθευτές, όσον αφορά στην ανίχνευση γενετικής τροποποίησης. Δέουσα σημασία δίνεται και στην παραγωγή και μεταφορά των ζωοτροφών με σκοπό την αποφυγή οποιασδήποτε τυχαίας μόλυνσης.

Η διασφάλιση περί μη γενετικά τροποποιημένων ζωοτροφών πιστοποιείται σε ετήσια βάση από τον ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης SGS (Societe General de Surveillancce) και βρίσκεται πάντα σε συμμόρφωση με το πρότυπο σύστημα non GMO της ΔΕΛΤΑ.

Υπεύθυνη Πολιτική Παραγωγής Βιολογικών Ζωοτροφών

Μέσα από τη συνεργασία με το δίκτυο προμηθευτών βιολογικού γάλακτος της ΔΕΛΤΑ και άλλων κτηνοτρόφων που διαθέτουν βιολογικές εκτροφές, από τον Σεπτέμβριο 2019, η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ προμηθεύει τους παραπάνω με δικές της παρασκευασμένες βιολογικές σύνθετες συμπληρωματικές ζωοτροφές, πιστοποιημένες από τον φορέα πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων ΔΗΩ.

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-9

7.8 Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων

Η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ στοχεύει στην υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της, ικανοποιώντας τις ανάγκες και απαιτήσεις τους στα θέματα αυτά. Σε αυτό το πλαίσιο, επιχειρεί συνεχώς να βελτιώνει τις συνθήκες εργασίας, να ενημερώνει και να εκπαιδεύει τους εργαζομένους της με στόχο την πρόληψη των ατυχημάτων και την αποφυγή επαγγελματικών κινδύνων. Με σκοπό τη διασφάλιση των παραπάνω, ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας βρίσκονται σε εγρήγορση και διαρκή επικοινωνία με τους εργαζομένους, ενώ γίνονται συνεχείς επενδύσεις σε εξοπλισμούς, διαδικασίες και υλικά, που αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση της πιθανότητας ατυχημάτων.

Ενέργειες για την Υγεία και την Ασφάλεια

- ✓ Έργα καθαριότητας χώρων (πυροπροστασία)
- ✓ Έργα αναβάθμισης ασφάλειας
- ✓ Ιατρική υπηρεσία και παρακολούθηση υγείας
- ✓ Πυρασφάλεια (συντήρηση / αναβάθμιση)
- ✓ Μέσα ατομικής προστασίας

Στο πλαίσιο των δεικτών υγείας και ασφάλειας, το 2021 σε σύγκριση με το 2020, σημειώθηκε πτωτική τάση τάξης 15,03% στον ετήσιο αριθμό ανθρωποωρών εργασίας και 15,20% στον ετήσιο αριθμό ανθρωποημερών εργασίας αντίστοιχα, λόγω αποχώρησης εργαζομένων μέσα στο έτος 2021.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

	2020		2021	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟ-ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	33.597	4.286	28.377	3.813
ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟ-ΗΜΕΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	4.200	536	3.547	477

100% μείωση σε:

- **Ετήσιο αριθμό τραυματισμών ή ατυχημάτων που προκύπτουν από ή κατά τη διάρκεια της εργασίας.**
- **Αριθμό ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος των εργαζομένων.**
- **Αριθμό ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας των εργαζομένων.**

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στόχος μας η διασφάλιση και υποστήριξη της υγείας του ανθρώπινου δυναμικού.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

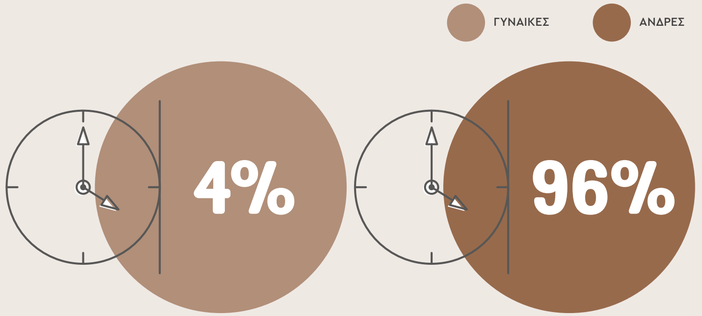
	2020			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (IR)	29,8	0	**26,4**	0	0	**0**
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΩΝ ΗΜΕΡΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (LDR)	3.006,22	0	**3.006,22**	0	0	**0**
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (AR)	0,15	0,11	**0,14**	0	0	**0**

GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 403-5

7.9 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων

Η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη των ανθρώπων της, προσφέροντας ένα περιβάλλον εξέλιξης και υποστήριξης των εργαζομένων της. Στο πλαίσιο αυτό, η θυγατρική μας εταιρεία ενισχύει την υψηλού επιπέδου ανάπτυξη των εργαζομένων της μέσα από καινοτόμες και φυσικά σύγχρονες μεθόδους εκπαίδευσης, αξιολόγησης και ανταμοιβής.

Συνολικές ώρες εκπαίδευσης 2021

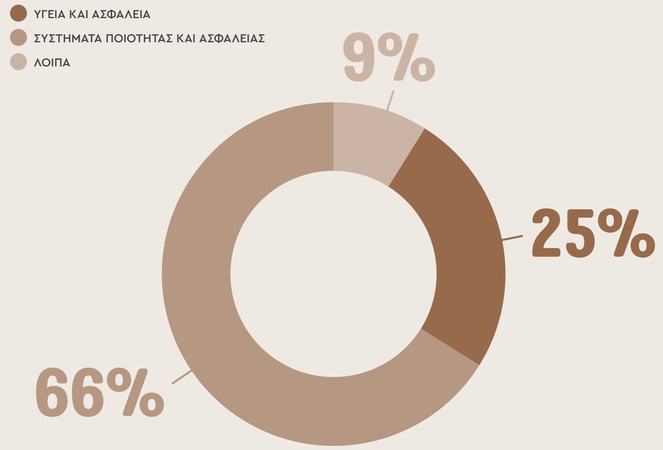


10 εκπαιδευτικά σεμινάρια
πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους 2021.

Το έτος 2021, εκπαιδεύτηκαν 308 στελέχη και προϊστάμενοι τμήματος, 1.013 διοικητικοί εργαζόμενοι και 55 εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό με ενδεικτική θεματολογία τα συστήματα ποιότητας και ασφάλειας, υγεία και ασφάλεια και άλλα.
Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν:

- ✓ **4 σεμινάρια διάρκειας 17 ωρών**, για τα συστήματα ποιότητας και ασφάλειας
- ✓ **3 σεμινάρια διάρκειας 45 ωρών**, για την υγεία και ασφάλεια
- ✓ **2 σεμινάρια διάρκειας 6 ωρών**, άλλης θεματολογίας

Ποστοστό ωρών ανά θεματολογία 2021



Ο μέσος όρος εκπαίδευσης των εργαζομένων ανέρχεται στις 4 ώρες για τα στελέχη και τους προϊστάμενους τμημάτων, 3,75 ώρες για τους διοικητικούς εργαζόμενους και 3,67 ώρες για τους εργοδηγούς και το εργατικό προσωπικό.

GRI 102-8 GRI 401-1

7.10 Ισότητα Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη

Θεμελιώδη πυλώνα για την ανοδική πορεία της ΕΥΡΟΤΡΟΦΕΣ σε θέματα επιτυχίας και ανάπτυξης, αποτελούν οι εργαζόμενοί της. Πραγματοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης με στόχο οι εργαζόμενοι να κατέχουν την απαραίτητη γνώση, ώστε να μπορούν να δρουν αποτελεσματικά και αποδοτικά μέσα στο ανταγωνιστικό περιβάλλον της παραγωγής ζωοτροφών.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων

	2020	2021
ΑΝΔΡΕΣ	20	17
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	3	2

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

	2020			2021		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
ΑΝΔΡΕΣ / ΓΥΝΑΙΚΕΣ	-	12	11	-	11	8

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση / Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο

	2020		2021	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	17	1	15	-
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1	2	1	2
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2	-	1	-

Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν εργαζόμενοι στην κατηγορία των ανώτερων στελεχών το έτος 2021.

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κατανομή εργαζομένων ανά τύπο εργασίας και φύλο

	2020		2021	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	16	1	14	-
ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	4	2	3	2

Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν εποχιακοί εργαζόμενοι το έτος 2021.

