

**Μια καλή
διατροφή
ξεκινάει
με ΔΕΛΤΑ**



Περιεχόμενα

Μήνυμα Διοίκησης	03
Παρουσίαση επιδόσεων ESG και Προτεραιότητες	04

Η ΔΕΛΤΑ 08

Με μια ματιά	09
Όραμα και αξίες	10
Η ΔΕΛΤΑ και οι θυγατρικές της	11
Τομείς δραστηριοποίησης και προϊόντα	12
Επιχειρηματικό μοντέλο για τη δημιουργία αξίας	13
Δημιουργούμε αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε	15
Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους	19
Εταιρική Διακυβέρνηση	20
Διοικητικό Συμβούλιο και επιτροπές	20
Συμμόρφωση με κανονισμούς	24
Ηθική και πολιτικές κατά της διαφθοράς	25
Επιχειρησιακή συνέχεια	27

Η στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 28

Η ESG Στρατηγική μας	29
Μοντέλο διακυβέρνησης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	30

Ανάλυση διπλής Σημαντικότητας 31

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	32
Η ανάλυση διπλής σημαντικότητας	36

Προάγουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 41

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	42
Διατροφική αξία τροφίμων	47

Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο 50

Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη	51
Προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού	56
Κουλτούρα συνεχούς μάθησης και εξέλιξης	57
Εμπειρία εργαζομένων (Employee Experience)	61
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	63
Προστασία ανθρώπινων δικαιωμάτων των εργαζομένων μας	66
Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση καταναλωτών	67
Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς	68
Στήριξη πρωτογενούς τομέα	70
Ευημερία ζώων και βιοποικιλότητα	74
Πρόγραμμα μείωσης σπατάλης τροφίμων	75

Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα 78

Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	80
Διαχείριση ενέργειας	84
Διαχείριση νερού	88
Διαχείριση αποβλήτων	90
Είδη συσκευασίας	92
Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	96

Παραρτήματα 98

Παράρτημα I: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	99
Παράρτημα II: Πίνακας GRI Standards 2021	106
Παράρτημα III: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024	115
Παράρτημα IV: Πίνακας UN Global Compact	116
Παράρτημα V: Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles	117
Παράρτημα VI: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου	118



Στοχευμένες δράσεις, συνέπεια και αξίες

Με στοχευμένες δράσεις και προσήλωση στις αξίες μας, κάνουμε πράξη τη δέσμευσή μας για καλή και υπεύθυνη διατροφή

Το 2024 ήταν μια ακόμη χρονιά που η ΔΕΛΤΑ επιβεβαίωσε έμπρακτα τη δέσμευσή της στην καλή και βιώσιμη διατροφή για τους καταναλωτές της και τους ανθρώπους της. Με συνέπεια στις αξίες μας και εστίαση στο όραμά μας, συνεχίσαμε να εξελισσόμαστε ως μια εταιρεία που κάνει πράξη τη δέσμευσή της για τον άνθρωπο και τον πλανήτη, προσφέροντας βιώσιμα προϊόντα που συνδυάζουν την υψηλή ποιότητα και θρεπτική αξία, την απόλαυση και την υπευθυνότητα.

Στη ΔΕΛΤΑ, η βιωσιμότητα καθοδηγεί τον τρόπο που σκεφτόμαστε, παράγουμε και προσφέρουμε καθημερινά. Πιστεύουμε ότι η καλή διατροφή μπορεί να αποτελέσει κινητήρια δύναμη για έναν πιο υγιή και βιώσιμο κόσμο, για τους καταναλωτές και την κοινωνία συνολικά. Μέσα από προϊόντα υψηλής ποιότητας και θρεπτικής αξίας, στοχεύουμε να ενισχύσουμε τους ανθρώπους να υιοθετούν καλές διατροφικές συνήθειες που βελτιώνουν την καθημερινότητά τους. Παράλληλα, κάθε μας δράση σχεδιάζεται με γνώμονα το σεβασμό στο περιβάλλον και τη μείωση του αποτυπώματος μας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην προστασία του πλανήτη που μοιραζόμαστε.

Η χρονιά που πέρασε σηματοδότησε σημαντικά βήματα στο ταξίδι μας για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη. Ξεχωρίζει η επικύρωση των στόχων μας για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος έως το 2030 στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας SBTi (Science Based Targets initiative), καθώς και η απόκτηση της χρυσής πιστοποίησης Zero Waste to Landfill που αναγνωρίζει έμπρακτα την προσπάθειά μας για υπεύθυνη διαχείριση πόρων και προώθηση της κυκλικής οικονομίας.

Παράλληλα, στο πλευρό των παραγωγών μας, εφαρμόσαμε το νέο πρωτοποριακό πρόγραμμα αξιολόγησης και πιστοποίησης κτηνοτρόφων, ενισχύοντας την ευζωία των ζώων, τη βιοασφάλεια και τη βιωσιμότητα της παραγωγής.

Παράλληλα, ανασχεδιάσαμε προϊόντα με στόχο πιο υγιεινές και θρεπτικές επιλογές, ενώ προχωρήσαμε σε ουσιαστικές πρωτοβουλίες για την ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων. Στο πλαίσιο αυτό, βελτιώνουμε συνεχώς τις συσκευασίες μας, μειώνοντας τη χρήση υλικών και ενισχύοντας τη βιωσιμότητα σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής των προϊόντων.

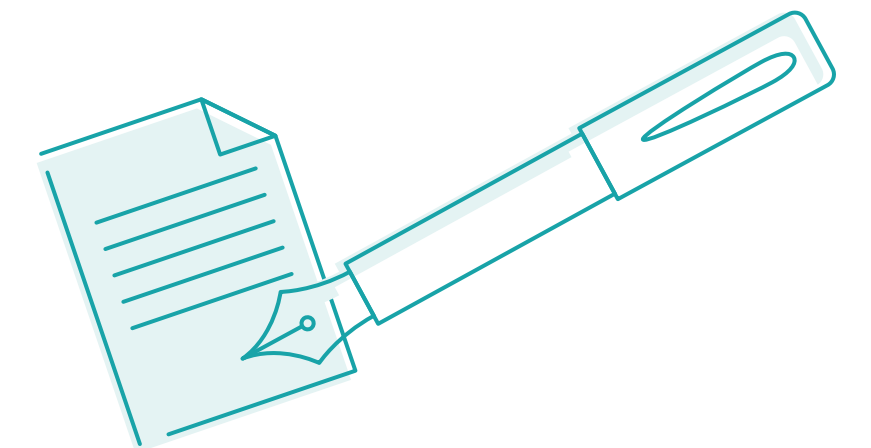
Για πρώτη χρονιά, η ΔΕΛΤΑ απέκτησε Platinum πιστοποίηση EcoVadis για τις επιχειρηματικές πρακτικές της στη βιώσιμη ανάπτυξη – μια διάκριση που την κατατάσσει στο 1% των επιχειρήσεων παγκοσμίως που αξιολογεί ο διεθνής οργανισμός. Αυτή η αναγνώριση επιβεβαιώνει την έμπρακτη δέσμευσή μας σε υπεύθυνες, βιώσιμες πρακτικές σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας μας.

Η προσήλωσή μας στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της επιχειρηματικής μας κουλτούρας και των αξιών που καθοδηγούν κάθε μας απόφαση. Οι δράσεις αυτές δεν είναι απλώς επιτεύγματα μιας χρονιάς, αλλά αποδείξεις μιας κουλτούρας που εξελίσσεται και ωριμάζει, παραμένοντας αφοσιωμένη στο όραμά μας: να κάνουμε την καλή διατροφή προσιτή και απολαυστική για όλους, μέσα από προϊόντα κορυφαίας ποιότητας και διατροφικής αξίας, με σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Με πίστη στη δύναμη των ανθρώπων μας, συνεχίζουμε το ταξίδι προς ένα μέλλον όπου η καλή διατροφή είναι όχι μόνο προσιτή και απολαυστική, αλλά και βιώσιμη για όλους, αντανακλώντας τις αξίες και την υπευθυνότητα που διέπουν κάθε μας δράση.

Αθανάσιος Παπανικολάου
Διευθύνων Σύμβουλος
ΟΜΙΛΟΣ VIVARTIA

Κωνσταντίνος Βαλιάδης
Διευθύνων Σύμβουλος
ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ



Παρουσίαση επιδόσεων ESG και Προτεραιότητες

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Σημαντικά γεγονότα του 2024

Επικύρωση των κλιματικών στόχων (Scope 1, 2, 3 & FLAG) της ΔΕΛΤΑ από τη διεθνή πρωτοβουλία **Science Based Targets initiative (SBTi)**.

Μείωση 192,8 τόνων παρθένου χαρτιού, μέσω της χρήσης 90% ανακυκλωμένου χαρτιού στις θήκες γιαουρτιού.

Ενσωμάτωση των θυγατρικών COLD SIN και ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ στη στρατηγική μέτρησης αποτυπώματος, με πρώτη καταγραφή εκπομπών Scope 1, 2 και 3.

Συνολική ετήσια εξοικονόμηση άνω των 275 τόνων παρθένου πλαστικού, μέσω χρήσης ανακυκλωμένων και βιοπλαστικών υλικών, καθώς και μείωσης βάρους συσκευασιών.

Ε **Απόκτηση GOLD πιστοποίησης** Zero Waste to Landfill, επιβεβαιώνοντας ότι το **99%** των παραγόμενων αποβλήτων για το 2024 κατευθύνθηκε προς περαιτέρω αξιοποίηση και όχι σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Εγκατάσταση και λειτουργία **φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής ισχύος 2 MW** σε Σίνδο και Άγιο Στέφανο, για ιδιοκατανάλωση ενέργειας στα εργοστάσια.

Μείωση της τάξεως του **5%** στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στη ΔΕΛΤΑ και της τάξεως του **4,6%** στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2023.

79% αξιοποίηση των επιστρεφόμενων προς τη ΔΕΛΤΑ ζωικών υποπροϊόντων για ζωοτροφές.

Μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού κατά **4%** στη ΔΕΛΤΑ και κατά **4%** στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ σε σχέση με το 2023.

Μηδενικά περιστατικά παραβίασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Μηδενικά θανατηφόρα ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία.

35% του γάλακτος αξιολογείται βάσει κριτηρίων βιωσιμότητας.

446.515 μερίδες τροφίμων δωρίστηκαν σε **75.208** ανθρώπους που τις είχαν ανάγκη.

Σ Εκπόνηση δράσεων **ανασύνθεσης προϊόντων** για υγιεινές διατροφικές επιλογές και υψηλή θρεπτική αξία.

4.144 ώρες εκπαίδευσης στη ΔΕΛΤΑ και **213** στις θυγατρικές της.

Δεύτερη χρονιά εφαρμογής του U in the future, ενός νέου καινοτόμου cross-functional, cross-company και cross-industry προγράμματος ανάπτυξης ταλέντων.

Πλήρης εφαρμογή του **νέου** πρωτοπόρου προγράμματος **αξιολόγησης και πιστοποίησης κτηνοτρόφων** σε επίπεδο φάρμας σε θέματα ευημερίας ζώων, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος.

Μηδενικά περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων και απορρήτου.

89% εγχώριοι προμηθευτές.

Το έτος αναφοράς **εγκρίθηκαν:**

- Πολιτική Πρόληψης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Πολιτική Καταπολέμησης Δωροδοκίας & Διαφθοράς
- Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (Αναθεώρηση)

Μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας.



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

Περιβάλλον

Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής

- Επικύρωση των κλιματικών στόχων από τη διεθνή πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi).
- Υπολογισμός ανθρακικού αποτυπώματος όλης της δραστηριότητας της ΔΕΛΤΑ και των θυγατρικών της σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη (Score 1, 2, 3 & FLAG).

Διαχείριση ενέργειας

- Εγκατάσταση και λειτουργία επιπρόσθετης φωτοβολταϊκής μονάδας ηλεκτροπαραγωγής ισχύος 0,5 MWphn στο εργοστάσιο του Αγίου Στεφάνου.
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος ισχύος 1,5 MW και πλατφόρμας παρακολούθησης και αυτόματης λήψης δεδομένων, σε πραγματικό χρόνο, στο εργοστάσιο της Σίνδου.
- Ενεργειακή αναβάθμιση των εργοστασιακών εγκαταστάσεων της εταιρείας.

Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους

- Επίβλεψη και καταγραφή των εκπομπών αέριων ρύπων καθώς και των εκροών υγρών αποβλήτων στο περιβάλλον.

Διαχείριση του νερού

- Μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού κατά 4% στη ΔΕΛΤΑ και κατά 4% στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2023.
- Το ποσοστό χρήσης του ανακυκλωμένου νερού ανήλθε στο 7% για το 2024.

Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων

- 98% των ανακυκλώσιμων αποβλήτων της ΔΕΛΤΑ οδηγήθηκε σε ανακύκλωση.
- Απόκτηση πιστοποίησης GOLD "Zero Waste to Landfill, επιβεβαιώνοντας ότι το 99% των παραγόμενων αποβλήτων μας δεν κατέληξε σε χώρους υγειονομικής ταφής.
- Αξιοποίηση άνω του 79% των επιστρεφόμενων προς τη ΔΕΛΤΑ ζωικών υποπροϊόντων για ζωοτροφές.
- Διαχείριση άνω του 99,8% των επικίνδυνων αποβλήτων της εταιρείας από αδειοδοτημένους διαχειριστές.

Συσκευασίες

- Μείωση παρθένου χαρτιού μέσω της χρήσης θηκών γιαουρτιού από 90% ανακυκλωμένο χαρτί
▶ **Ετήσια εξοικονόμηση: 192,8 τόνοι χαρτιού**
- Μείωση της χρήσης παρθένου πλαστικού μέσω της χρήσης 30% βιοπλαστικού (biobased PP) στα κύπελλα Vitaline & Vitaline GO Protein, ενώ λάβαμε την αντίστοιχη πιστοποίηση από τον ISCC (International Sustainability & Carbon Certification)
▶ **Ετήσια εξοικονόμηση: 15,74 τόνοι πλαστικού**
- Μείωση παρθένου πλαστικού μέσω της μείωσης του βάρους των κυπέλλων Vitaline GO Protein Strained
▶ **Έναρξη: Μάρτιος 2024**
▶ **Εξοικονόμηση: 78 κιλά ή 0,07 τόνοι πλαστικού**
- Μείωση παρθένου πλαστικού μέσω της μείωσης του βάρους των κυπέλλων Complet
▶ **Έναρξη: Νοέμβριος 2024 / Δεκέμβριος 2024**
▶ **Εξοικονόμηση: 99,4 κιλά ή 0,099 τόνοι πλαστικού**
- Μείωση παρθένου πλαστικού μέσω της μείωσης του βάρους των preforms TTM και της κατάργησης του overcap
▶ **Ετήσια εξοικονόμηση: 181,43 τόνοι πλαστικού**
- Μείωση παρθένου πλαστικού μέσω της χρήσης 35% ανακυκλωμένου PET (r-PET) στα preforms Milko
▶ **Ετήσια εξοικονόμηση: 78,8 τόνοι πλαστικού**

- Συνέχιση εφαρμογής του πλάνου μείωσης των εκπομπών αέριων του θερμοκηπίου της εταιρείας.
- Ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με την επίτευξη των στόχων της ΔΕΛΤΑ.

- Συνεχής υλοποίηση δράσεων μείωσης κατανάλωσης ενέργειας, πλήρως ευθυγραμμισμένες με τους στόχους SBTi, ενισχύοντας τη στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

- Συνεχής παρακολούθηση, έλεγχος και κατάλληλη διαχείριση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων στοχεύοντας στη διαρκή βελτίωση της ποιότητάς τους.
- Συνεχής παρακολούθηση, έλεγχος και διαχείριση των αέριων ρύπων επιδιώκοντας την ελαχιστοποίησή τους.

- Εφαρμογή δράσεων ορθολογικής διαχείρισης και παρακολούθησης της χρήσης νερού με στόχο τη μείωση της έντασης χρήσης νερού και της αύξησης του μέρους αυτού το οποίο ανακυκλώνεται.

- Διατήρηση του υψηλού ποσοστού ανακύκλωσης/ επαναχρησιμοποίησης των παραγόμενων αποβλήτων στις εγκαταστάσεις της ΔΕΛΤΑ καθώς και του χαμηλού ποσοστού των αποβλήτων που οδηγούνται προς ΧΥΤΑ.
- Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας σε θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων.

- Συνεχής διερεύνηση επιλογών για τη χρήση εναλλακτικών συσκευασιών φιλικών προς το περιβάλλον.
- Συνεχής προσπάθεια μείωσης χρήσης πρωτογενούς πλαστικού προερχόμενο από μη ανανεώσιμες πηγές.



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

Κοινωνία

Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

- Εκπόνηση ενημερωτικών σεμιναρίων σχετικά με την υγεία και τη διαχείριση του άγχους στις οικογένειες των εργαζομένων μας.
- Μηδενικά περιστατικά θανάσιμων τραυματισμών ή επαγγελματικών ασθενειών και μηδενικά περιστατικά ατυχημάτων στο σύνολο των θυγατρικών.
- Εφαρμογή δράσεων για τη διατήρηση και ενίσχυση των μέτρων υγείας και ασφάλειας (Gemba Walks, Suggestion Boxes).

Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη

- Κάλυψη τουλάχιστον 30% των θέσεων διοίκησης από γυναίκες.
- Ποσοστό 39% γυναικών σε θέσεις ανώτερων στελεχών.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

- Το 2024 αφιερώθηκαν συνολικά 4.144 ώρες σε εκπαιδευτικά προγράμματα στη ΔΕΛΤΑ και 10,17 ώρες στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, με διοργάνωση σεμιναρίων ποικίλης θεματολογίας. Για τις θυγατρικές COLD SIN και ΓΚΑΤΕΝΙΟ αφιερώθηκαν 14 και 15.26 ώρες αντίστοιχα, ενώ στην ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα συνολικής διάρκειας 80 ωρών.
- 24μηνο Graduate Program «U in the Future» για νέους απόφοιτους, με εναλλαγές θέσεων σε διαφορετικά τμήματα του Ομίλου, με τη συμμετοχή σε στρατηγικά έργα, εκπαίδευση και mentoring, προσφέροντας προοπτική μόνιμης θέσης.

Ανθρώπινα δικαιώματα

- Μηδενικά περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Επικαιροποίηση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Κοινωνική προσφορά

- Εφαρμογή ολοκληρωμένου σχεδίου συνεχούς μείωσης της σπατάλης τροφίμων με παρεμβάσεις σε πολλά επίπεδα. Το 2024, μέσα από τη δωρεά κοντόληκτων και ασφαλών προς διάθεση προϊόντων, προσφέρθηκαν 446.515 μερίδες τροφίμων σε 75.208 ανθρώπους, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, με εξοικονόμηση 655.874 kg CO₂ eq.
- Παραχώρηση των δικαιωμάτων του εκπαιδευτικού προγράμματος καλής και υπεύθυνης διατροφής για παιδιά ηλικίας 4-6 ετών στο Υπουργείο Υγείας, στο πλαίσιο της στήριξης της Εθνικής Δράσης κατά της Παιδικής Παχυσαρκίας και της ενίσχυσης των προσπαθειών για τη διαμόρφωση υγιεινών διατροφικών συνηθειών από την πρώιμη παιδική ηλικία.

Στήριξη πρωτογενούς τομέα

- Πλήρης εφαρμογή του νέου πρωτοπόρου προγράμματος αξιολόγησης και πιστοποίησης κτηνοτρόφων σε επίπεδο φάρμας, σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Αξιολόγηση του 35% του γάλακτος της ΔΕΛΤΑ βάσει κριτηρίων ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος.

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

- Μηδενικές ανακλήσεις προϊόντων.
- Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην ασφάλεια και στην ποιότητα των προϊόντων.
- Υλοποίηση 639 ωρών εκπαίδευσης σε θέματα σχετικά με την Κουλτούρα Ασφάλειας Τροφίμων.

Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας

- Ανασύνθεση της σειράς βρεφικών γιαουρτιών Advance, αφαιρώντας την πρόσθετη φρουκτόζη και διατηρώντας μόνο τα φυσικά σάκχαρα από γάλα, φρούτα και δημητριακά.
- Λανσάρισμα της νέας σειράς παιδικών γιαουρτιών ΔΕΛΤΑ Smart Paw Patrol, μόνο με φυσικά σάκχαρα, χωρίς προσθήκη ζάχαρης και σοκολατένια δημητριακά.
- Ανάπτυξη νέων φυτικών ροφημάτων, επιδορπίων και παιδικών σνακ με φυσικά συστατικά, χωρίς προσθήκη ζάχαρης και με ενισχυμένο θρεπτικό προφίλ.

- Διατήρηση μηδενικών θανάτων που σχετίζονται με την εργασία.
- Συνεχής ευαισθητοποίηση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

- Συνεχή εκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων μας σχετικά με ζητήματα Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης.
- Διατήρηση του υψηλού ποσοστού γυναικών σε διευθυντικές θέσεις.

- Συνεχής διερεύνηση νέων υποστηρικτών υλικών και εργαλείων εκπαίδευσης προς τους εργαζομένους.

- Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

- Αύξηση των δράσεων εθελοντισμού και ενίσχυση της συμμετοχής των εργαζομένων.

- Επέκταση του προγράμματος μέσω επαναξιολόγησης υφιστάμενων και αξιολόγησης νέων κτηνοτροφικών μονάδων, με στόχο την κάλυψη του 50% του γάλακτος της ΔΕΛΤΑ.

- Διατήρηση υψηλής επίδοσης σε θέματα ασφάλειας και ποιότητας προϊόντων.

- Συνέχιση δράσεων βελτίωσης της διατροφικής αξίας των προϊόντων καθώς και σχεδιασμός, ανάπτυξη και λανσάρισμα πρόσθετων νέων υγιεινών προϊόντων.



ΘΕΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΠΙΔΟΣΗ 2024

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ 2025

Διακυβέρνηση

Κανονιστική
συμμόρφωση

- Μηδενικά περιστατικά περί μη συμμόρφωσης σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Εφαρμογή της Πολιτικής Πρόληψης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων.
- Πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων στους εργαζομένους σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις πολιτικές της ΔΕΛΤΑ.

Ηθική και πρακτικές
κατά της διαφθοράς

- Μηδενικά περιστατικά δωροδοκίας και διαφθοράς.
- Εφαρμογή της Πολιτικής Καταπολέμησης Δωροδοκίας & Διαφθοράς.

Ευημερία ζώων

- Ενσωμάτωση της ευημερίας των ζώων ως κριτήριο στην αξιολόγηση και πιστοποίηση των κτηνοτρόφων, μέσω του νέου προγράμματος αξιολόγησης και πιστοποίησης κτηνοτρόφων σε επίπεδο φάρμας.
- Παροχή εκπαιδευτικών ημερίδων στους παραγωγούς της ΔΕΛΤΑ σχετικά με την ευημερία των ζώων.
- Προσφορά ζωοτροφών υψηλής ποιότητας, σχεδιασμένων να υποστηρίζουν την υγεία και την ευημερία των ζώων.

Διαχείριση
εφοδιαστικής
αλυσίδας

- Διατήρηση των υψηλών ποσοστών των εγχώριων προμηθευτών.
- Εκκίνηση της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης προμηθευτών γάλακτος με βάση ESG κριτήρια.
- Πραγματοποίηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων προς τους προμηθευτές της ΔΕΛΤΑ, και συμπλήρωση ESG ερωτηματολογίου.
- Ανάπτυξη της Πολιτικής Βιώσιμων Προμηθειών.

- Διατήρηση πλήρους συμμόρφωσης με τις σχετικές νομοθεσίες.
- Ενημέρωση όλων των εργαζομένων σχετικά με τις αξίες και αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ.

- Διατήρηση μηδενικών περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς.

- Ενίσχυση της ευημερίας των ζώων μέσω της εφαρμογής και διεύρυνσης των κριτηρίων ευζωίας στο πλαίσιο του προγράμματος αξιολόγησης κτηνοτροφικών μονάδων.

- Περαιτέρω ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των προμηθευτών μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παροχής υποστηρικτικού υλικού.



• ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

• ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

• Η ΔΕΛΤΑ

• Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

• ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

• ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

• ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η ΔΕΛΤΑ



Η ΔΕΛΤΑ με μια ματιά

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

72

χρόνια παρουσίας

3

μονάδες
παραγωγής
ΔΕΛΤΑ

1

εργοστάσιο
ζωοτροφών

1

κέντρο συλλογής
γάλακτος

4

θυγατρικές
εταιρείες

23

χώρες παρουσίας

Πάνω από
600

κωδικοί προϊόντων

1.023

εργαζόμενοι

Πάνω από
26.000

σημεία πώλησης

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Όραμα και αξίες

Το όραμά μας

«Να συνεχίσουμε να αναθρέφουμε το μέλλον όλων των Ελλήνων, με μία ανώτερη ποιοτικά τροφή. Με ευθύνη και ευαισθησία προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον»

Από το 1952, παρέχουμε στους καταναλωτές προϊόντα υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας, κατέχοντας σημαντική θέση στην παραγωγή και διανομή γαλακτοκομικών προϊόντων, γιαουρτιού, χυμών, έτοιμου τσαγιού, φυτικών ροφημάτων, επιδορπίων, καθώς και προϊόντων βρεφικής και παιδικής διατροφής, και στην αγοραπωλησία γάλακτος εβαπορέ και τυροκομικών προϊόντων. Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα δημιουργεί διαρκώς αξία για τους εργαζομένους μας, την ελληνική κτηνοτροφία, την κοινωνία και την εθνική οικονομία. Επιπλέον, η δυναμική παρουσία των θυγατρικών εταιρειών, Κουρέλλας Α.Ε., Cold Sin, Γκατένιο και Υιός, και Eurofeed, ενισχύει περαιτέρω το αποτύπωμά στην ελληνική και διεθνή αγορά, συμβάλλοντας στην καινοτομία, την εξωστρέφεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας.

Όλα αυτά τα χρόνια, στηρίζουμε την ελληνική οικογένεια, προσφέροντας σε κάθε νοικοκυριό από άκρη σε άκρη αυτού του τόπου ποιοτικά προϊόντα που απαντούν στις διατροφικές ανάγκες των καταναλωτών κάθε ηλικίας. Παράλληλα, στεκόμαστε με υπερηφάνεια ως πρεσβευτές της ελληνικής διατροφής, μέσα από καινοτόμα προϊόντα που προάγουν διεθνώς το δικό μας ευ ζην.

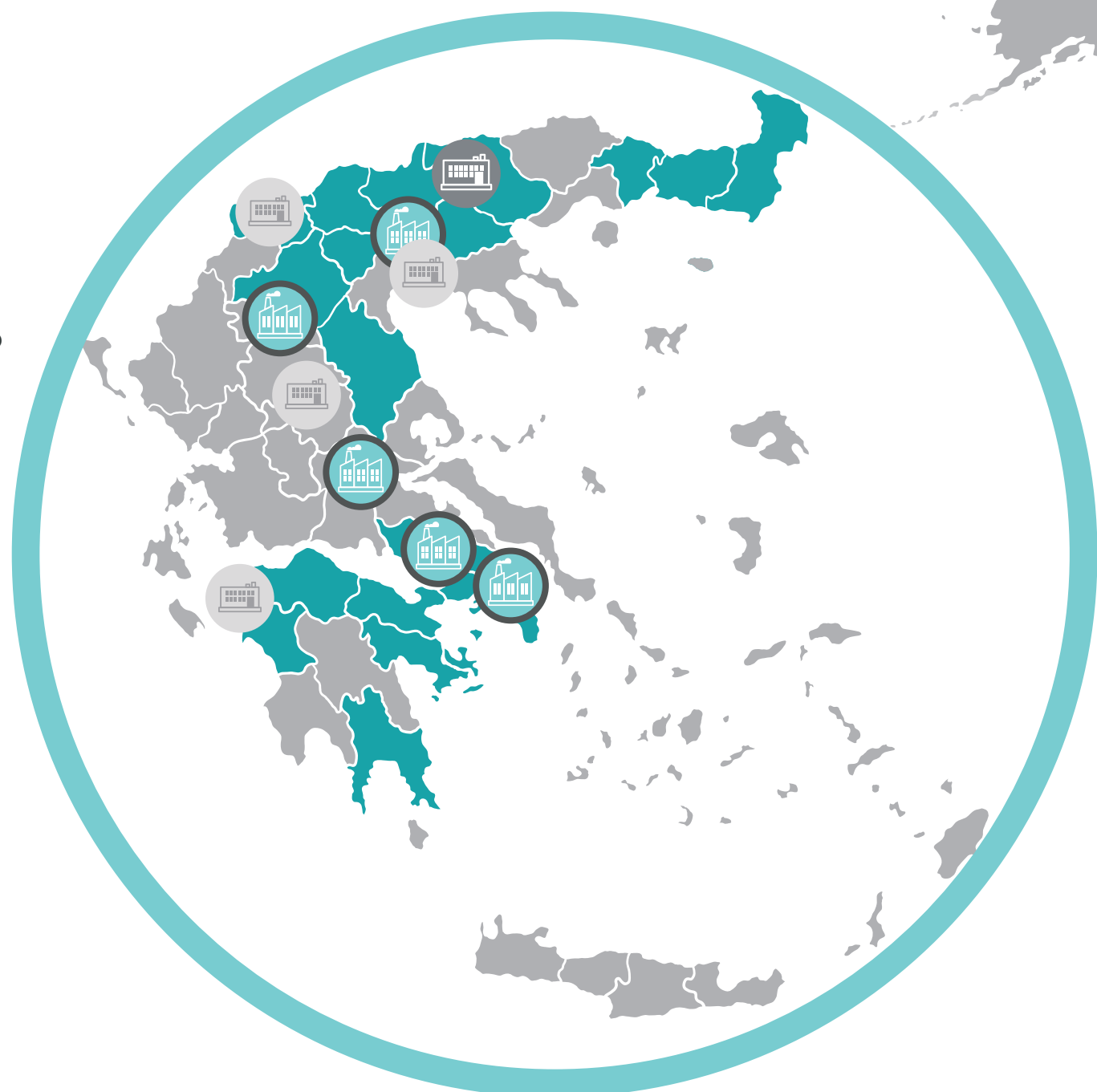
Οι αξίες μας

Κάθε χρόνο επιδιώκουμε να λειτουργούμε και να προσφέρουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τις αξίες μας, θέτοντας πάντα ως προτεραιότητα τον άνθρωπο, την κοινωνία και τον πλανήτη.



Η ΔΕΛΤΑ και οι θυγατρικές της

Στη ΔΕΛΤΑ, ενισχύουμε έμπρακτα την ελληνική οικονομία και τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες αναπτύσσουμε τη δραστηριότητά μας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην πρόοδο και την ευημερία τους.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Παραγωγικές εγκαταστάσεις

- Εργοστάσιο ΔΕΛΤΑ, Σίνδος Θεσσαλονίκης
- Εργοστάσιο ΔΕΛΤΑ, Αγ. Στέφανος Αττικής
- Εργοστάσιο ΔΕΛΤΑ, Λαμία
- Παραγωγική μονάδα ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ, Γρεβενά
- Εργοστάσιο ζωοτροφών ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ
- Εργοστάσιο ζωοτροφών ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, Βοιωτία



Υποδομές Ζώνης Γάλακτος

- Κέντρο Συλλογής Γάλακτος στο Γεφυρούδιο Σερρών



Λοιπές εγκαταστάσεις

- Ζάρκο Τρικάλων
- Λεχαινά Ηλείας
- Φλώρινα
- Θεσσαλονίκη
- Ξάνθη



Νομοί Εισκόμισης

- Αργολίδα
- Αττική
- Αχαΐα
- Βοιωτία
- Έβρος
- Ηλεία
- Ημαθία
- Θεσσαλονίκη
- Κιλκίς
- Κοζάνη
- Κορινθία
- Λακωνία
- Λάρισα
- Ξάνθη
- Πέλλα
- Ροδόπη
- Σέρρες
- Φλώρινα



Διεθνής Παρουσία

- Κύπρος
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Μάλτα
- Γερμανία
- Σιγκαπούρη
- Ισραήλ
- Ιταλία
- Γαλλία
- Αλβανία
- Ισπανία
- Ελβετία
- Ολλανδία
- Ιρλανδία
- Αυστρία
- Σουηδία
- Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής
- Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα
- Καναδάς
- Σαουδική Αραβία
- Κουβέιτ
- Τσεχία
- Ουγγαρία
- Πολωνία

Τομείς δραστηριοποίησης και προϊόντα

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η ΔΕΛΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής ΔΕΛΤΑ) είναι μια εταιρεία τροφίμων που δραστηριοποιείται στο χώρο της καλής διατροφής, με ποιοτικά και καινοτόμα προϊόντα, τα οποία καλύπτουν τις σύγχρονες διατροφικές ανάγκες του πληθυσμού της χώρας, και ταυτόχρονα προάγουν διεθνώς το ευ ζην της ελληνικής μεσογειακής διατροφής. Διαθέτει ευρεία γκάμα προϊόντων, η οποία περιλαμβάνει γάλα, γιαούρτι, χυμούς, παγωμένο τσάι, φυτικά και τυροκομικά προϊόντα, έχοντας ηγετική παρουσία σε πολλούς από τους τομείς δραστηριοποίησής της.



- Γάλα
- Γιαούρτι και επιδόρπια γιαουρτιού
- Τυροκομικά προϊόντα
- Χυμοί και έτοιμα ροφήματα τσαγιού
- Σοκολατούχο γάλα και ροφήματα καφέ
- Φυτικά προϊόντα
- Επαγγελματικά γαλακτοκομικά προϊόντα
- Προϊόντα βρεφικής και παιδικής διατροφής

Η θυγατρική εταιρεία ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., με το διακριτικό τίτλο "ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Β.Ε.Ε." (εφεξής ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ), έχει ως κύρια δραστηριότητα την παραγωγή σύνθετων συμπληρωματικών ζωοτροφών υψηλής θρεπτικής αξίας για παραγωγικά ζώα που εκτρέφονται σε αγροκτήματα και δευτερευόντως διαθέτει στους κτηνοτρόφους πρώτες ύλες και πρόσθετα ζωοτροφών.



- Μείγματα διατροφής για ζώα γαλακτοπαραγωγής (αγελάδες, πρόβατα, κατσίκια)
- Πρόσθετα ζωοτροφών (μυκοδεσμευτικά, προβιοτικά)
- Εξειδικευμένο πρόσθετο ζωοτροφών, που συνεισφέρει στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
- Μείγματα βιταμινών και ιχνοστοιχείων
- Προϊόντα υγιεινής αγελάδων

Η θυγατρική εταιρεία ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με το διακριτικό τίτλο "ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε." (εφεξής ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ) αποτελεί την πρώτη εταιρεία παραγωγής βιολογικών γαλακτοκομικών προϊόντων στην Ελλάδα η οποία εφαρμόζει καινοτόμες και βιώσιμες πρακτικές στον κλάδο παραγωγής προϊόντων καλής διατροφής. Εκτός από τις δραστηριότητές της στον τομέα των γαλακτοκομικών προϊόντων, η ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ διαθέτει επίσης μια μονάδα παραγωγής ζωοτροφών και εκμεταλλεύεται φάρμες αιγοπροβάτων και αγελάδων.



- Γάλα
- Ροφήματα γιαουρτιού
- Γιαούρτι και επιδόρπια γιαουρτιού
- Τυροκομικά προϊόντα
- Φυτικά προϊόντα
- Βιολογικά προϊόντα
- Επαγγελματικά γαλακτοκομικά προϊόντα

Η θυγατρική εταιρεία ΔΑΝΙΗΛ Σ. ΓΚΑΤΕΝΙΟ & ΥΙΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΠΟΤΩΝ, με το διακριτικό τίτλο "ΔΑΝΙΗΛ Σ. ΓΚΑΤΕΝΙΟ ΚΑΙ ΥΙΟΣ Α.Ε." (εφεξής ΓΚΑΤΕΝΙΟ) δραστηριοποιείται στην εισαγωγή, εξαγωγή και εμπορία γαλακτοκομικών και τυροκομικών προϊόντων.

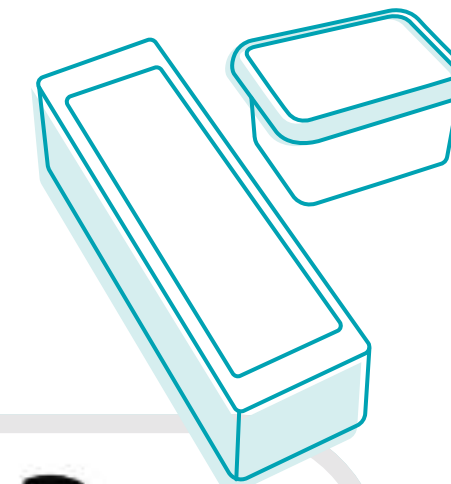


- Τυροκομικά προϊόντα
- Φυτικά ροφήματα
- Γάλα και συμπυκνώματα γάλακτος
- Κρέμες γάλακτος
- Πρωτεΐνη Ορού γάλακτος
- Βούτυρο

Η θυγατρική εταιρεία COLD SIN ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με το διακριτικό τίτλο "COLD SIN Α.Ε." (εφεξής COLD SIN) δραστηριοποιείται στην εισαγωγή, διανομή και πώληση παγωτών και καταψυγμένων προϊόντων. Αποτελεί τον επίσημο εθνικό διανομέα παγωτών των εταιρειών Mars Hellas A.E., General Mills A.E. (Häagen-Dazs) και Sammontana SPA για Ελλάδα και Κύπρο, μέσα από ένα δίκτυο 12.000 ψυγείων που καλύπτει ολόκληρη την ελληνική επικράτεια.

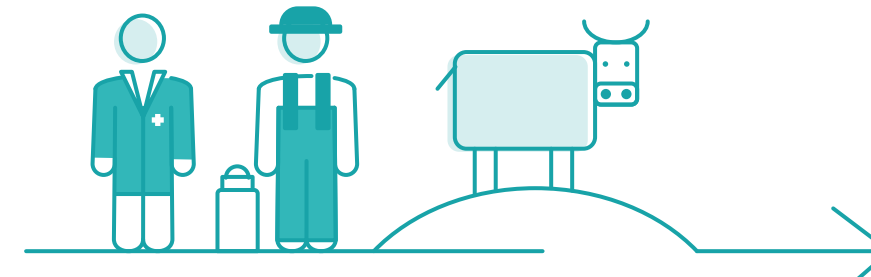


- Παγωτά
- Τυποποιημένο παγωτό
 - Οικογενειακό παγωτό
 - Ατομικό παγωτό
 - Μίνι παγωτίνια
 - Τούρτες παγωτό
- ΗO.RE.CA παγωτό



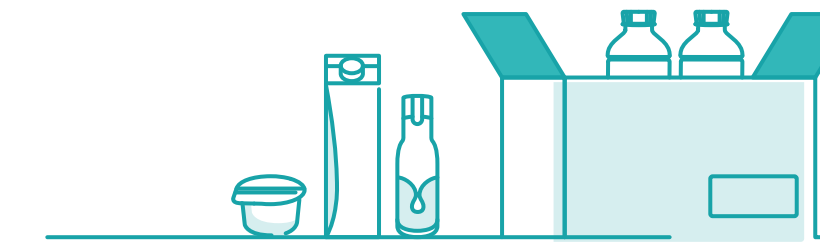
Επιχειρηματικό μοντέλο για τη δημιουργία αξίας

Για περισσότερες από επτά δεκαετίες, θέτουμε ανελλιπώς υψηλά πρότυπα στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, αναγνωρίζοντας τον ουσιαστικό μας ρόλο στον τομέα της διατροφής. Το επιχειρησιακό μας μοντέλο αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο δημιουργούμε, αξιοποιούμε και προσφέρουμε αξία τόσο στους εμπλεκόμενους φορείς όσο και στην ευρύτερη κοινωνία.



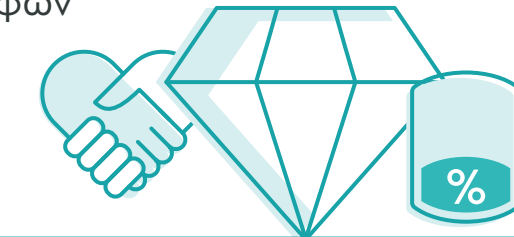
Κρίσιμες συνεργασίες

- Κτηνοτρόφοι – γαλακτοπαραγωγοί
- Εξωτερικοί συνεργάτες
- Επιστημονική κοινότητα
- Προμηθευτές
- Οργανωμένο λιανεμπόριο
- Μικρή λιανική
- Αντιπρόσωποι



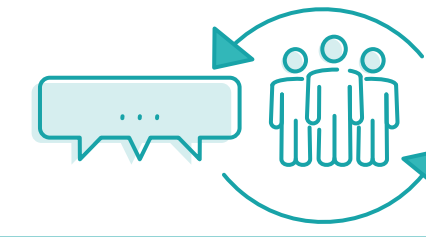
Κύριες δραστηριότητες

- Παραγωγή και διάθεση γαλακτοκομικών προϊόντων, γιαουρτιού, φέτας, προϊόντων βρεφικής και παιδικής διατροφής, χυμών, έτοιμων ροφημάτων τσαγιού και φυτικών ροφημάτων και επιδορπίων
- Παραγωγή και εμπορία τυροκομικών προϊόντων, γάλακτος εβαπορέ, συμπυκνωμένου γάλακτος, φρέσκου γάλακτος, καθώς και κωδικών επιδορπίων/ ροφημάτων με βάση το γάλα
- Διανομή κατεψυγμένων προϊόντων υψηλής ποιότητας
- Παραγωγή ελληνικών βιολογικών και φυτικών γαλακτοκομικών προϊόντων
- Παραγωγή ποιοτικών ζωοτροφών



Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη προϊόντων που καλύπτουν τις ανάγκες των καταναλωτών
- Υψηλή ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων
- Υψηλή διατροφική αξία και καινοτομία προϊόντων
- Υποστήριξη πρωτογενούς τομέα
- Κοινωνική προσφορά



Σχέσεις με πελάτες και καταναλωτές

- Ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών και των καταναλωτών
- Άμεση διαχείριση παραπόνων των πελατών και καταναλωτών μέσω του Κέντρου Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ) καθώς και υλοποίηση ερευνών ικανοποίησης πελατών



Κατηγορίες πελατών

- Οργανωμένο λιανεμπόριο
- Μικρή λιανική
- Ho.Re.Ca και εστίαση
- Τελικός καταναλωτής
- Κτηνοτρόφοι
- Έμποροι ζωοτροφών



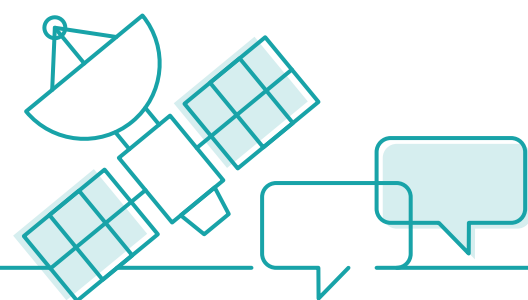
Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Ανάπτυξη, εφαρμογή, συντήρηση και επικαιροποίηση / βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων των Εργοστασίων
- Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των αυστηρότερων διεθνών Προτύπων για τα Συστήματα Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας και της Ασφάλειας Τροφίμων
- ΔΕΛΤΑ MicroLab – Εργαστήριο Μοριακής Μικροβιολογίας
- Δ/νση Έρευνας και Ανάπτυξης προϊόντων και συσκευασίας με πιλοτική μονάδα και εργαστηριακές υποδομές για φυσικοχημικές αναλύσεις και οργανοληπτικές δοκιμές
- Ενεργή συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα μέσω του πολυετούς σχεδίου δράσης ΓΑΙΑ, σε συνεργασία με ερευνητικά ιδρύματα και φορείς



Βασικοί πόροι

- Παραγωγικές μονάδες ΔΕΛΤΑ και θυγατρικών
- Συνεργασία με επιλεγμένους Έλληνες κτηνοτρόφους
- Απορρόφηση μεγάλου μεριδίου της συνολικής ελληνικής παραγωγής αγελαδινού γάλακτος



Κανάλια επικοινωνίας

- Λιανεμπόριο και μικρή λιανική
- Κλαδικές εκθέσεις
- Ενημερωτικές ημερίδες/ εκδηλώσεις
- Συνεργασίες με τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας
- Έρευνες ικανοποίησης πελατών/ καταναλωτών
- Προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης
- Αρθρογραφία και κοινωνικά δίκτυα
- Διαρκής επικοινωνία μέσω της Εμπορικής Διεύθυνσης
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ)

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αλυσίδα αξίας



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



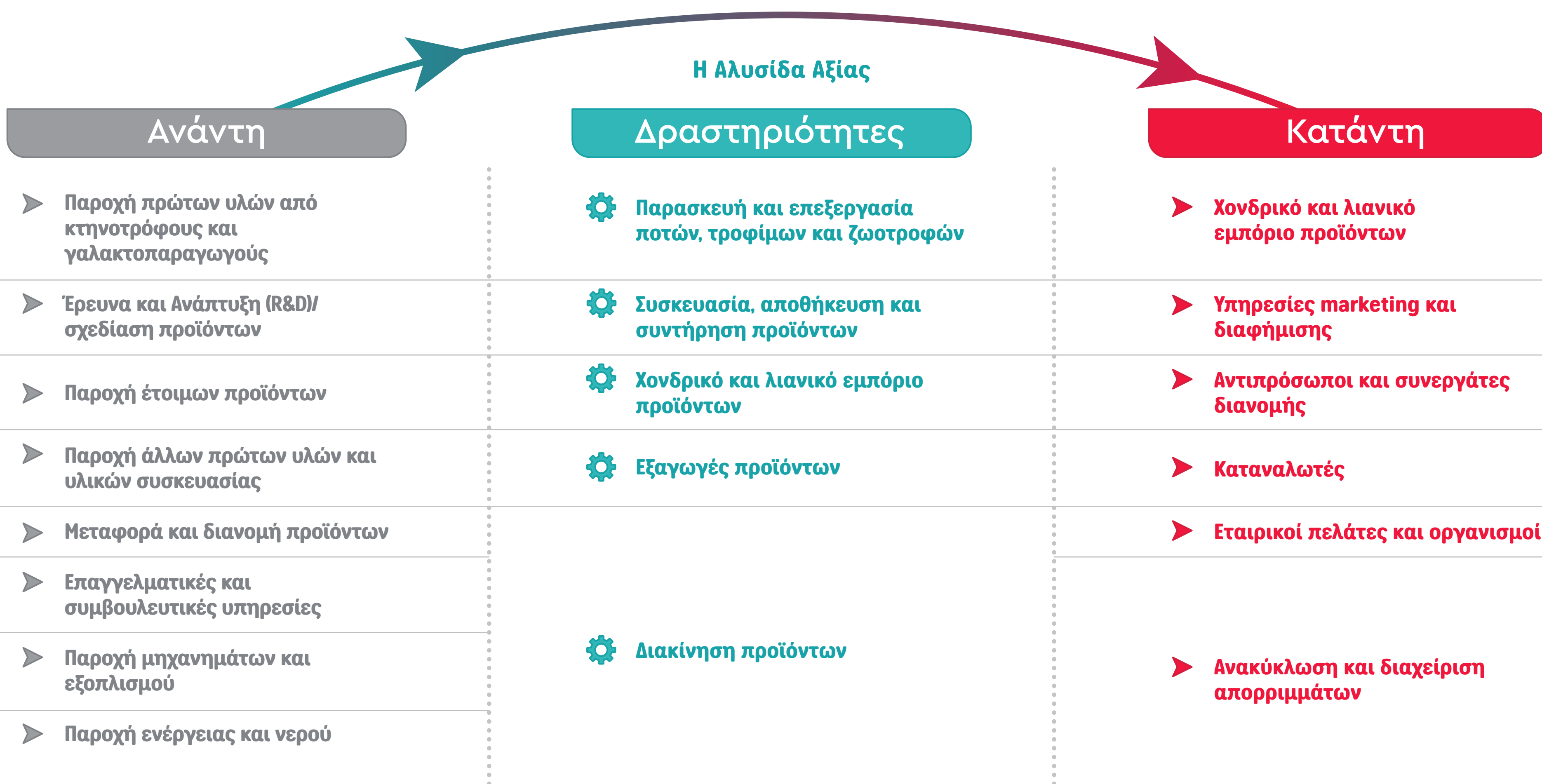
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Δημιουργούμε αξία για το σύνολο του οικοσυστήματος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε

Η επιχειρηματική δραστηριότητα της ΔΕΛΤΑ βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη συνεργασία με τους τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές. Η προσφορά πρώτων υλών υψηλής ποιότητας ενισχύει την αξία των προϊόντων που προσφέρει η ΔΕΛΤΑ στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό. Η εταιρεία συνεργάζεται με περισσότερους από **1.500 Έλληνες παραγωγούς**, ενισχύοντας έτσι το αποτύπωμά της στην εθνική οικονομία, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε όλη την αλυσίδα αξίας της.

Η ΔΕΛΤΑ προσδιόρισε την αξία που δημιουργεί, στην οικονομία, την απασχόληση, τα δημόσια έσοδα αλλά και στους πελάτες και προμηθευτές μέσω της μελέτης εκτίμησης κοινωνικο-οικονομικού αντίκτυπου (SEIA) για τη περίοδο 2022-2024.*

Μεταποίηση τροφίμων, ποτών και καπνού

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€45 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€47 εκατ.**

Υπηρεσίες λιανικού εμπορίου εκτός των μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€14 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€14 εκατ.**

Υπηρεσίες χερσαίων μεταφορών και μεταφορών μέσω αγωγών

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€18 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€18 εκατ.**

Προϊόντα από καουτσούκ και πλαστικά

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€18 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€19 εκατ.**

Προϊόντα γεωργίας, κунηγιού και συναφείς υπηρεσίες

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€120 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€128 εκατ.**

Υπηρεσίες χονδρικού εμπορίου, εκτός των μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€31 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€33 εκατ.**

Υπηρεσίες διαφήμισης και έρευνας αγοράς

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€18 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€19 εκατ.**

Ηλεκτρισμός, φυσικό αέριο, ατμός και κλιματισμός

- Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία: **€27 εκατ.**
- Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν: **€27 εκατ.**

Κατά τη περίοδο 2022-2024, η ΔΕΛΤΑ έχει προχωρήσει σε σημαντικές επενδύσεις και στρατηγικές συνεργασίες που ενισχύουν την ανταγωνιστικότητά της και συμβάλλουν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Αυτές οι επενδύσεις, περιλαμβάνουν την ανάπτυξη νέων μονάδων παραγωγής και την αναβάθμιση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων, με στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ποιότητας των προϊόντων της.

Επίδραση στην Απασχόληση



Υποστηρίζουμε συνολικά **3.149**** θέσεις εργασίας

Για κάθε 1 άμεση θέση εργασίας της ΔΕΛΤΑ



δημιουργούνται **επιπλέον 4 θέσεις εργασίας** στην ελληνική οικονομία

Αξία στην Οικονομία



€371 εκατ.

Συνολική Επίδραση στο ΑΕΠ

Επίδραση στα Δημόσια Έσοδα



€19 εκατ.

Συνολική συνεισφορά στα Εθνικά Δημόσια Έσοδα***

*Η μελέτη αφορά την εταιρεία ΔΕΛΤΑ και τις θυγατρικές της ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ, ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ και COLD SIN..

**Οι θέσεις εργασίας αναφέρονται στο μέσο όρο θέσεων εργασίας που δημιουργούνται με άμεσο, έμμεσο ή επαγόμενο τρόπο από τη δραστηριότητα της ΔΕΛΤΑ και των συνεργατών της για τη περίοδο 2022-2024.

***Για τη περίοδο 2022-2024, ο συγκεκριμένος δείκτης υπολογίστηκε με προσεγγιστικούς φορολογικούς συντελεστές για κάθε κλάδο. Αυτό επιτρέπει την αποτύπωση της έμμεσης επίδρασης στα δημόσια έσοδα από συναλλαγές με άλλους κλάδους.

Βραβεύσεις και διακρίσεις

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Κατά τη διάρκεια του 2024, η ΔΕΛΤΑ απέσπασε σημαντικά βραβεία και διακρίσεις, αναγνωρίζοντας τόσο την ποιότητα των προϊόντων της όσο και τη δέσμευσή της για υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία.

Διάκριση για την Ποιότητα και τη Γεύση των προϊόντων μας:

Συνεχίζουμε να ξεχωρίζουμε για την ποιότητα, τη γεύση και την καινοτομία των προϊόντων μας, αποσπώντας σημαντικές διακρίσεις που επιβεβαιώνουν τη δέσμευσή μας να προσφέρουμε ανώτερη εμπειρία απόλαυσης.



Superior Taste Awards - ΔΕΛΤΑ Φυτικά Ροφήματα

Τα νέα φυτικά ροφήματα βρώμης Super Mix της ΔΕΛΤΑ έχουν ήδη ξεχωρίσει, κερδίζοντας το βραβείο Superior Taste Award 2024. Με έμφαση στη γεύση, την ποιότητα και τη διατροφική αξία, τα Super Mix αναγνωρίστηκαν από το International Taste Institute, το οποίο σε συνεργασία με κορυφαίους σεφ παγκόσμιας φήμης, απονέμει κάθε χρόνο διακρίσεις σε προϊόντα που ξεχωρίζουν για την υπεροχή της συνταγής και της γεύσης τους.

★ **1 Star Superior Taste** για το ΔΕΛΤΑ Φυτικό Ρόφημα Super Mix ρώμη με Berries και Κακάο

★★ **2 Star Superior Taste** για το ΔΕΛΤΑ Φυτικό Ρόφημα Super Mix Βρώμη με Μήλο και Κανέλα

Προϊόν της Χρονιάς 2024

Τα ΔΕΛΤΑ Vitaline Pudding της DELTA FOODS SA βραβεύτηκαν ως προϊόν της Χρονιάς 2024 στην κατηγορία Επιδόρπιο Πρωτεΐνης.



Great Taste Awards

Η θυγατρική μας ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ πέτυχε τριπλή διάκριση στα **great taste awards 2024**.

- ★★★ **3 star** για την **Kourellas organic feta PDO cheese**
- ★★ **2 star** για το **Kourellas Anevato PDO spreadable cheese**
- ★ **1 star** για την **Kourellas organic barrel aged feta PDO cheese**
- ★ **1 star** για την **Kourellas vegan white Greek type with fermented tofu**

Διακρίσεις σε Marketing & Καινοτομία:

Το 2024 ξεχώρισαμε με βραβεύσεις που αναδεικνύουν τις ορθές πρακτικές marketing και την συνεχή προσπάθειά μας για ανάπτυξη νέων προϊόντων και αναδιαμόρφωση των υπάρχοντων ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες των πελατών μας και τις προδιαγραφές μιας σωστής διατροφής.



IAB Mixx Awards

Η ΔΕΛΤΑ διακρίθηκε με σημαντικά βραβεία στα IAB Mixx Awards, επιβεβαιώνοντας τη δυναμική της στον χώρο του marketing και της επικοινωνίας. Συγκεκριμένα:

- Milko** – Καμπάνια "stomilkosou"
 - 🏆 Βραβείο Μελών στην κατηγορία Brand Awareness & Positioning
- Vitaline** – Καμπάνια λανσαρίσματος Vitaline Go Protein Puddings
 - 🏆 Silver στην κατηγορία Brand Launch Excellence and Market Penetration
 - 🏆 Βραβείο Μελών στην ίδια κατηγορία
- Life Χυμός** – Καμπάνια #protompanio
 - 🏆 Χρυσό στην κατηγορία Best Social Media Campaign

INDUSTRIAL PRODUCTION & MANUFACTURING AWARDS 2024
Τα βραβεία της Ελληνικής Βιομηχανίας

Industrial Production & Manufacturing Awards 2024

Η ΔΕΛΤΑ διακρίθηκε στην 6η διοργάνωση των Industrial Production & Manufacturing Awards 2024, αποσπώντας το Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία "Best Technology Systems for Digital Operations". Η βράβευση αφορά την καινοτόμα λύση EVOCON | Enhancing Productivity in Delta's Manufacturing, η οποία εφαρμόστηκε στα εργοστάσια της εταιρείας και επιτρέπει την παρακολούθηση της παραγωγικής διαδικασίας και του δείκτη OEE (Overall Equipment Effectiveness) σε πραγματικό χρόνο, εντοπίζοντας άμεσα σημεία που χρήζουν βελτίωσης.

Διακρίσεις σε Marketing & Καινοτομία:

Το 2024 ξεχώρισαμε με βραβεύσεις που αναδεικνύουν τις ορθές πρακτικές marketing και την συνεχή προσπάθειά μας για ανάπτυξη νέων προϊόντων και αναδιαμόρφωση των υπάρχοντων ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες των πελατών μας και τις προδιαγραφές μιας σωστής διατροφής.

HR awards 2024

HR Awards 2024

Η ΔΕΛΤΑ τιμήθηκε με το βραβείο "Best Graduate Trainee Program" στα HR Awards 2024 για το πρόγραμμα **"U in the Future"**.

HEALTH SAFETY awards '24

Health & Safety Awards 2024

Η ΔΕΛΤΑ απέσπασε το χρυσό βραβείο για το έργο **SmartFlex** στα Health & Safety Awards 2024. Χάρη στην καινοτόμο τεχνολογία **Aberon Vision Picking**, σημειώθηκε σημαντική αύξηση της αποδοτικότητας στις αποθήκες, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίστηκε ένα ασφαλές και προσανατολισμένο στον άνθρωπο εργασιακό περιβάλλον.



Great Place To Work®

Great Place to Work

Η ΔΕΛΤΑ αναγνωρίστηκε ως ένας από τους κορυφαίους εργοδότες στην Ελλάδα, κατακτώντας τον τίτλο "Great Place to Work" για το 2024. Η διάκριση αυτή αποτελεί επιβεβαίωση της διαρκούς δέσμευσης της εταιρείας στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ευημερία, την επαγγελματική ανάπτυξη και την ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων της.



Διακρίσεις για την περιβαλλοντική μας μέριμνα:

Το 2024, επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα, αποσπώντας σημαντικές διακρίσεις που αναγνωρίζουν τις πρωτοβουλίες μας για το περιβάλλον και την κοινωνία. Συνεχίζουμε να θέτουμε υψηλά πρότυπα, με στόχο ένα πιο υπεύθυνο και βιώσιμο μέλλον.



EcoVadis Platinum διάκριση

Η ΔΕΛΤΑ απέσπασε την πλατινένια διάκριση EcoVadis Platinum, την υψηλότερη αναγνώριση που απονέμεται από τον διεθνή αναγνωρισμένο οργανισμό αξιολόγησης βιωσιμότητας. Η διάκριση αυτή κατατάσσει τη ΔΕΛΤΑ στο ανώτερο 1% των επιχειρήσεων παγκοσμίως ως προς τις επιδόσεις της σε θέματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, περιβάλλοντος, ηθικής και βιώσιμων προμηθειών.



Super Market Awards 2024

Η ΔΕΛΤΑ τιμήθηκε στην κατηγορία «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR) – Περιβάλλον», για την πρόσφατη χρυσή πιστοποίηση **"Zero Waste to Landfill"** που έλαβε από την EUROCERT ΑΕ. Η πιστοποίηση αυτή επιβεβαιώνει ότι το 99% των παραγόμενων απορριμμάτων της εταιρείας αξιοποιείται, αποτρέποντας την απόρριψή τους σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Most Sustainable Companies in Greece 2024

Η ΔΕΛΤΑ αναγνωρίστηκε ως μία από τις "50 Most Sustainable Companies in Greece" για το 2024 από το QualityNet Foundation.



Proud Member of
THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES
IN GREECE 2024



Bravo Sustainability & Dialogue Awards 2024

Η ΔΕΛΤΑ τιμήθηκε στα Bravo Sustainability & Dialogue Awards 2024 για το Σχέδιο Δράσης «ΓΑΙΑ», λαμβάνοντας διάκριση στην κατηγορία ESG Pioneer, ως αναγνώριση της διαρκούς δέσμευσης στη βιώσιμη ανάπτυξη της ελληνικής κτηνοτροφίας και της συμβολής μας στη διαμόρφωση ενός κοινωνικά και περιβαλλοντικά βιώσιμου μέλλοντος για τον πρωτογενή τομέα.



Συμμετοχή σε φορείς και συνδέσμους

Η ΔΕΛΤΑ συμμετέχει ενεργά σε πλήθος δικτύων, φορέων και οργανισμών

Και φέτος, διατηρήσαμε ενεργή παρουσία σε σημαντικά συνέδρια, οργανισμούς και φορείς εντός του τομέα δραστηριοποίησής μας. Η συμμετοχή σε τέτοιες πρωτοβουλίες και η συνεργασία με καταξιωμένους φορείς επιβεβαιώνουν την αφοσίωσή μας στην προώθηση της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και της έμφασης που αποδίδουμε στη βιωσιμότητα.

Πιο συγκεκριμένα, **οι φορείς και οι σύνδεσμοι στους οποίους η εταιρεία μας είναι μέλος είναι οι εξής:**



Συμμαχία για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων



ΣΕΒΑ
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Αναψυκτικών)



EIT FOOD
(Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Καινοτομίας και Τεχνολογίας)



CSR HELLAS
(Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη)



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΣΒΒΕ
(Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος)



UNGCN Hellas
Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών

UN Global Compact
(Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών)



ECR HELLAS
(Ελληνική Επιτροπή Efficient Consumer Response)



The Institute of Internal Auditors
Greece

ΕΙΕΕ
(Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών Ελλάδος)



ILME
(Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος)



ΣΕΒΤ
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων)



ΣΕΕ
(Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας)



ΕΕΔΕ
(Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων)



ΣΕΠΤΕΔΕ
(Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Παιδικών Τροφών Και Ειδικής Διατροφής Ελλάδος)



ΕΒΨ
(Ελληνική Ένωση Βιομηχανιών Ψύχους)



Compete GR
(Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας της Ελλάδας)



ΣΕΒΓΑΠ
(Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Γαλακτοκομικών Προϊόντων)



ΣΔΕ
(Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος)



ΣΥΒΙΠΥΣ
(Σύνδεσμος Βιομηχανιών Παραγωγής Υλικών & Συσκευασίας)

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η εμπιστοσύνη, η διαφάνεια και η εταιρική υπευθυνότητα αποτελούν θεμελιώδεις αρχές για τη βέλτιστη αξιοποίηση και μετάδοση της αξίας της ΔΕΛΤΑ προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ΔΕΛΤΑ έχει αναπτύξει ένα ισχυρό και ολοκληρωμένο μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης, σε συνδυασμό με ένα αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, το οποίο ενισχύει τη θέση της και της προσδίδει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά.

Διοικητικό Συμβούλιο και επιτροπές

Διοικητικό Συμβούλιο



Το Δ.Σ. της "ΔΕΛΤΑ Ανώνυμη Βιομηχανική και Εμπορική Εταιρεία Τροφίμων Μονοπρόσωπη Α.Ε." (εφεξής "ΔΕΛΤΑ"), κατόπιν παραίτησης ενός (1) μέλους και εκλογής ενός (1) νέου, ανασυγκροτήθηκε σε σώμα με εξαμελή σύνθεση την 1.11.2024 και θητεία μέχρι την 8.8.2026, η οποία δύναται να παραταθεί μέχρι τον χρόνο σύγκλησης της τακτικής Γενικής Συνέλευσης του έτους λήξης της. Το Δ.Σ. έχει ως κύριες αρμοδιότητες τη διασφάλιση της ολοκλήρωσης των απαιτούμενων ελέγχων, την επίβλεψη της ανώτερης διοίκησης και τη διατύπωση των στρατηγικών στόχων της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΛΤΑ αποτελείται από συνολικά έξι (6) άνδρες, εκ των οποίων ένας (1) άνδρας βρίσκεται μεταξύ των ηλικιών 30-50 και πέντε (5) άντρες είναι πάνω από 51 ετών.

Το Δ.Σ. της θυγατρικής εταιρείας "Δανιήλ Σ. Γκατένιο & Υιός Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική και Εισαγωγική και εξαγωγική Εταιρεία, τροφίμων και ποτών", με διακριτικό τίτλο "Δανιήλ Σ. Γκατένιο και Υιός Α.Ε." αποτελείται από τέσσερα (4) μέλη και η θητεία του λήγει στις 13.3.2028.

Το Δ.Σ. της θυγατρικής εταιρείας "ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ", με διακριτικό τίτλο "ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε.", κατόπιν παραίτησης ενός (1) μέλους και εκλογής ενός (1) νέου, ανασυγκροτήθηκε σε σώμα, αποτελείται από πέντε (5) μέλη και η θητεία του λήγει στις 14.5.2026, δυνάμενη να παραταθεί μέχρι την πρώτη τακτική Γενική Συνέλευση μετά τη λήξη της θητείας του.

Το Δ.Σ. της θυγατρικής εταιρείας "COLD SIN ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ" και τον διακριτικό τίτλο «COLD SIN Α.Ε.» αποτελείται από τέσσερα μέλη και η θητεία του λήγει στις 5.11.2029.

Το Δ.Σ. της θυγατρικής εταιρείας "ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.", τον διακριτικό τίτλο "ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Β.Ε.Ε." αποτελείται από τέσσερα (4) μέλη και η θητεία του λήγει στις 7.10.2027.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Επιτροπή Ελέγχου



Η Επιτροπή Ελέγχου ασκεί τα καθήκοντά της σε επίπεδο Ομίλου Vivartia και αποτελείται από επιλεγμένα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου Vivartia, τα οποία συντονίζει ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου Vivartia. Η επιλογή των μελών βασίζεται κυρίως στην ανεξαρτησία τους, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη την ποικιλομορφία της σύνθεσής τους, την εμπειρία τους σε θέματα διαχείρισης κινδύνων και την εκπροσώπηση διαφόρων ενδιαφερομένων μερών. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής εκλέγεται από τα ίδια τα μέλη της. Τα μέλη της Επιτροπής διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και εμπειρία στους τομείς δραστηριοποίησης του Ομίλου Vivartia, καθώς και σε λογιστικά και ελεγκτικά ζητήματα.

Η Επιτροπή Ελέγχου υποστηρίζει το Δ.Σ. σε ζητήματα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, εσωτερικού ελέγχου και εποπτείας του εξωτερικού ελέγχου. Επιπλέον, εποπτεύει τις διαδικασίες ελέγχου που διενεργούνται από τις Διευθύνσεις Εσωτερικού Ελέγχου των εταιρειών και του Ομίλου, καθώς και τη διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης που διενεργείται υπό ευθύνη του εξωτερικού ελέγχου.

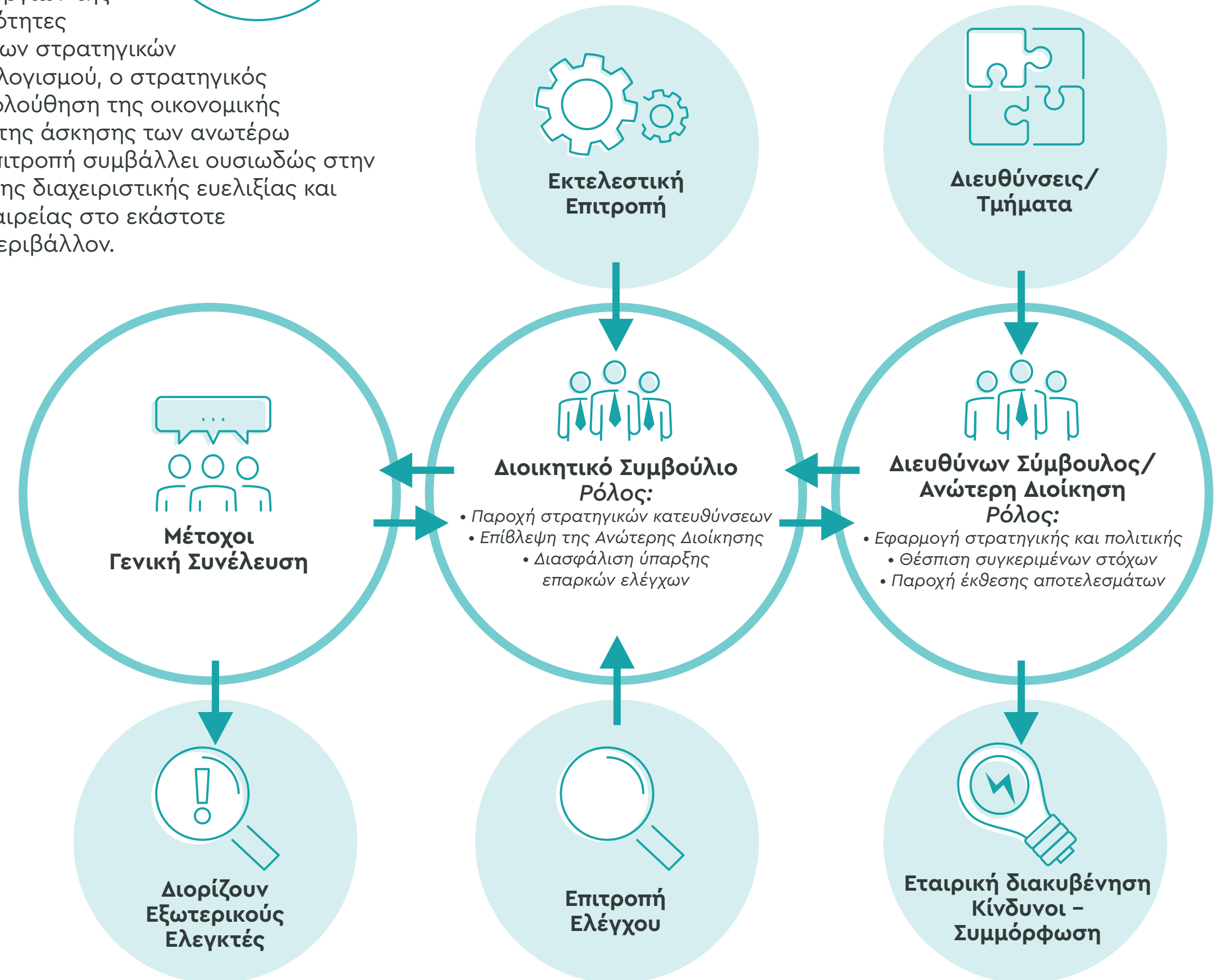
Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας της Εταιρείας, τόσο όσον αφορά το σύστημα εσωτερικού ελέγχου όσο και την εκτίμηση και διαχείριση κινδύνων σχετικών με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον ανά τρίμηνο και εκτάκτως όταν το κρίνει αναγκαίο οποιοδήποτε μέλος της.

Κύριος στόχος της Επιτροπής Ελέγχου είναι η ενίσχυση της ποιότητας, της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων κάθε φύσης, με αιώτερο σκοπό την αποφυγή, τον περιορισμό και την άμβλυνση των λειτουργικών κινδύνων.

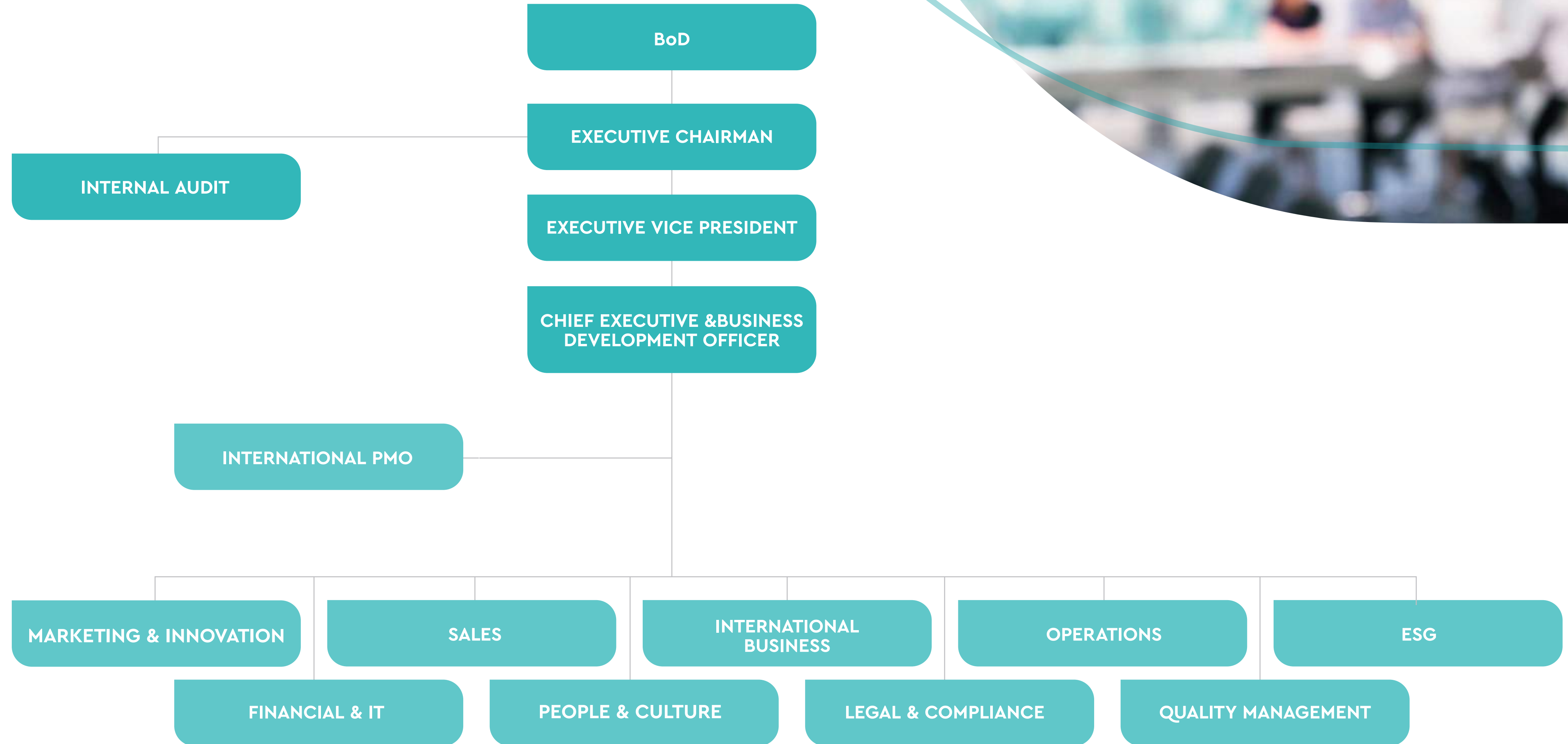
Εκτελεστική Επιτροπή



Η Εκτελεστική Επιτροπή φέρει την ευθύνη για τη συνεχή και ολοκληρωμένη εποπτεία όλων των επιχειρησιακών λειτουργιών της ΔΕΛΤΑ. Στις βασικές της αρμοδιότητες περιλαμβάνεται ο καθορισμός των στρατηγικών στόχων και του ετήσιου προϋπολογισμού, ο στρατηγικός σχεδιασμός καθώς και η παρακολούθηση της οικονομικής απόδοσης της εταιρείας. Μέσω της άσκησης των ανωτέρω αρμοδιοτήτων, η Εκτελεστική Επιτροπή συμβάλλει ουσιαστικά στην ενίσχυση της αποδοτικότητας, της διαχειριστικής ευελιξίας και της ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας στο εκάστοτε επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.



Οργανόγραμμα



Πολιτικές αμοιβών

Η εταιρεία προσφέρει στα μέλη της ανώτατης διοίκησης και στα υψηλόβαθμα στελέχη ένα ελκυστικό και ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών, το οποίο είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες κάθε θέσης. Το πακέτο αυτό σχεδιάζεται και παρακολουθείται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Πέρα από τον σταθερό μισθό, περιλαμβάνει και πρόσθετες παροχές όπως:

○ Ιατροφαρμακευτική κάλυψη

○ Ασφάλιση ζωής

○ Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα

○ Bonus αποδοτικότητας

○ Ειδικά μπόνους εγγραφής ως κίνητρο πρόσληψης

○ Εργαλεία (κινητό, laptop, αυτοκίνητο, καύσιμα)

○ Διατακτικές σίτισης

○ Υβριδικό μοντέλο εργασίας (DELTA Flex)

○ Κάλυψη ανικανότητας και αναπηρίας

○ Γονική άδεια

○ Πρόβλεψη για συνταξιοδότηση

○ Πιστωτική κάρτα

○ Δώρο γάμου ή γέννησης τέκνου

○ Προνομιακές τιμές σε προϊόντα και υπηρεσίες

○ Κάρτα Προνομίων Ομίλου Vivartia

○ Πρόγραμμα Υποστήριξης Εργαζομένων σε θέματα ψυχικής υγείας (ΕΑΠ/ 24ωρη ψυχολογική υποστήριξη για τους/ τις εργαζόμενους/ ες και τις οικογένειές τους

○ Πρόγραμμα Wellbeing (μηνιαία webinars διατροφής, διατροφικά tips, υπηρεσίες διατροφολόγου για την ανάπτυξη και διατήρηση υγιεινών συμπεριφορών και συνηθειών)



Συμμόρφωση με κανονισμούς

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

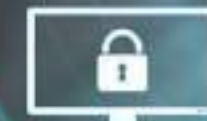
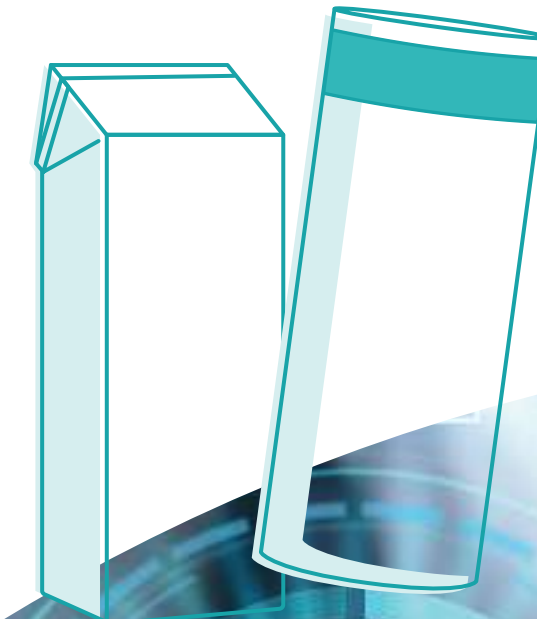
Η ΔΕΛΤΑ αναγνωρίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων ως θεμελιώδη αρχή της επιχειρησιακής της λειτουργίας και δεσμεύεται πλήρως στη διασφάλιση της ιδιωτικότητας των φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται, συμπεριλαμβανομένων πελατών, εργαζομένων, προμηθευτών και λοιπών συνεργατών. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζονται αυστηρά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, με στόχο την περιορισμένη και ελεγχόμενη πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένους εργαζομένους και συνεργάτες, κατ' εφαρμογή της αρχής της αναγκαιότητας γνώσης («need-to-know basis»), και πάντοτε στο πλαίσιο παροχής των συμφωνημένων υπηρεσιών.



Η ΔΕΛΤΑ συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ - Κανονισμός ΕΕ 2016/679), καθώς και με το σύνολο της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Κεντρικό ρόλο στην επίβλεψη και εφαρμογή των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών κατέχουν ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer - DPO) και ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Officer - ISO).

Παράλληλα, η εταιρεία διασφαλίζει τη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της σε ζητήματα δεοντολογίας, εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων, μέσω προγραμματισμένων και στοχευμένων δράσεων ευαισθητοποίησης και επιμόρφωσης.

Κατά τη διάρκεια 2024, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης ή/και διαρροής προσωπικών δεδομένων, ούτε υποβλήθηκε σχετική καταγγελία ή παράπονο. Επιπλέον, δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους ή κανονισμούς στον κοινωνικό ή οικονομικό τομέα.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Ηθική και πολιτικές κατά της διαφθοράς

Κώδικας Δεοντολογίας

Ως μέρος του Ομίλου VIVARTIA, η ΔΕΛΤΑ συμμορφώνεται πλήρως με τον «Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας VIVARTIA», διασφαλίζοντας ότι όλες οι συναλλαγές με τρίτα μέρη τελούνται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές και διεθνείς νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Παράλληλα, η ΔΕΛΤΑ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει το δικό της Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος περιλαμβάνει σαφείς και δεσμευτικούς κανόνες και αρχές για την αποτροπή φαινομένων δωροδοκίας, χρηματισμού και λοιπών ανήθικων ή αθέμιτων πρακτικών. Ο Κώδικας αποσκοπεί στη διαφύλαξη της ακεραιότητας των επιχειρηματικών λειτουργιών, στην αποτροπή αθέμιτης διαφήμισης και στη διαρκή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι αξίες και αρχές που τον διέπουν, είναι ευθυγραμμισμένες με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα δεοντολογίας και ενσωματώνονται στις Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας, οι οποίες είναι υποχρεωτικές για το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι αναρτημένος στο εσωτερικό πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας και είναι διαθέσιμος προς διαρκή αναφορά από όλους τους εργαζομένους. Επιπλέον, η ενημέρωση περί των προβλέψεων του αποτελεί τμήμα της διαδικασίας εισαγωγικής εκπαίδευσης κάθε νέου εργαζομένου.

Η εταιρεία έχει επιπλέον θεσπίσει Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών Παραβάσεων του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, με σκοπό την ενθάρρυνση και διευκόλυνση της υποβολής αναφορών παρατυπιών ή παραβιάσεων εκ μέρους εργαζομένων, συνεργατών ή τρίτων. Οι αναφορές δύνανται να αφορούν, ενδεικτικά, περιπτώσεις διαφθοράς, σύγκρουσης συμφερόντων, απάτης, παρενόχλησης, θεμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και παραβιάσεων της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η εν λόγω διαδικασία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Ν. 4990/2022, ο οποίος ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 σχετικά με την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης.

Κατά το 2024, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς, ούτε κινήθηκε οποιαδήποτε νομική ενέργεια σε βάρος της εταιρείας για φερόμενες αντι-ανταγωνιστικές ή αντι-μονοπωλιακές πρακτικές.