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση / Βαθμίδες Ιεραρχίας και ηλικία

	2020			2021		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	-	10	8	-	9	6
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	-	1	2	-	1	2
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	-	1	1	-	1	-

Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν εργαζόμενοι στην ηλικιακή ομάδα <30 ετών.

Εργαζόμενοι και σύμβαση εργασίας

	2020			2021		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	20	3	**23**	17	2	**19**
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	0	0	**0**	0	0	**0**
ΣΥΝΟΛΟ	**20**	**3**	**23**	**17**	**2**	**19**

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια του 2021, η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ δεν ενέταξε κανέναν καινούργιο εργαζόμενο στο ανθρώπινο δυναμικό της.

Το έτος 2021 οι συνολικές αποχωρήσεις των εργαζομένων της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ σημειώθηκαν στις ηλικίες άνω των 51 ετών και έφτασαν τις 4 λόγω συνταξιοδότησης.

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

8. Παράρτημα

Πίνακας GRI

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Γενικοί Δείκτες		
Προφίλ της Εταιρείας		
GRI 102-1	Επωνυμία της Εταιρείας	ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ
GRI 102-2	Κύριες δραστηριότητες, εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες	Η ΔΕΛΤΑ • Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά • Τα προϊόντα μας, σελ. 16-19 Η θυγατρική μας – ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σελ. 69
GRI 102-3	Έδρα εταιρείας	23ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας 14565, Αγ. Στέφανος Αττικής
GRI 102-4	Περιοχές δραστηριοποίησης	Παραγωγικές εγκαταστάσεις και ζώνη γάλακτος, σελ. 18
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	100% Όμιλος Εταιριών Vivartia Η θυγατρική μας – ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ Α.Ε.Β.Ε. Η Θυγατρική μας – UNITED MILK COMPANY AD
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Παραγωγικές εγκαταστάσεις και ζώνη γάλακτος, σελ. 18
GRI 102-7	Μέγεθος οργανισμού	Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά, σελ. 17 Οικονομική επίδοση, σελ. 20
GRI 102-8	Στοιχεία υπαλλήλων και άλλων εργαζομένων	Οι εργαζόμενοί μας – Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη, σελ. 49 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη, σελ. 77
GRI 102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα του οργανισμού	Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά, σελ. 17 Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, σελ. 59-60
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στην Εταιρεία και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Μεταφορά της μονάδας παραγωγής γάλακτος από την εγκατάσταση του Ταύρου στην εγκατάσταση του Αγίου Στεφάνου
GRI 102-11	Αρχή πρόληψης ή προσέγγισης οργανισμού	Η προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, σελ. 27 Περιβαλλοντικό αποτύπωμα, σελ. 35
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρεία	Βραβεύσεις και διακρίσεις, σελ. 23-24
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία / οργανώσεις	Συνεργασία, Συμμετοχή και Αναγνώριση, σελ. 21-22

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Στρατηγική		
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Μήνυμα Διοίκησης, σελ. 10-11
Ηθική και Ακεραιότητα		
GRI 102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	Η ΔΕΛΤΑ, σελ. 15-16 Δεοντολογία και πρακτικές κατά της διαφθοράς, σελ. 67 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σελ. 69
GRI 102-17	Συμβουλευτικοί μηχανισμοί για περιστατικά μη συμμόρφωσης	Δεοντολογία και πρακτικές κατά της διαφθοράς, σελ. 67
Διακυβέρνηση		
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση, σελ. 65
GRI 102-22	Σύνθεση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης και των επιτροπών του	Εταιρική διακυβέρνηση, σελ. 65
GRI 102-25	Διαδικασίες διασφάλισης αποφυγής και διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων	Δεοντολογία και πρακτικές κατά της διαφθοράς, σελ. 67
GRI 102-26	Καθορισμός του σκοπού, των αξιών και της στρατηγικής από τα ανώτερα όργανα διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση, σελ. 65-66
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Ο διάλογός μας με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, σελ. 28-31
GRI 102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Δεν υφίστανται επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Ο διάλογός μας με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, σελ. 28-31
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών	Ο διάλογός μας με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, σελ. 28-31
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ο διάλογός μας με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, σελ. 28-31