Όλα τα στελέχη της διοίκησης, οι επικεφαλής οργανωτικών μονάδων και οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί δεόντως για τις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας κατά της διαφθοράς, στο πλαίσιο της διαρκούς καλλιέργειας εταιρικής κουλτούρας ακεραιότητας και διαφάνειας.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας για Προμηθευτές και Συνεργάτες** καθορίζει τις βασικές αρχές και αξίες που οφείλουν να τηρούν οι εξωτερικοί συνεργάτες και προμηθευτές της Εταιρείας, με σκοπό τη διασφάλιση υψηλών προτύπων ηθικής ακεραιότητας, επαγγελματισμού και κανονιστικής συμμόρφωσης καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους με την εταιρεία. Ο Κώδικας κοινοποιείται συστηματικά σε όλους τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών, ενώ προβλέπεται παράλληλα η παροχή σχετικών εκπαιδευτικών δράσεων, με στόχο τη διασφάλιση της πλήρους κατανόησης και εφαρμογής του. Η αποδοχή και συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κώδικα συνιστούν ουσιώδη όρο για την αξιολόγηση, την επιλογή, καθώς και τη διατήρηση μακροχρόνιας συνεργασίας με τη ΔΕΛΤΑ.



Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών περιλαμβανομένων αυτών που αφορούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης

Ενισχύουμε περαιτέρω τη προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων και εφαρμόζουμε στοχευμένες στρατηγικές για τη πρόληψη και εξάλειψη κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις του νόμου 4808/2021. Προάγουμε την ανοιχτή και αποτελεσματική επικοινωνία με τη Διοίκηση διευκολύνοντας την έγκαιρη αναγνώριση, αντιμετώπιση και διαχείριση περιστατικών, παραπόνων ή προτάσεων βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος. Η Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών εφαρμόζεται με συνέπεια και συστηματικότητα, με στόχο τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης και διακρίσεων.



Κώδικας Δεοντολογίας κατά την εκτέλεση της λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας, της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας των εσωτερικών διαδικασιών, η ΔΕΛΤΑ υιοθετεί και ενσωματώνει τον Κώδικα Δεοντολογίας στην εκτέλεση της λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου. Ο Κώδικας αυτός αποσκοπεί στην κατοχύρωση των αρχών που προβλέπονται από τις σύγχρονες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς και στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των κανονιστικών μηχανισμών συμμόρφωσης.

Η συμμόρφωση με τις ανωτέρω αρχές αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας του Εσωτερικού Ελέγχου και ενισχύει την εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερομένων μερών στους μηχανισμούς εσωτερικής εποπτείας της εταιρείας.

Συγκεκριμένα, οι βασικές αρχές που διέπουν τη διαδικασία στελέχωσης και λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι οι εξής:

- Αντικειμενικότητα
- Επαγγελματική Επάρκεια
- Ακεραιότητα
- Εμπιστευτικότητα
- Τεκμηρίωση
- Ανεξαρτησία



Το 2024 εφαρμόστηκαν:

Μια ολοκληρωμένη **Πολιτική Πρόληψης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων**, με στόχο τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας. Η Πολιτική αυτή καθορίζει σαφώς τις έννοιες, τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς για την πρόληψη, αναγνώριση και αντιμετώπιση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας. Ενσωματώνεται στο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και υποστηρίζεται από εκπαιδευτικά προγράμματα, εσωτερικούς ελέγχους και μηχανισμούς αναφοράς, με στόχο τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών έως το 2030.

Η **Πολιτική Καταπολέμησης Δωροδοκίας και Διαφθοράς** της ΔΕΛΤΑ, η οποία εκφράζει τη δέσμευση της εταιρείας στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά. Εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους, τα στελέχη, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και σε τρίτα μέρη που συνεργάζονται με την εταιρεία. Η ΔΕΛΤΑ υιοθετεί στάση μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας, ενθαρρύνοντας την αναφορά τέτοιων περιστατικών με καλή πίστη. Η πολιτική ορίζει σαφώς τι συνιστά δωροδοκία, απαγορεύει μη αποδεκτές πρακτικές όπως χρηματικά δώρα και φιλοξενία χωρίς επαγγελματικό σκοπό, και δίνει έμφαση στην αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων. Περιλαμβάνει επίσης αυστηρούς ελέγχους στις επιχειρηματικές συνεργασίες, στις συναλλαγές με δημόσιους λειτουργούς και στην πρόληψη ξεπλύματος χρήματος. Η συμμόρφωση παρακολουθείται μέσω εσωτερικών ελέγχων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ενώ η μη συμμόρφωση επιφέρει πειθαρχικές κυρώσεις.

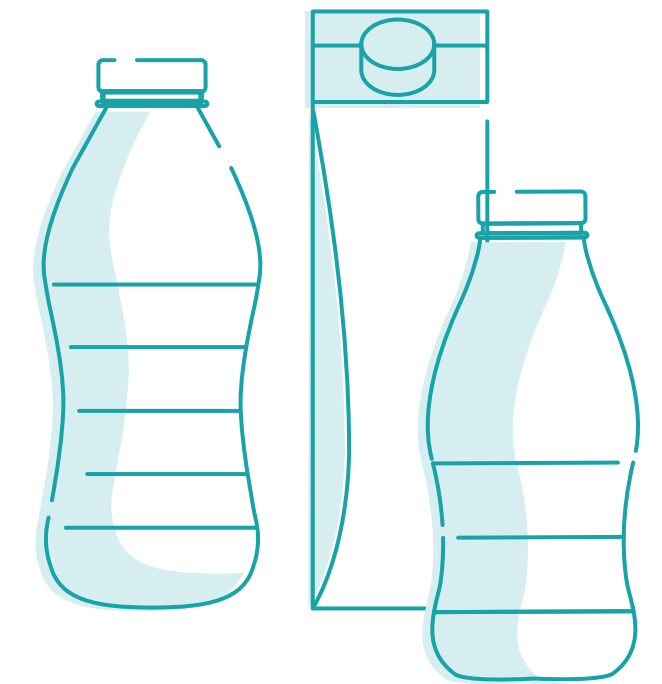
Επιχειρησιακή συνέχεια

Η ΔΕΛΤΑ έχει καταρτίσει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, στο οποίο εντάσσονται οι κρίσιμες επιχειρησιακές της λειτουργίες, με σκοπό τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της σε περιπτώσεις σοβαρών διαταραχών ή κρίσεων. Το εν λόγω Σχέδιο είναι εναρμονισμένο με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 22301, διασφαλίζοντας μια συνεκτική, τεκμηριωμένη και συστηματική προσέγγιση στη διαχείριση συμβάντων που δύνανται να διαταράξουν τη λειτουργική συνέχεια της εταιρείας.

Ως επιχειρησιακή συνέχεια νοείται η στρατηγική και τακτική ικανότητα ενός/ μιας οργανισμού/ επιχείρησης να προετοιμάζεται, να ανταποκρίνεται και να ανακάμπτει από αιφνίδια ανεπιθύμητα γεγονότα – συμπεριλαμβανομένων φυσικών καταστροφών, τεχνικών αστοχιών ή άλλων κρίσεων – με τρόπο που να διασφαλίζει την απρόσκοπτη συνέχιση ή/και την έγκαιρη αποκατάσταση των βασικών λειτουργιών του σε προκαθορισμένο αποδεκτό επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΛΤΑ έχει προβεί σε αναγνώριση των κινδύνων που δύνανται να επηρεάσουν σημαντικά τις επιχειρηματικές της διαδικασίες σε περίπτωση ενός καταστροφικού γεγονότος. Σε συνέχεια αυτού, έχει χαράξει στρατηγικές οι οποίες συμβάλλουν είτε στον περιορισμό είτε στην πλήρη αντιμετώπιση των επιπτώσεων αυτών των κινδύνων, μέσω της εφαρμογής κατάλληλων και αποτελεσματικών μέτρων. Παράλληλα, η ΔΕΛΤΑ τηρεί και εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Κρίσεων όπου ορίζονται όλες οι ενέργειες οι οποίες υιοθετούνται και εφαρμόζονται με σκοπό την πρόληψη, τη ρύθμιση, την εξασθένηση ή/και την καταστολή των γεγονότων που προηγούνται της εμφάνισης ή που εκδηλώνονται με την εξέλιξη ενός συμβάντος, το οποίο μπορεί να προκαλέσει κρίση ή αναταραχή στην καθημερινή λειτουργία της εταιρείας.

Το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας και η Πολιτική Διαχείρισης Κρίσεων τηρούνται πάντα σε επικαιροποιημένη μορφή και γίνονται οι απαραίτητες προσαρμογές ώστε να είναι ικανό να υποστηρίξει κάθε κρίση ή καταστροφικό γεγονός το οποίο δύναται αντίστοιχα να πλήξει ή να επηρεάσει την συνέχεια της λειτουργίας της αντίστοιχα.



•
ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

•
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

•
Η ΔΕΛΤΑ

•
Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

•
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

•
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

•
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

•
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

•

Η στρατηγική μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί κύριο συστατικό της επιχειρηματικής στρατηγικής μας και βασική αξία της εταιρείας μας. Πρωταρχικός μας στόχος είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο αυτό, από το 2023 έχουμε θέσει σε ισχύ την ESG Στρατηγική μας για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση, η οποία περιλαμβάνει ένα σύνολο πρωτοβουλιών και δράσεων με στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, βασισμένες σε διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές.

Η Στρατηγική ευθυγραμμίζεται με το διεθνές, Ευρωπαϊκό και εθνικό περιβάλλον, τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως τον Ευρωπαϊκό στόχο κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις Δέκα (10) Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), ενώ, συγχρόνως, ενσωματώνει τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της.

Το ESG όραμά μας

Αναθρέφουμε ένα καλύτερο και βιώσιμο μέλλον για όλους, με προϊόντα άριστης ποιότητας και υψηλής διατροφικής αξίας.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

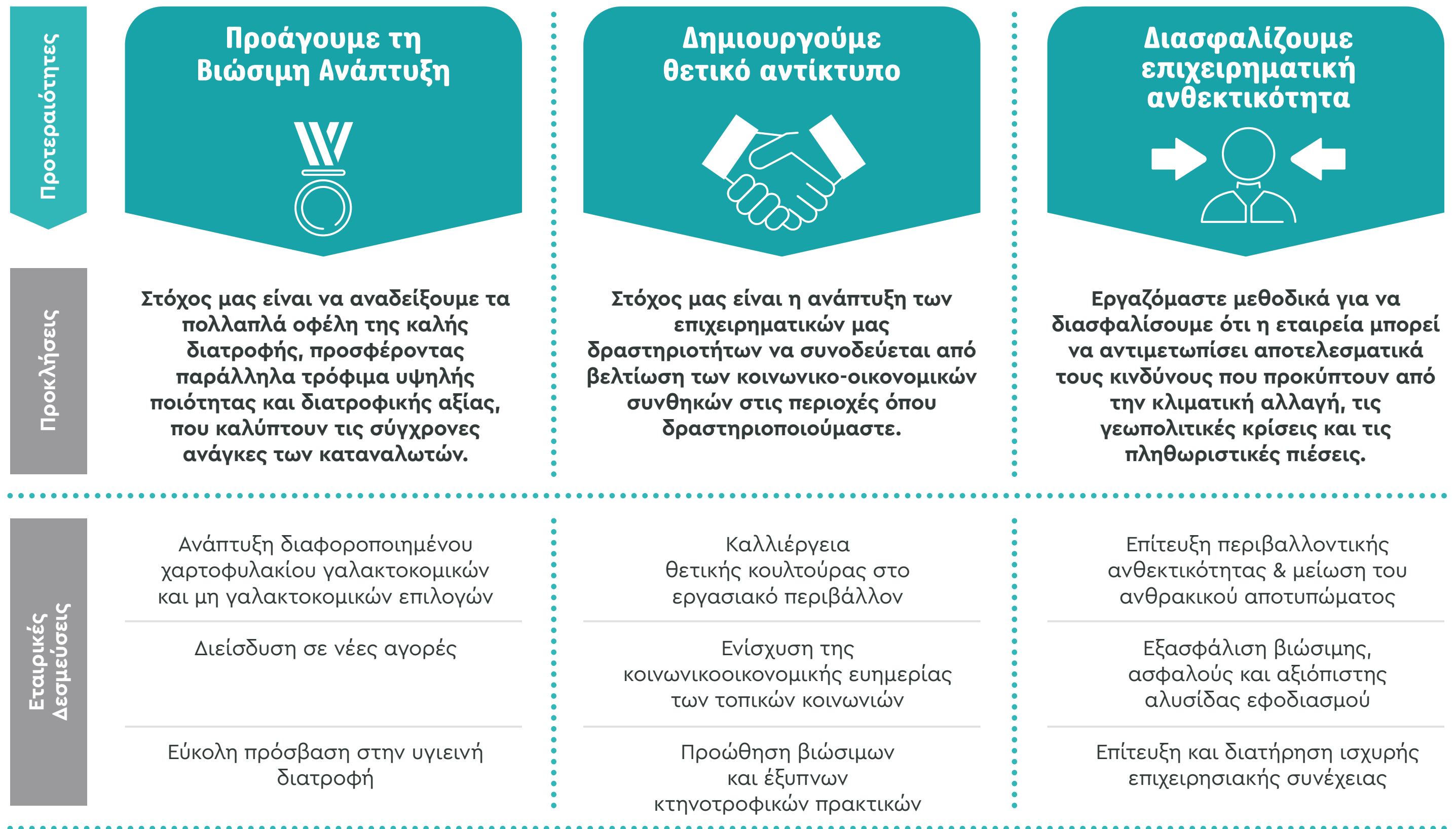
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η ESG Στρατηγική μας

Επιδιώκουμε συστηματικά τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων μας στην ελληνική και διεθνή αγορά, τη συνεχή εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη συμβολή μας στην υγεία και ευημερία του κοινωνικού συνόλου. Η ESG Στρατηγική μας θεμελιώνεται σε τρεις (3) βασικούς πυλώνες οι οποίοι περιλαμβάνουν εννέα (9) ουσιαστικές δεσμεύσεις.



Μοντέλο διακυβέρνησης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΛΤΑ έχει αναλάβει την ευθύνη για την παρακολούθηση της προόδου της Στρατηγικής ESG, και εξετάζει σχετικά θέματα στο πλαίσιο της ευρύτερης εποπτείας των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Ένα σημαντικό στοιχείο της δομής ESG είναι η Επιτροπή ESG, η οποία καθοδηγεί την υλοποίηση της ESG Στρατηγικής, ενημερώνεται συστηματικά για τις εξελίξεις και την πρόοδο στους τομείς της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και διοικητικής διακυβέρνησης και συμβάλλει στην ενίσχυση της ευρύτερης κατανόησης και παρακολούθησης των θεμάτων βιωσιμότητας από τη διοίκηση.

Επιπρόσθετα, το Τμήμα Βιωσιμότητας (ESG) έχει αναλάβει έναν κρίσιμο συντονιστικό ρόλο για την εφαρμογή της Στρατηγικής σε όλο τον οργανισμό. Οι αρμοδιότητες για τη διαχείριση των επιπτώσεων έχουν ανατεθεί σε ανώτερα στελέχη του οργανισμού. Αυτά τα στελέχη είναι υπεύθυνα για το σχεδιασμό και την υλοποίηση μέτρων αποκατάστασης ή εξάλειψης των αναγνωρισμένων αρνητικών επιπτώσεων σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας.

Αξίζει να αναφερθεί πως η πρόοδος της εταιρείας σε θέματα ESG, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικής διαχείρισης των κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών της, θα λαμβάνεται υπ' όψιν στις αξιολογήσεις επίδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου τα επόμενα χρόνια.

Έργο μετασχηματισμού της αλυσίδας αξίας της ΔΕΛΤΑ

Η εταιρεία μας ολοκλήρωσε την υλοποίηση ενός πρωτοποριακού έργου για τα Ελληνικά δεδομένα, με στόχο την καταγραφή και αξιολόγηση των επιδόσεών μας στους τρεις πυλώνες του ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) σε όλη την αλυσίδα αξίας.

Το έργο βασίστηκε στη καινοτόμα μεθοδολογία του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, η οποία μας επέτρεψε να αντιμετωπίσουμε δύο σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες παγκοσμίως:

1 Την απουσία ποσοτικών πλαισίων αξιολόγησης των επιδόσεων ESG με βάση τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

2 Την ανάγκη μεθοδολογιών που συσχετίζουν ποσοτικά τις επιδόσεις ESG με την επίτευξη των στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών (SDGs).

Οι βασικοί στόχοι που επιτεύχθηκαν μέσω του έργου περιλάμβαναν:

✓ Καθιέρωση ενός βασικού επιπέδου ESG επιδόσεων, το οποίο αποτελεί αφετηρία για συνεχή βελτίωση στο πλαίσιο του ESG μετασχηματισμού

✓ Προώθηση της υπεύθυνης καινοτομίας όσον αφορά τη συμπερίληψη των εννοιών ESG και SDGs στην αλυσίδα αξίας των γαλακτοκομικών προϊόντων και προώθηση της διαφάνειας

✓ Αύξηση της φήμης του εμπορικού σήματος της εταιρείας όσον αφορά την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στην αλυσίδα αξίας

✓ Επένδυση στη βελτιστοποίηση του χαρτοφυλακίου προϊόντων

✓ Εντοπισμός περιοχών προς βελτίωση σε εταιρικό επίπεδο

Το έργο επικαιροποιείται σε ετήσια βάση, διασφαλίζοντας τη διαρκή παρακολούθηση και αναβάθμιση των ESG επιδόσεών μας.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Ανάλυση διπλής Σημαντικότητας

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η διαρκής και ουσιαστική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής βιωσιμότητας που εφαρμόζουμε στη ΔΕΛΤΑ, καθώς διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις μας αντανακλούν πραγματικές ανάγκες, προκλήσεις και προσδοκίες. Μέσα από δομημένους και πολυεπίπεδους διαύλους διαλόγου, καταγράφουμε με ακρίβεια τις απόψεις και ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών, ώστε να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις ανάγκες και προσδοκίες τους. Η συνεχής αυτή αλληλεπίδραση μας επιτρέπει να εντοπίζουμε έγκαιρα τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, ώστε να σχεδιάζουμε και να εφαρμόζουμε στοχευμένα προληπτικά και διορθωτικά μέτρα που ενισχύουν τη θετική μας επίδραση.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται τα άτομα, ομάδες ή οργανισμοί που είτε επηρεάζονται από τις δραστηριότητες και αποφάσεις της ΔΕΛΤΑ, είτε έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν την υλοποίηση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της.



Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Μέθοδος επικοινωνίας και διαβούλευσης	Συχνότητα επικοινωνίας	Βασικές απαιτήσεις	Η ανταπόκρισή μας
<p>Εργαζόμενοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονικό εσωτερικό δίκτυο (intranet) • Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Internal Communications) και πινάκων προσωπικού • Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοικητικής ομάδας και Ανθρώπινου Δυναμικού • Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων • Τακτικές Συναντήσεις εργαζομένων με Line Managers και τη Διοικητική ομάδα • Ομαδικές ή και 1:1 συναντήσεις με τα μέλη της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού • Τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους του Επιχειρησιακού Σωματίου 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινά • Μηνιαία • Ετήσια 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνθήκες εργασίας και άλλα εργασιακά θέματα • Αμοιβές & Παροχές • Ίση μεταχείριση/ αξιοκρατία • Ευκαιρίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης • Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας • Ενημέρωση για εταιρικά θέματα (προτεραιότητες, στόχοι, αποτελέσματα, διακρίσεις, επιστημονικές δράσεις) 	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας • CEO συναντήσεις με εργαζομένους • Δημοσίευση διαθέσιμων θέσεων εσωτερικά σε όλο τον οργανισμό • Δωρεάν διαθέσεις προϊόντων και παροχή δωροεπιταγών Χριστουγέννων σε όλους τους εργαζομένους • Παρακολούθηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων από τους εργαζομένους • Πολιτική για τηλεργασία (Flexible Work Policy) • Πρόγραμμα Wellbeing για την ενίσχυση της ποιότητας ζωής και τη διατήρηση της ψυχικής υγείας και ευεξίας των εργαζομένων, με προγράμματα όπως η παροχή 24ωρης υποστήριξης των ίδιων και των οικογενειών τους σε θέματα ψυχικής υγείας, και με υπηρεσίες διατροφικής εκπαίδευσης, και συμβουλευτικής από εξειδικευμένους συνεργάτες διατροφής.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

Μέτοχοι

Πελάτες

Καταναλωτές

Παραγωγοί - Κτηνοτρόφοι

Μέθοδος επικοινωνίας και διαβούλευσης

- Διαρκής επικοινωνία μέσω της Ανώτατης Διοίκησης και του Εσωτερικού Ελέγχου (one-to-one συναντήσεις)
- Εσωτερικές συναντήσεις
- Δημοσίευση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Επισκέψεις επιθεωρητών (ομάδα δικτύων)
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ – ΚΕΔ
- Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία
- Παρουσιάσεις και εκπαιδεύσεις

- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ -ΚΕΔ
- Συνεχής επικοινωνία μέσω ενεργειών marketing (π.χ. διαγωνισμών)
- Πλατφόρμα DeltaMoms www.delta.gr
- Social Media
- Επισκέψεις καταναλωτών στις παραγωγικές μονάδες
- Έρευνες αγοράς

- Παροχή τεχνικής υποστήριξης από κτηνιάτρους, γεωπόνους, ζωοτέχνες και επιθεωρητές στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις
- Επισκέψεις επιθεωρητών ΔΔΠ (Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας)
- Διοργάνωση εκπαιδευτικών, ημερίδων ειδικά για τους παραγωγούς

Συχνότητα επικοινωνίας

- Μηνιαία

- Καθημερινά

- Καθημερινά

- Καθημερινά

Βασικές απαιτήσεις

- Ανάπτυξη και κερδοφορία του Ομίλου
- Ορθή εταιρική διακυβέρνηση
- Διαφάνεια στις σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
- Ορθή διαχείριση κινδύνων
- Εξορθολογισμός δαπανών
- Επέκταση σε νέες αγορές
- Ενδιαφέρον για ESG δράσεις και ESG επίδοση

- Παροχές, εκπλώσεις και προωθητικές ενέργειες
- Ποιότητα προϊόντων και πρώτων υλών
- Άμεση ανταπόκριση και εξυπηρέτηση
- Έκδοση τακτικών δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες του Ομίλου
- Ενημέρωση για νομοθετικό πλαίσιο και για νέες διατροφικές τάσεις
- Πιστώσεις και εμπορική πολιτική
- Διανομή και service

- Προωθητικές ενέργειες και εκπλώσεις
- Ποιότητα και Διατροφική Αξία προϊόντων ΔΕΛΤΑ
- Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλειας προϊόντων ΔΕΛΤΑ
- Ενημέρωση αναφορικά με νέα προϊόντα
- Άμεση εξυπηρέτηση και ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα και ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα
- Ενημέρωση σχετικά με την υγιεινή και ισορροπημένη διατροφή
- Εταιρική υπευθυνότητα

- Μακροχρόνια ενεργή παρουσία στη Ζώνη Γάλακτος
- Εμπιστοσύνη και αξιοπιστία
- Υψηλό επίπεδο συνεργασίας
- Όροι συνεργασίας και εφαρμογή πολιτικής προμήθειας γάλακτος
- Ενίσχυση της βιωσιμότητας της κτηνοτροφίας
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής φάρμας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ
- Εξασφάλιση υψηλής ποιότητας ζωοτροφών

Η ανταπόκρισή μας

- Δημοσιοποίηση αποφάσεων, ανακοινώσεων και Οικονομικών καταστάσεων, προς επαρκή πληροφόρηση των μετόχων
- Δημοσιοποίηση Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης για τη διαφανή αποτύπωση της ESG Στρατηγικής, των δράσεων, των στόχων και της επίδοσης της ΔΕΛΤΑ

- Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Διασφάλιση άμεσης εξυπηρέτησης και απόκρισης από το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ – ΚΕΔ
- Απόκριση στις απαιτήσεις των πελατών μέσω εσωτερικής, διατμηματικής συνεργασίας, με σκοπό την άμεση εξυπηρέτησή τους

- Παρακολούθηση διατροφικών τάσεων και σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων προϊόντων, αλλά και συνεχής βελτίωση των υφισταμένων προϊόντων προτάσεων με βάση τη σύγχρονη Διατροφολογία
- Εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Διασφάλιση άμεσης εξυπηρέτησης και απόκρισης από το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ – ΚΕΔ
- Απόκριση στις απαιτήσεις των καταναλωτών μέσω άμεσης συνεργασίας με τη Διεύθυνση Πωλήσεων
- Διενέργεια δράσεων που εστιάζουν στην υγιεινή διατροφή, σε συνεργασία με το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ

- Προώθηση δράσεων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, εκπαιδευτικές ημερίδες, Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ
- Εξασφάλιση επαφής παραγωγών με την επιστημονική κοινότητα

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

Προμηθευτές

- Επισκέψεις/ φυσικές επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις, σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα, από επιθεωρητές της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ποιότητας και με συμμετοχή στελεχών της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης
- Επιλογή πρώτων και βοηθητικών υλών με βάση κριτήρια ποιότητας κατά την ανάπτυξη / βελτίωση προϊόντων από τα στελέχη της Δ/νση Έρευνας και Ανάπτυξης

Συνεργάτες δικτύου πώλησης

- Άμεση επικοινωνία με τη Διεύθυνση Δικτύων Πωλήσεων
- Συστήματα παραγγελιοληψίας
- Καθημερινή επικοινωνία με το τμήμα κίνησης
- Πλατφόρμες ενημέρωσης (σύστημα φορητής τιμολόγησης)
- Συνεχής επικοινωνία με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας
- Επικοινωνία με στελέχη της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης για την επίδοση των επαγγελματικών προϊόντων και την ενδεχόμενη βελτίωσή τους

Κρατικοί και θεσμικοί φορείς

- Συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών και αποφάσεων (μέσω κλαδικών Συνδέσμων)
- Ελεγκτικοί μηχανισμοί του Δημοσίου και των κρατικών φορέων
- Συμμετοχή σε έρευνες και γνωμοδοτήσεις του κράτους
- Συμμετοχή στη διεξαγωγή σεμιναρίων προς επιμόρφωση κρατικών υπηρεσιών του κλάδου
- Επικοινωνία με φορείς εξωστρέφειας

Επιστημονική κοινότητα

- Συμμετοχή σε συνέδρια
- Εκπόνηση ερευνητικών προγραμμάτων
- Δραστηριότητες διάδοσης γνώσης και ανταλλαγής πληροφοριών

Συχνότητα επικοινωνίας

- Καθημερινά

- Καθημερινά

- Μηνιαία

- Μηνιαία

Βασικές απαιτήσεις

- Ανάπτυξη και επέκταση του Ομίλου
- Όροι συνεργασίας
- Αξιοκρατική και αντικειμενική αξιολόγηση προμηθευτών
- Τιμολογιακή και πιστωτική πολιτική και τρόποι πληρωμής
- Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ

- Ποιότητα - πληρότητα παραδιδόμενων προϊόντων
- Χρόνοι παράδοσης
- Τήρηση των προϊόντικών προδιαγραφών
- Αμεσότητα και ευελιξία
- Τεχνική και τεχνολογική υποστήριξη (π.χ. βελτιστοποίηση δρομολογίων)
- Ανάπτυξη και καινοτομία
- Εκπαιδεύσεις
- Οικονομική ευρωστία της ΔΕΛΤΑ

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Οικονομική ευρωστία, ώστε να καλύπτονται οι φορολογικές και ασφαλιστικές απαιτήσεις
- Πρωτοβουλίες βελτίωσης διαδικασιών
- Ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων

- Σύνδεση της ακαδημαϊκής έρευνας με τις εφαρμοσμένες πρακτικές
- Ενίσχυση και υποστήριξη του επιστημονικού έργου (π.χ. μέσω συνεργασιών συμμετοχής σε ευρωπαϊκά προγράμματα)
- Παροχή ευκαιριών σε φοιτητές
- Κατεύθυνση και επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών σε σχετικά επαγγελματικά πεδία

Η ανταπόκρισή μας

- Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθειών
- Λήψη μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Προτίμηση τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι δυνατό

- Επικοινωνία με το Δίκτυο Πωλήσεων
- Λήψη μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

- Πλήρης τήρηση της νομοθεσίας
- Συμμετοχή σε επαγγελματικές οργανώσεις
- Συνεργασία και διαβούλευση με θεσμικούς εκπροσώπους της πολιτείας και των κανονιστικών αρχών
- Συνεχείς δράσης και πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της λειτουργίας της ΔΕΛΤΑ και αύξηση του κοινωνικού αντικτύπου

- Συμμετοχή σε συνέδρια και έρευνες, καθώς και ευρωπαϊκά προγράμματα ανταλλαγής τεχνογνωσίας
- Παροχή πρακτικής εξάσκησης σε φοιτητές
- Υποστήριξη μεταπτυχιακών μελετών
- Υποστήριξη συνεδρίων, φοιτητικών εκδηλώσεων, ημερίδων, διαγωνισμών και λοιπών δράσεων

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών

Τοπική κοινωνία

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί

Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)

Τράπεζες/ Οίκοι αξιολόγησης/ Επενδυτές

Μέθοδος επικοινωνίας και διαβούλευσης

- Διαρκής επικοινωνία με τοπικούς φορείς και συλλόγους
- Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων
- Συμμετοχή εκπροσώπων της εταιρείας σε εκδηλώσεις και forum, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων
- Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ - ΚΕΔ

- Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία

- Εταιρική ιστοσελίδα, www.delta.gr
- Έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις
- Δημοσιογραφικά γεύματα/ συνεντεύξεις τύπου
- Συναντήσεις μεμονωμένες
- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Συναντήσεις με εκπροσώπους του Ομίλου
- Αλληλογραφία

Συχνότητα επικοινωνίας

- Καθημερινά

- Καθημερινά

- Εβδομαδιαία

- Συστηματικά

Βασικές απαιτήσεις

- Συμβολή στη διατήρηση της απασχόλησης σε περιοχές με διαρθρωτικά προβλήματα κτηνοτροφίας
- Αύξηση απασχόλησης
- Άμεση επικοινωνία με εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης
- Χορηγίες/ δωρεές προϊόντων για υποστήριξη κοινωνικών δομών και διοργανώσεων
- Συμμετοχή σε κοινές δράσεις

- Παροχή δωρεάν τροφίμων
- Υποστήριξη δράσεων και χορηγίες
- Άμεση επαφή και συνεργασία σε συνεχή βάση

- Παρουσίαση νέων προϊόντων
- Εξελίξεις στον κλάδο τροφίμων
- Προβολή δράσεων του Ομίλου

- Βιωσιμότητα
- Ρευστότητα
- Στρατηγικός σχεδιασμός
- Ενδιαφέρον για ESG δράσεις και ESG επίδοση

Η ανταπόκρισή μας

- Δημιουργία θέσεων εργασίας, υποστήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων
- Προτίμηση τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι δυνατό
- Συνεχής διαβούλευση με την τοπική κοινωνία και χορηγίες προϊόντων
- Εκπαιδευτικά προγράμματα από το ΚΕΔ, όπως επισκέψεις σε νηπιαγωγεία, ξεναγήσεις στα εργοστάσια, διαδραστικά παιχνίδια σχετικά με τη διατροφή

- Δωρεές τροφίμων, εθελοντικές δράσεις
- Ενίσχυση προσφοράς σε τρόφιμα
- Προσφορά στο ΕΚΑΒ
- Συνεχής επέκταση του πλαισίου συνεργασιών μας

- Εταιρική ιστοσελίδα, δελτία τύπου και άρθρα/ καταχωρήσεις

- Δημοσιοποίηση ετήσιων ενοποιημένων και εταιρικών οικονομικών καταστάσεων



Η ανάλυση διπλής σημαντικότητας

Μεθοδολογία διπλής Σημαντικότητας

Η διαδικασία Διπλής Σημαντικότητας αποτελεί για εμάς μια μεθοδολογική προσέγγιση που εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το 2022, παρέχοντάς τη δυνατότητα να αναγνωρίζουμε, να κατανοούμε, να αξιολογούμε και να αναλύουμε σε μεγαλύτερο βάθος τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, καθώς και επιπτώσεις επιχειρηματικής συμπεριφοράς σε ότι αφορά τη δραστηριότητά μας. Η μεθοδολογία αυτή επιτρέπει τον εντοπισμό των σημαντικών επιπτώσεων και τη συνεκτίμηση των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ αυτών και των χρηματοοικονομικών παραγόντων.

Η ανάλυση της διπλής σημαντικότητας πραγματοποιήθηκε εκ νέου το 2024 και είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) του 2021 και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας (ESRS).

1. Κατανόηση

- ▶ Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου μας, των στόχων και των προτεραιοτήτων, καθώς και επαναξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων που προέκυψαν κατά την ανάλυση σημαντικότητας που διεξήχθη το 2022.
- ▶ Ταυτοποίηση των βασικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, σχέσεων και εμπλεκόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων τόσο των ανάντη όσο και των κατόντη δραστηριοτήτων, καθώς και των ιδίων λειτουργιών της εταιρείας.
- ▶ Επισκόπηση κλαδικών/ διεθνών οδηγιών και προτύπων, καθώς και συγκριτική αξιολόγηση ομοειδών εταιρειών.
- ▶ Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας της εταιρείας.

2. Αναγνώριση

Σημαντικότητα αντικτύπου

- ▶ Κατάρτιση του σχεδίου εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών μας στη διαδικασία εντοπισμού των επιπτώσεων κινδύνων και ευκαιριών.
- ▶ Αναγνώριση και επικύρωση αρνητικών και θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων της εταιρείας μας στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία, μέσω της κατανόησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας της εταιρείας, της επισκόπησης των κλαδικών/ διεθνών προτύπων και των ομοειδών οργανισμών, της χαρτογράφησης της αλυσίδας αξίας αλλά και κατόπιν διαβούλευσης με τις αρμόδιες διευθύνσεις της εταιρείας, εσωτερικά.

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα

- ▶ Αναγνώριση χρηματοοικονομικών επιδράσεων που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της ΔΕΛΤΑ, κατόπιν διαβούλευσης με εσωτερικούς εμπειρογνώμονες.
- ▶ Εντοπισμός κινδύνων και ευκαιριών που έχουν ή ενδέχεται να έχουν σημαντικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις στη ΔΕΛΤΑ, όπως στην ανάπτυξη, την οικονομική θέση, την απόδοση, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της εταιρείας, σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο, ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

3. Αξιολόγηση

Σημαντικότητα αντικτύπου

- ▶ Διεξαγωγή workshops προς τα αρμόδια ενδιαφερόμενα μέρη, προς βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων αρνητικών και θετικών, υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων.

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα

- ▶ Διεξαγωγή workshop με τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, για την αξιολόγηση των αναγνωρισμένων κινδύνων και ευκαιριών, που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν την εταιρεία.
- ▶ Αξιολόγηση του μεγέθους των κινδύνων ή ευκαιριών που προκύπτουν από τις αλληλεπιδράσεις όλων των εξωγενών παραγόντων και συνδέονται με τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις της εταιρείας.

4. Ιεράρχηση

- ▶ Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων σύμφωνα με την αξιολόγηση και βαθμολόγηση των επικυρωμένων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs).
- ▶ Θέσπιση κατώτατου ορίου (threshold) για τη διαμόρφωση της λίστας με τα πιο ουσιαστικά θέματα.
- ▶ Ενσωμάτωση των ουσιαστικών θεμάτων στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της ΔΕΛΤΑ.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Κριτήρια αξιολόγησης επιδράσεων και κινδύνων

Οι επιδράσεις, οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι, αναλύονται και αξιολογούνται με βάση ειδικά καθορισμένες παραμέτρους.

Η βαθμολόγηση των επιδράσεων προκύπτει από δυο βασικές παραμέτρους:

- **Τη σοβαρότητα (Severity)**, με βάση:
 - ο Την κλίμακα (Scale): το μέγεθος της θετικής ή αρνητικής επίπτωσης.
 - ο Το εύρος (Scope): ο αριθμός των ανθρώπων ή η έκταση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος που επηρεάζεται.
 - ο Τον μη αναστρέψιμο χαρακτήρα (Irremediable character): η δυνατότητα αποκατάστασης της ζημιάς ή της κατάστασης.
- **Την πιθανότητα (Likelihood)**: η εκτίμηση του κατά πόσο είναι πιθανό να συμβεί η επίπτωση.

Ενώ, η αξιολόγηση ευκαιριών και κινδύνων προκύπτει από:

- **Το Μέγεθος (Magnitude)**: η ένταση της επίδρασης στις οικονομικές καταστάσεις
- **Την Πιθανότητα (Likelihood)**: η πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και κινδύνων

Βαθμολόγηση επιδράσεων, ευκαιριών και κινδύνων

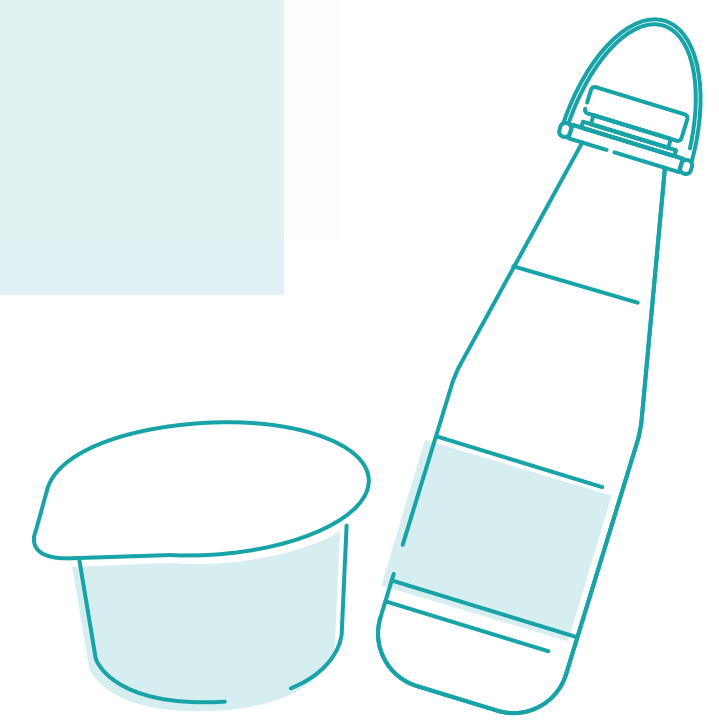
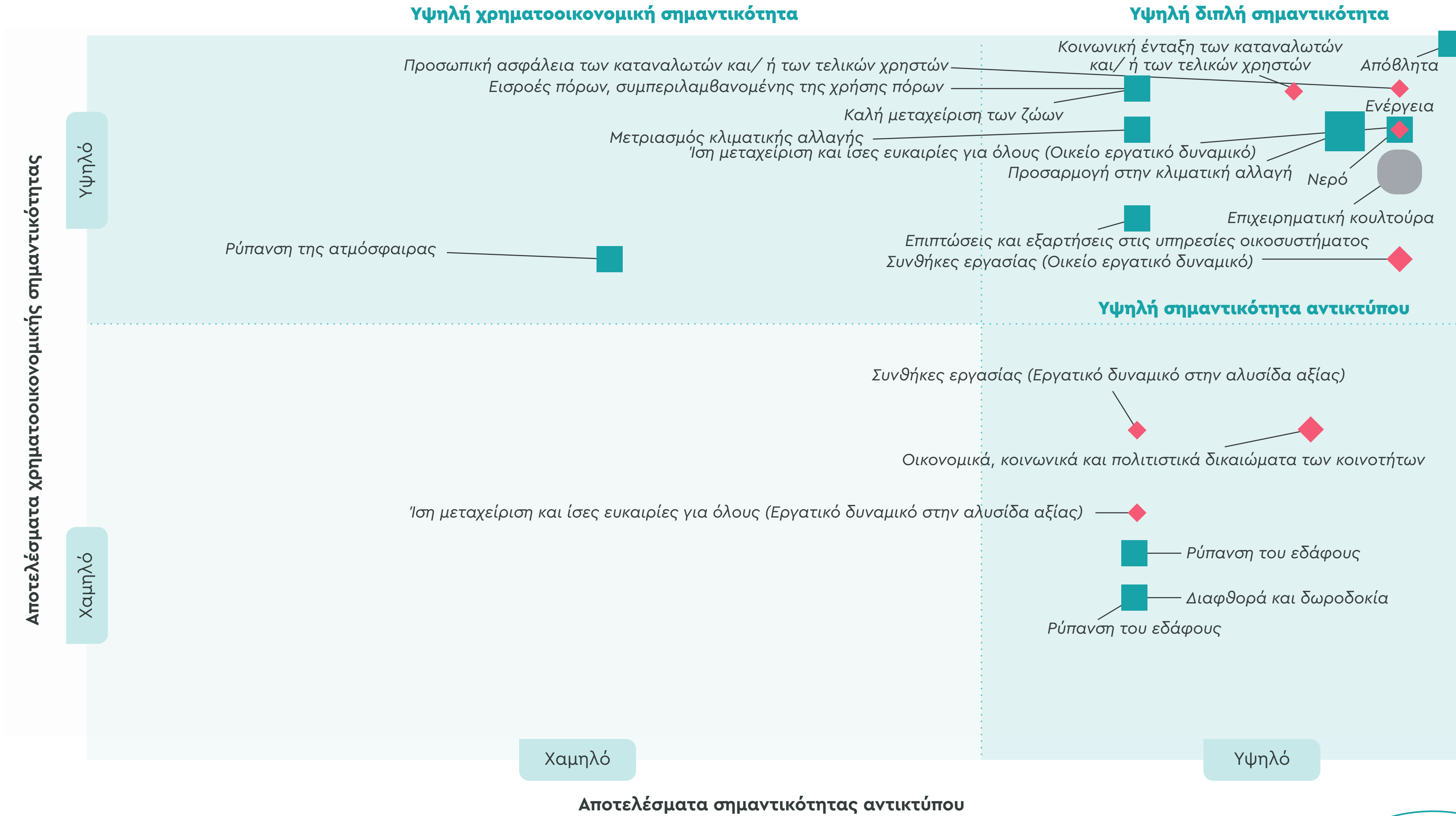
Ένα θέμα βιωσιμότητας είναι σημαντικό από οικονομική άποψη αν προκαλεί ή θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα προκαλέσει σημαντικές χρηματοοικονομικές συνέπειες στην επιχείρηση. Αυτό συμβαίνει όταν ένα θέμα βιωσιμότητας δημιουργεί κινδύνους ή ευκαιρίες που επηρεάζουν σημαντικά, ή θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρεάσουν σημαντικά, την εξέλιξη, την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές της επιχείρησης, την πρόσβασή της σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της επιχείρησης.

Οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι αξιολογούνται με βάση το μέγεθος (magnitude) και την πιθανότητα (likelihood).

Αποτελέσματα διπλής Σημαντικότητας

Η μεθοδολογία της διπλής σημαντικότητας χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό των σημαντικών θεμάτων για το έτος αναφοράς 2024. Επιπλέον, σημειώνεται πως η παραπάνω διαδικασία είναι συμβατή, τόσο με το νέο ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), όσο και με τις κατευθυντήριες γραμμές του European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) και του Global Reporting Initiative (GRI 3: Material Topics 2021).

Αναφορικά με τους επερχόμενους κανονισμούς που σχετίζονται με τις πληροφορίες δημοσίευσης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης, η εταιρεία εφαρμόζει μία προπαρασκευαστική προσέγγιση προκειμένου να εξασφαλιστεί ο απαραίτητος χρόνος προσαρμογής σε πιθανές αλλαγές που ενδέχεται να προκύψουν. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει την αποτελεσματική ανταπόκριση στις κανονιστικές εξελίξεις και τη βέλτιστη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων και ευκαιριών.



Κατάταξη ουσιαστικών θεμάτων

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πυλώνες ESG

Προτεραιοποίηση Θεμάτων Βιωσιμότητας με Κριτήριο την Σημαντικότητα των Επιδράσεων

Σημαντικά θέματα		
	Θέμα Βιωσιμότητας	Υπόθεμα Βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	Προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής Ενέργεια
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	Νερό
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Εκροές πόρων σε σχέση με προϊόντα και υπηρεσίες Απόβλητα
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Επιχειρηματική κουλτούρα Καλή μεταχείριση των ζώων
Λοιπά θέματα		
	Θέμα Βιωσιμότητας	Υπόθεμα Βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E2 - Ρύπανση	Ρύπανση της ατμόσφαιρας Ρύπανση των υδάτων Ρύπανση του εδάφους
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας
Κοινωνία	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	Συνθήκες εργασίας Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και Δωροδοκία

Πυλώνες ESG

Προτεραιοποίηση Θεμάτων Βιωσιμότητας με Κριτήριο τη Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα

Σημαντικά θέματα		
	Θέμα Βιωσιμότητας	Υπόθεμα Βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	Προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής Ενέργεια
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Επιπτώσεις και εξαρτήσεις στις υπηρεσίες οικοσυστήματος
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	Συνθήκες εργασίας Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Επιχειρηματική κουλτούρα
Λοιπά θέματα		
	Θέμα Βιωσιμότητας	Υπόθεμα Βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E2 - Ρύπανση	Ρύπανση της ατμόσφαιρας
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	Νερό
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων
Κοινωνία	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	Συνθήκες εργασίας
	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων
Διακυβέρνηση	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών
	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ ή των τελικών χρηστών Διαφθορά και Δωροδοκία

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πυλώνες ESG

Προτεραιοποίηση Θεμάτων Βιωσιμότητας με Κριτήριο Διπλής Σημαντικότητας

Σημαντικά θέματα

	Θέμα Βιωσιμότητας	Υπόθεμα Βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E1 - Κλιματική αλλαγή	Προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής Ενέργεια
	E3 - Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	Νερό
	E4 - Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Επιπτώσεις και εξαρτήσεις στις υπηρεσίες οικοσυστήματος
	E5 - Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων Απόβλητα
		Συνθήκες εργασίας
Κοινωνία	S1 - Οικείο εργατικό δυναμικό	Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών
	S4 - Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Επιχειρηματική κουλτούρα Καλή μεταχείριση των ζώων

Λοιπά θέματα

	Θέμα Βιωσιμότητας	Υπόθεμα Βιωσιμότητας
Περιβάλλον	E2 - Ρύπανση	Ρύπανση της ατμόσφαιρας Ρύπανση των υδάτων Ρύπανση του εδάφους
Κοινωνία	S2 - Εργατικό δυναμικό στην αλυσίδα αξίας	Συνθήκες εργασίας Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους
	S3 - Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων
Διακυβέρνηση	G1 - Επιχειρηματική συμπεριφορά	Διαφθορά και Δωροδοκία

ESG





ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Προάγουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων



Οι διαδικασίες μας για τη διασφάλιση της ποιότητας

Η εταιρεία μας ακολουθεί με συνέπεια τόσο τους ευρωπαϊκούς, όσο και τους εθνικούς κανονισμούς, τηρώντας την επιχειρηματική δεοντολογία και ανταποκρίνεται σταθερά στα αυστηρότερα διεθνή πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων και στις συνιστώμενες πρακτικές που ορίζονται από τις αρμόδιες αρχές και τους υπευθύνους οργανισμούς. Η σύγχρονη προσέγγιση στην ποιότητα του τρόφιμου είναι μια πιο επιστημονική, ολιστική προσέγγιση βασισμένη στην ανάλυση ρίσκου και προσχεδιασμένες ενέργειες. Επιτρέπει την αποφυγή διατροφικών κρίσεων, ενώ παράλληλα συνεισφέρει σημαντικά στην μείωση της σπατάλης των τροφίμων.

Η ποιότητα των προϊόντων μας ξεκινά από την πρώτη ύλη: το γάλα. Η διασφάλιση της ανώτερης ποιότητάς του επιτυγχάνεται μέσω της θυγατρική μας ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, η οποία εφαρμόζει αυστηρά πρότυπα και επιλέγει πρώτες ύλες εξαιρετικής ποιότητας. Τα μίγματα τροφής που παράγονται βασίζονται σε δημητριακά (καλαμπόκι, σιτάρι, κριθάρι) και πρωτεϊνούχα αλεύρα από ελαιούχους σπόρους (σόγια, ελαιοκράμβη, ηλίανθος), εξασφαλίζοντας τη βέλτιστη αναλογία ενέργειας και πρωτεΐνης για την υγεία και την απόδοση των ζώων.

Βασικές αρχές μας:

- Διατήρηση ισορροπίας ενέργειας και πρωτεΐνης για υψηλή γαλακτοπαραγωγή
- Προσθήκη βιταμινών και ιχνοστοιχείων με σταθερή σύνθεση και εγγυημένη ποιότητα
- Χρήση οργανικών μορφών ιχνοστοιχείων για καλύτερη απορρόφηση

Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύουμε την ευζωία των ζώων και συμβάλλουμε καθοριστικά στην παραγωγή γάλακτος υψηλής ποιότητας, που αποτελεί τη βάση για τα προϊόντα μας.

Για όλους εμάς στη ΔΕΛΤΑ, το quality by design (QbD) αποτελεί προϋπόθεση για κάθε νέο προϊόν που σχεδιάζει. Στόχος μας είναι να εξελισσόμαστε διαρκώς προς το εκάστοτε πιο προηγμένο σύστημα ολικής διαχείρισης της ποιότητας και της ασφάλειας των τροφίμων. Στοχεύουμε πάντα στην ικανοποίηση των πελατών μας κερδίζοντας την εμπιστοσύνη τους και χτίζει πρωτοποριακά προϊόντα υψηλών διατροφικών και ποιοτικών απαιτήσεων.

Με στόχο την επίτευξη ενός ασφαλούς και ποιοτικού προϊόντος προϊόντος που θα σέβεται τις απαιτήσεις του καταναλωτή και την ανάγκη μείωσης της σπατάλης τροφίμων, στη ΔΕΛΤΑ έχουμε σχεδιάσει με προσοχή, προδιαγράψει & καταγράψει κάθε στάδιο της παραγωγικής μας διαδικασίας, η οποία πραγματοποιείται υπό αυστηρά ελεγχόμενες συνθήκες.

Για εμάς, κάθε προϊόν είναι μοναδικό και συνδέεται με ένα προσωποποιημένο και ολοκληρωμένο πλέγμα αναλύσεων, το οποίο περιλαμβάνει πάνω από 1.000 καθημερινούς ελέγχους ώστε να διασφαλίζουν & να εγγυώνται την 100% ασφάλεια του.

Από το 2001 μέχρι και σήμερα δεν έχει σημειωθεί καμία ανάκληση προϊόντος.

Το 2024, καταγράψαμε, για άλλη μία χρονιά, μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς που συνεπάγονται πρόστιμο, ποινή ή προειδοποίηση και μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες που αφορούν στην υγιεινή και στην ασφάλεια των προϊόντων.

Υπηρετώντας έμπρακτα την δέσμευσή μας προς τους καταναλωτές για υψηλής ποιότητας προϊόντα, συνεχίζουμε τη πρωτοπορία, έχοντας δημιουργήσει ένα υπερσύγχρονο Εργαστήριο Μοριακής Βιολογίας. Σκοπός του, να συμβάλει έμπρακτα στη βαθιά γνώση και κατανόηση των μικροβιολογικών κινδύνων της κάθε εγκατάστασης, να εισάγει την εταιρεία στον ταχέως αναπτυσσόμενο χώρο της -εφαρμοσμένης στα τρόφιμα- μοριακής μικροβιολογίας και να αναπτύξει συνεργασίες με την επιστημονική κοινότητα, λειτουργώντας ως μοχλός εφαρμογής νέων τεχνολογιών στη βιομηχανική διαδικασία.

Το 2024 η ΔΕΛΤΑ ανανέωσε την πιστοποίηση “Rainforest Alliance” για το Milko επιβεβαιώνοντας ότι το κακάο που προμηθεύεται παράγεται με σεβασμό στο περιβάλλον, τη βιοποικιλότητα, τους ανθρώπους και τις τοπικές κοινωνίες.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η ασφάλεια, η υγιεινή και η υψηλή ποιότητα των προϊόντων της εταιρείας μας διασφαλίζεται με:

- ✓ Τον τακτικό έλεγχο της θερμοκρασίας των προϊόντων σε πραγματικό χρόνο έως και την παράδοσή τους στα σημεία πώλησης.
- ✓ Την υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης εργαζομένων σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.
- ✓ Τις προγραμματισμένες ή / και απροειδοποίητες φυσικές και συστημικές επιθεωρήσεις από εξωτερικούς διαπιστευμένους φορείς για τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων.
- ✓ Τις επιθεωρήσεις, φυσικές και συστημικές επιθεωρήσεις, που υλοποιούμε στους προμηθευτές μας (υλών και υλικών – second party audits).
- ✓ Τη συνεχή και εμπειριστατωμένη ενημέρωση σχετικά με αλλαγές / τροποποιήσεις στη σχετική εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- ✓ Τη συνεχή επαφή με τους αρμόδιους επίσημους ελεγκτικούς φορείς και υπηρεσίες

- ✓ Τη δημιουργία συνεργασιών με αξιόπιστους προμηθευτές υλών, υλικών, υπηρεσιών, ικανούς να ανταποκριθούν και να καλύψουν τις αυστηρές ποιοτικές προδιαγραφές που θέτει η εταιρεία.
- ✓ Τη συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών μας σε θέματα ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας.
- ✓ Τη λειτουργία πλήρους εξοπλισμένων και σύγχρονων εργαστηρίων αναλύσεων.
- ✓ Τον καθημερινό έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας για ταχύτατο εντοπισμό τυχόν προβλημάτων και των πιθανών αιτιών τους, δημιουργώντας βάσεις δεδομένων που εμπλουτίζονται συνεχώς και οδηγούν άμεσα σε στοχευμένες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες με γνώμονα πάντα την «επένδυση» στην ποιότητα, την υγιεινή και την ασφάλεια των προϊόντων μας.
- ✓ Τη διεξαγωγή ειδικών αναλύσεων σε εξωτερικά διαπιστευμένα εργαστήρια με τα οποία συνεργάζεται η εταιρεία.

- ✓ Την εφαρμογή αυστηρών πλάνων ελέγχου και επίβλεψης από τις κύριες και τις βοηθητικές α' ύλες και τα υλικά συσκευασίας έως και τα παραγόμενα τελικά προϊόντα.
- ✓ Τη διεξαγωγή ελέγχων των εσωτερικών διαδικασιών ιχνηλασιμότητας.
- ✓ Καθώς επίσης, στη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, η εταιρεία μας διασφαλίζεται με την αναγνώριση, αξιολόγηση, πρόληψη και διαχείριση των κινδύνων που συνδέονται με την παραγωγή των ζωοτροφών.

Κάθε στάδιο αυτής της διαδικασίας είναι συνδεδεμένο με ένα ολοκληρωμένο σύστημα αναλύσεων, το οποίο περιλαμβάνει πάνω από 1.000 καθημερινούς ελέγχους. Αυτοί οι έλεγχοι βασίζονται τόσο στην ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία όσο και σε υψηλές προδιαγραφές ποιότητας που θέτουμε. Το σύστημα αυτό εγγυάται την 100% ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται στην αγορά.

• ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

• ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

• Η ΔΕΛΤΑ

• Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

• ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

• ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

• ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

• ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων

Πρόσφατα, η έννοια της Κουλτούρας Ασφάλειας Τροφίμων εισήχθη, ως απαίτηση, στα πρότυπα για την πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων, καθώς και στη σχετική ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία (ΕΕ 2021/382). Η εξέλιξη αυτή αναδεικνύει τη σημασία της καθιέρωσης μιας ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων στη ΔΕΛΤΑ.

Για την ενίσχυση αυτής της κουλτούρας για την ασφάλεια των τροφίμων για το 2024 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:

- ✓ Διεξαγωγή εργαστηρίου με θέμα: "Επίδοση Ασφάλειας Τροφίμων: Βασικός Παράγοντας για τη Συνεχή Επιχειρηματική Λειτουργία", το οποίο απευθυνόταν σε διευθυντικά στελέχη όλων των επιπέδων.
- ✓ Καθιερώθηκαν τακτικές εβδομαδιαίες συναντήσεις μεταξύ των τμημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Παραγωγής, Ποιοτικού Ελέγχου και Τεχνικής Υποστήριξης, ανά εργοστάσιο που επικεντρώνονται στην ανάλυση και την πρόληψη θεμάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια τροφίμων, καθώς και στη βελτίωση των διαδικασιών, διευκολύνοντας έτσι τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- ✓ Αναπτύχθηκε εσωτερικό ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση της ωριμότητας της εταιρικής κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων και τον σχεδιασμό επόμενων ενεργειών.

- ✓ Το αποτύπωμα ήταν θετικό και τα σχόλια χρησιμοποιήθηκαν για τον καθορισμό και τον σχεδιασμό δράσεων μέσα στο 2025.
- ✓ Ολοκληρώθηκε ο Οδηγός Διαδικασιών Ποιότητας, ο οποίος περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για τα κύρια θέματα που αφορούν την ασφάλεια τροφίμων και τη σύνδεσή τους με την κουλτούρα ασφάλειας τροφίμων.
- ✓ Ξεκίνησε η νέα πρωτοβουλία "Food Safety Bites", με σύντομα tips και fun facts, που επικοινωνούνται με διάφορα μέσα στους εργαζόμενους, ώστε η ασφάλεια τροφίμων να γίνει μέρος της καθημερινότητάς τους.

Το 2024 υλοποιήθηκαν, εσωτερικά 639 ώρες εκπαίδευσης με θέματα σχετικά με την Κουλτούρα Ασφάλειας Τροφίμων.

Υπεύθυνη Πολιτική Παραγωγής Βιολογικών Ζωοτροφών

- Για πάνω από πέντε χρόνια, η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ προμηθεύει τους παραγωγούς βιολογικού γάλακτος της ΔΕΛΤΑ, καθώς και άλλους κτηνοτρόφους με βιολογικές εκτροφές, με σύνθετες βιολογικές ζωοτροφές δικής της παρασκευής. Οι ζωοτροφές αυτές είναι πιστοποιημένες από τον οργανισμό ΔΗΩ, που αποτελεί αρμόδιο φορέα για την πιστοποίηση βιολογικών προϊόντων.

Σήμανση προϊόντων και μάρκετινγκ

- Η σαφής και κατανοητή σήμανση των προϊόντων μας αποτελεί βασικό στοιχείο για τη διαφανή επικοινωνία με τους καταναλωτές. Για τον λόγο αυτό, διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες που αναγράφονται στις συσκευασίες είναι ευανάγνωστες και ξεκάθαρες, ώστε να διευκολύνουν την κατανόηση και την εμπιστοσύνη του κοινού.

Όλες οι σημαντικές κατηγορίες προϊόντων καλύπτονται πλήρως και αξιολογούνται ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτούμενες διαδικασίες.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Εδώ και πάνω από τέσσερις δεκαετίες επενδύουμε σε R&D ερευνητικές δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης προϊόντων και συσκευασιών από εξειδικευμένο προσωπικό, σε κατάλληλα εξοπλισμένες εγκαταστάσεις, διασφαλίζοντας τη βέλτιστη ποιότητα και την υψηλή διατροφική αξία των προϊόντων μας, σε άμεση συνεργασία με τις εργοστασιακές εγκαταστάσεις παραγωγής της εταιρείας.

Στα στάδια του σχεδιασμού, της ανάπτυξης ή/ και της βελτίωσης των προϊόντων μας και για τη διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας και της υγιεινής τους υλοποιούνται, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα:



Προδιαγραφές Τελικών Προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, οφείλουμε να παρέχουμε σαφείς οδηγίες για την ασφαλή χρήση των προϊόντων μας. Το σύνολο των προϊόντων μας φέρουν είτε ημερομηνία λήξης είτε την ένδειξη «κατά προτίμηση ανάλωση πριν από», διαχωρίζοντας έτσι τα ευαλλοιώτα από τα μη ευαλλοιώτα προϊόντα, όπως ορίζεται νομοθετικά. Επιπλέον, οι ετικέτες περιλαμβάνουν λεπτομερείς πληροφορίες για τις ιδανικές συνθήκες αποθήκευσης και τη χρονική διάρκεια κατανάλωσης μετά το άνοιγμα.

Σε περιπτώσεις όπου ενδέχεται να προκύψουν αναμενόμενες αλλαγές στα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά του προϊόντος κατά τη διάρκεια της ζωής του – όπως ο διαχωρισμός στους χυμούς – αυτές επισημαίνονται, διευκρινίζοντας ότι δεν επηρεάζουν την ασφάλεια του καταναλωτή. Για την προστασία της υγείας των καταναλωτών, οι αλλεργιογόνες ουσίες επισημαίνονται με έντονη γραφή όταν περιλαμβάνονται στη σύνθεση, ενώ σε περιπτώσεις πιθανής διασταυρούμενης επιμόλυνσης, αναγράφονται με σαφήνεια και ευκρίνεια, μαζί με προειδοποιήσεις για την πιθανή παρουσία άλλων αλλεργιογόνων.

Όσον αφορά τα γαλακτοκομικά προϊόντα εγχώριας παραγωγής, η προέλευση του γάλακτος δηλώνεται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Στα εισαγόμενα γαλακτοκομικά προϊόντα αναγράφονται τόσο η αναγνωριστική σήμανση της μονάδας παραγωγής όσο και η χώρα παραγωγής ή προέλευσης εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για τα μη γαλακτοκομικά προϊόντα, η προέλευση των συστατικών αναφέρεται όταν υπάρχει σχετικός ισχυρισμός. Για παράδειγμα, στους χυμούς με την ένδειξη «Με Φρούτα του Τόπου μας», η προέλευση των φρούτων περιγράφεται αναλυτικά, ενώ ομοίως δηλώνεται η προέλευση των αμυγδάλων στα προϊόντα που βασίζονται σε αυτά.



Στη ΔΕΛΤΑ χρησιμοποιούμε ειδικές αναφορές και σημάνσεις στην ετικέτα συγκεκριμένων προϊόντων.

- Το σχετικό σήμα στα γαλακτοκομικά προϊόντα με κακάο τα οποία έχουν πιστοποιηθεί με βάση το RFA (Rainforest Alliance).
- Το Ελληνικό Σήμα σε γάλατα που περιλαμβάνουν ελληνικό γάλα.
- Την προέλευση των αμυγδάλων στα φυτικά ροφήματα και με ειδική αναφορά στα ελληνικά αμύγδαλα.
- Τις Vegan, Vegetarian και Plant – Based σημάνσεις στα φυτικά και σε άλλα τελικά προϊόντα που ικανοποιούν τις σχετικές απαιτήσεις.
- Τη σήμανση για απουσία λακτόζης στα γαλακτοκομικά προϊόντα που δεν περιέχουν λακτόζη και τη σήμανση για απουσία πρόσθετων σακχάρων στα προϊόντα που δεν περιέχουν πρόσθετα σάκχαρα.
- Τη σήμανση για χαμηλά λιπαρά ή χαμηλή ενεργειακή αξία ή προσθήκη βιταμινών και ιχνοστοιχείων στα αντίστοιχα προϊόντα.
- Τη σήμανση για καταλληλόλητα κατανάλωσης των προϊόντων που έχουν σχεδιαστεί για συγκεκριμένο ηλικιακό κοινό, όπως για παράδειγμα τα τελικά προϊόντα της οικογένειας ADVANCE – γιαούρτι και επιδόρπιο με βάση το γάλα (κατάλληλα από τον 6ο μήνα).
- Τη σήμανση για τη βιολογική παραγωγή και επισήμανση βιολογικών προϊόντων βιολογικών συστατικών στα βιολογικά προϊόντα (συμμόρφωση με τη σχετική εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, όπως αυτή αποδεικνύεται από τους ελέγχους του φορέα πιστοποίησης) για τα προϊόντα που ικανοποιούν τις σχετικές απαιτήσεις.
- Τη σήμανση για τη σύνθεση, τις διατροφικές πληροφορίες, τους ισχυρισμούς υγείας, το σήμα αναγνώρισης της παραγωγικής μονάδας στα γαλακτοκομικά προϊόντα.
- Τη σήμανση για το βάρος ή τον όγκο ανάλογα με το είδος του τελικού προϊόντος.

Μέτρα κατά της νοθείας με οικονομικό κίνητρο

Η απάτη με οικονομικά κίνητρα, ιδίως στο πλαίσιο των τροφίμων, εγκυμονεί σημαντικούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών. Για την καταπολέμησή της, εμείς στη ΔΕΛΤΑ, στα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων των εργοστασίων μας, έχουμε σχεδιάσει, αναπτύξει και εφαρμόσει ειδικές μελέτες με στόχο τον εντοπισμό και τον μετριασμό των περιπτώσεων απάτης.

Ο μετριασμός της απάτης στα τρόφιμα περιλαμβάνει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που ξεκινά με την υιοθέτηση συγκεκριμένων απαιτήσεων στα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων των εργοστασίων. Οι απαιτήσεις αυτές έχουν σχεδιαστεί για να αντιμετωπίζουν τις πολυπλοκότητες και τις προκλήσεις που σχετίζονται με την απάτη στα τρόφιμα. Με τον καθορισμό σαφών προτύπων και πρωτοκόλλων, τα Συστήματα Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων των εργοστασίων στοχεύουν στη δημιουργία ενός ισχυρού πλαισίου που αποτρέπει τις δόλιες δραστηριότητες και διασφαλίζει την ακεραιότητα των τροφίμων.

Το 2024 διεξήχθη μελέτη αξιολόγησης τρωτότητας για νοθεία οικονομικού κινήτρου και στις 3 παραγωγικές μονάδες μας.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΓΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Μέτρα κατά της σκόπιμης επιμόλυνσης των τροφίμων

Η αποτροπή της σκόπιμης επιμόλυνσης των τροφίμων αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών μας βασίζεται στην υιοθέτηση ενός συνόλου μέτρων και διαδικασιών που περιλαμβάνουν την εκπαίδευση του προσωπικού, την αξιολόγηση κινδύνων και την εφαρμογή τόσο προληπτικών όσο και διορθωτικών παρεμβάσεων.

Παρακάτω παρουσιάζονται τα βασικά της σημεία:

Εκπαίδευση των μελών της Προστασίας Τροφίμων (Food Defense) εντός των Εργοστασίων:

- Η εκπαίδευση των μελών των Ομάδων Food Defense σε κάθε μονάδα παραγωγής αποτελεί το αρχικό και θεμελιώδες βήμα για την πρόληψη της εκ προθέσεως επιμόλυνσης τροφίμων. Σκοπός της εκπαίδευσης είναι η ενημέρωση των εργαζομένων, η αναγνώριση πιθανών απειλών και η ενίσχυση της ευαισθητοποίησής τους απέναντι στους κινδύνους, καθώς και η κατανόηση των μεθόδων προστασίας των τροφίμων από σκόπιμες ενέργειες επιβλαβούς χαρακτήρα.

Πλήρης Ανάπτυξη Μελέτης Εκτίμησης Ευπάθειας των Λειτουργικών Διαδικασιών Κάθε Εργοστασίου:

- Καταγραφή και ανάλυση των πιθανών σημείων που μπορεί να αποτελέσουν στόχο σκόπιμης επιμόλυνσης.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικών για την ενίσχυση της ασφάλειας και τη μείωση των κινδύνων.
- Τεκμηρίωση όλων των διαδικασιών και εξασφάλιση ότι πληρούν τα πρότυπα και τις απαιτήσεις ασφάλειας.

Η αξιολόγηση είναι συνεχής και πραγματοποιείται κάθε χρόνο

- Η διαδικασία περιλαμβάνει την διενέργεια επιθεωρήσεων καθώς και ασκήσεων ασφαλείας και αξιολόγησης τρωτότητας, με στόχο την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων μέτρων. Παράλληλα, επιτρέπει την προσαρμογή των μέτρων αυτών σε νέες συνθήκες ή ενδεχόμενες απειλές, ενισχύοντας τη συνολική ετοιμότητα του συστήματος.

Με την υιοθέτηση αυτών των διαδικασιών, διασφαλίζουμε την ασφάλεια των τροφίμων της από σκόπιμη επιμόλυνση, προστατεύοντας παράλληλα την υγεία των καταναλωτών και διατηρώντας την εμπιστοσύνη τους στην ποιότητα των προϊόντων τους.

Και για το 2024 διεξήχθη μελέτη για την αποφυγή της σκόπιμης επιμόλυνσης των τροφίμων και στις 3 παραγωγικές μονάδες μας.

Διατροφική αξία τροφίμων



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

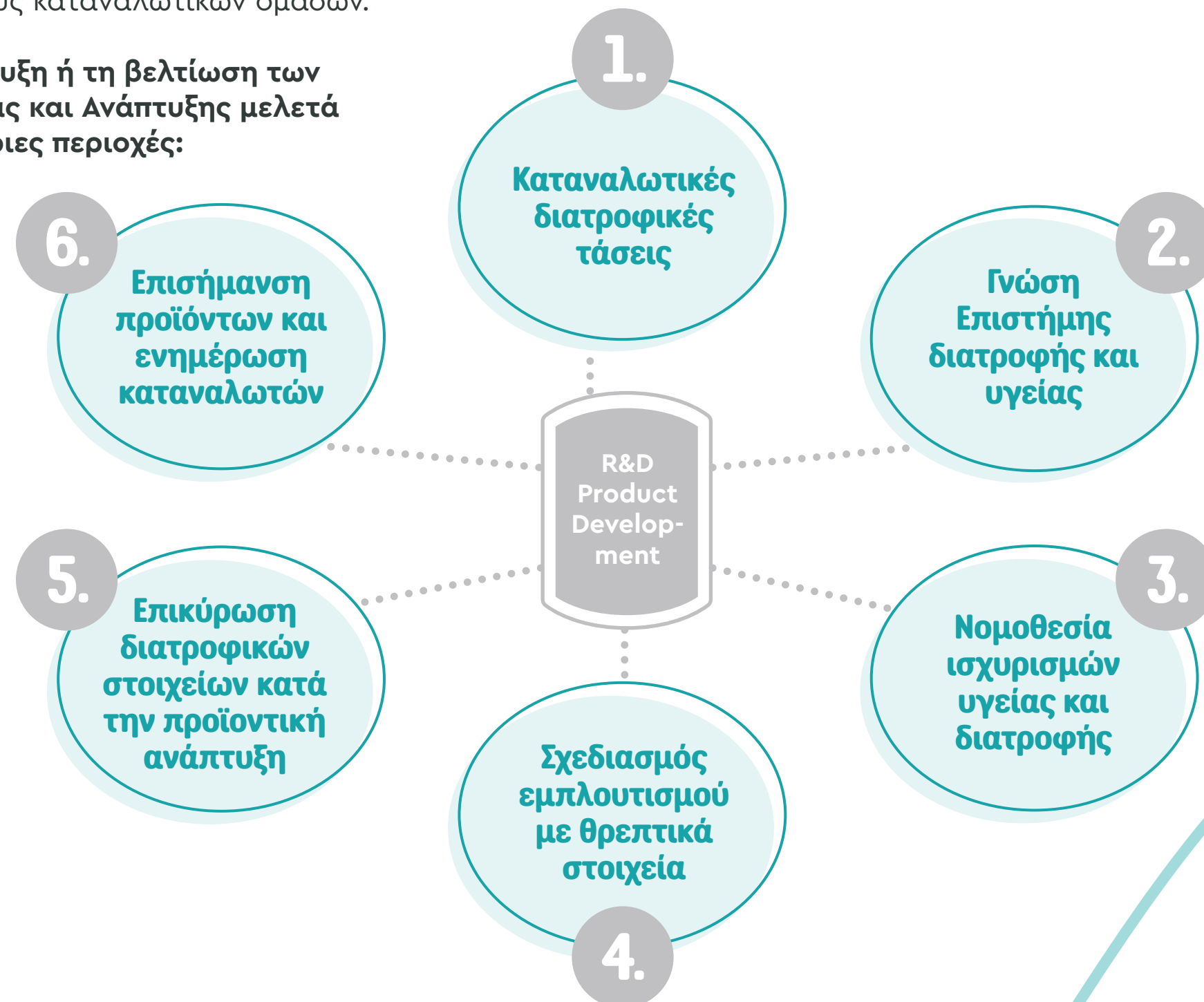
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Είμαστε προσηλωμένοι στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων με υψηλή διατροφική αξία, καθώς και στη συνεχή βελτίωση των ήδη διαθέσιμων προϊόντων μας, με κινητήριο μοχλό τις σύγχρονες διατροφικές απαιτήσεις των καταναλωτών. Κύριος στόχος της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) είναι να διασφαλίζει, ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού και καθ' όλη τη διαδικασία ανάπτυξης ή ανασύνθεσης των προϊόντων, ότι η διατροφική τους σύνθεση ανταποκρίνεται ουσιαστικά στις ιδιαίτερες ανάγκες των επιμέρους καταναλωτικών ομάδων.

Κατά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη ή τη βελτίωση των προϊόντων, η Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης μελετά και διατρέπει τις παρακάτω κύριες περιοχές:



Ήδη από το 2023, σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα, επεξεργαστήκαμε, σχεδιάσαμε και ολοκληρώσαμε τη μελέτη για το Μοντέλο Διατροφικών Περιγραμμάτων που κατά την εφαρμογή του το 2024 αποτελεί την πυξίδα μας για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των προϊόντων μας θέτοντας και την επιστημονική βάση ανασυνθέσεων στα πλαίσια βελτίωσης των υφιστάμενων προϊόντων.

Το μοντέλο που ενσωματώνεται στη Διατροφική Πολιτική της εταιρείας μας λαμβάνει υπόψη τις διατροφικές ανάγκες των Ελλήνων καταναλωτών, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των διαφορετικών κατηγοριών τροφίμων, τις ηλικιακές ομάδες, το μέγεθος της μερίδας κάθε τροφίμου και τη συχνότητα κατανάλωσής του.

Στόχος μας είναι τα προϊόντα να σχεδιάζονται εξαρχής με τέτοιο τρόπο ώστε να διαθέτουν υψηλή διατροφική αξία, διασφαλίζοντας έτσι τη θρεπτικότητά τους ήδη από το στάδιο του σχεδιασμού (Nutritious by Design).

Πρόσθετα, λαμβάνοντας υπόψη την ευαισθησία των καταναλωτών ως προς τα πρόσθετα συστατικά τροφίμων και την τάση προτίμησης για προϊόντα «καθαρής ετικέτας», στον σχεδιασμό όσο και στην βελτίωση των προϊόντων μας, επιλέγουμε επί το πλείστον φυσικά συστατικά ανάλογα με τα επιθυμητά οργανοληπτικά χαρακτηριστικά. Ως αποτέλεσμα, η συντριπτική πλειονότητα των προϊόντων μας δεν περιέχει συντηρητικά, χημικές χρωστικές ή τεχνητά αρώματα.



ΔΕΛΤΑ

Οι παραγωγικές μονάδες της εταιρείας λειτουργούν με Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων πλήρως ευθυγραμμισμένα με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα, σύμφωνα με τις τελευταίες εκδόσεις τους.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

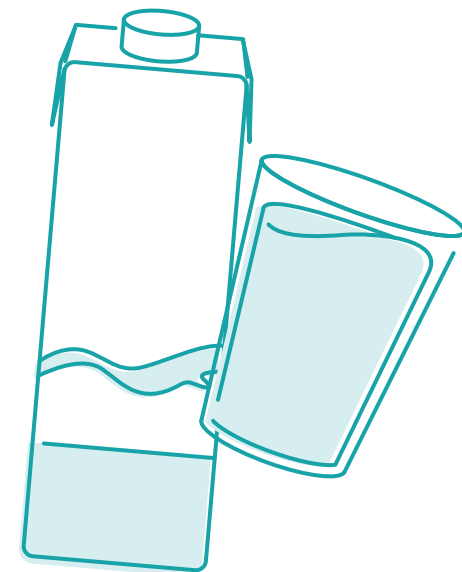
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΓΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Διασφαλίζουμε την υγεία μέσω της διατροφής για όλες τις ηλικιακές ομάδες

Υποστηρίζουμε τους γονείς

ώστε να παρέχουν στα μωρά και στα μικρά παιδιά την καλύτερη διατροφή για να ξεκινήσουν τη ζωή τους κατά τη διάρκεια των πρώτων πέντε (5) χρόνων της ζωή τους.

Προσφέρουμε θρεπτικά τρόφιμα και ποτά

που παράγονται με τα κατάλληλα συστατικά για όλα τα στάδια της ζωής, καλύπτοντας τις διατροφικές ανάγκες της κάθε ηλικίας αντίστοιχα.

- Το Σύστημα Βρεφικής & Παιδικής διατροφής μας, περιλαμβάνει προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας, με σύνθεση ειδικά μελετημένη για να καλύπτει μέρος των ημερήσιων διατροφικών αναγκών βρεφών, μικρών παιδιών και παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας.
- Τα προϊόντα Vitaline γιαουρτιού με γεύσεις για ενήλικες είναι εμπλουτισμένα με βιταμίνες που ευνοούν τις μεταβολικές διεργασίες, ενώ έχουν μοναδική σύνθεση χωρίς προσθήκη σακχάρων, χαμηλής ενεργειακής αξίας και χαμηλών λιπαρών.
- Στη σειρά φυτικών προϊόντων περιλαμβάνονται προϊόντα με εμπλουτισμό διατροφικών στοιχείων παραπλήσιων των γαλακτοκομικών προϊόντων για να μην υπάρχουν διατροφικές ανεπάρκειες στα ειδικά κοινά.

Στη ΔΕΛΤΑ παρακολουθούμε διαρκώς τις εξελίξεις στην κοινωνία και αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες των καταναλωτών, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε ομάδες με εξειδικευμένα χαρακτηριστικά. Ανταποκρινόμενοι στους έντονους ρυθμούς της σύγχρονης ζωής και στην ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση πολλαπλών δραστηριοτήτων, προσφέρουμε υγιεινές και εύκολα προσβάσιμες λύσεις που υποστηρίζουν τις απαιτήσεις της καθημερινότητας.

Αντιλαμβανόμενοι τις ανάγκες των σημερινών καταναλωτών, εμπλουτίζουμε διαχρονικά το προϊόντικό μας portfolio με προϊόντα όπως τα Functional Φυτικά Ροφήματα Super Mix, οι Παιδικές Μπάρες Smart, και τα Vitaline Mousses υψηλής πρωτεΐνης. Με αυτά τα προϊόντα, παρέχουμε λύση στο γευστικό πρόβλημα των καταναλωτών που επιθυμούν να τρέφονται υγιεινά, αλλά δεν είναι ικανοποιημένοι με τα υφιστάμενα προϊόντα. Μέσω εύκολα προσβάσιμων και γευστικών συνταγών και προϊόντων, διευκολύνει την υιοθέτηση και την τήρηση μιας υγιεινής διατροφής.

Η θυγατρική μας εταιρεία, ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, επενδύει στην έρευνα και ανάπτυξη καινοτόμων μειγμάτων γαλακτοπαραγωγής και νέων προϊόντων, με στόχο την αύξηση της παραγωγικής αποδοτικότητας και τη διασφάλιση της καλής διαβίωσης των ζώων. Παράλληλα, συνεργαζόμαστε με τους γαλακτοπαραγωγούς, εντοπίζοντας τις ανάγκες τους καθώς και τα απαραίτητα θρεπτικά συστατικά για την υγεία των ζώων, με σκοπό την ανάπτυξη νέων ζωοτροφών που ενισχύουν την εκτροφή και την ανάπτυξή τους.



Δράσεις ανασύνθεσης στη σειρά βρεφικών προϊόντων Advance

Η καλλιέργεια υγιεινών διατροφικών συνηθειών από νεαρή ηλικία — και ιδιαίτερα από τα πρώτα στάδια του απογαλακτισμού — είναι καθοριστική για την ενίσχυση του ανοσοποιητικού συστήματος και την υγιή ανάπτυξη των οστών.

Στην Ελλάδα, η παιδική παχυσαρκία αποτελεί μια σοβαρή πρόκληση που απαιτεί συλλογική ευθύνη και συντονισμένες ενέργειες για την προστασία της υγείας και της ευημερίας των μελλοντικών γενεών. Η Πολιτεία έχει καλέσει τη βιομηχανία τροφίμων να επανασχεδιάσει τα γαλακτοκομικά προϊόντα, με στόχο τη μείωση της πρόσληψης αλατιού, σακχάρων και κορεσμένων λιπαρών σε όλες τις ηλικιακές ομάδες, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στα βρέφη και τα μικρά παιδιά — το μέλλον της κοινωνίας μας. Ως εταιρεία, βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή αυτής της προσπάθειας, επανεξετάζοντας σε ετήσια βάση ολόκληρη τη σειρά των προϊόντων μας, με στόχο τη συνεχή ενίσχυση της διατροφικής τους αξίας, χωρίς να κάνουμε συμβιβασμούς στη γεύση — έναν βασικό παράγοντα για την προτίμηση των καταναλωτών.

Το 2024, προχωρήσαμε στην παραγωγή νέων προϊόντων και συγκεκριμένα στις κατηγορίες:

Γιαούρτι και επιδόρπια γιαουρτιού

- ΔΕΛΤΑ Advance
- ΔΕΛΤΑ Smart
- ΔΕΛΤΑ Του Τόπου μας Στραγγιστό
- Vitaine Go Protein
- Vitaline Mousses



Γάλα και Ροφήματα Γάλακτος

- Κατσικίσιο του Τόπου μας
- ΔΕΛΤΑ Advance Bio

Άλλες κατηγορίες

- ΔΕΛΤΑ Smart παιδικές μπάρες δημητριακών
- MILKO παγωτό

Χυμοί και τσάι

- Life Joy

Φυτικά Ροφήματα

- Super Mixes Fiber Plus
- Super Mixes Protein Plus
- Βρώμη 0% σάκχαρα

✓ Το 2024 έγινε ανασύνθεση των βρεφικών γιαουρτιών Advance, αφαιρώντας από τη σύνθεση την πρόσθετη φρουκτόζη, ώστε όλη η σειρά να φέρει τον ισχυρισμό της μοναδικής βρεφικής σειράς μόνο με φυσικά σάκχαρα από το γάλα, τα φρούτα και τα δημητριακά.

✓ Κυκλοφορεί η νέα σειρά παιδικών γιαουρτιών ΔΕΛΤΑ Smart Paw Patrol μόνο με φυσικά σάκχαρα από το γάλα και τα φρούτα, χωρίς προσθήκη σάκχαρης, χωρίς σοκολατένια δημητριακά, ως μία εναλλακτική πρόταση με χαμηλότερη περιεκτικότητα σακχάρων και ενέργειας.