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Πρακτικές Έκθεσης		
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρείας	Οικονομική Έκθεση της ΔΕΛΤΑ
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της Έκθεσης	Σχετικά με την έκθεση, σελ. 13
GRI 102-47	Ουσιαστικά θέματα	Τα σημαντικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, σελ. 32-33
GRI 102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν σημαντικές αναθεωρήσεις πληροφοριών σε σχέση με προγενέστερες εκδόσεις
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε προγενέστερες Εκθέσεις	Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις
GRI 102-50	Περίοδος Έκθεσης	1.1.2021 – 31.12.2021
GRI 102-51	Προγενέστερη Έκθεση	1.1.2020 – 31.12.2020
GRI 102-52	Κύκλος Έκθεσης	Ετήσιος
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για την υποβολή ερωτημάτων	Σχετικά με την έκθεση, σελ. 13
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή δεικτών GRI της έκθεσης	Σχετικά με την έκθεση, σελ. 13
GRI 102-55	Πίνακας GRI	Πίνακας GRI, σελ. 80-86
GRI 102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την έκθεση, σελ. 13 Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου, σελ. 89-90
GRI 201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική επίδοση, σελ. 20 Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά, σελ. 17
GRI 301	**Υλικά**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 301-1	Χρησιμοποιούμενα υλικά σε βάρος ή όγκο	Φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες, σελ. 40 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υλικά Συσκευασίας, σελ. 71

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 302	**Ενέργεια**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 302-1	Ενεργειακή κατανάλωση της Εταιρείας	Διαχείριση ενέργειας, σελ. 38 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Διαχείριση ενέργειας, σελ. 70
GRI 302-3	Ένταση ενέργειας	Διαχείριση ενέργειας, σελ. 38
GRI 302-4	Μείωση ενεργειακής κατανάλωσης	Διαχείριση ενέργειας, σελ. 38 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Διαχείριση ενέργειας, σελ. 70
GRI 303	**Νερό**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 303-3	Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού	Υπεύθυνη διαχείριση υδάτων, σελ. 42
GRI 303-5	Κατανάλωση νερού	Υπεύθυνη διαχείριση υδάτων, σελ. 42 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υπεύθυνη κατανάλωση νερού, σελ. 71
GRI 305	**Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 305-1	Άμεσες (scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική αλλαγή και διαχείριση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου, σελ. 36 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, σελ. 70
GRI 305-2	Έμμεσες (scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική αλλαγή και διαχείριση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου, σελ. 36 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, σελ. 70
GRI 305-4	Ένταση εκπομπών	Κλιματική αλλαγή και διαχείριση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου, σελ. 36 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, σελ. 70
GRI 305-5	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική αλλαγή και διαχείριση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου, σελ. 36

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 305-7	Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Κλιματική αλλαγή και διαχείριση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου, σελ. 36-37 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου, σελ. 70
GRI 306	**Διαχείριση Αποβλήτων**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 306-1	Απόβλητα και σημαντικές επιδράσεις	Κυκλική οικονομία • Φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες, σελ. 39-40
GRI 306-2	Απόβλητα ανά κατηγορία και τρόπο διάθεσης	Κυκλική οικονομία, σελ. 39
GRI 401	**Απασχόληση**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 401-1	Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργατικού δυναμικού	Οι εργαζόμενοί μας, σελ. 45 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Ισότητα, διαφορετικότητα και συμπερίληψη, σελ. 78
GRI 403	**Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 403-1	Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 46 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 75
GRI 403-2	Εντοπισμός και αξιολόγηση κινδύνων και έρευνα περιστατικών	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 46 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 75
GRI 403-4	Συμμετοχή των εργαζομένων στη διαβούλευση και στην επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 46
GRI 403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, σελ. 47-48 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, σελ. 76
GRI 403-6	Προώθηση υγείας των εργαζομένων	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 46
GRI 403-7	Πρόληψη και μείωση των επιπτώσεων της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 46