✓ Σχεδιάζονται και αναπτύσσονται νέες συνταγές Φυτικών Ροφημάτων, εμπλουτισμένων σε ασβέστιο και βιταμίνες, πλούσιων σε fibers ή σε πρωτεΐνη, χωρίς προσθήκη σακχάρων, μόνο με τα φυσικά σάκχαρα της βρώμης ή και των φρούτων που περιέχονται σε αυτά.

✓ Εμπλουτίζεται η σειρά των Vitaline Puddings με Vitaline Mousses, χωρίς προσθήκη σάκχαρης, χαμηλών λιπαρών, χωρίς λακτόζη, υψηλής περιεκτικότητας σε πρωτεΐνη.

✓ Αναπτύσσονται 3 κωδικοί παιδικών μπαρών με φυσικά συστατικά, χωρίς προσθήκη επεξεργασμένης σάκχαρης, με συστατικά οικεία για την διατροφική τους αξία στην ελληνική οικογένεια όπως μέλι, ταχίνι, φράουλες.



● ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

● ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

● Η ΔΕΛΤΑ

● Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

● ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

● ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

● ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

● ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

● ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο



Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη



Για όλους εμάς στη ΔΕΛΤΑ, το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί τον πυρήνα της βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας μας. Επιδιώκουμε να αναδείξουμε και να υποστηρίξουμε τη μοναδικότητα της/του κάθε εργαζόμενης/ου, βασιζόμενοι στις τρεις βασικές αρχές του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, που υπογραμμίζουν τη σημασία των ανθρώπων μας για την επιτυχία της ΔΕΛΤΑ. Οι τρεις βασικές αρχές και αξίες που αποτυπώνονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της εταιρείας μας αναδεικνύουν την κεντρική σημασία του ανθρώπινου δυναμικού μας:



Επιδιώκουμε να υποστηρίξουμε και να αναπτύσσουμε συνεχώς τους ανθρώπους μας, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη. Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στη διατήρηση και την ενίσχυση των αξιών μας, οι οποίες καθοδηγούν τη λειτουργία της εταιρείας: Αλληλοσεβασμός, συνεργασία και ομαδικότητα.

Όλοι εμείς στη ΔΕΛΤΑ, στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για τη δημιουργία ενός σύγχρονου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, υπογράψαμε το 2021 μέσω του Ομίλου Vivartia τη Χάρτα Διαφορετικότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η πρωτοβουλία αντικατοπτρίζει την αφοσίωσή μας στην προώθηση της αποδοχής της διαφορετικότητας και την ενίσχυση μιας πολιτικής ίσων ευκαιριών για όλες και όλους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι για άλλο ένα έτος, διατηρήσαμε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης σε θέματα σχετικά με την ισότητα, τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

Παράλληλα, ενισχύουμε τη δέσμευσή μας για την προώθηση της ισότητας και της εργασιακής ένταξης, καθιερώνοντας τη σχετική πολιτική το 2023. Κατά το έτος αναφοράς, 2024, ανανεώσαμε την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων της εταιρείας, υπογραμμίζοντας με αυτό τον τρόπο τη δέσμευσή μας στη εξασφάλιση ενός δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος.

Η στρατηγική ESG μας αποτυπώνει την προσήλωσή μας στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας ίσων ευκαιριών για όλους, χωρίς αποκλεισμούς. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας, όπου κάθε εργαζόμενη και εργαζόμενος μπορεί να εξελιχθεί επαγγελματικά και να αξιοποιήσει πλήρως τις δυνατότητές της/του. Αυτή η πολιτική έχει εγκριθεί από τη Διοικητική Ομάδα και συνδέεται άμεσα με τον Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας, και ισχύει για το σύνολο των ανθρώπων της ΔΕΛΤΑ σε όλες τις εγκαταστάσεις της, καθώς και στις θυγατρικές της.

Το 2024, το 64% του προσωπικού μας στη ΔΕΛΤΑ, συνολικά 597 άτομα, απασχολούνταν στην Αττική, ενώ στις υπόλοιπες περιοχές της Ελλάδας εργάζονταν 332 άτομα, που αντιστοιχούν στο 36% του συνολικού δυναμικού. Από το σύνολο των 929 εργαζομένων, 20 ήταν προσληφθέντες με σύμβαση έργου και 2 με σύμβαση παροχής υπηρεσιών. Επιπλέον, το 100% των εργαζομένων στην ΔΕΛΤΑ και στην COLD SIN είναι πλήρους απασχόλησης.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

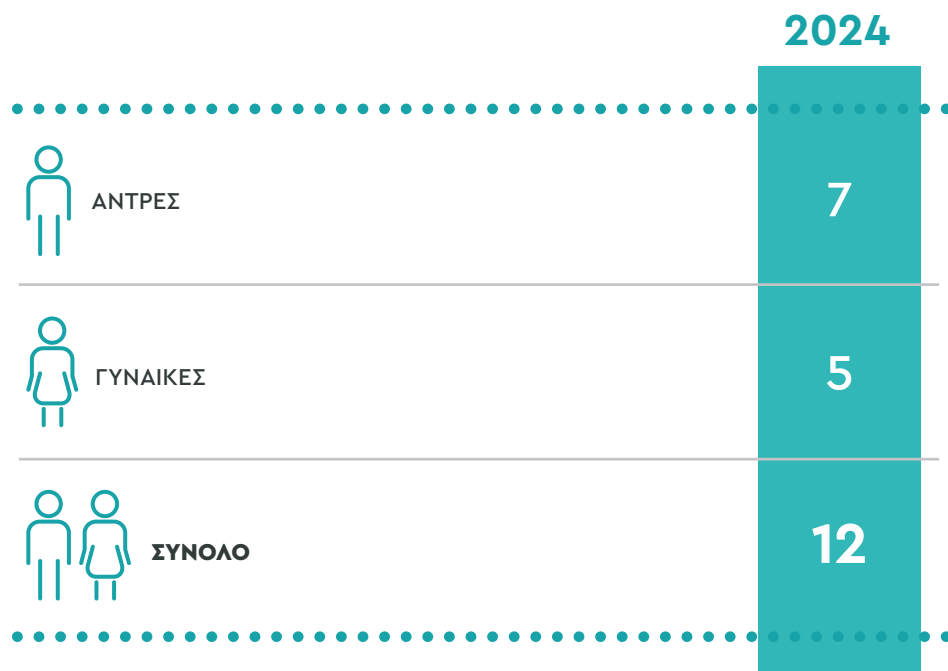
ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

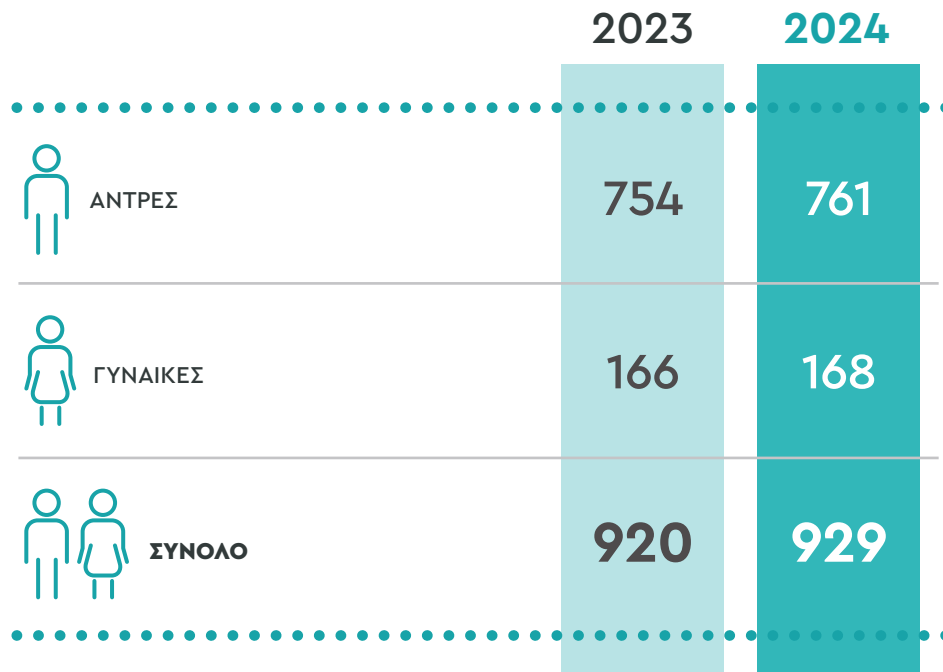
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

91% των εργαζομένων μας καλύπτεται κατ' ελάχιστον από την Εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας.

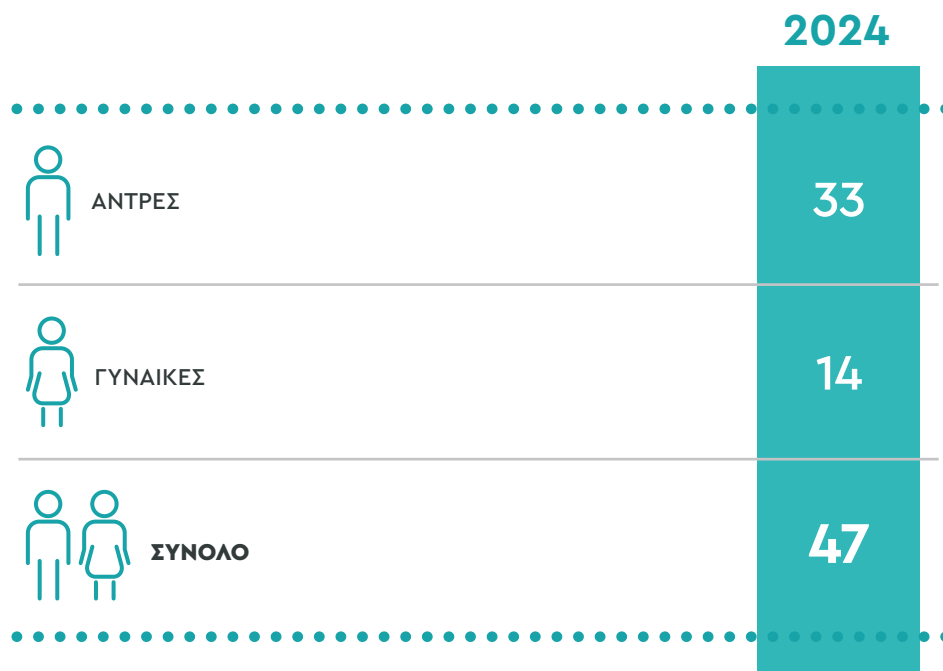
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (COLD SIN)



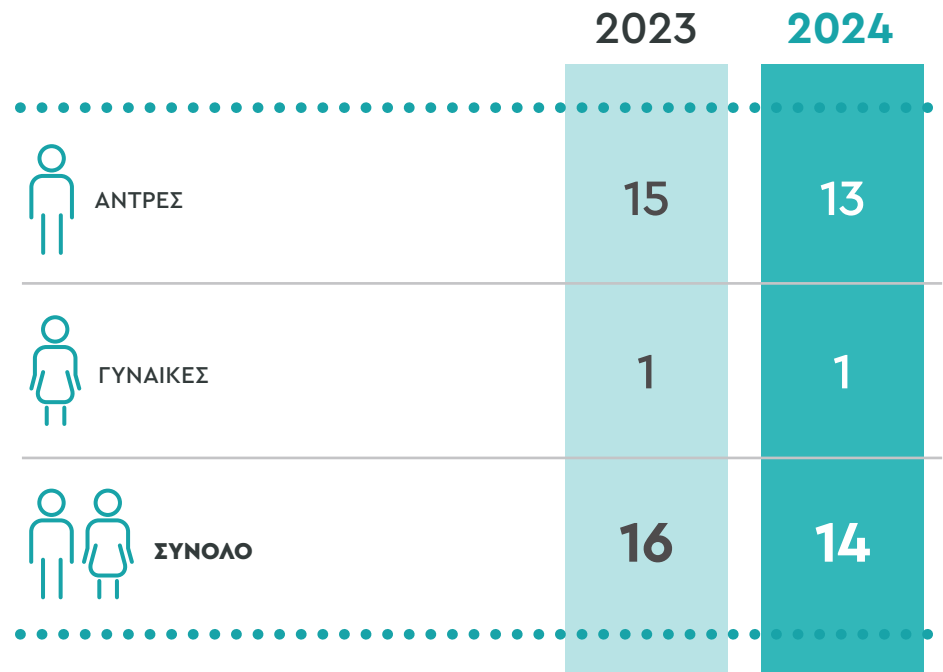
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΔΕΛΤΑ)



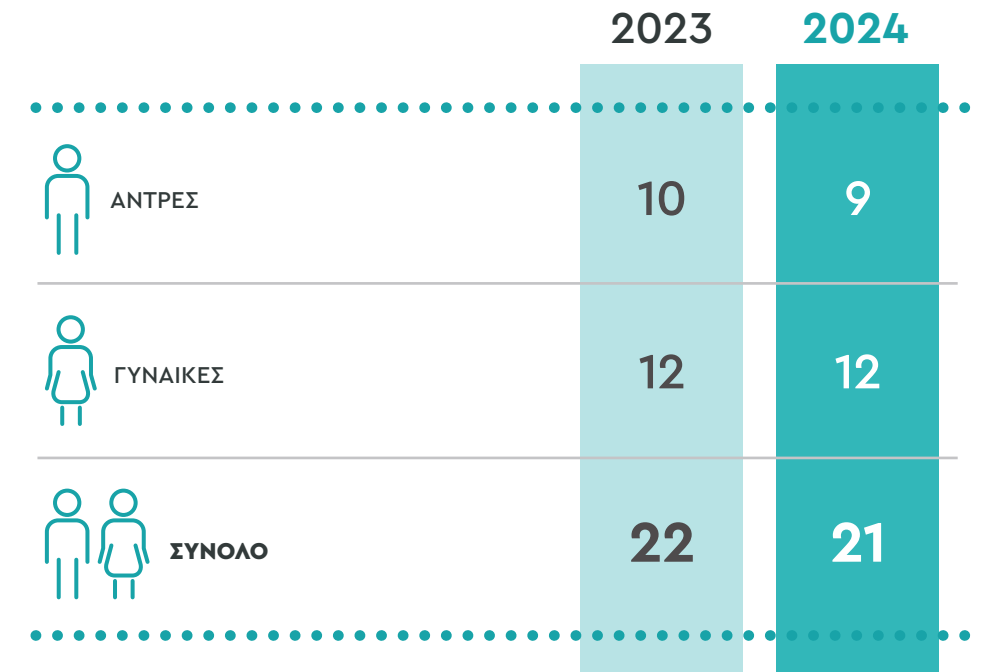
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ)



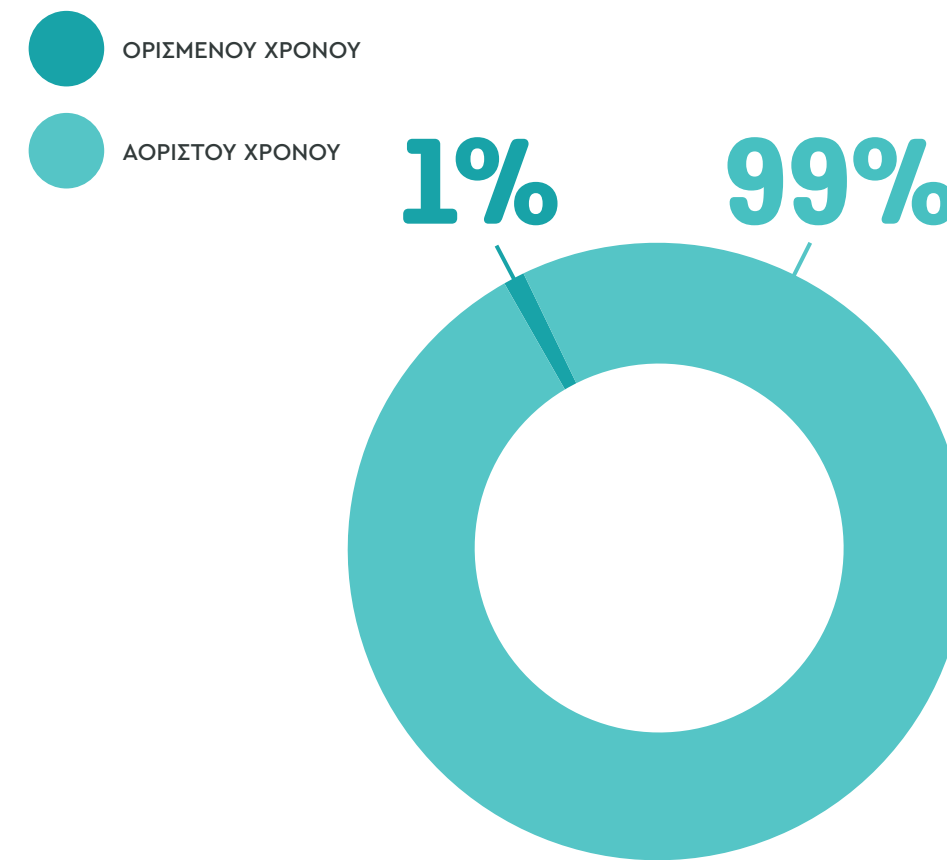
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)



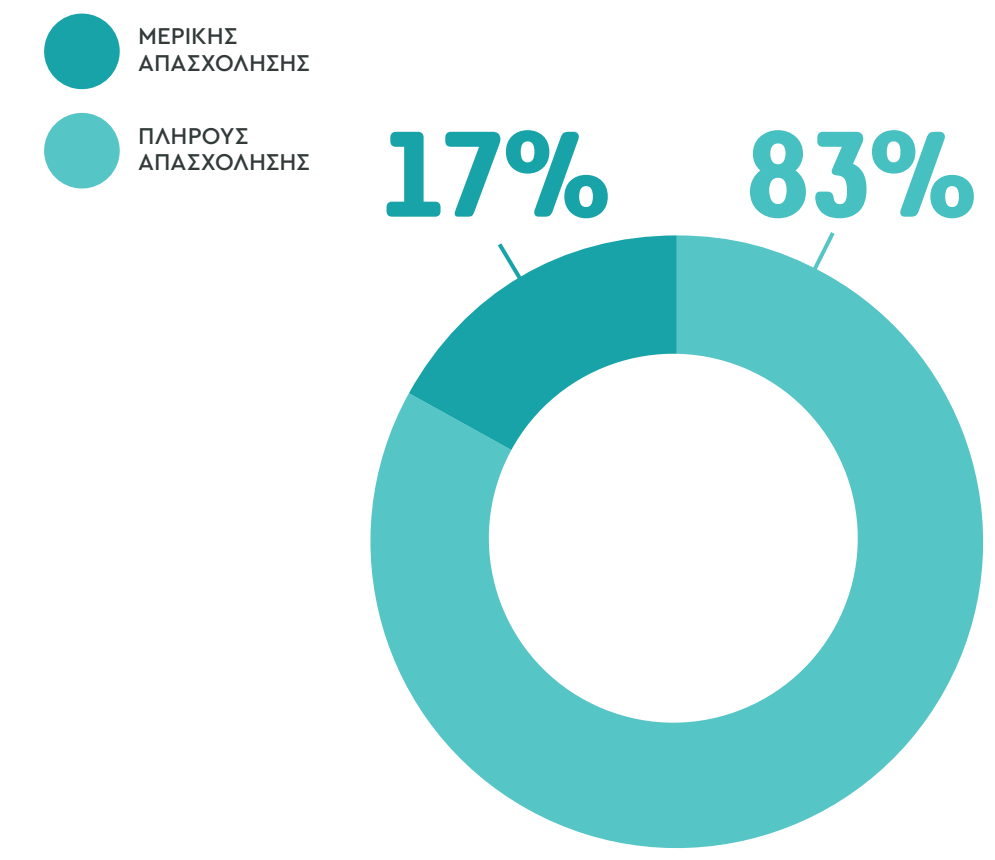
Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τη σύμβαση εργασίας (ΔΕΛΤΑ)



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με το είδος εργασίας (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

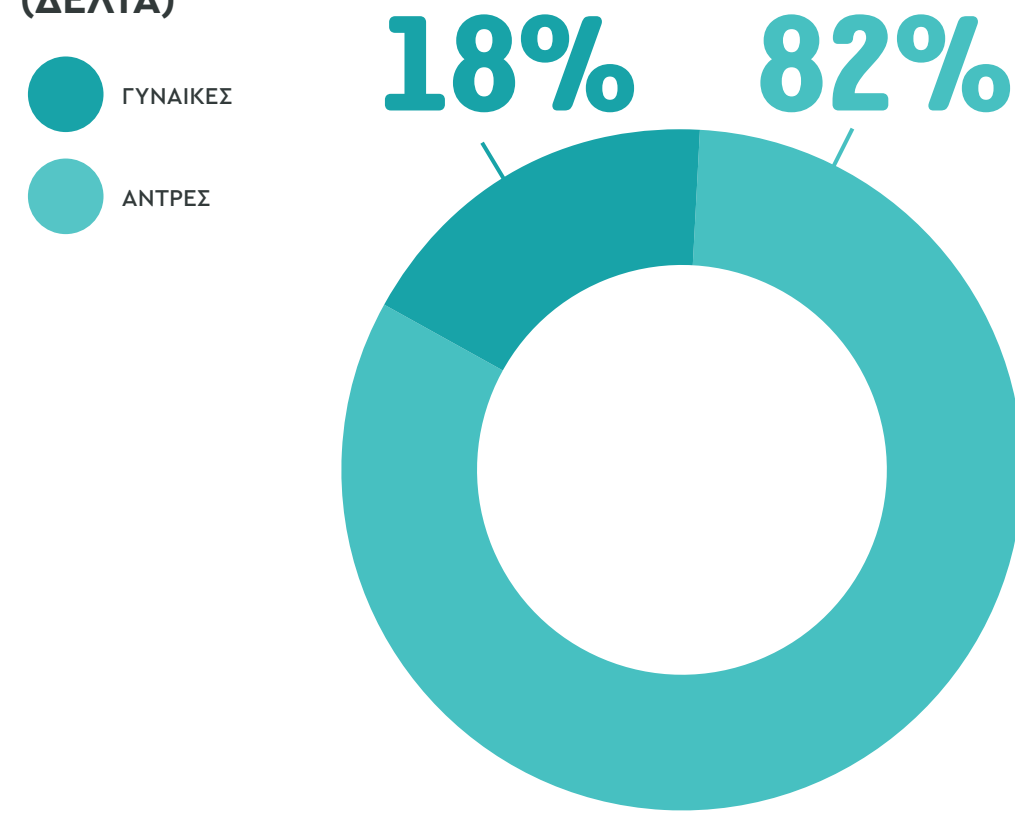
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

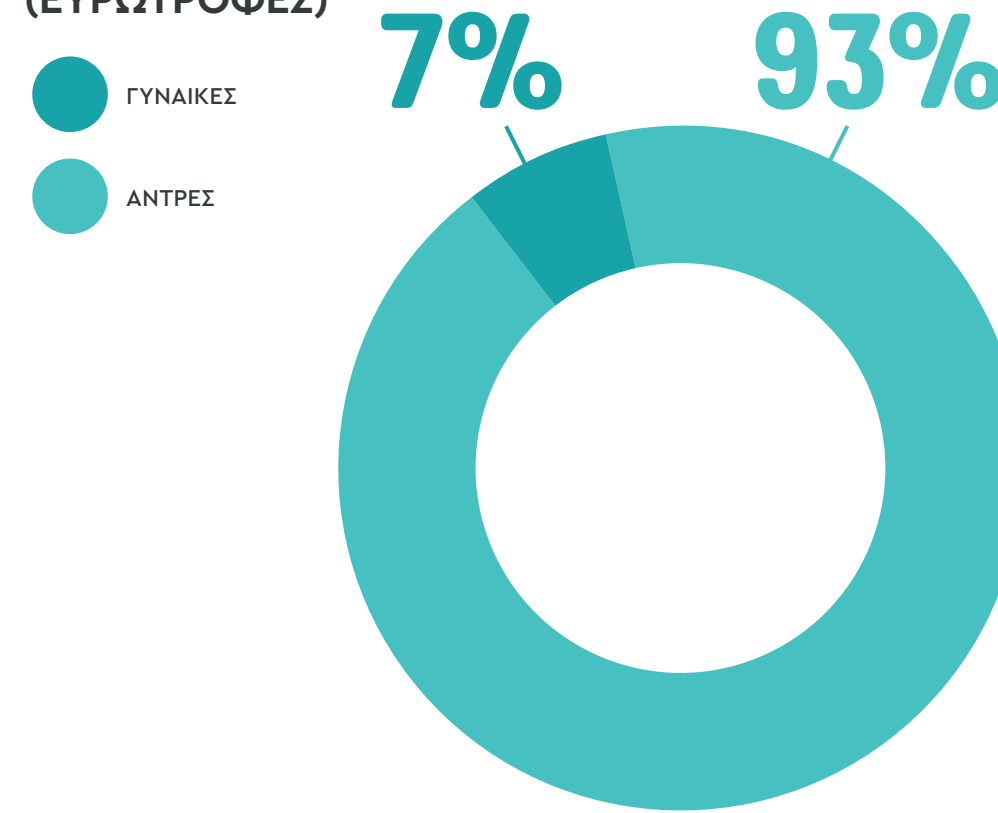
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

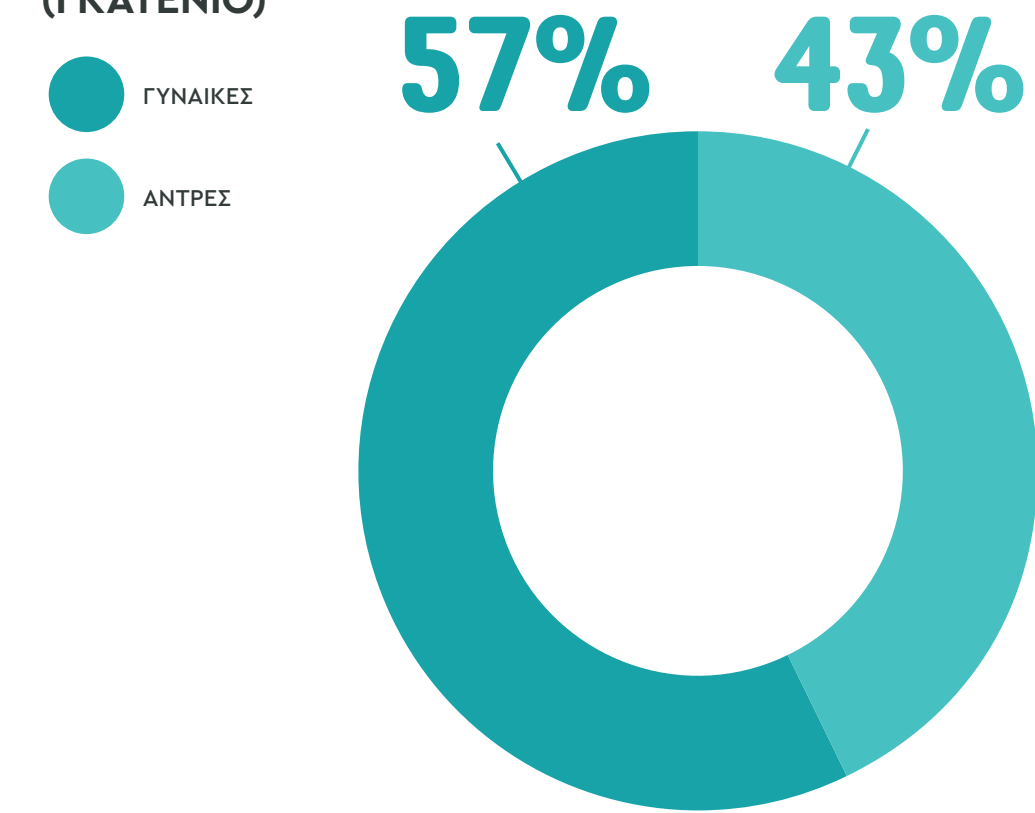
Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο
(ΔΕΛΤΑ)



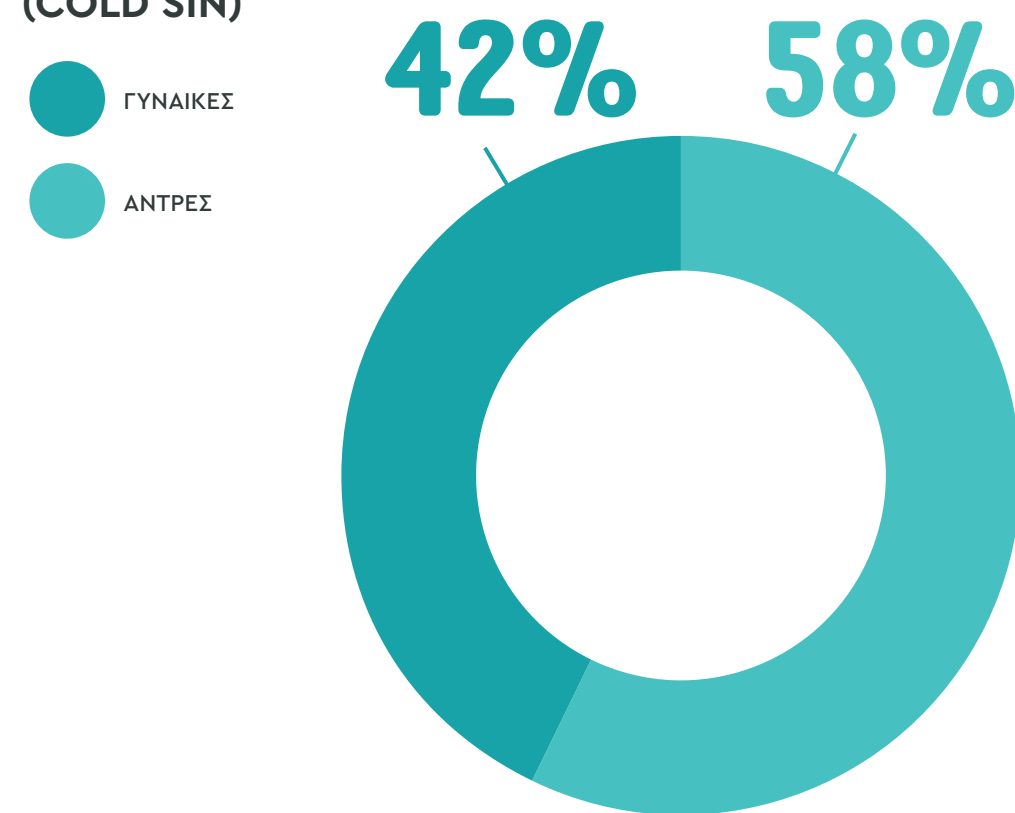
Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο
(ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)



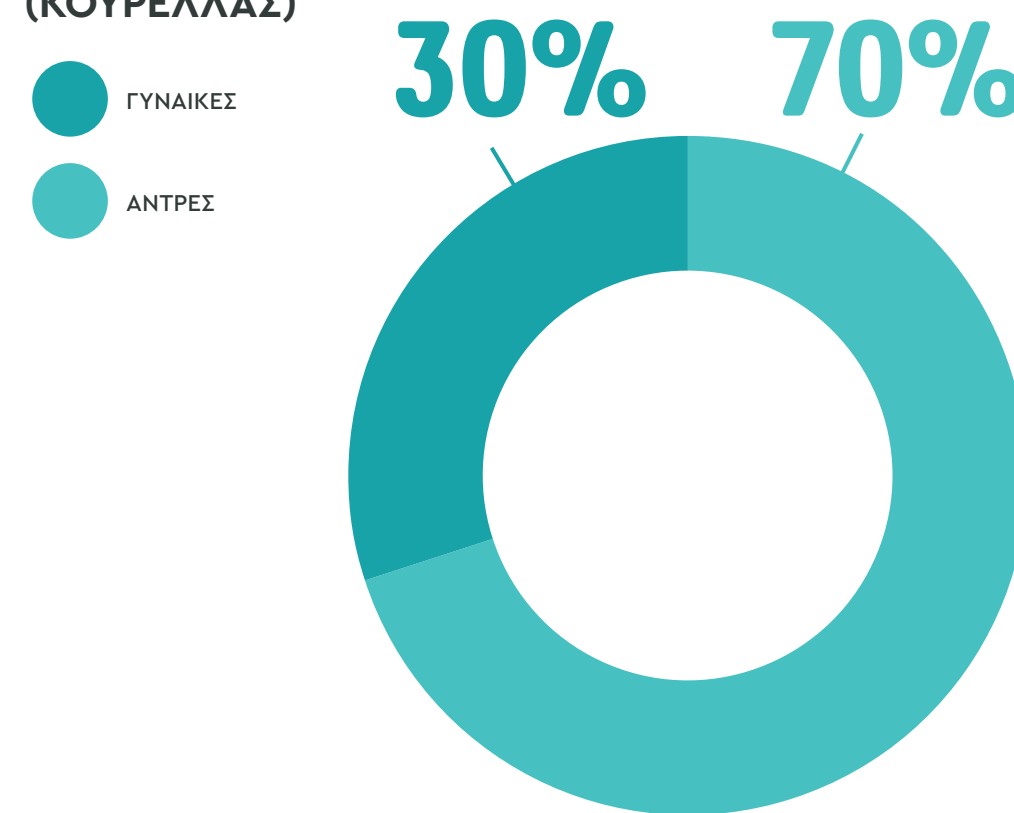
Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο
(ΓΚΑΤΕΝΙΟ)



Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο
(COLD SIN)

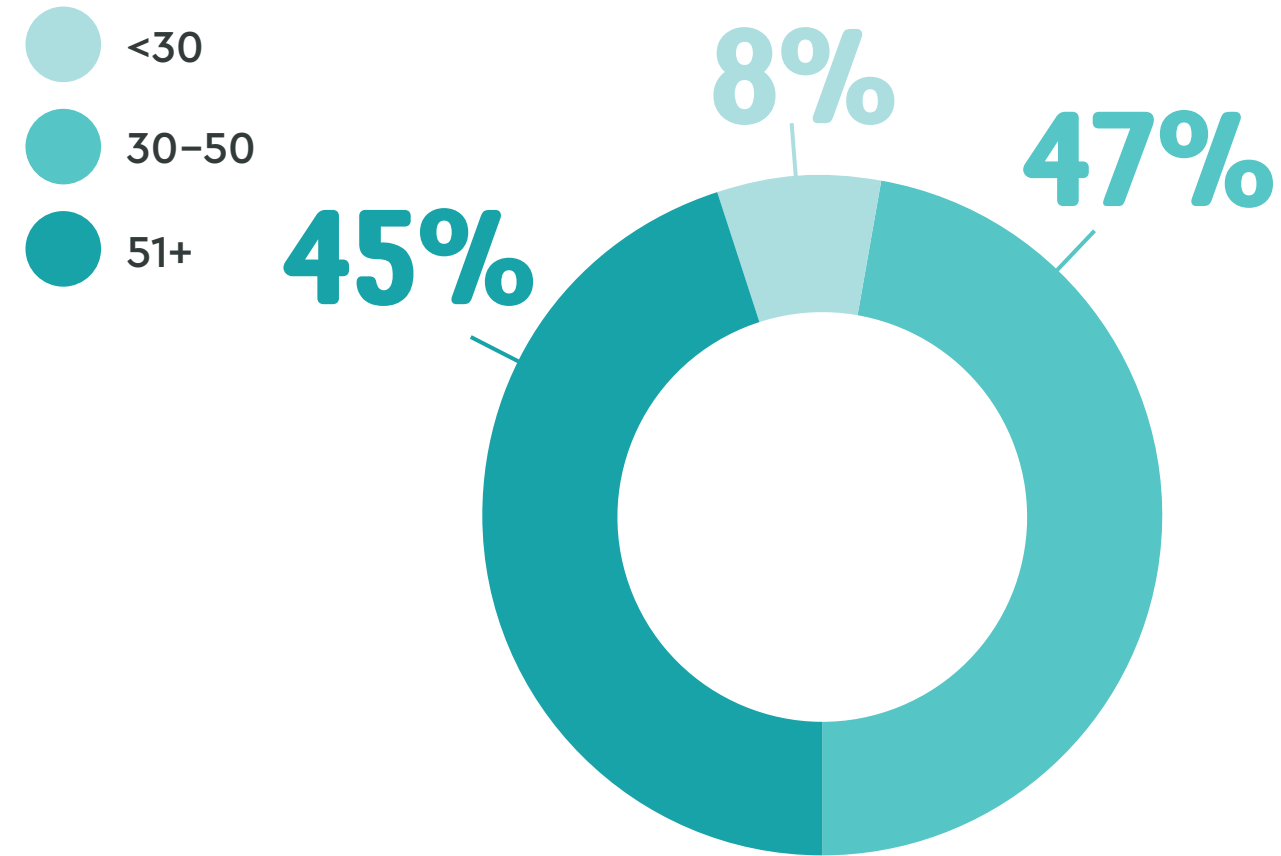


Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο
(ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ)



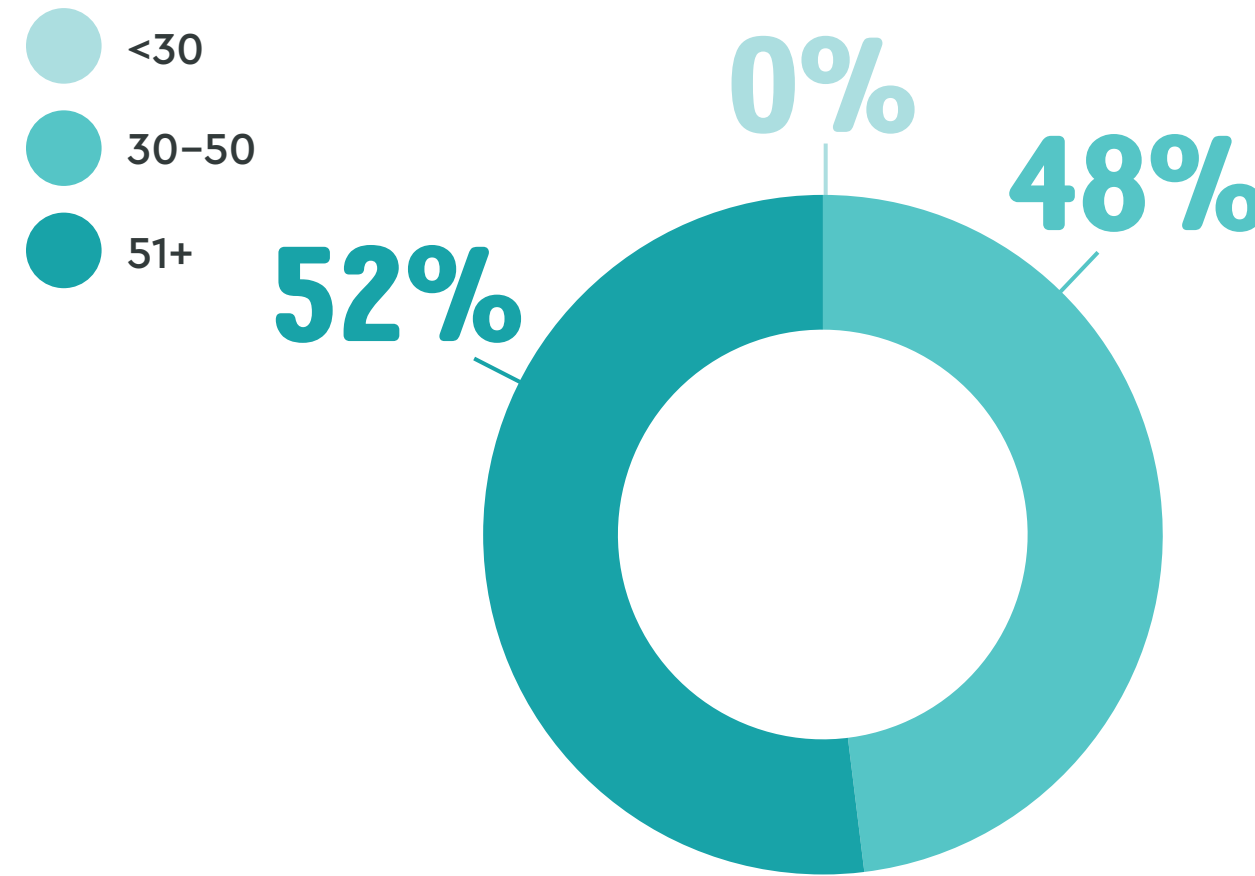
Κατά το 2024, τουλάχιστον το 30% διευθυντικών θέσεων, καλυπτόνταν από γυναίκες.

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (ΔΕΛΤΑ)



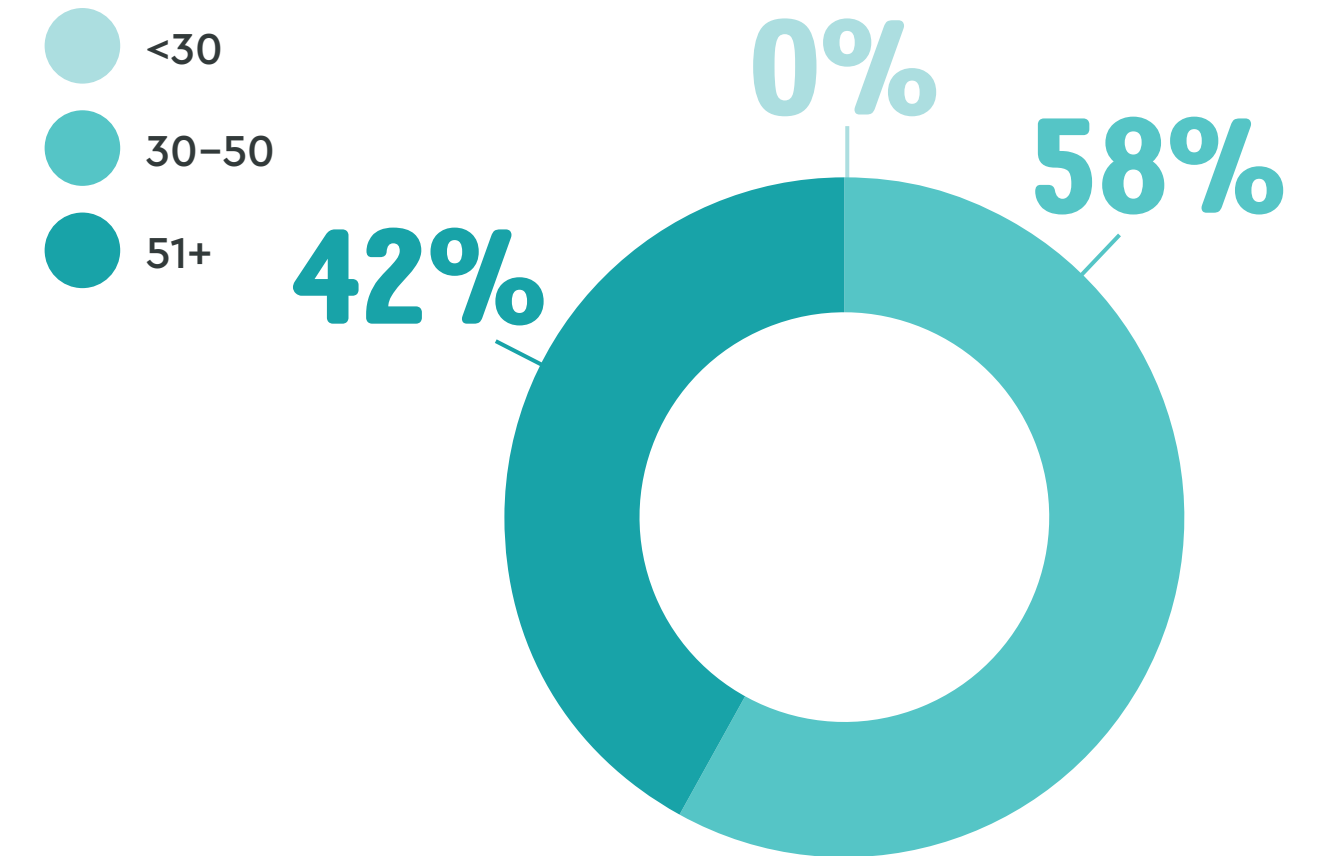
Το 2024, προσλάβαμε συνολικά 123 άτομα στη ΔΕΛΤΑ, εκ των οποίων 37 συνολικά ήταν γυναίκες.

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)



Στη θυγατρική ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ δεν έγινε καμία πρόσληψη, ενώ στη θυγατρική ΓΚΑΤΕΝΙΟ έγιναν 2 προσλήψεις.

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (COLD SIN)



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με προσλήψεις και αποχωρήσεις ανά ηλικιακή ομάδα και περιοχή, ανατρέξτε στο Παράρτημα Ι.

Στη θυγατρική COLD SIN πραγματοποιήθηκαν 8 προσλήψεις και τέλος, το 40% των συνολικών προσλήψεων στη ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ αποτελούνταν από γυναίκες.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο συμπεριλαμβανομένων και εποχικών (ΔΕΛΤΑ)

	2023			2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	6	3	9	4	3	7
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	76	47	123	73	47	123
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	95	53	148	98	57	155
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	577	63	640	586	61	647
ΣΥΝΟΛΟ	754	166	920	761	168	929

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

	2023			2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	0	1	1	0	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1	1	2	1	1	2
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	13	0	13	11	0	11
ΣΥΝΟΛΟ	15	1	16	13	1	14

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)

	2023			2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	2	3	1	2	3
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	3	9	12	2	9	11
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	6	1	7	6	1	7
ΣΥΝΟΛΟ	10	12	22	9	12	21

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο (COLD SIN)

	2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	3	1	4
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	4	4	8
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	7	5	12

Κατανομή εργαζομένων ανά θέση/ Βαθμίδες Ιεραρχίας και φύλο (ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ)

	2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	1	2
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	6	1	7
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	22	12	34
ΣΥΝΟΛΟ	29	14	43

Για το 2024, το ποσοστό εναλλαγής εργαζομένων (turnover rate) ανήλθε στο 12% για τη ΔΕΛΤΑ.

Το 2024, συνολικά 19 εργαζόμενοι στη ΔΕΛΤΑ (11 άνδρες και 8 γυναίκες) έκαναν χρήση γονικής άδειας. Από αυτούς, επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της άδειας το 100% των ανδρών και το 75% των γυναικών. Στις θυγατρικές ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, COLD SIN και ΓΚΑΤΕΝΙΟ, κανένας εργαζόμενος δεν έκανε χρήση γονικής άδειας, ενώ 2 γυναίκες έκαναν χρήση της εν λόγω άδειας στη ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατανομή εργαζομένων ανά φύλο, περιοχή, ηλικία, είδος εργασίας και γονική άδεια των εργαζομένων, μπορείτε να βρείτε στο Παράρτημα Ι.

Προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού

Η προσέλκυση, η δέσμευση και η διατήρηση μιας ποικιλόμορφης ομάδας εργαζομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα για την εταιρεία μας. Επενδύουμε σε διαφορετικά ταλέντα και δεξιότητες, προωθώντας την καινοτομία και ενισχύοντας την αξία στον οργανισμό μας.

Υλοποιήσαμε διάφορες πρωτοβουλίες, όπως:

✓ **Δημιουργία ίσων ευκαιριών ανάπτυξης:**
Όλες οι θέσεις εργασίας αναρτώνται σε εσωτερικές πλατφόρμες, δίνοντας πρόσβαση σε όλους τους ανθρώπους μας

✓ **Ειδικά προγράμματα για την επαγγελματική ανάπτυξη νέων:**

#UintheFuture Graduate Πρόγραμμα:

Το πρόγραμμα αυτό, μοναδικό για την ελληνική αγορά, προσφέρει στους νέους και νέες επαγγελματίες τη δυνατότητα να αποκτήσουν εμπειρία σε διάφορους τομείς της εταιρείας μας. Απευθύνεται σε άτομα ηλικίας 21-24 ετών, απόφοιτους Πανεπιστημίων ή Πολυτεχνείων, με περιορισμένη επαγγελματική εμπειρία. Το πρόγραμμα διαρκεί 24 μήνες και περιλαμβάνει 4 εξάμηνα placements σε διαφορετικούς κλάδους και εταιρείες του Ομίλου Vivartia, καθώς και δυνατότητα placement σε συμβουλευτική εταιρεία.



Προσφέρουμε επίσης ευκαιρίες μέσω:

- ✓ Πρακτικής άσκησης για νέους
- ✓ Συνεργασίες με ΜΚΟ και κυβερνητικούς φορείς που ενισχύουν την ένταξη μεταναστών στο εργατικό δυναμικό
- ✓ Συμμετοχή σε career fairs, επισκέψεις σχολείων και ακαδημαϊκών ιδρυμάτων στα εργοστάσιά μας, καθώς και υποτροφίες, όπως αυτή που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας

Κουλτούρα συνεχούς μάθησης και εξέλιξης

Για άλλη μια χρονιά, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της απόδοσης. Πρόκειται για μια διαδραστική διαδικασία, η οποία είναι θεμελιώδης για τη δημιουργία κουλτούρας συνεχούς μάθησης και υψηλής απόδοσης. Η διαδικασία εφαρμόζεται σε όλες/ους τις/τους εργαζόμενες/ους, από το εργατικό δυναμικό μέχρι τη διοίκηση, και περιλαμβάνει τρία βασικά στάδια: i) Στοχοθέτηση, ii) Εξαμηνιαία Ανασκόπηση Απόδοσης και iii) Ετήσια Αξιολόγηση Απόδοσης, με συχνές ενδιάμεσες συναντήσεις κατά τη διάρκεια του έτους.

Η διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης βασίζεται ενσωματώνει τον κώδικα συμπεριφοράς “Delta Way of Working”, ενισχύοντας τη σύνδεση μεταξύ αξιών και καθημερινής εργασιακής πρακτικής.

Η ευθυγράμμιση με τη στρατηγική επιτυγχάνεται μέσω της Ετήσιας Συνάντησης Ευθυγράμμισης Στόχων (Annual Goal Setting), όπου τίθενται σαφείς και μετρήσιμοι στόχοι για κάθε εργαζόμενη/ο.

Η πρόοδος παρακολουθείται συστηματικά με τριμηνιαία check-ins, καθώς και εξαμηνιαίες και ετήσιες ανασκοπήσεις, ενισχύοντας τη συνεχή ανατροφοδότηση και ανάπτυξη. Τέλος, η αντικειμενικότητα και η δικαιοσύνη διασφαλίζονται μέσω των Συναντήσεων Ευθυγράμμισης Απόδοσης (Performance Calibration Meetings) ανά Διεύθυνση καθώς και στο σύνολο της εταιρίας, όπου εφαρμόζονται κοινά κριτήρια αξιολόγησης για όλους/ες.

Στο πλαίσιο της διαρκούς ενίσχυσης των ανθρώπων μας, επενδύουμε συστηματικά σε ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών που ενισχύουν τις δεξιότητες, την ηγεσία και την επαγγελματική πορεία κάθε εργαζόμενης/ου. **Συγκεκριμένα στη ΔΕΛΤΑ:**

✓ Προωθούμε την ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσω ολοκληρωμένων πρωτοβουλιών που αποσκοπούν στην καλλιέργεια ηγετικών, διοικητικών και τεχνικών δεξιοτήτων, ενισχύοντας την ποικιλομορφία, την ένταξη και τη συμμόρφωση

✓ Προσφέρουμε ευκαιρίες ανάπτυξης μέσω νέων ρόλων, προαγωγών και δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας

✓ Υλοποιούμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ηγεσίας για υπεύθυνους ομάδων, εστιάζοντας σε δεξιότητες όπως η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, η επικοινωνία, η εμπύχωση και η διαχείριση αλλαγών

✓ Παρέχουμε κατάρτιση πάνω στις αρχές της Λιτής Παραγωγής και Λιτής Διοίκησης, ενισχύοντας την κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης στα εργοστάσιά μας

✓ Διαθέτουμε ένα πρόγραμμα ατομικής καθοδήγησης για ανώτατα στελέχη, ως μέρος του προσωπικού τους πλάνου ανάπτυξης

✓ Διοργανώνουμε συνεδρίες για την ενίσχυση της κατανόησης του Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ

✓ Εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική εκπαίδευσης ακολουθώντας το μοντέλο μάθησης 70:20:10 που περιλαμβάνει σεμινάρια, εκπαιδευτικά προγράμματα, συμμετοχή σε συνέδρια, mentoring, απόκτηση πιστοποιήσεων και εμπειριών μέσω της εργασίας (on the job) καθώς και άλλες δραστηριότητες

Στη ΔΕΛΤΑ δόθηκαν ευκαιρίες ανάπτυξης μέσα από την ανάληψη νέων ρόλων, τις προαγωγές και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Το 2024 αφιερώθηκαν συνολικά 4.144 ώρες σε εκπαιδευτικά προγράμματα στη ΔΕΛΤΑ και 10,17 ώρες στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, με διοργάνωση σεμιναρίων ποικίλης θεματολογίας. Για τις θυγατρικές COLD SIN και ΓΚΑΤΕΝΙΟ αφιερώθηκαν 14 και 15.26 ώρες αντίστοιχα, ενώ στην ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα συνολικής διάρκειας 80 ωρών.

Κατά τη διάρκεια του 2024, πραγματοποιήθηκαν 491 στοχευμένα σεμινάρια επιμόρφωσης με θέμα τη ανάπτυξη soft-skills, συνολικής διάρκειας 1.432 ωρών, ενισχύοντας τις ηγετικές δεξιότητες και την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων μας.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (ΔΕΛΤΑ) για το 2024

ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	7,25
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	24,35
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	4,27
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0,79
ΣΥΝΟΛΟ	4,46

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (COLD SIN) για το 2024

ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1,13
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0
ΣΥΝΟΛΟ	1,08

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ) για το 2024

ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	2,25
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	3,46
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0,09
ΣΥΝΟΛΟ	0,73

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ) για το 2024

ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	80
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	0
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	4,71
ΣΥΝΟΛΟ	7,44

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένων (ΓΚΑΤΕΝΙΟ) για το 2024

ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1,11
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0
ΣΥΝΟΛΟ	0,73



Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (ΔΕΛΤΑ)*

	2023			2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	2	2	4	4	3	7
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	68	31	99	75	53	128
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	13	3	16	63	43	106
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	225	43	268	123	33	156
ΣΥΝΟΛΟ	308	79	387	265	132	397

Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

	2023			2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	0	0	0	1	0	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	0	0	0	1	1	2
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	8	0	8	1	0	1
ΣΥΝΟΛΟ	8	0	8	3	1	4

*Στον αριθμό εργαζομένων για το 2023 & 2024 που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων στη ΔΕΛΤΑ και τις θυγατρικές της δεν συμπεριλαμβάνονται οι εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)

	2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	2	3
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	1	5	6
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	2	7	9

Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (COLD SIN)

	2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	3	1	4
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	5	3	8
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	8	4	12

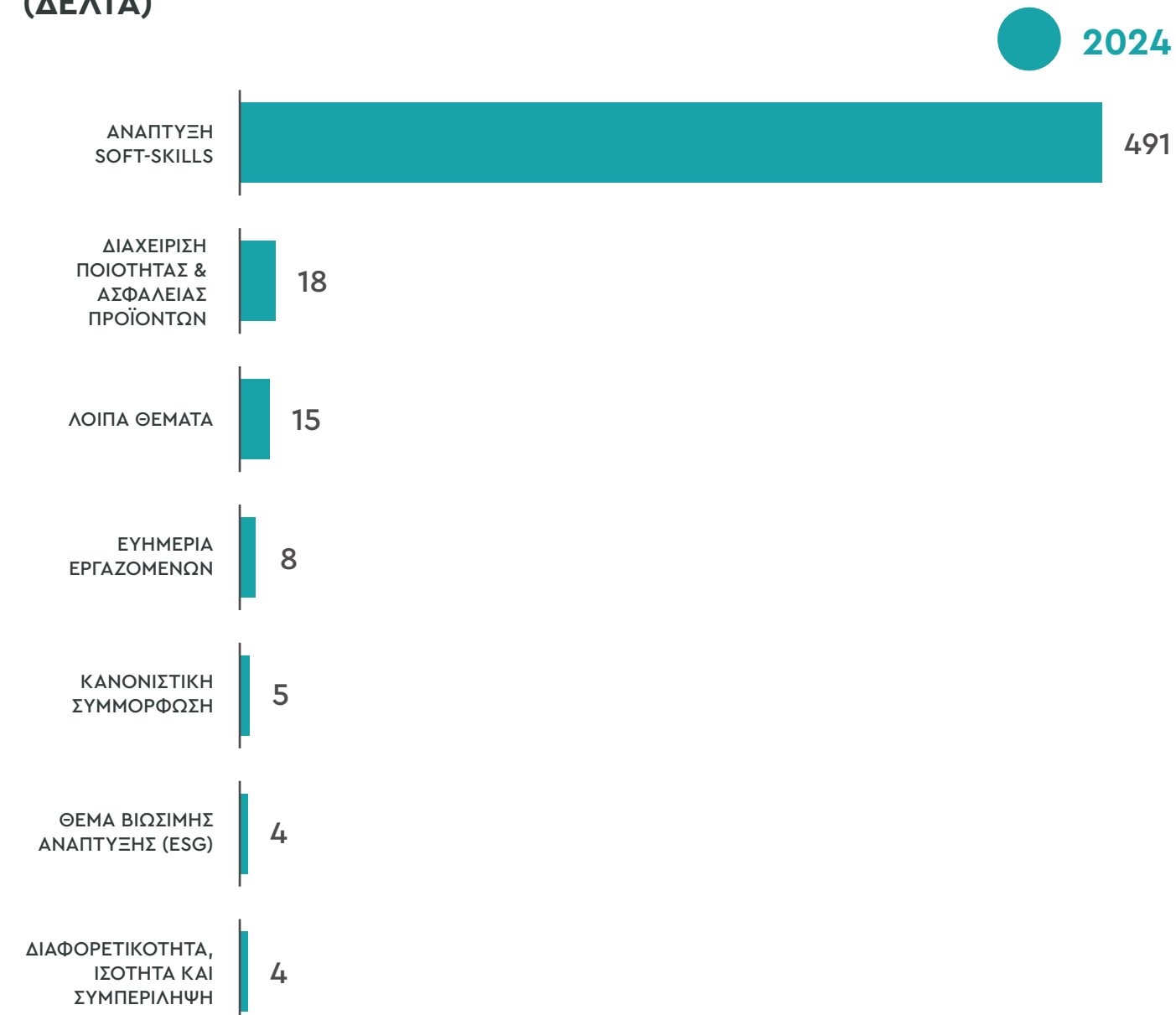
Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανά κατηγορία εργαζομένων (ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ)

	2024		
	ΑΝΤΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	0	0	0
ΣΤΕΛΕΧΗ ΑΛΛΩΝ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΤΜΗΜΑΤΩΝ	1	1	2
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	6	1	7
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	22	12	34
ΣΥΝΟΛΟ	29	14	43

Το 2024 πραγματοποιήσαμε συνολικά 544 εκπαιδευτικά προγράμματα για τους/ τις εργαζόμενους/ ες μας στη ΔΕΛΤΑ και 2 αντίστοιχα της COLD SIN.

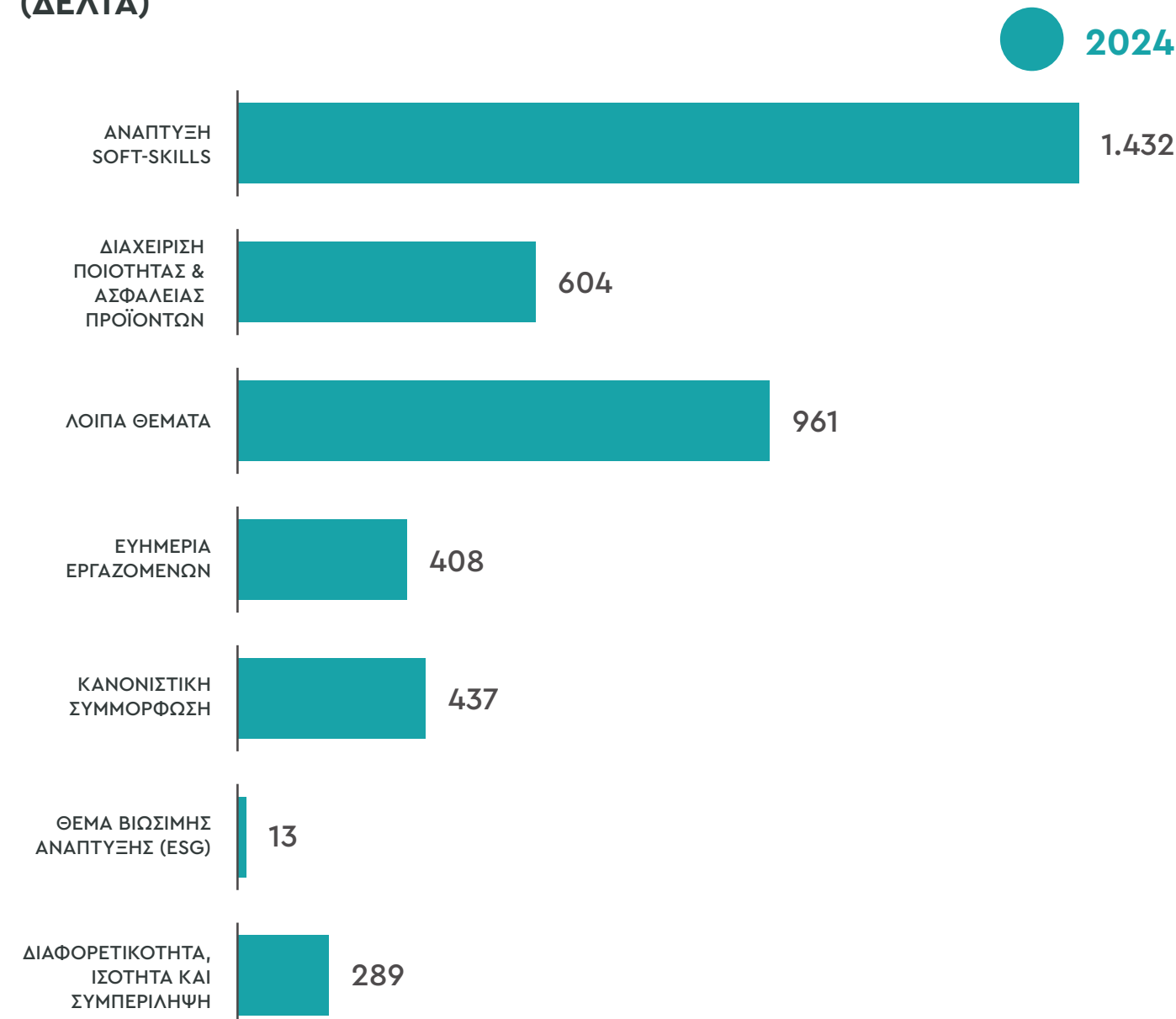
Για τις θυγατρικές ΓΚΑΤΕΝΙΟ και ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, ο αντίστοιχος αριθμός ανήλθε σε 5. Τέλος, για τη θυγατρική ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ σε 47.

Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανά θεματολογία (ΔΕΛΤΑ)



Κατά το 2024, πραγματοποιήθηκαν συνολικά πέντε (5) σεμινάρια κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance), με συνολική διάρκεια 437 ωρών, στα οποία συμμετείχαν εργαζόμενοι μας στη ΔΕΛΤΑ και των θυγατρικών μας.

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία (ΔΕΛΤΑ)



Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της διαρκούς ενίσχυσης της εταιρικής υπευθυνότητας και της καλλιέργειας κουλτούρας συμμόρφωσης και ηθικής επιχειρηματικότητας.

Όλοι εμείς στη ΔΕΛΤΑ, με πολυετή δέσμευση στην Υγεία και Ασφάλεια, θέτουμε τον άνθρωπο στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας. Γι' αυτό και φροντίζουμε διαρκώς για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού μας, μέσα από στοχευμένες ενημερώσεις και εκπαιδευτικά σεμινάρια, ενισχύοντας την κουλτούρα πρόληψης και ασφάλειας σε κάθε επίπεδο της εταιρείας.

Το 2024, οι εταιρείες ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ και COLD SIN υλοποίησαν από ένα (1) εκπαιδευτικό σεμινάριο πάνω σε θέματα επιχειρηματικής συμμόρφωσης, ενώ ταυτόχρονα επένδυσαν και στην ευημερία των εργαζομένων τους με την παροχή συνολικά εννέα (9) σχετικών σεμιναρίων.

Επιπλέον, η εταιρεία ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ, υλοποίησε ένα ευρύτερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που περιλάμβανε συνολικά 47 σεμινάρια και 80 ώρες εκπαίδευσης, κατανεμημένα σε τέσσερις θεματικές ενότητες. Στην ενότητα Πολιτικές, Ποιότητα και Ασφάλεια Τροφίμων πραγματοποιήθηκαν 10 σεμινάρια με συνολική διάρκεια 17 ωρών. Η ενότητα Θέματα Βιομηχανικής Πρακτικής και Διαδικασίες περιλάμβανε 32 σεμινάρια διάρκειας 51 ωρών. Τέλος, στην ενότητα Υγεία και Ασφάλεια υλοποιήθηκαν πέντε (5) σεμινάρια διάρκειας (10) ωρών.

Εμπειρία εργαζομένων (Employee Experience)

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της εμπειρίας των ανθρώπων μας, δίνουμε έμφαση στη βελτίωση της επικοινωνίας, στην υποστήριξη της ευημερίας και στη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Listening Strategy



- Πραγματοποιούμε τακτικές συναντήσεις με τους ανθρώπους μας και την ομάδα Ανθρώπινου Δυναμικού, τη διοίκηση και τους εργαζόμενους, με σκοπό την έγκαιρη αντιμετώπιση θεμάτων και την ενίσχυση της ανοιχτής επικοινωνίας.
- Υλοποιήσαμε την ετήσια Έρευνα Εργαζομένων σε συνεργασία με το φορέα Great Place to Work.

Πρόγραμμα Εθελοντισμού Εργαζομένων



- Εγκαινιάσαμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εθελοντισμού μαζί με τους ανθρώπους μας υποστηρίζοντας τη συμμετοχή τους σε δράσεις που ωφελούν την κοινωνία. Το πρόγραμμα μας το 2024, επικεντρώθηκε σε τρεις τομείς: το Περιβάλλον, τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τα Παιδιά.

Wellbeing Πρόγραμμα



- Στη ΔΕΛΤΑ υλοποιούμε μία ολιστική, 360° προσέγγιση για την ενίσχυση της ποιότητας ζωής των εργαζομένων σε συνεργασία με εξειδικευμένους συνεργάτες ψυχικής υγείας και διατροφής.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει :

- Πρόγραμμα 24ωρης Υποστήριξης των Εργαζομένων και των μελών της οικογένειάς τους σε θέματα ψυχικής υγείας,
- Διαδικτυακά σεμινάρια σε θέματα ψυχικής υγείας και ευημερίας
- Υπηρεσίες διατροφολόγου για την ανάπτυξη και διατήρηση υγιών/ σωστών συμπεριφορών και συνηθειών/ επιλογών.

Αμοιβές και Παροχές



- Εκτός από τα προγράμματα υποστήριξης εισοδημάτων και αναγνώρισης της συνεισφοράς των εργαζομένων μας, υλοποιούμε το πρόγραμμα DELTISTAS Shopping, το οποίο προσφέρει προνομιακές εκπτώσεις σε όλα τα προϊόντα μας. Παρέχουμε επίσης μη χρηματικές παροχές, όπως κουπόνια, ευέλικτο ωράριο, τηλεργασία, δώρα και επιταγές για παιδιά εργαζομένων που εισάγονται σε πανεπιστήμια, σχολικά είδη κατά την έναρξη της σχολικής χρονιάς κ.α.

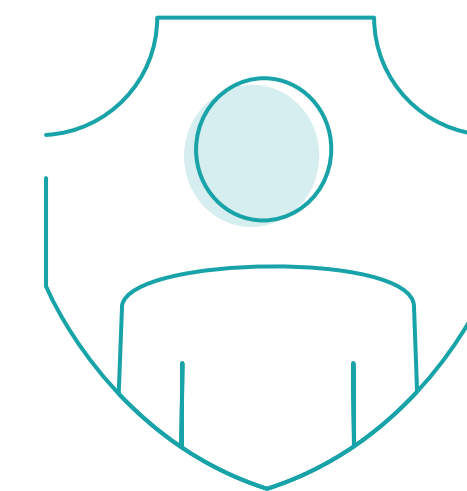
Τέλος, όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας, καθώς και όσοι είναι γονείς ή φροντιστές παιδιών στην εταιρεία, έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν ευέλικτες εργασιακές συνθήκες (όπως τηλεργασία ή ευέλικτο ωράριο εργασίας).



Παροχές εργαζομένων ΔΕΛΤΑ και θυγατρικές

- ✓ Ασφάλιση ζωής
- ✓ Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη (για μόνιμους υπαλλήλους)
- ✓ Κάλυψη ανικανότητας & αναπηρίας
- ✓ Υβριδικό μοντέλο εργασίας - DELTA Flex (σε θέσεις με δυνατότητα εφαρμογής ευέλικτης εργασίας)
- ✓ Πρόβλεψη συνταξιοδότησης
- ✓ Γονική άδεια
- ✓ Pension plan (σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα)
- ✓ Bonus/ Commission scheme (σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα και ρόλους)
- ✓ Αυτοκίνητο & κάρτα βενζίνης (σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα και ρόλους)
- ✓ Πιστωτική κάρτα (σε συγκεκριμένα ιεραρχικά επίπεδα)
- ✓ Εργαλεία εργασίας (κινητό, Laptop)
- ✓ Διατακτικές σίτισης, Δώρο γάμου και γέννησης τέκνου
- ✓ Προνομιακές τιμές σε προϊόντα και υπηρεσίες
- ✓ Κάρτα Προνομίων Ομίλου Vivartia
- ✓ Πρόγραμμα Υποστήριξης Εργαζομένων σε θέματα ψυχικής υγείας (ΕΑΠ/ 24ωρη ψυχολογική υποστήριξη για τους/ τις εργαζόμενους/ ες και τις οικογένειές τους)

- ✓ Πρόγραμμα Wellbeing (μηνιαία webinars διατροφής, διατροφικά tips, ομιλίες διατροφολόγου για την ανάπτυξη και διατήρηση υγιών συμπεριφορών και συνηθειών)
- ✓ Άμεση συνεργασία με ιδιωτικά διαγνωστικά κέντρα για την εκτέλεση εργαστηριακών εξετάσεων εντός του χώρου εργασίας και πρόσβαση των εργαζομένων σε διαγνωστικές υπηρεσίες με προνομιακές τιμές, ενισχύοντας την πρόληψη και την προαγωγή της υγείας των εργαζομένων



Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων



Στη ΔΕΛΤΑ δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, εφαρμόζοντας σαφείς διαδικασίες, αυστηρούς ελέγχους και ολοκληρωμένες στρατηγικές πρόληψης, που αποτελούν βασικό μέρος της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας της εταιρείας.

Το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που χρησιμοποιούμε συμμορφώνεται πλήρως με τις νομικές απαιτήσεις και διατάξεις. Είναι ευέλικτο και δυναμικό, επιτρέποντας την προσαρμογή του στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες. Η συμμόρφωση διασφαλίζεται μέσα από τακτικούς ελέγχους και αναθεωρήσεις των διαδικασιών μας.

Επιπλέον, το σύστημά μας ενσωματώνει κορυφαίες πρακτικές του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη τις πιο πρόσφατες οδηγίες και κανονισμούς. Παρέχουμε τακτική εκπαίδευση στο προσωπικό μας, ώστε να είναι ενημερωμένο και να κατανοεί πλήρως τις υποχρεώσεις του σχετικά με την υγεία και ασφάλεια.

Παραμένουμε αφοσιωμένοι στη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε χώρο, προσφέροντας εκπαίδευση και καθημερινές αξιολογήσεις που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια. Οι πρωτοβουλίες μας σχεδιάζονται προσεκτικά κάθε χρόνο με γνώμονα τις ανάγκες κάθε παραγωγικής μονάδας, βασισμένες σε λεπτομερή ανάλυση των δεικτών Υγείας και Ασφάλειας, ενώ τηρείται αυστηρά η νομοθεσία.

Η COLD SIN παρέχει στους εργαζομένους της υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας, οι οποίες περιλαμβάνουν υποδείξεις και συμβουλές για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων, την υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας, καθώς και την εκτέλεση ασκήσεων πυρασφάλειας, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις της νομοθεσίας.

Μέλημά μας η ασφάλεια στους χώρους εργασίας



Προχωρήσαμε σε λεπτομερείς αξιολογήσεις κινδύνου για όλες τις δραστηριότητές μας, με στόχο να αποτρέψουμε, να μειώσουμε ή και να εξαλείψουμε τους κινδύνους στο εργασιακό περιβάλλον. Διενεργούμε τακτικούς εσωτερικούς ελέγχους, χρησιμοποιούμε καταλόγους ελέγχου και παρέχουμε στους εργαζόμενους τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) για τη διασφάλιση της ασφάλειάς τους. Έχουμε οργανωμένο τμήμα Υγείας και Ασφάλειας με εξειδικευμένο προσωπικό και συνεχείς εκπαιδευτικές δραστηριότητες.



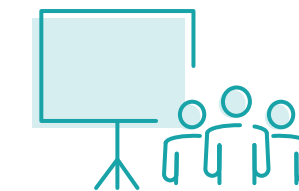
Αξιολογούμε τα ευρήματα συστηματικά, λαμβάνουμε άμεσα προληπτικά μέτρα και διατηρούμε πλάνα βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.



Διασφαλίζουμε τη συνεχή επικοινωνία με το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας και εφαρμόζουμε τη λειτουργία "Suggestion Boxes" για να ενισχύσουμε την κουλτούρα ασφάλειας των εργαζομένων.



Πραγματοποιούμε συχνές επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας, διακόπτουμε άμεσα την εργασία όταν απαιτείται και παρέχουμε συστάσεις στους εργαζόμενους, ενημερώνοντας γραπτώς το αρμόδιο τμήμα για τις διορθωτικές ενέργειες.



Όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας σε τακτική βάση.



Διατηρούμε λίστες ελέγχου, αρχεία ευρημάτων και λαμβάνουμε διορθωτικά μέτρα μετά από τη διερεύνηση περιστατικών.

Το 2024, στη ΔΕΛΤΑ και στις θυγατρικές της, δεν καταγράφηκαν θάνατοι που να σχετίζονται με την εργασία, ούτε περιστατικά που αφορούν επαγγελματικές ασθένειες

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας (ΔΕΛΤΑ)

	2024	
	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ Η ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΛΕΓΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	1.746.662	103.203
ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΘΑΝΑΤΩΝ ΛΟΓΩ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (FR)	0%	0%
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΘΑΝΑΤΩΝ) (HIGH-CONSEQUENCE WORK-RELATED INJURIES)	0	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΜΕ ΣΟΒΑΡΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ (HCIR)	0%	0%
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (RECORDABLE WORK-RELATED INJURIES)**	9	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΜΩΝ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (TRIR)	1,03	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ≥ 3 ΗΜΕΡΩΝ (LOST TIME INJURY)	8	0
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTIR)	0,92	0,00

*Όλα τα ποσοστά υπολογίζονται με βάση 200.000 ώρες εργασίας.

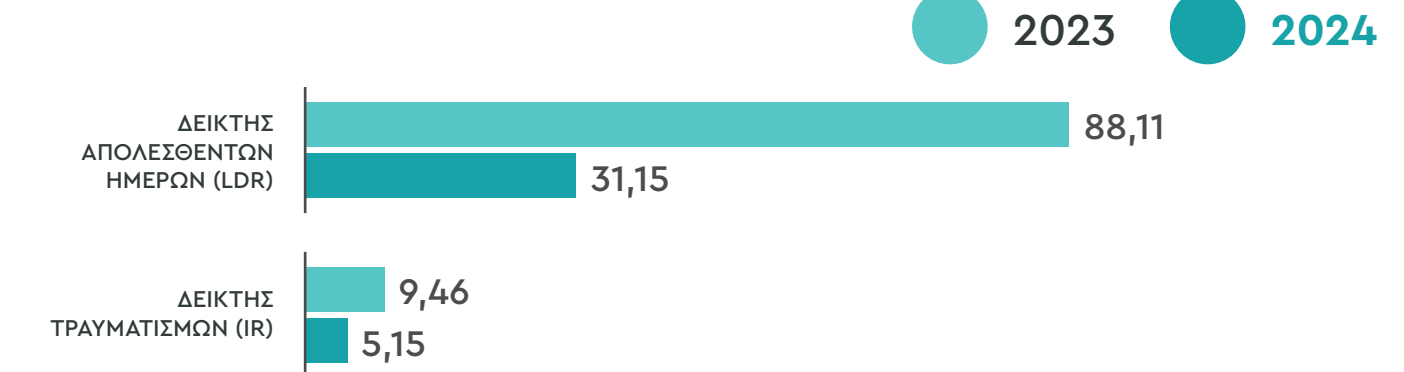
Αξίζει να σημειωθεί πως οι συνολικές μέρες που έχουν απολεσθεί στον εργασιακό χώρο λόγω επαγγελματικού τραυματισμού ή ασθένειας ήταν 272 το 2024.

Κατά το έτος αναφοράς 2024, όλες οι θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΛΤΑ κατέγραψαν μηδενικά εργατικά ατυχήματα, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον

Επιπλέον, η ΔΕΛΤΑ μείωσε κατά 44% τους τραυματισμούς που σχετίζονται με την εργασία.

Οι κίνδυνοι προέρχονται κυρίως από χημικά και βιολογικά αίτια. Για την αντιμετώπισή τους, έχουν θεσπιστεί λεπτομερείς κατευθύνσεις για ασφαλείς εργασιακές πρακτικές, παρέχονται απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) στους εργαζόμενους και πραγματοποιούνται τακτικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες με σαφή στόχο τη μείωση και εντέλει την εξάλειψη των κινδύνων σε κάθε θέση εργασίας.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας (ΔΕΛΤΑ)



Διάλογος και ανταλλαγή πληροφοριών για την Υγεία και την Ασφάλεια στον χώρο εργασίας

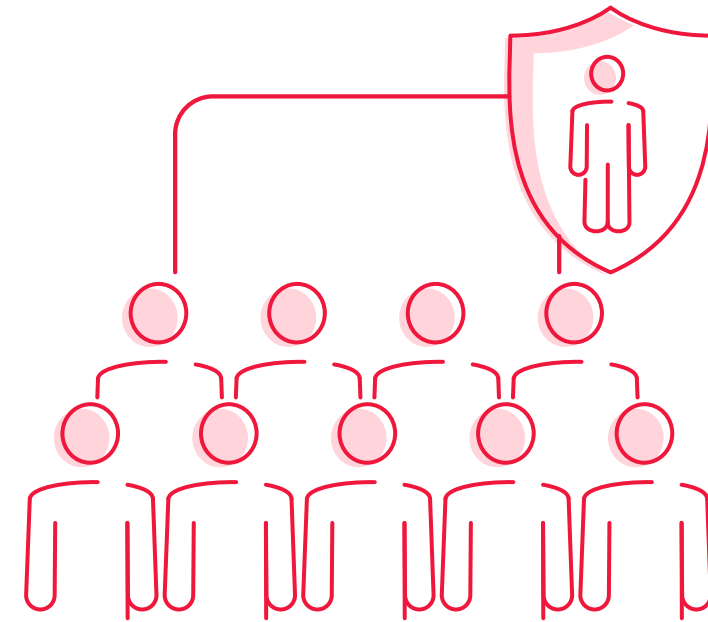
Η ενεργή εμπλοκή των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας εξασφαλίζεται μέσω συνεχούς επικοινωνίας με τον υπεύθυνο του τμήματος και μέσα από εσωτερικές επιθεωρήσεις. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τις δράσεις και τις πολιτικές μας σε αυτούς τους τομείς μέσω ομαδικών συναντήσεων, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ανακοινώσεων σε πίνακες και άμεσης ενημέρωσης κατά τη διάρκεια της εργασίας. Παράλληλα, διεξάγονται τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των εργαζομένων και έρευνες για τη συλλογή προτάσεων και απόψεων. Με βάση τα ευρήματα, σχεδιάζονται ετήσιες δράσεις για την εφαρμογή διορθωτικών μέτρων.

Gemba Walks

Η Στη ΔΕΛΤΑ, έχουμε θεσπίσει τα Gemba Walks προκειμένου να ενισχύσουμε την κουλτούρα ασφάλειας με τη συμμετοχή όλων. Η διοίκηση επισκέπτεται συστηματικά τις μονάδες παραγωγής με στόχο να εντοπίσει και να εφαρμόσει προληπτικά ή βελτιωτικά μέτρα για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Μέσα από αυτή τη διαδικασία, προκύπτει άμεση επικοινωνία με τους εργαζόμενους και συλλογή πρακτικών ιδεών ή παρατηρήσεων. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει το ηθικό του προσωπικού, εδραιώνει την κουλτούρα ασφάλειας και αναδεικνύει τη δέσμευση της διοίκησης προς τα θέματα αυτά.

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Κατά τη διάρκεια του 2024, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις που στοχεύουν στη γνώση και στην πρόληψη σχετικές με ζητήματα Υγείας:



Καρκίνος του Μαστού



Διακοπή καπνίσματος



Υπνική Άπνοια



Καρδιακά Νοσήματα και πολλά άλλα ζητήματα Υγείας που μας ταλανίζουν καθημερινά.

Η αξιολόγηση των εκπαιδευτικών αναγκών γίνεται στις αρχές του έτους από το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας, σε συνεργασία με τους προϊσταμένους, βασισμένη σε δεδομένα και παρατηρήσεις της προηγούμενης χρονιάς.

Οι εκπαιδεύσεις, υποχρεωτικές για όλο το προσωπικό, πραγματοποιούνται εντός ωραρίου, ενώ μετά την ολοκλήρωσή τους ακολουθεί εξέταση για να αξιολογηθεί η κατανόηση των συμμετεχόντων. Το περιεχόμενο αναπτύσσεται από το τμήμα Υγείας και Ασφάλειας με τη βοήθεια εξειδικευμένων εξωτερικών συνεργατών.

Φροντίζουμε για την υγεία και την ευημερία των ανθρώπων μας

Προσφέρει τακτικά σε όλους τους εργαζόμενους μας το πλεονέκτημα της ιδιωτικής ασφάλισης υγείας και τη δυνατότητα μεταφοράς προς ιατρικούς χώρους σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, είτε μέσω εταιρικού οχήματος είτε μέσω ασθενοφόρου. Επιπλέον, παρέχεται ευελιξία στο ωράριο εργασίας για την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων. Στις εγκαταστάσεις μας υπάρχουν απινιδωτές, ενώ πραγματοποιούνται τακτικά εκπαιδεύσεις για τη σωστή χρήση τους.

Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων μας

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η εταιρεία μας θέτει ως προτεραιότητα τον σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το ανθρώπινο δυναμικό βρίσκεται στο επίκεντρο της δραστηριότητάς μας, και δεσμευόμαστε να δημιουργούμε καθημερινά ένα δίκαιο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον που διασφαλίζει την ευημερία, την ασφάλεια και τα δικαιώματα των εργαζομένων.

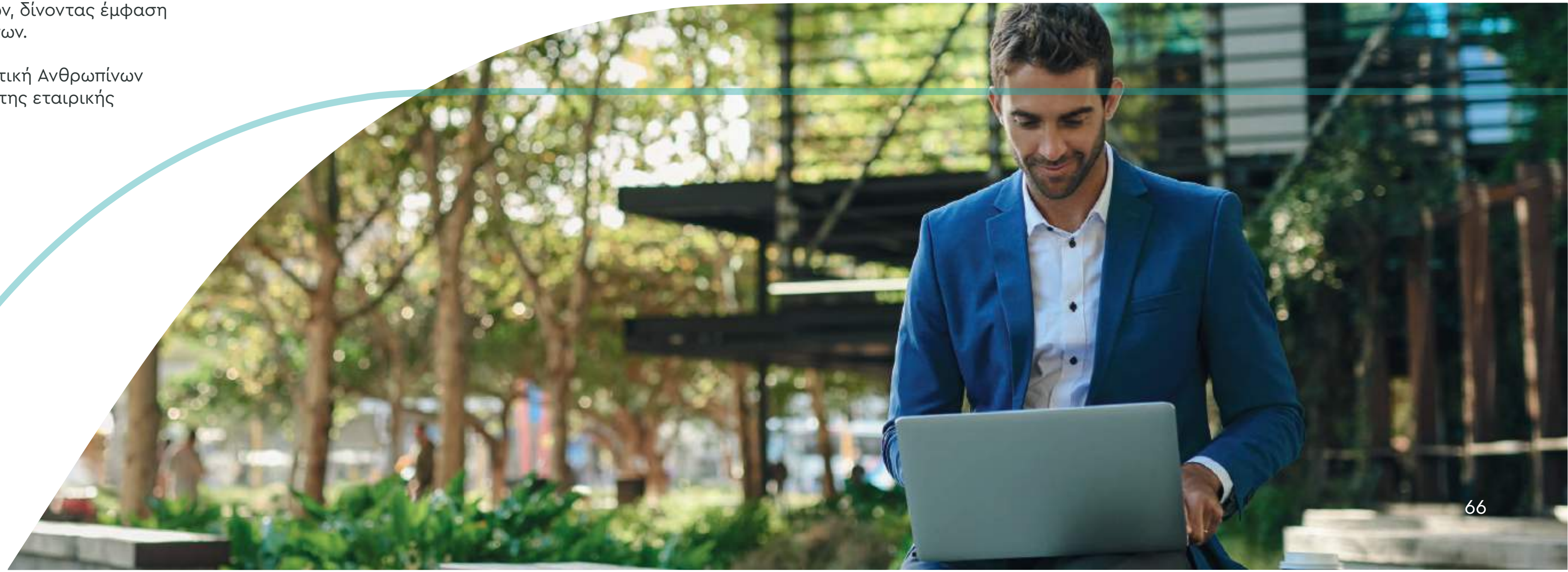
Η επιλογή συνεργατών και προμηθευτών γίνεται με αυστηρά κριτήρια που αφορούν την προσήλωσή τους στην προστασία της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας και την αντίθεσή τους στην παιδική και καταναγκαστική εργασία.

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΛΤΑ, έχουμε ενσωματώσει στις δραστηριότητές μας σαφείς πολιτικές για την εφαρμογή ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών, δίνοντας έμφαση στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, που αποτελεί βασικό στοιχείο της εταιρικής φιλοσοφίας και πρακτικής.

Η εταιρεία μας διατηρεί μηδενική ανοχή απέναντι σε οποιαδήποτε παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων, είτε άμεση είτε έμμεση. Εκφράζουμε αυτή τη δέσμευση αποφεύγοντας συνεργασίες με μέρη που έχουν εμπλακεί ή υπάρχουν υπόνοιες ότι υποστηρίζουν τέτοιες πρακτικές. Αυτή η στάση είναι αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής ηθικής μας.

Επιπλέον, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων για ακόμη μια χρονιά.

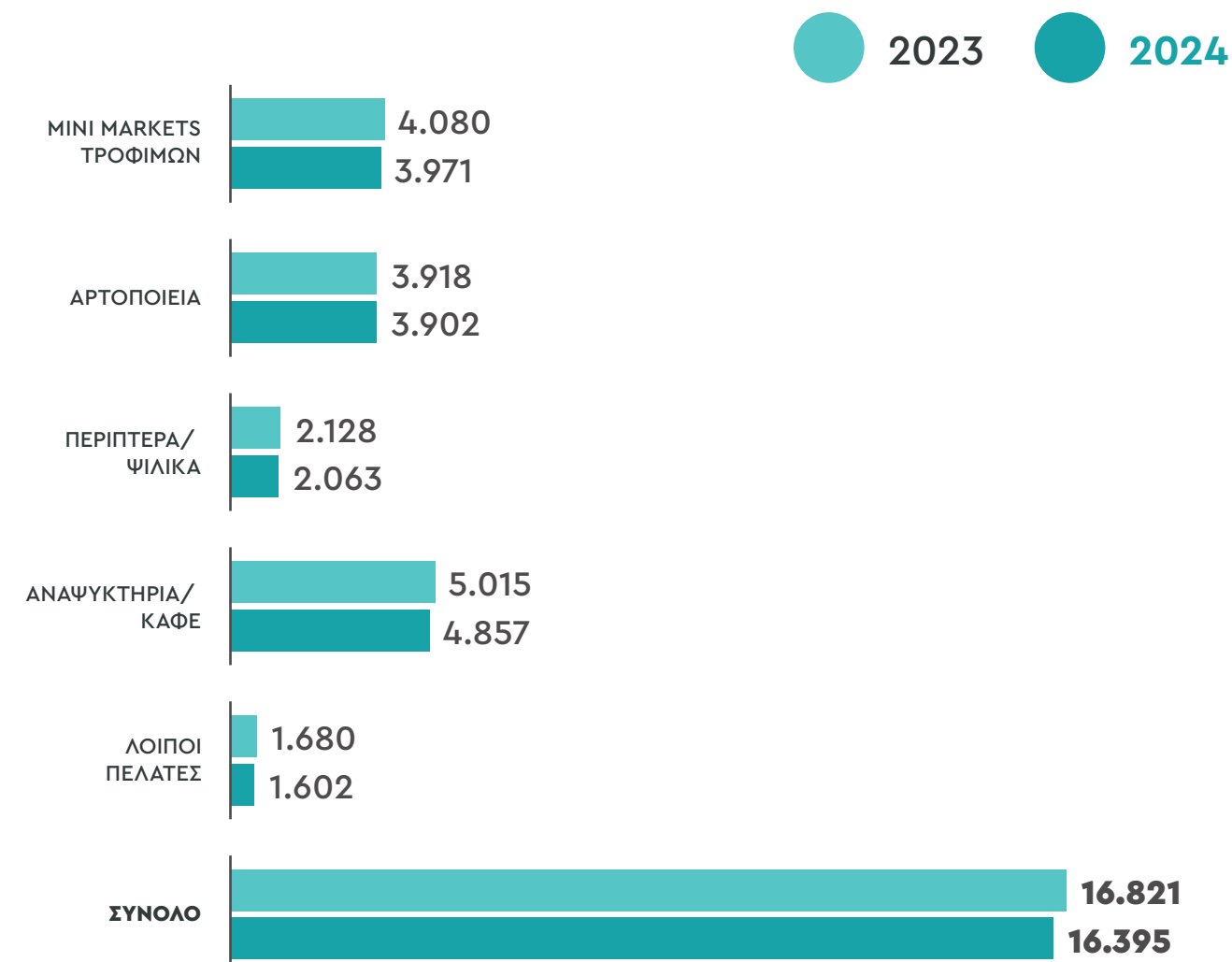


Ικανοποίηση και εξυπηρέτηση καταναλωτών



Η προσήλωσή μας δεν περιορίζεται μόνο στην παροχή προϊόντων, αλλά ενισχύουμε τις σχέσεις μας με τους πελάτες μέσω μακροχρόνιων συνεργασιών και οικονομικής υποστήριξης των μικρότερων σημείων λιανικής πώλησης. Με αυτόν τον τρόπο, δίνουμε έμφαση στις τοπικές επιχειρήσεις, εξασφαλίζοντας ότι οι καταναλωτές μας μπορούν εύκολα να βρουν τα προϊόντα μας στα κοντινά τους καταστήματα.

Αριθμός πελατών μικρής λιανικής (ΔΕΛΤΑ)



Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ)

Η ΔΕΛΤΑ, μέσω οργανωμένων καναλιών επικοινωνίας, κοινωνικών μέσων και εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών, παρέχει έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση στους εργαζομένους, τους καταναλωτές και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με την ποιότητα, την ασφάλεια των προϊόντων και τη σωστή διατροφή.

Πιστοί στις αξίες μας, ιδρύσαμε το Κέντρο Ενημέρωσης ΔΕΛΤΑ (ΚΕΔ) το 2001, με στόχο την παροχή ασφαλών και θρεπτικών προϊόντων ενώ παράλληλα ικανοποιεί τις ανάγκες των καταναλωτών. Το ΚΕΔ αποτελείται από εξειδικευμένους συνεργάτες με γνώσεις στη διατροφή και τον ποιοτικό έλεγχο, ώστε να ανταποκρίνονται άμεσα στα αιτήματα των καταναλωτών. Βασικός σκοπός του είναι η δημιουργία ενός αμφίδρομου διαλόγου μεταξύ των καταναλωτών, της αγοράς και της ΔΕΛΤΑ, διασφαλίζοντας ότι οι απόψεις των καταναλωτών λαμβάνονται υπόψη και η εταιρεία ανταποκρίνεται σε αυτές. Το κέντρο είναι διαθέσιμο στους καταναλωτές μέσω τηλεφώνου στο 8001199800 ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Σήμερα, το Κέντρο Ενημέρωσης της Δέλτα:

- παρέχει έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση σε όλους τους καταναλωτές για θέματα που αφορούν τα προϊόντα της Εταιρείας και τη σχέση τους με την υγιεινή διατροφή
- εξυπηρετεί εισερχόμενες κλήσεις για αιτήματα ερωτήσεων ή/και παραπόνων για θέματα σχετικά με τα προϊόντα
- πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις ενημέρωσης προς όλα τα κοινά της (τωρινοί & δυνητικοί πελάτες, αντιπρόσωποι, επιθεωρητές κ.α.)
- υποστηρίζει ενέργειες των τμημάτων marketing, πωλήσεων και εμπορικού της Εταιρείας

Το 2024, δεν υπήρχαν περιστατικά περί μη συμμόρφωσης όσον αφορά στη διαχείριση παραπόνων. Επιπλέον, το ΚΕΔ μέσα στο 2024 διαχειρίστηκε 4.995 αιτήματα.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Το 2024, διευθετήθηκε το 100% των παραπόνων ποιότητας που λάβαμε, συνολικού αριθμού 1.244 παραπόνων.

Στη ΔΕΛΤΑ, αναγνωρίζουμε και εκτιμούμε βαθιά την εμπιστοσύνη των καταναλωτών μας. Φροντίζουμε να παρέχουμε αξιόπιστες και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες παραγωγής, τις πρώτες ύλες και κάθε στάδιο του κύκλου παραγωγής και διανομής των προϊόντων μας.

Για εμάς στη ΔΕΛΤΑ, το ΚΕΔ αποτελεί βασικό μέσο επικοινωνίας και διαλόγου με τους καταναλωτές, εξασφαλίζοντας καθοριστικό ρόλο στη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων μας.

Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς



Στη ΔΕΛΤΑ εκφράζουμε την κοινωνική μας ευθύνη εφαρμόζοντας το πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας, το οποίο επικεντρώνεται σε τέσσερις βασικούς τομείς δράσης.





CASE STUDY:



Εθελοντισμός και στήριξη των τοπικών κοινοτήτων

Μέσα στη χρονιά, οι εργαζόμενοι μας αφιέρωσαν χρόνο και ενέργεια για την προετοιμασία και συσκευασία γευμάτων, προσφέροντας 200 μερίδες σε αστέγους του Πειραιά μέσω της συνεργασίας με τον Μη Κυβερνητικό Οργανισμό Odyssea. Η δράση αυτή αποτελεί μια πρωτοβουλία που ανέδειξε τη δύναμη της συλλογικής προσπάθειας και την αξία της προσφοράς σε όσους το έχουν ανάγκη. Επιπλέον, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντισμού, η ΔΕΛΤΑ στήριξε το έργο δύο σημαντικών φορέων: της «Πόρτα Ανοιχτή» στην Αθήνα και του Ορφανοτροφείου «Μέλισσα» στη Θεσσαλονίκη. Μέσα από μικρές αλλά ουσιαστικές πράξεις αγάπης, οι εργαζόμενοι ένωσαν τις δυνάμεις τους για να στηρίξουν παιδιά και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ενισχύοντας το μήνυμα της προσφοράς και της συλλογικότητας.



Εθελοντικός Καθαρισμός Δασικών Περιοχών

Με τη συμμετοχή εθελοντών από την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, η ομάδα μας ανέλαβε δράση για την προστασία του περιβάλλοντος, καθαρίζοντας τις δασικές περιοχές της Πάρνηθας και του Σέιχ Σου. Συλλέχθηκαν πάνω από 7.000 κιλά απορριμμάτων και απομακρύνθηκαν ογκώδη αντικείμενα, αποδεικνύοντας για ακόμη μία φορά τη δύναμη της συλλογικής προσφοράς.



Η ΔΕΛΤΑ Δίπλα στις Νέες Μαμάδες

Μέσω της ιστοσελίδας deltamoms.gr, καλωσορίζουμε τις νέες μητέρες στην κοινότητά της, προσφέροντας τους νέες ιδέες, γνώση και υποστήριξη στην καθημερινότητά τους. Μέσα από αυτή την ιστοσελίδα, δημιουργείται μια κοινότητα όπου οι μητέρες μπορούν να μοιραστούν εμπειρίες, συμβουλές και ιδέες. Υπογραμμίζουμε ότι με κάθε παιδί, γεννιέται και μια μαμά, και προσφέρει έναν ασφαλή και ενημερωμένο χώρο για τις μητέρες να ανακαλύψουν, να μοιραστούν και να αναπτύξουν τις γονικές τους δεξιότητες με αγάπη και αυθεντικότητα.



Στήριξη Special Olympics Hellas

Στηρίζουμε με υπερηφάνεια τους Πανελλήνιους Αγώνες Special Olympics Hellas "Λουτράκι 2024", όπου περισσότεροι από 400 αθλητές και αθλήτριες συμμετείχαν σε τέσσερα επίσημα αθλήματα. Μέσα από τις προσπάθειές τους, ανέδειξαν το ταλέντο τους και έστειλαν ένα ηχηρό μήνυμα ένταξης, αισιοδοξίας και ευγενούς άμιλλας.



Στήριξη Παραολυμπιακών και Πρωταθλητών

Ανανεώνοντας τη συνεργασία με τον χρυσό παραολυμπιονίκη Νάσο Γκαβέλλα, συνεχίζουμε να στηρίζουμε την πορεία του προς νέες διακρίσεις. Παράλληλα, παραμένουμε στο πλευρό του πρωταθλητή άρσης βαρών Θοδωρή Ιακωβίδη, ενισχύοντας την προσπάθειά του στον αθλητισμό.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

CASE STUDY:



Η ΔΕΛΤΑ Δίπλα στα Παιδιά: Διατροφή, Υγεία και Πρόληψη Σπατάλης Τροφίμων

Από το 2011, έχουμε συμβάλει στην ευαισθητοποίηση χιλιάδων παιδιών γύρω από την αξία της σωστής διατροφής και τη μείωση της σπατάλης τροφίμων. Το 2024, μέσω της συνεργασίας με το The Why Community και διαδραστικών προγραμμάτων όπως το Food Warriors και το Η ενέργεια έπιασε πάτο, στήριξε τη διαμόρφωση υγιεινών συνηθειών από μικρή ηλικία. Τον Οκτώβριο του 2024 παραχώρησε στο Υπουργείο Υγείας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του εκπαιδευτικού υλικού που αφορά στην υγιεινή διατροφή για παιδιά νηπιαγωγείου, στηρίζοντας ενεργά την Εθνική Δράση κατά της Παιδικής Παχυσαρκίας και ενισχύοντας την προσπάθεια για τη διαμόρφωση υγιεινών διατροφικών συνηθειών από την πρώιμη παιδική ηλικία.

Καινοτόμο Πρόγραμμα Ανάπτυξης Νέων: U in the Future

Το πρόγραμμα "U in the Future", που ξεκίνησε το 2023, προσφέρει σε νέους 21-24 ετών την ευκαιρία να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους και να εξερευνήσουν τις επαγγελματικές τους προοπτικές. Με διάρκεια 24 μηνών, το πρόγραμμα συνδυάζει την cross-functional, cross-company και cross-industry απόκτηση εμπειρίας μέσα από τέσσερα 6μηνα placements, σε διάφορα τμήματα της ΔΕΛΤΑ και του Ομίλου Vivartia, καθώς και σε συμβουλευτική εταιρία.



Δωρεές Προϊόντων σε Ευπαθείς Ομάδες

Δίνουμε προτεραιότητα στη μείωση των επιστρεφόμενων ή πλεοναζόντων προϊόντων. Όσα είναι ασφαλή προς κατανάλωση αλλά δεν μπορούν να διατεθούν εμπορικά, προσφέρονται σε κοινωνικά ευάλωτες ομάδες μέσω του οργανισμού «Μπορούμε», ενισχύοντας την κοινωνική αλληλεγγύη.



Υποτροφία στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας

Από το 2023, η ΔΕΛΤΑ καθιέρωσε υποτροφία στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας για τα έτη 2024-2026, τιμώντας τη μνήμη του Κωνσταντίνου Άγιου. Η υποτροφία περιλαμβάνει χρηματικό έπαθλο, θέσεις εργασίας και αμειβόμενη πρακτική άσκηση, ενισχύοντας την εκπαίδευση και την επαγγελματική εξέλιξη των νέων.

Στήριξη πρωτογενούς τομέα

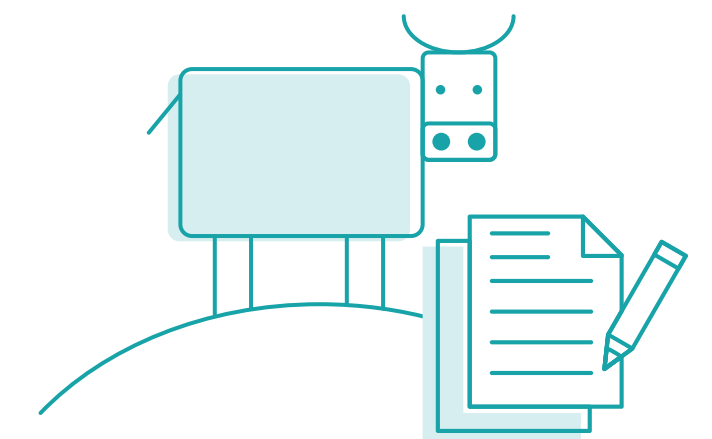


Με ιστορία πάνω από μισό αιώνα στον ελληνικό γαλακτοκομικό κλάδο και σημαντική συμβολή στην ανάπτυξη της εγχώριας κτηνοτροφίας, συνεχίζουμε διαρκώς να στηρίζουμε τους Έλληνες παραγωγούς και τη βιώσιμη παραγωγή γάλακτος.

Το δίκτυο συνεργατών μας αποτελείται κυρίως από οικογενειακές φάρμες με μακρά εμπειρία στην παραγωγή γάλακτος. Στη ΔΕΛΤΑ έχουμε καλλιεργήσει μια σχέση εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους Έλληνες κτηνοτρόφους, προσφέροντάς τους συνεχή υποστήριξη μέσω μιας εξειδικευμένης ομάδας με επιστημονική και τεχνική κατάρτιση. Παράλληλα, παρέχει εκπαίδευση σε βιώσιμες πρακτικές, σωστή διαχείριση βοσκοτόπων, υγιεινή διατροφή των ζώων και διασφάλιση υψηλών προτύπων ευζωίας, με στόχο την παραγωγή ποιοτικού γάλακτος.

Το Σχέδιο Δράσης ΓΑΙΑ αποτελεί βασικό πυλώνα αυτής της προσπάθειας, αποτυπώνοντας τη δέσμευση της ΔΕΛΤΑ στην ενίσχυση του πρωτογενούς τομέα. Από το 2012, το πρόγραμμα προωθεί την έρευνα, την εκπαίδευση και την τεχνική υποστήριξη των παραγωγών, ενώ ενθαρρύνει την καλλιέργεια θρεπτικών ζωοτροφών με περιβαλλοντικά και οικονομικά οφέλη για την ύπαιθρο.

Με τη συνεργασία του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών και άλλων επιστημονικών και ερευνητικών φορέων, όπως το Ινστιτούτο Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, το πρόγραμμα γεφυρώνει τη θεωρητική γνώση με την πρακτική εφαρμογή. Συμμετέχει ενεργά σε επιστημονικά συνέδρια, ενισχύοντας τη διάχυση της γνώσης και την ανατροφοδότηση της έρευνας από την πράξη, με πολλαπλά οφέλη για τον αγροδιατροφικό τομέα.



Το 2024, η ΔΕΛΤΑ συνέχισε το Πρόγραμμα Συμβολαιακής Γεωργίας, προσφέροντας επιπλέον χρηματοδοτικά εργαλεία στους παραγωγούς. Μαζί με τη μακροχρόνια οικονομική στήριξη σε ζωοτροφές και εξοπλισμό, συμβάλλει ουσιαστικά στη βιωσιμότητα των γαλακτοκομικών μονάδων και στην ενίσχυση του ευρύτερου αγροδιατροφικού οικοσυστήματος.

Το 2024, τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή το νέο πλαίσιο αξιολόγησης και πιστοποίησης των κτηνοτρόφων, σε θέματα ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος. Το πρωτοποριακό για τα ελληνικά δεδομένα πρόγραμμα αυτό, φιλοδοξεί να θέσει τις βάσεις ώστε να κατευθυνθεί η αγελαδοτροφία με στέρεα βήματα στην αγροδιατροφική παραγωγή του μέλλοντος με ασφαλή και επαρκή προϊόντα.

Οι άξονες του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ:

Αξιολόγηση προμηθευτών γάλακτος σύμφωνα με το νέο εργαλείο αξιολόγησης της ΔΕΛΤΑ που βασίζεται σε κριτήρια ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος.

Παροχή τεχνικής υποστήριξης προς συνεργάτες κτηνοτρόφους, μέσω προγραμμάτων συμβουλευτικής για τη βελτίωση διαχείρισης της φάρμας και διατροφής των ζώων.

Πιλοτικά προγράμματα εφαρμοσμένης έρευνας εναλλακτικών αποδοτικών καλλιεργειών για την παραγωγή ζωοτροφών με υψηλή διατροφική αξία, σε συνεργασία με πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα.

Εκπαιδευτικά προγράμματα κτηνοτρόφων σε θέματα ορθών κτηνοτροφικών πρακτικών, διασφάλισης ποιότητας του γάλακτος και της υγείας και ευζωίας των παραγωγικών ζώων.

Χρήση μίγματος φυσικών αρωματικών ουσιών στις παραγόμενες ζωοτροφές που συμβάλλει, μέσω της διατροφής, στη μείωση των εκπομπών μεθανίου από τις αγελάδες και συνεπώς στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.

Πρώθηση της συμβολαιακής κτηνοτροφίας, υποστηρίζοντας ενεργά το μέλλον του πρωτογενούς τομέα.

Υποστήριξη ερευνητικών προγραμμάτων, επιστημονικών ομάδων που αφορούν την γεωργία και την κτηνοτροφία.

Έως σήμερα 64 νέοι υπότροφοι έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευσή τους με μεγάλη επιτυχία, παρακολουθώντας επαγγελματικά και βιωματικά σεμινάρια στις εγκαταστάσεις της Σχολής, αποκομίζοντας πολύτιμες γνώσεις και εμπειρία για τις φάρμες τους.

Βασικές πρωτοβουλίες που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Ζώνης Γάλακτος της ΔΕΛΤΑ στο πλαίσιο του ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΓΑΙΑ για το έτος 2024:

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

CASE STUDY:

Ημερίδα Αγελαδοτροφίας με θέμα: Η συμβολή της σύγχρονης τεχνολογίας και άλλων γεωργοκτηνοτροφικών πρακτικών στην ευζωία, την αύξηση παραγωγής και στην προστασία του περιβάλλοντος

Στις 18 Οκτωβρίου 2024, στη Σίνδο Θεσσαλονίκης, η ΔΕΛΤΑ διοργάνωσε εκπαιδευτική ημερίδα με θέμα την εφαρμογή σύγχρονης τεχνολογίας και βιώσιμων γεωργοκτηνοτροφικών πρακτικών.

Η εκπαιδευτική ημερίδα πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ, μιας πρωτοβουλίας μας, για τη βιώσιμη και αειφόρο ανάπτυξη και τη στήριξη του πρωτογενούς τομέα της ελληνικής γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας.

Η ημερίδα εστίασε σε διαφορά ζωτικά σύγχρονα θέματα της γαλακτοπαραγωγής, αφενός στη σημασία της ευζωίας και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στην Ανάπτυξη και Βιωσιμότητα της Αγελαδοτροφίας αλλά και το μέλλον της Γαλακτοπαραγωγής, αφετέρου στη βελτίωση της ευζωίας των ζώων μέσω σύγχρονης τεχνολογίας και τεχνητής νοημοσύνης και τη χρήση ορθολογικών μεθόδων διατροφής αλλά και φυσικών συστατικών στην αύξηση της

παραγωγικότητας και την προστασία του περιβάλλοντος.

Οι ομιλητές ανέλυσαν τα παραπάνω ζητήματα αναφερόμενοι στη σημασία των νέων τεχνολογιών, στη στοχευμένη αξιοποίηση τους στα πλαίσια βιώσιμου συστήματος γαλακτοπαραγωγής, σύμφωνα πάντα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στη διατροφή των αγελάδων.

Παράλληλα, δόθηκε έμφαση στην αποδοτικότητα των μιγμάτων ζωοτροφών και τη συμβολή τους στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του γάλακτος.

CASE STUDY:

Πρόγραμμα ολοκληρωμένης αξιολόγησης και πιστοποίησης Αειφορικής Φάρμας

Το 2023 σχεδιάσαμε ένα πενταετές πρόγραμμα πλήρους και αναλυτικής αξιολόγησης φάρμας σε παράγοντες ευζωίας, βιοασφάλειας, περιβαλλοντικού αποτυπώματος και βιωσιμότητας. Το πρόγραμμα αυτό, καινοτόμο για τα ελληνικά δεδομένα, εφαρμόστηκε πιλοτικά το 2023 και πλέον το 2024 και επεκτάθηκε σε όλη την ελληνική επικράτεια επιτυγχάνοντας τον αρχικό στόχο να αξιολογήσει για το 2024 το 35% του γάλακτος των συνεργαζόμενων γαλακτοπαραγωγών.

Για την εφαρμογή του πρωτότυπου αυτού προγράμματος, αξιοποιήθηκαν τα εξειδικευμένα και καταρτισμένα για το σκοπό αυτό, στελέχη της εταιρείας, μαζί με επιστημονικούς συνεργάτες του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Βάσει των αποτελεσμάτων αυτών, εξήχθησαν σημαντικότερα συμπεράσματα για την πολύ καλή κατάσταση των Ελλήνων γαλακτοπαραγωγών, τα αποτελέσματα της μακρόχρονης συνεργασίας με τη ΔΕΛΤΑ, αλλά και της συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης. Επίσης, τα συμπεράσματα αυτά αποτελούν οδηγό

για τη μελλοντική πορεία αλλά και τις δράσεις που πρέπει να αναλάβουν οι γαλακτοπαραγωγοί επικουρούμενοι από τη ΔΕΛΤΑ.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η επενδύουμε συνεχώς στην έρευνα και ανάπτυξη της εκτροφής των ζώων και στην καταγραφή των επιδόσεών τους, με στόχο την ενίσχυση της ποιότητας των προϊόντων, τη βελτίωση της υγείας των ζώων και την αύξηση της αποδοτικότητας της παραγωγής. Πλέον μετά από την εφαρμογή του προγράμματος αξιολόγησης και των πρώτων συμπερασμάτων, η εταιρεία μας προσθέτει από το 2024 και την οικονομική υποστήριξη σε επενδύσεις των γαλακτοπαραγωγών με στόχο την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εκτροφής, τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών για τη συνεχή παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση της επίδοσης των ζώων εκτροφής, τη μείωση των εκπομπών μεθανίου και την παραγωγή και χρήση στη φάρμα εναλλακτικών μορφών ενέργειας και τη χρήση τεχνολογίας.

CASE STUDY:

Αξιολόγηση πιλοτικών καλλιεργειών στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με το Ινστιτούτο Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής (Ι.Ε.Ζ.Π.) Γιαννιτσών του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ



Η ΔΕΛΤΑ, με τη συνεργασία του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών και του Ινστιτούτου Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής (Ι.Ε.Ζ.Π.) Γιαννιτσών του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ, στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης ΓΑΙΑ, πραγματοποιεί πολυετή εφαρμοσμένη έρευνα σε πεδία όπως αυτό των πιλοτικών εναλλακτικών καλλιεργειών που μπορούν να δώσουν ουσιαστική λύση προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της βιωσιμότητας των κτηνοτροφικών εκμεταλλεύσεων. Το τρέχον έτος εξήχθησαν καταλυτικά συμπεράσματα και επιστημονικά δεδομένα για τις συνθήκες καλλιέργειάς τους, τη γεωγραφική σύγκριση παραγωγικότητας, την ορθή επιλογή φυτικών ειδών προς παραγωγή ζωοτροφών υψηλής αξίας και την ορθολογική χρήση τους στη διατροφή των γαλακτοπαραγωγών ζώων με γνώμονα το χαμηλότερο κόστος παραγωγής, την περιβαλλοντικά ασφαλή χρήση της γεωργικής γης και την ανάπτυξη των λιγότερο παραγωγικών εδαφών της υπαίθρου.

Σε συνέχεια ικανοποιητικών προσπαθειών προηγούμενων ετών, η καλλιέργεια μη γενετικά τροποποιημένης σόγιας σε δύο διαφορετικές περιοχές της χώρας, αξιολογήθηκε περαιτέρω όσον αφορά τις καλλιεργητικές συνθήκες και τις αποδόσεις.

Οι καλλιεργητικές μας προτάσεις, στο πλαίσιο της συνεργασίας της με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Ινστιτούτο Επιστήμης Ζωικής Παραγωγής Γιαννιτσών του ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ αποτελούν σημαντικές εναλλακτικές λύσεις για την παραγωγή πρωτεϊνούχων ζωοτροφών στη χώρα μας και καθίστανται ιδιαίτερα επίκαιρες, την εποχή που ο κλάδος της γαλακτοπαραγωγού κτηνοτροφίας αλλά και γενικότερα αγροτικής παραγωγής αντιμετωπίζει τεράστιες προκλήσεις και προβλήματα επάρκειας ζωοτροφών και τροφίμων.

CASE STUDY:

Πρόγραμμα συμβουλευτικής φάρμας με στόχο την εξειδικευμένη κατάρτιση αγελαδοτρόφων με τους οποίους συνεργαζόμαστε

Το φθινόπωρο του 2024 πραγματοποιήθηκε στη Θράκη πρόγραμμα συμβουλευτικής φάρμας σε βασικές αγελαδοτροφικές εκμεταλλεύσεις με την υποστήριξη καθηγητών του Γεωπονικού πανεπιστημίου Αθηνών. Οι κτηνοτρόφοι ενημερωθήκαν αναλυτικά σε θέματα, Ευζωίας, Διατροφής και Υγιεινής των Αγελάδων Γαλακτοπαραγωγής.

CASE STUDY:

Φυσική ενίσχυση ζωοτροφής για αύξηση παραγωγής και επίτευξη βιωσιμότητας

Οι εκπομπές μεθανίου από μηρυκαστικά ζώα αποτελούν σημαντική πρόκληση για την παγκόσμια κτηνοτροφία, καθώς επηρεάζουν το περιβάλλον και την οικονομική βιωσιμότητα εκατομμυρίων παραγωγών. Η διατροφή των ζώων παίζει καθοριστικό ρόλο στην ποσότητα μεθανίου που παράγεται. Αντιλαμβανόμενοι έγκαιρα τη σημασία του ζητήματος, θέσαμε ως προτεραιότητα τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Από τον Ιούνιο του 2023 και κατά τη διάρκεια του 2024, το εργοστάσιο ζωοτροφών της εταιρείας ενσωμάτωσε ένα φυσικό πρόσθετο με βάση αιθέρια έλαια στα μείγματα διατροφής βοοειδών. Το πρόσθετο αυτό βελτιώνει τη λειτουργία του πεπτικού συστήματος των ζώων και μειώνει την παραγωγή εντερικού μεθανίου, επιτυγχάνοντας μείωση εκπομπών έως και 10% στις εκτροφές.

Ευημερία ζώων και βιοποικιλότητα



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η ευημερία των ζώων στον τομέα της γαλακτοπαραγωγής και κτηνοτροφίας αναγνωρίζεται ως θεμελιώδης παράγοντας για τη βιώσιμη και ηθική λειτουργία της βιομηχανίας. Για την εξασφάλιση της ευημερίας και της ασφάλειας των ζώων, παρέχονται μεγάλοι και προστατευμένοι εξωτερικοί χώροι, περιτριγυρισμένοι από φυσικό περιβάλλον, και χρησιμοποιούνται εδάφη με ελάχιστη παρέμβαση, περιορίζοντας τη χρήση φυτοφαρμάκων και τεχνητών λιπασμάτων.

Στη ΔΕΛΤΑ, δίνουμε προτεραιότητα στην υπεύθυνη δραστηριοποίησή μας, εστιάζοντας στην προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Παράλληλα, συμμορφωνόμαστε με τη σχετική νομοθεσία και πραγματοποιούμε περιβαλλοντικές μελέτες πριν από κάθε μας εγκατάσταση, εξετάζοντας πιθανές επιπτώσεις στη χλωρίδα και την πανίδα και λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα όπου χρειάζεται.

Παρέχουμε στους κτηνοτρόφους: Συμβουλευτική υποστήριξη από γεωπόνους, ζωτέχνες και κτηνίατρους επιθεωρητές στις φάρμες μας. Εκπαιδευτικές ημερίδες στους παραγωγούς μας σχετικά με την ευημερία των ζώων. Προσφορά υψηλής ποιότητας ζωοτροφών για την εξασφάλιση της ευημερίας των ζώων.

Επίσης, υλοποιούμε σχέδια δράσης για την υπεύθυνη δραστηριοποίησή μας, με γνώμονα την προστασία της βιοποικιλότητας και συγκεκριμένα εκτελούμε ή προτρέπουμε τους προμηθευτές γάλακτος στις παρακάτω ενέργειες:

- ✓ Ελέγχει και αξιολογεί τους κτηνοτρόφους όσον αφορά την υγεία και την καλή διαβίωση των ζώων
- ✓ Τη μείωση παραγωγής κοπριάς και τη ορθολογική χρήση της είτε ως οργανικό λίπασμα είτε ως μέσο παραγωγής ενέργειας
- ✓ Τη βελτίωση της παραγωγικότητας των αγελάδων στην Ελλάδα
- ✓ Την ιχνηλασιμότητα των ζωοτροφών σε περιοχές χωρίς κίνδυνο αποψίλωσης των δασών

✓ Εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα στο πλαίσιο αυτό, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τους σχετικούς κανόνες σε διεθνές και εθνικό επίπεδο

✓ Εκπονεί μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων για κάθε εργοστάσιο του Ομίλου, εξετάζοντας τις πιθανές συνέπειες στη χλωρίδα και την πανίδα της περιοχής και προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται



Πρόγραμμα μείωσης σπατάλης τροφίμων

Στη ΔΕΛΤΑ ακολουθούμε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων, το οποίο βασίζεται σε δύο σημαντικούς πυλώνες:

- Την πρόληψη, η οποία εστιάζει στη μείωση της δημιουργίας πλεονασμάτων και αποβλήτων τροφίμων
- Την αξιοποίηση των πλεονασματικών τροφίμων που παραμένουν ασφαλή για κατανάλωση



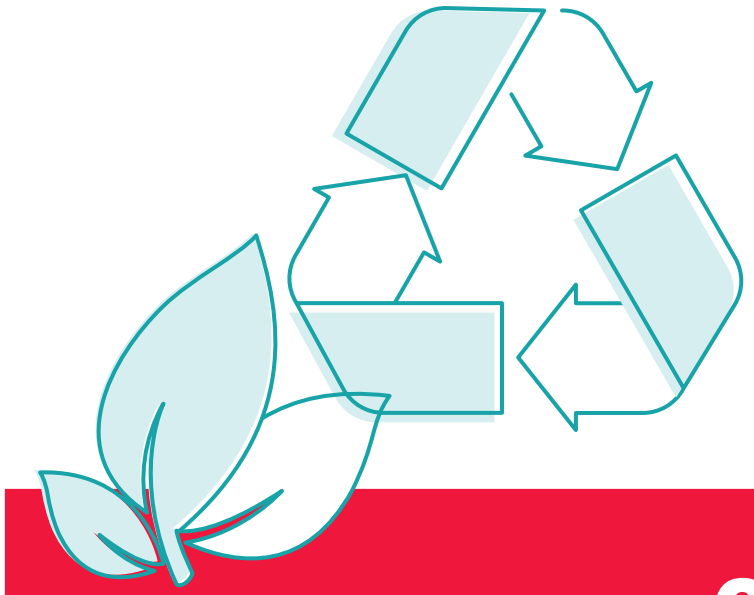
Ένα από τα πιο σοβαρά προβλήματα που αντιμετωπίζει η κοινωνία είναι η σπατάλη τροφίμων, καθώς μεγάλος όγκος παραγωγής καταλήγει στις χωματερές, παρότι είναι κατάλληλος για κατανάλωση.

Θα πρέπει να επισημανθεί και η ενεργή και εθελοντική συμμετοχή μας στη «Συμμαχία για τη μείωση της Σπατάλης Τροφίμων», ενισχύοντας τις προσπάθειες της αγοράς, του κράτους και της κοινωνίας.

Η «Συμμαχία» τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των καταναλωτών για τις επιπτώσεις της σπατάλης τροφίμων, καθώς και την ανάδειξη βέλτιστων πρακτικών και λήψη πρωτοβουλιών για τη μείωση της σπατάλης σε όλη τη χώρα.

Απόβλητα τροφίμων και αξιοποίησή τους

- > 4.000 τόνοι αξιοποιήθηκαν για ζωοτροφές, αποτελώντας το 79% των επιστρεφόμενων ζωικών υποπροϊόντων προς την εταιρεία.
- Διασώθηκαν πάνω από 30.000 λίτρα φρέσκου γάλακτος, τα οποία κατά κύριο λόγο θα είχαν επιστραφεί στη ΔΕΛΤΑ.



Πάνω από το **98%**
των αποβλήτων τροφίμων
μας οδηγείται προς
αξιοποίηση.



Πυλώνες δράσης για το 2024

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πρόγραμμα αξιοποίησης τροφίμων ως ζωοτροφών

Στη ΔΕΛΤΑ, εδώ και περίπου δυο δεκαετίες, έχουμε αναπτύξει ένα πρόγραμμα αξιοποίησης των προϊόντων μας που δεν είναι πλέον κατάλληλα για ανθρώπινη κατανάλωση, ανακατευθύνοντας και αξιοποιώντας τα στη διατροφή των ζώων. Συγκεκριμένα, όλα τα ζωικά υποπροϊόντα που προέρχονται από επιστροφές γαλακτοκομικών προϊόντων μετά την ημερομηνία ανάλωσής τους, συλλέγονται από την ομάδα μας στη ΔΕΛΤΑ και αποστέλλονται σε εξειδικευμένους συνεργάτες. Εκείνοι αναλαμβάνουν τη μεταποίηση των προϊόντων, ώστε να χρησιμοποιηθούν ως ζωοτροφές.

Για ακόμη ένα έτος, πάνω από 4.000 τόνοι αξιοποιήθηκαν για ζωοτροφές, το οποίο αντιστοιχεί στο 79% των επιστρεφόμενων προς τη ΔΕΛΤΑ ζωικών υποπροϊόντων.