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 403-9	Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 46 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 75
GRI 404	**Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, σελ. 47 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, σελ. 76
GRI 404-2	Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, σελ. 47-48
GRI 405	**Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GR 405-1	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη, σελ. 49
GRI 406	**Καταπολέμηση διακρίσεων**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 406-1	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	Ανθρώπινα Δικαιώματα, σελ. 50
GRI 413	**Προσφορά στην κοινωνία**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 413-1	Δράσεις σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία	Κοινωνική προσφορά και στήριξη, σελ. 52-54
GRI 416	**Προσφορά στην κοινωνία**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 416-1	Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και στην ασφάλεια των πελατών από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρείας	Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων, σελ. 60-61
GRI 416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας	Κατά το 2021 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
GRI 417	**Σήμανση προϊόντων και Ιχνηλασιμότητας**	
GRI 103	Διοικητική προσέγγιση	
GRI 417-1	Απαιτήσεις σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων	Υψηλή διατροφική αξία τροφίμων, σελ. 62
GRI 417-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με πληροφορίες και ετικέτες προϊόντων και υπηρεσιών	Κατά το 2021 δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με πληροφορίες και ετικέτες προϊόντων και υπηρεσιών
GRI 417-3	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες και marketing	Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών, σελ. 55-56
GRI 418	**Προστασία προσωπικών δεδομένων**	
GRI 103	Διαχείριση Θέματος	
GRI 418-1	Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλεια δεδομένων πελατών	Προστασία δεδομένων, σελ. 66
Non-GRI	Δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	Ενδιαφερόμενα μέρη, Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών και καταναλωτών, σελ. 28-31, 55-56
Non-GRI	Στήριξη πρωτογενούς τομέα	Στήριξη του πρωτογενούς τομέα, σελ. 57-58
FP7	Ισορροπημένη διατροφή και προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας	Υψηλή διατροφική αξία τροφίμων, σελ. 62
Non-GRI	Υγεία και ευημερία ζώων	Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Υγεία και ευημερία ζώων, σελ. 72 Υγεία και ευημερία ζώων, σελ. 43
Non – GRI	Καινοτομία	Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά, η Θυγατρική μας, σελ. 17 Η θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων, σελ. 72
Non-GRI	Πολιτική και πιστοποιήσεις για γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς (GMO)	Πολιτική και πιστοποιήσεις για γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς (GMO), σελ. 59 Η Θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ – Πολιτική και πιστοποιήσεις για γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς (GMO), σελ. 74
Non-GRI	Περιορισμός στη σπατάλη τροφίμων	Μείωση σπατάλης τροφίμων, σελ. 41

ESG & ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΚΘΕΣΗ
Η ΔΕΛΤΑ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ AA1000AP (2018)	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας	Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, σελ. 28
Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	Τα σημαντικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, σελ. 32–33
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	Σύνοψη επίδοσης ESG και Προτεραιότητες, σελ. 4–8
	Η ΔΕΛΤΑ, σελ. 15–17
	Τα προϊόντα μας, σελ. 19
	Δράσεις για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, σελ. 25
	Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, σελ. 17
	Προστατεύοντας το Περιβάλλον, σελ. 35
	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 46
	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων, σελ. 47–48
	Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη, σελ. 49
	Ανθρώπινα δικαιώματα, σελ. 50
	Συνεισφορά στην κοινωνία, σελ. 52–54
	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση πελατών και Καταναλωτών, σελ. 55–56
	Στήριξη του πρωτογενούς τομέα, σελ. 57–58
	Πολιτική και Πιστοποιήσεις για γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς (GMO), σελ. 59
	Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα, σελ. 59–60
	Ασφάλεια και Ποιότητα προϊόντων, σελ. 60
	Δίκαιο εμπόριο, σελ. 63
	Υγεία και Ευημερία ζώων, σελ. 72
	Ασφάλεια και Ποιότητα προϊόντων, σελ. 73–74

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ AA1000AP (2018)	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
Η Αρχή της Επίδρασης	Σύνοψη Επίδοσης ESG και Προτεραιότητες, σελ. 4–8
	Οικονομική επίδοση, σελ. 20
	Κλιματική αλλαγή και Διαχείριση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σελ. 36–37
	Διαχείριση ενέργειας, σελ. 38
	Κυκλική οικονομία, σελ. 39
	Φιλικές προς το περιβάλλον συσκευασίες, σελ. 40
	Υπεύθυνη διαχείριση υδάτων, σελ. 42
	Οι εργαζόμενοί μας, σελ. 45
	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 46
	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων, σελ. 47–48
	Ισότητα Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη, σελ. 49
	Εταιρική διακυβέρνηση, σελ.65–67
	Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σελ. 70
	Υλικά συσκευασίας, σελ. 71
	Υπεύθυνη κατανάλωση νερού, σελ. 71
	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων, σελ. 75
	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων, σελ. 76
	Ισότητα Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη, σελ. 77–78

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προς: Διοίκηση της ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **ΔΕΛΤΑ**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο ***1/1/2021 - 31/12/2021***.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

Α. Έλεγχο Επιπέδου Εφαρμογής σύμφωνα με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Sustainability Reporting Standards **(GRI Standards)**, αναφορικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΔΕΛΤΑ** για το έτος 2021, με σκοπό την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του επιπέδου εφαρμογής **«ΒΑΣΙΚΟ» (In accordance_"Core")** των GRI Standards.

Β. Έλεγχο της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων δεικτών των **GRI STANDARDS**, ως ακολούθως: GRI 302-1, GRI 303-5, GRI 401-1, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 416-2, GRI 417-2, GRI 418-1.

Γ. Έλεγχο του επιπέδου κάλυψης των απαιτήσεων του οδηγού **AA1000AP (2018),** σχετικά με τις Αρχές Υπευθυνότητας όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον εν λόγω οδηγό (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση). Ο έλεγχος διενεργήθηκε με βάση τα οριζόμενα στον Οδηγό **AA1000AS v3** (Έλεγχος Τύπου 2-Μέτριο Επίπεδο).

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΔΕΛΤΑ** για το έτος 2021 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης Δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **ΔΕΛΤΑ** στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του επιπέδου εφαρμογής **«ΒΑΣΙΚΟ» (In accordance_"Core")** των **GRI Standards**, καθώς και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

Α. GRI Standards (Core Level) **Β. AA1000AP (2018)**

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του **AA1000AP (2018)**, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με το οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**, ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, με βάση βασική δειγματοληψία περιορισμένου εύρους.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

▪ Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **ΔΕΛΤΑ** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
▪ Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **ΔΕΛΤΑ** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
▪ Επισκοπήθηκε η προσέγγιση σύνδεσης της **ΔΕΛΤΑ** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.
▪ Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους επιλεγμένους δείκτες του απολογισμού (που αναφέρονται στην παρ. 1), σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στον απολογισμό.

Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες των μονάδων της **ΔΕΛΤΑ** στην Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **ΔΕΛΤΑ**. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων του.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στην Διοίκηση της **ΔΕΛΤΑ** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα - Προτάσεις

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS** τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

Α. Ακρίβεια και πληρότητα των δεδομένων (ποιοτικών και ποσοτικών) που σχετίζονται με την επαλήθευση επιπέδου εφαρμογής και ακρίβειας των ισχυρισμών των επιλεγμένων δεικτών της Έκθεσης που σχετίζονται με τα GRI Standards.

Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης δεν πληροί τις απαιτήσεις των **GRI Standards** επιλογής **«ΒΑΣΙΚΟ» (In accordance_"Core")**, όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

Β. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων δεικτών των GRI Standards.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των **GRI Standards**, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που βρίσκονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα:

Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **ΔΕΛΤΑ** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα:

Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **ΔΕΛΤΑ** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση:

Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **ΔΕΛΤΑ** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση:

Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **ΔΕΛΤΑ** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7. Παρατηρήσεις

Ο ευκρινέστερος καθορισμός των ορίων της έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης, θα συντελέσει στην ευρύτερη κατανόηση των θεμάτων που θίγονται από το σύνολο των συμμετόχων της εταιρίας.

8. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΔΕΛΤΑ**. Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **ΔΕΛΤΑ** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΔΕΛΤΑ**.

Αθήνα, 22 Δεκεμβρίου 2022
Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD) AE**

Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager

AA1000
Licensed Report
000-209/V3-U13NH

ESG REPORT
2021

ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

23ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας
14565 Αγ. Στέφανος Αττικής

Τηλεφωνικό Κέντρο: **210 3495000**

www.delta.gr