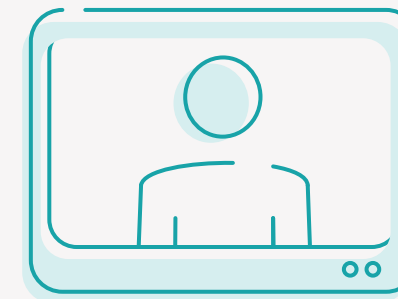
Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ευαισθητοποίηση παιδιών σε θέματα υγιεινής διατροφής και μείωσης της σπατάλης τροφίμων

Από το 2011 με το πρόγραμμα «Ταξίδι στην Πρωινοχώρα» και εν συνεχεία από το 2018 με τη «Χώρα των Τροφομικρούληδων» η ΔΕΛΤΑ έχει συμβάλει στην ενημέρωση χιλιάδων παιδιών για τη σημασία της σωστής διατροφής και της πρόληψης της σπατάλης τροφίμων, καλλιεργώντας υγιεινές συνήθειες από μικρή ηλικία.

Το 2024, στο πλαίσιο της προσπάθειας για την ενίσχυση της πρόσβασης σε υγιεινές διατροφικές επιλογές και της νέας συνεργασίας με το The Why Community, συμμετείχαμε ενεργά στη διαμόρφωση διατροφικών συνηθειών των μικρών παιδιών, μέσα από διαδραστικά προγράμματα όπως το "Food Warriors – Υπερασπιστές Τροφίμων" και το "Η ενέργεια έπιασε πάτο".

Μέσω αυτών των δράσεων, τα παιδιά ενημερώθηκαν και ευαισθητοποιήθηκαν σχετικά με τη σημασία της σωστής διατροφής και της μείωσης της σπατάλης τροφίμων. Ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή της και επιθυμώντας να στηρίξει την πρωτοβουλία του Υπουργείου Υγείας για την προαγωγή της υγείας των παιδιών, παραχώρησαμε τον Οκτώβριο του 2024 στο Υπουργείο Υγείας τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του εκπαιδευτικού υλικού που αφορά στην υγιεινή διατροφή για παιδιά νηπιαγωγείου.

Με αυτόν τον τρόπο, συνέβαλε ενεργά στην Εθνική Δράση κατά της Παιδικής Παχυσαρκίας και ενίσχυσε την προσπάθεια για την καλλιέργεια υγιεινών διατροφικών συνηθειών από την πρώιμη παιδική ηλικία.



Συνεργατικές δράσεις πρόληψης της σπατάλης τροφίμων

Η εγγύτητα της ημερομηνίας ανάλωσης αποτελεί έναν από τους συχνότερους λόγους δημιουργίας πλεονασμάτων τροφίμων, με τον κίνδυνο αυτά να καταλήξουν στα απορρίμματα. Υπό αυτό το πρίσμα, ξεκινήσαμε την εφαρμογή του προγράμματος τον Αύγουστο του 2022, με στόχο να διασώσουμε όσο το δυνατόν μεγαλύτερες ποσότητες φρέσκου γάλακτος, ενώ παράλληλα να μειώσουμε την ποσότητα των προϊόντων που καταλήγει προς επιστροφή.

Σε συνεργασία με τις αλυσίδες AB Βασιλόπουλος, My Market και ANEΔΗΚ Κρητικός, η ΔΕΛΤΑ εφαρμόζει πρακτικές όπως η μείωση τιμών σε προϊόντα κοντά στην ημερομηνία λήξης και η κοινή διαχείριση πλεονασμάτων. Στόχος είναι η διάσωση φρέσκου γάλακτος και η ανάδειξη της σημασίας της συνεργασίας σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα για την καταπολέμηση της σπατάλης.

Το 2024 διασώθηκαν πάνω από 30.000 λίτρα φρέσκου γάλακτος, των οποίων η πλειοψηφία θα είχε επιστραφεί στη ΔΕΛΤΑ.

Δωρεάν διάθεση των πλεονασματικών προϊόντων

Μια από τις βασικές μας προτεραιότητες είναι ο περιορισμός των πλεονασματικών προϊόντων που προκύπτουν στην παραγωγή. Με αυτό ως δεδομένο, προϊόντα που βρίσκονται κοντά στην ημερομηνία ανάλωσης, αλλά εξακολουθούν να είναι κατάλληλα για κατανάλωση, προσφέρονται χωρίς χρέωση σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες, μέσω συνεργασίας με αξιόπιστους φορείς.

Σημαντικός σύμμαχος της εταιρείας σε αυτή την κατεύθυνση είναι ο μη κερδοσκοπικός οργανισμός «Μπορούμε». Μέσα από αυτή τη δράση, τα προϊόντα μας αξιοποιούνται εκεί όπου υπάρχει πραγματική ανάγκη, συμβάλλοντας τόσο στη μείωση της σπατάλης τροφίμων όσο και στην παροχή επισιτιστικής υποστήριξης σε άτομα που τη χρειάζονται.

Βελτιστοποίηση της παραγωγής

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για βιώσιμη ανάπτυξη, υλοποιούμε ένα σύνολο δράσεων που καλύπτουν τόσο το στάδιο της παραγωγής όσο και το τέλος ζωής των προϊόντων, με στόχο τη μείωση των αποβλήτων τροφίμων και την ενίσχυση της αξιοποίησής τους.

Κατά την παραγωγή, εφαρμόζεται ένα πρωτοποριακό σύστημα πρόβλεψης της ζήτησης, το οποίο επιτρέπει την ακριβή παραγωγή ποσοτήτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς. Η συνολική προσέγγιση της εταιρείας βασίζεται στην Πολιτική και Στρατηγική Μείωσης Αποβλήτων Τροφίμων, η οποία καθορίζει τις αρχές, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις που εφαρμόζουμε στη ΔΕΛΤΑ για την επίτευξη των στόχων της.

Ως αποτέλεσμα, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, πετύχαμε διατήρηση της κατά 98% μείωσης των αστοχιών προβλέψεων, η οποία αρχικά επετεύχθη για το 2023.



Για το 2024, προσφέρθηκαν 446.515 μερίδες τροφίμων σε 75.208 ανθρώπους, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, με εξοικονόμηση 655.874 kg CO₂ eq.

Το 2024 λάβαμε την GOLD πιστοποίηση Zero Waste to Landfill (ZWTL-EU1) από τη EUROCERT επιβεβαιώνοντας ότι το 99% των αποβλήτων μας για το 2023 αξιοποιήθηκε μέσω ανακύκλωσης επαναχρησιμοποίησης και παραγωγής βιοαερίου χωρίς να καταλήξει σε χώρους υγειονομικής ταφής.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα





ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στη ΔΕΛΤΑ, έχουμε θέσει την προστασία του περιβάλλοντος στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας, αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής με αποφασιστικότητα. Η δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη εστιάζει στην εφαρμογή πρακτικών που μειώνουν τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική που εφαρμόζουμε, καθορίζει τη στρατηγική μας, ενσωματώνοντας σαφείς στόχους και δράσεις που συμμορφώνονται με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις και τις αρχές της πρόληψης και της προφύλαξης.

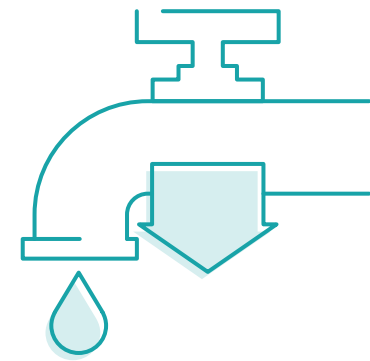
Με βάση αυτές τις αρχές, πραγματοποιούμε ένα ευρύ φάσμα δράσεων που αποσκοπούν στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.



Μεταξύ αυτών των πρωτοβουλιών περιλαμβάνονται:



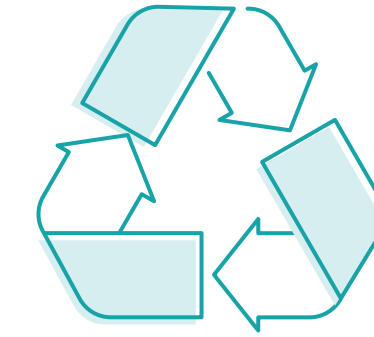
Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων, συνεργατών και ενδιαφερόμενων μερών σε περιβαλλοντικά θέματα



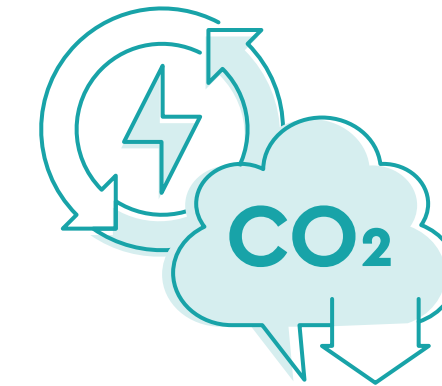
Διαχείριση νερού και φυσικών πόρων



Μείωση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και ηχορύπανσης



Διαχείριση αποβλήτων, υλικών και χημικών



Διαχείριση ενέργειας και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου



Προστασία βιοποικιλότητας



Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου



Στη ΔΕΛΤΑ προσδίδουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Για το σκοπό αυτό, παρακολουθούμε προσεκτικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας και εργαζόμαστε για τη συνεχή τους μείωση.

Ακολουθούμε μια προληπτική προσέγγιση, με τακτικούς ελέγχους στην ποιότητα καύσης των ατμολεβήτων μας και την αποδοτικότητα των συστημάτων μείωσης εκπομπών. Παράλληλα, ενισχύουμε εσωτερικά τις διαδικασίες παρακολούθησης, ώστε να διασφαλίζουμε την αποτελεσματική εφαρμογή των σχετικών περιβαλλοντικών μας δράσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε δεσμευτεί στην επίτευξη επιστημονικά τεκμηριωμένων στόχων μείωσης εκπομπών έως το 2030 (SBTi), με σταδιακά βήματα ενσωμάτωσης της κλιματικής στρατηγικής σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.

Με στοχευμένα μέτρα και σαφείς μηχανισμούς παρακολούθησης, επιδιώκουμε να περιορίσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο και να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις που θέτουμε ως υπεύθυνος παραγωγικός οργανισμός.

Το 2024, επικυρώθηκαν οι στόχοι της ΔΕΛΤΑ από τη διεθνή πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi).

Η δέσμευση της ΔΕΛΤΑ αφορά τους παρακάτω στόχους:

Scope 1 & 2

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές θερμοκηπίου Scope 1 & 2 κατά 42% έως το 2030, με έτος βάσης το 2021, σε συμμόρφωση με τον περιορισμό αύξησης της θερμοκρασίας μέχρι 1,5°C.

Scope 3

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές θερμοκηπίου Scope 3 κατά 25% έως το 2030, με έτος βάσης το 2021, σε συμμόρφωση τον περιορισμό αύξησης της θερμοκρασίας μέχρι 1,5°C.

Flag

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές Scope 3 από τη χρήση γης (FLAG) κατά 30,3% έως το 2030, με έτος βάσης το 2021.

No Deforestation

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την αποφυγή αποψίλωσης των δασών για τις βασικές πρώτες ύλες μας, με στόχο την πλήρη εφαρμογή αυτής της δέσμευσης έως τις 31 Δεκεμβρίου 2025.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

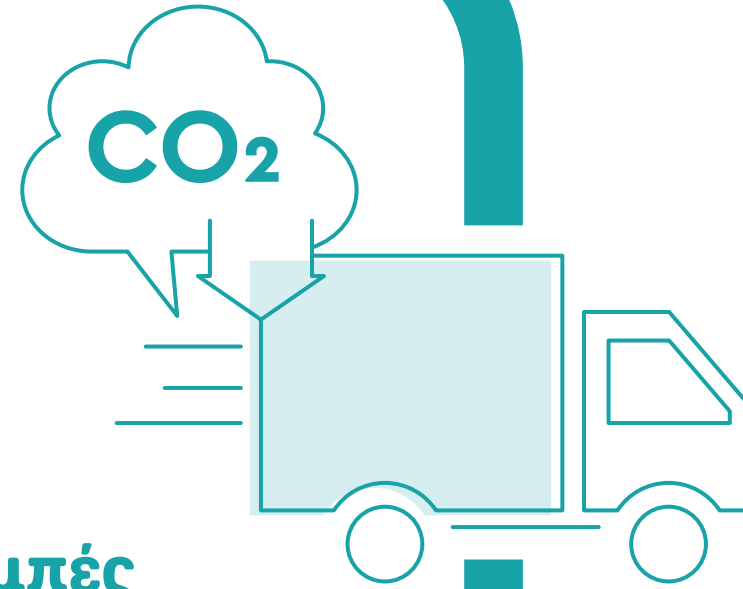
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Blue Marble: Ένα καινοτόμο περιβαλλοντικό έργο για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του ιδιόκτητου στόλου φορτηγών.

Στη ΔΕΛΤΑ, αξιοποιούμε το περιβαλλοντικό πρόσθετο καυσίμων Blue Marble για τη μεταφορά και διανομή των προϊόντων μας, μειώνοντας σημαντικά τις εκπομπές ρύπων και ενισχύοντας το οικολογικό μας αποτύπωμα. Το έργο αυτό υλοποιείται σε συνεργασία με τον Όμιλο PRC – The Management House και την εταιρεία Blue Marble Disruptive Technologies.

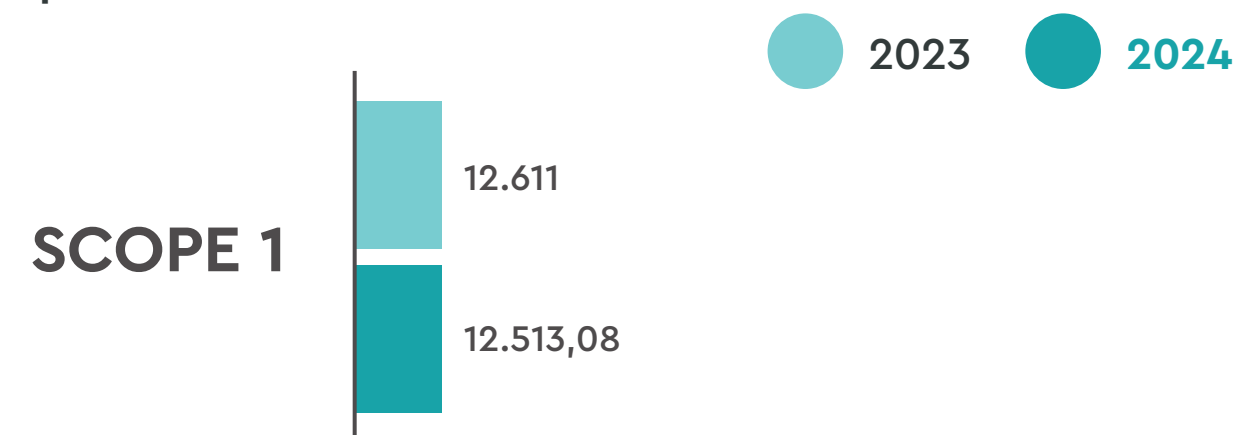
Η πρωτοβουλία εντάσσεται στο πλαίσιο των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ και ενισχύει τη δέσμευσή μας να προσφέρουμε καθημερινά προϊόντα υψηλής ποιότητας, με ασφάλεια και σεβασμό προς το περιβάλλον.



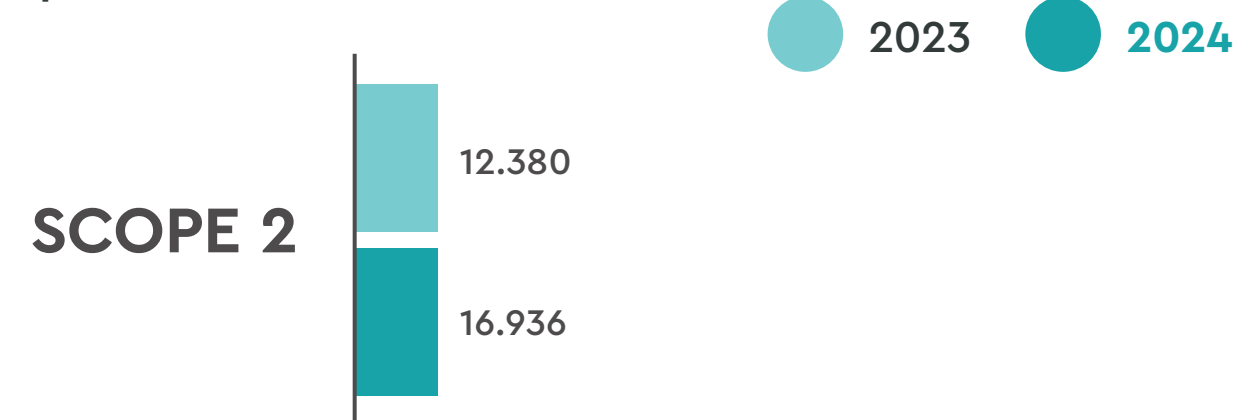
Κατά τη διάρκεια του 2024, δεν υπήρξαν πρόστιμα ή/ και χρηματικές κυρώσεις από περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.



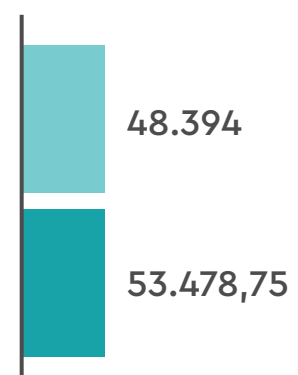
Διάγραμμα άμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΔΕΛΤΑ



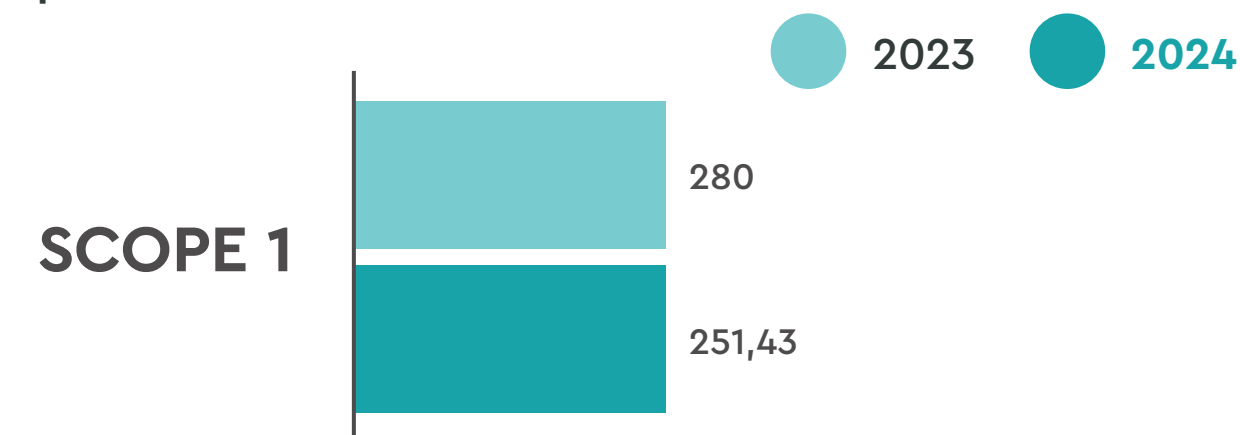
Διαγράμματα έμμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΔΕΛΤΑ



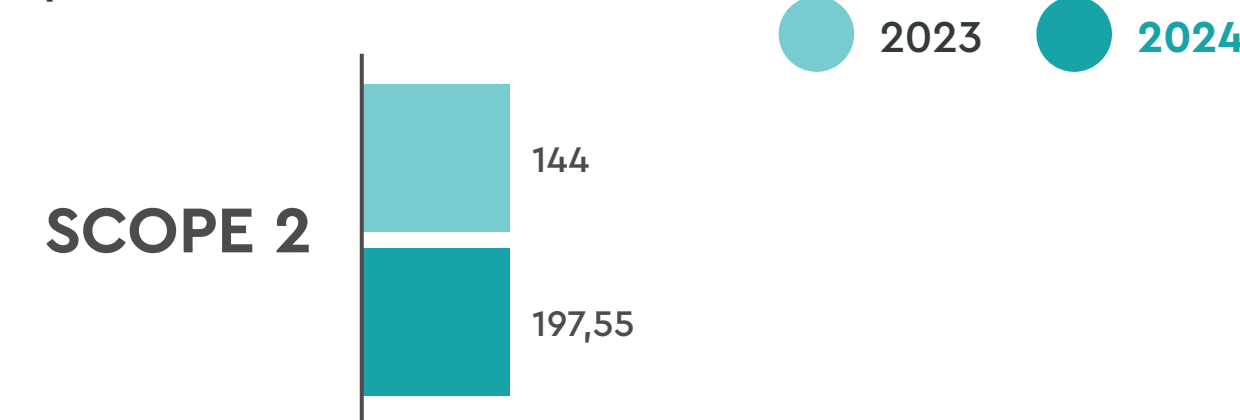
SCOPE 3



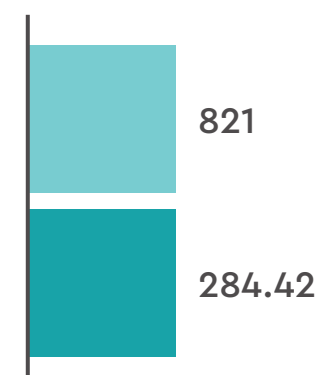
Διάγραμμα άμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



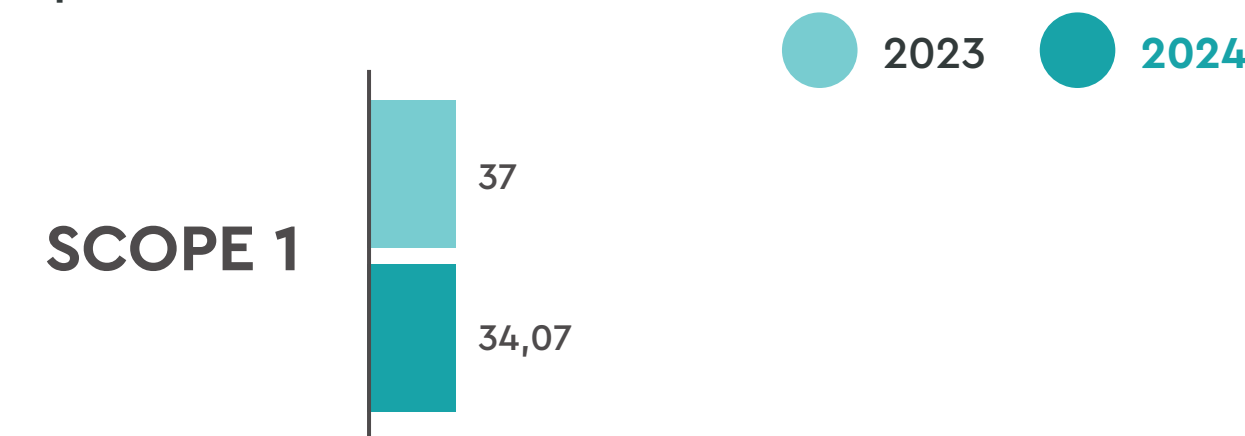
Διαγράμματα έμμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



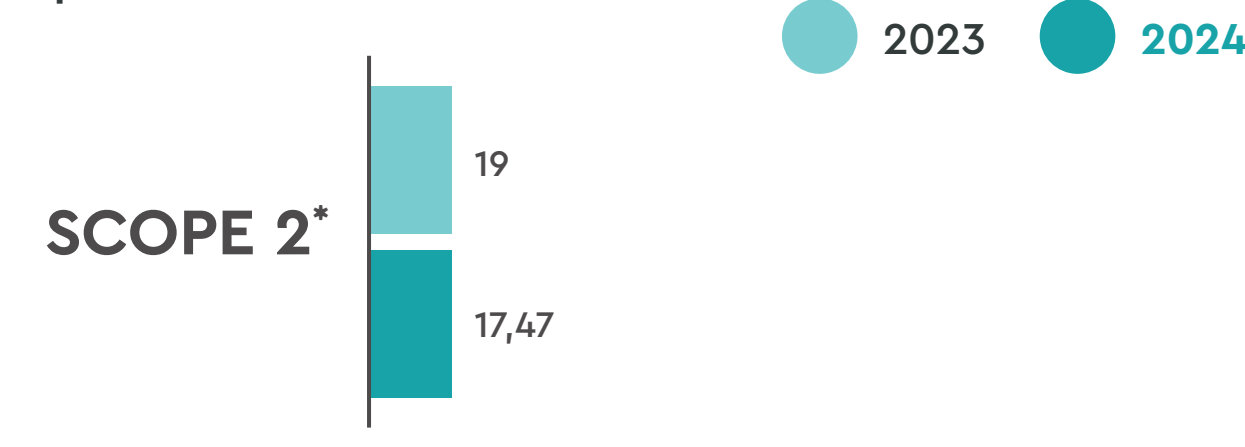
SCOPE 3



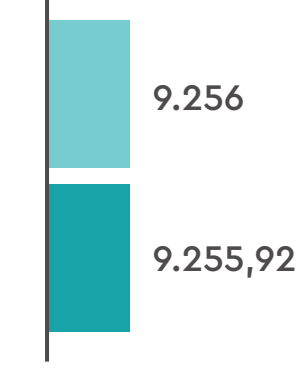
Διάγραμμα άμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΓΚΑΤΕΝΙΟ



Διαγράμματα έμμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΓΚΑΤΕΝΙΟ



SCOPE 3



Έχει γίνει επανα-υπολογισμός για τις εταιρείες ΔΕΛΤΑ και ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ στο Scope 3 για το έτος 2022.

*Τα δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας της ΓΚΑΤΕΝΙΟ για το 2023 επαναυπολογίστηκαν με αποτέλεσμα να υπάρχει μεταβολή και των έμμεσων εκπομπών Scope 2

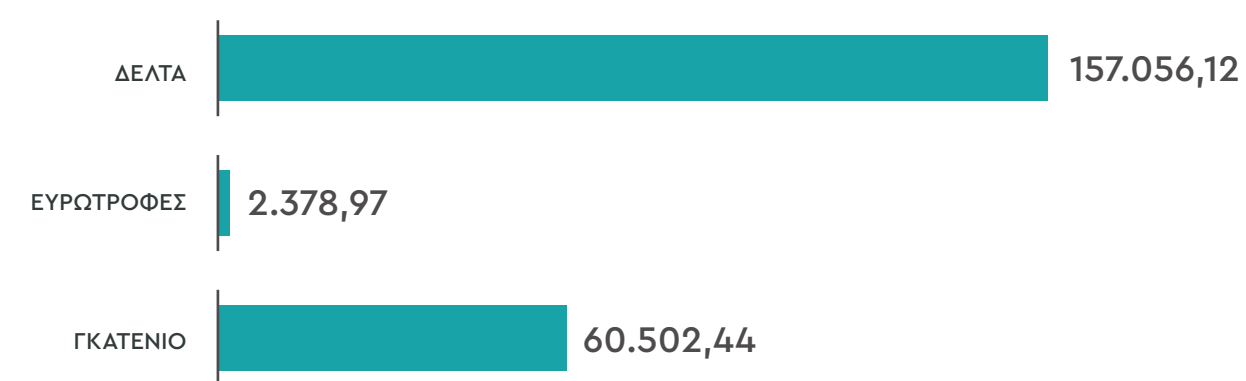
Διάγραμμα άμεσων και έμμεσων εκπομπών (tCO₂e) για ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ



Διάγραμμα άμεσων και έμμεσων εκπομπών (tCO₂e) για COLD SIN



Διάγραμμα εκπομπών FLAG* για τη ΔΕΛΤΑ και τις θυγατρικές της (tn CO₂eq)

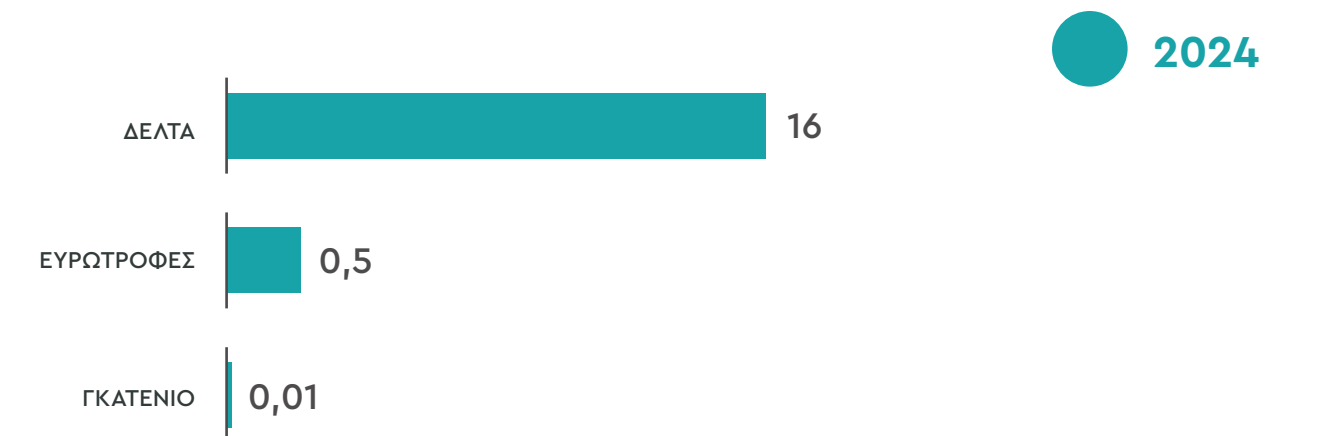


Οι θυγατρικές COLD SIN και ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ υπολόγισαν για πρώτη φορά το ανθρακικό τους αποτύπωμα για τις εκπομπές Scope 1,2 και 3.

Διάγραμμα εκπομπών N₂O (tn CO₂) ανά εταιρεία

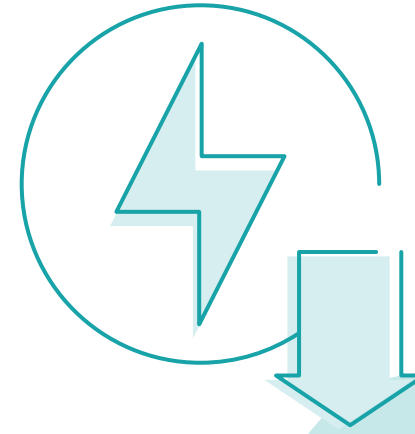


Διάγραμμα εκπομπών CH₄ (tn CO₂) ανά εταιρεία



*Η αύξηση των εκπομπών FLAG σε σχέση με το 2023 οφείλεται σε αναθεώρηση της μεθοδολογίας υπολογισμού και στην αξιοποίηση διαφορετικών πηγών για την επιλογή των συντελεστών εκπομπών.

Διαχείριση ενέργειας



Πραγματοποιούμε συστηματικούς ελέγχους στην κατανάλωση ενέργειας και εφαρμόζουμε κατάλληλες δράσεις για την ενίσχυση της ενεργειακής απόδοσης.

Αυτές οι πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν στρατηγικές για την εξοικονόμηση ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας, με στόχο τη βιώσιμη και αποτελεσματική διαχείρισή της. Οι βασικές δράσεις που εφαρμόζονται στις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις αναφέρονται ενδεικτικά παρακάτω.



Εργοστάσιο Αγίου Στεφάνου

Ηλεκτρισμός

- ➔ Βελτιστοποίηση συντελεστή ισχύος (cosφ).
- ➔ Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού πάρκου 0,5 MW.
- ➔ Εγκατάσταση ανιχνευτών κίνησης και ανιχνευτών φωτεινότητας.
- ➔ Ετήσια θερμογράφηση ηλεκτρολογικού εξοπλισμού και άμεση αποκατάσταση ευρημάτων.

Λεβητοστάσιο & Ατμός

- ➔ Ετήσιο shutdown και γενική συντήρηση-καθαρισμός-ρύθμιση λεβήτων και καυστήρων.
- ➔ Ετήσιος έλεγχος και συντήρηση ατμοπαγίδων.
- ➔ Επέκταση του δικτύου ανάκτησης συμπυκνωμάτων στις νεότερες μηχανές και εγκαταστάσεις μας.
- ➔ Διαρκές πρόγραμμα εντοπισμού και αποκατάστασης διαρροών ατμού.
- ➔ Επέκταση του δικτύου ανάκτησης συμπυκνωμάτων στις εγκαταστάσεις μας.
- ➔ Ενημέρωση του προσωπικού μας γύρω από τη σημαντικότητα ελαχιστοποίησης του θερμού idling του εξοπλισμού.
- ➔ Μονώσεις γραμμών ατμού.

Πεπιεσμένος Αέρας

- ➔ Έλεγχος διαρροών μέσω προληπτικής συντήρησης των δικτύων πεπιεσμένου αέρα.
- ➔ Επαναξιολόγηση της εγκατάστασης αεροσυμπιεστών για βελτιστοποίηση της λειτουργίας τους.

Ψύξη & Κλιματισμός

- ➔ Επαναξιολόγηση της ψυκτικής εγκατάστασης για βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ψυχοστασίου.
- ➔ Εγκατάσταση νέων κλιματιστικών μονάδων με μέγιστη ενεργειακή απόδοση.



Εργοστάσιο Λαμίας

Επιθεωρήσεις

- ➔ Εφαρμογή τακτικού προγράμματος επιθεώρησης και επισκευής όλων των διαρροών ατμού.
- ➔ Εφαρμογή τακτικού προγράμματος επιθεώρησης ατμοπαγίδων και επισκευή/αντικατάσταση των ελαττωματικών.
- ➔ Εφαρμογή τακτικού προγράμματος για την επιθεώρηση και επισκευή διαρροών πεπιεσμένου αέρα.

- ➔ Εφαρμογή τακτικού προγράμματος επιθεώρησης και επισκευής όλων των διαρροών νερού.

Άλλες δράσεις

- ➔ Αλλαγή τρόπου λειτουργίας των ατμογεννητριών για αύξηση απόδοσης και μείωση κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- ➔ Μείωση πίεσης λειτουργίας αεροσυμπιεστή υψηλής με ταυτόχρονη μείωση της πίεσης φουσκώματος των φιαλών.
- ➔ Διακοπή χρήσης πεπιεσμένου αέρα για μη παραγωγικές εφαρμογές και χρήση αυτοματισμού για παύση λειτουργίας όταν ο εξοπλισμός δεν είναι σε παραγωγή.
- ➔ Αντικατάσταση της πλειοψηφίας των συμβατικών λαμπτήρων της εγκατάστασης με τύπου LED.
- ➔ Εφαρμογή προγράμματος εκπαίδευσης/συμμετοχής των εργαζομένων για να διασφαλιστεί η ορθή διαχείριση ενέργειας και νερού.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Εργοστάσιο Σίνδου

Νέος εξοπλισμός

➡ Προμήθεια και εγκατάσταση ενός αεροσυμπιεστή νέας γενιάς, Oil Free, υψηλής ενεργειακής απόδοσης, με ρύθμιση στροφών, μέσης πίεσης 7bar. Αναβάθμιση συστήματος μέσης πίεσης αέρα (8bar) με υδρόψυκτο αεροσυμπιεστή 110 kW, νέας γενιάς, υψηλής απόδοσης, μεταβλητής ταχύτητας, χωρίς λάδι.

➡ Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού σταθμού στην οροφή του εργοστασίου συνολικής ισχύος 1,5 MW.

➡ Προμήθεια οργάνου SONAPHONE III, ψηφιακής συσκευής υπερηχητικού ελέγχου που χρησιμοποιείται για προληπτική συντήρηση. Εντοπίζει και ταξινομεί διαρροές σε συστήματα πεπιεσμένου αέρα, αερίου και κενού, μειώνοντας το ενεργειακό κόστος. Επίσης, παρακολουθεί την κατάσταση των μηχανημάτων, εντοπίζει ζημιές σε ηλεκτρικές μονώσεις και αξιολογεί τη λειτουργία των παγίδων ατμού.

Αναβάθμιση εξοπλισμού

➡ Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για την δυνατότητα λειτουργίας του αεροσυμπιεστή σε συνθήκες μειωμένου φορτίου με εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας.

➡ Μονώσεις σωληνώσεων γλυκόλης ψυγείου.

➡ Τοποθέτηση θερμοστατικών βαλβίδων (3-δρόμων και 2-δρόμων) που ρυθμίζουν τη θερμοκρασία και τη ροή του νερού ή του αέρα, ενώ ο συλλέκτης αποστράγγισης διαχειρίζεται τα υγρά που προκύπτουν από τη λειτουργία. Ο σιγαστήρας μειώνει τον θόρυβο της εκτόνωσης του συμπιεσμένου αέρα.

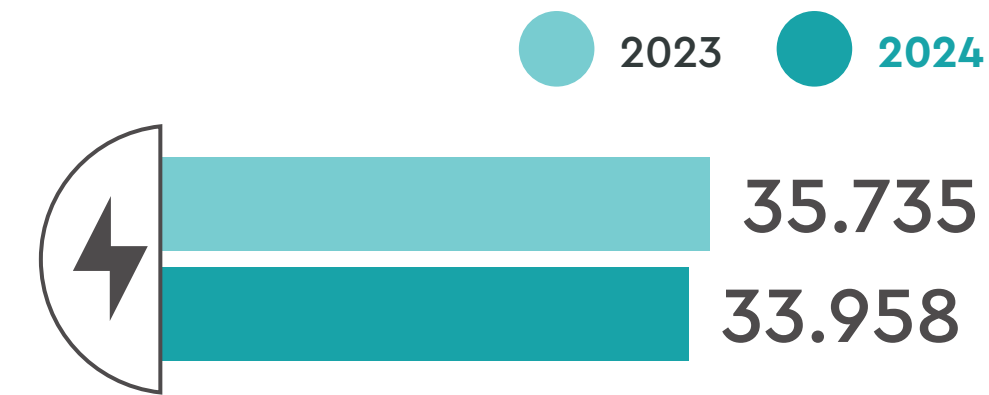
Αυτοματοποίηση συστημάτων

➡ Εγκατάσταση πλατφόρμας παρακολούθησης και αυτόματης λήψης δεδομένων, σε πραγματικό χρόνο, μετρητών ενέργειας μέσω της IoT (SenseOne) πλατφόρμας.

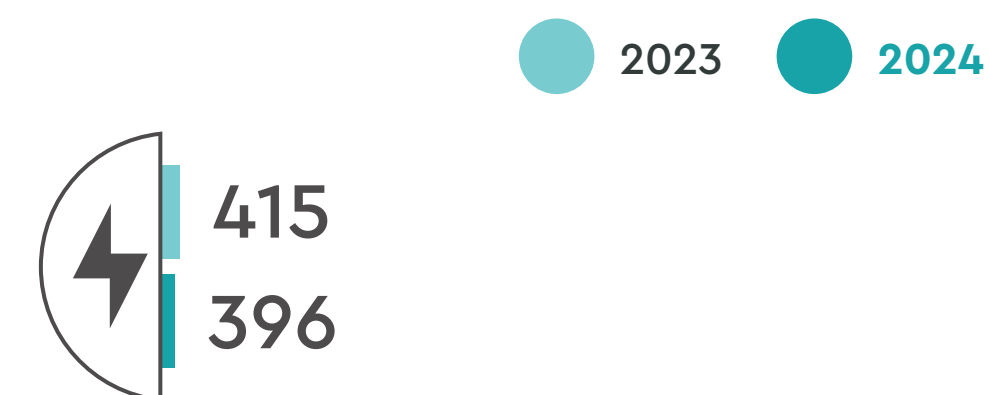
➡ Εγκατάσταση συστήματος παρακολούθησης λειτουργιών λεβητοστασίου.

➡ Τοποθέτηση Optimizer της Atlas Copco το οποίο αποτελεί ένα κεντρικό σύστημα ελέγχου που βελτιστοποιεί τη λειτουργία των συστημάτων πεπιεσμένου αέρα και φυσητήρων. Ρυθμίζει την πίεση και τη ροή, μεγιστοποιώντας την εξοικονόμηση ενέργειας και διατηρώντας τον εξοπλισμό σε καλή κατάσταση μέσω προληπτικής συντήρησης και online παρακολούθησης.

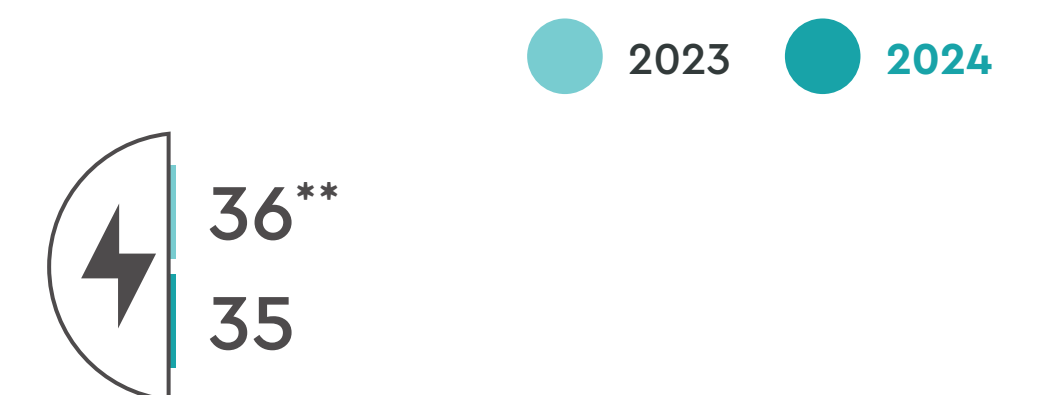
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh) ΔΕΛΤΑ*



Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh) ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh) ΓΚΑΤΕΝΙΟ



*Στο παραπάνω διάγραμμα δεν συμπεριλαμβάνεται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ
 **Τα δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας της ΓΚΑΤΕΝΙΟ για το 2023 επαναυπολογίστηκαν

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

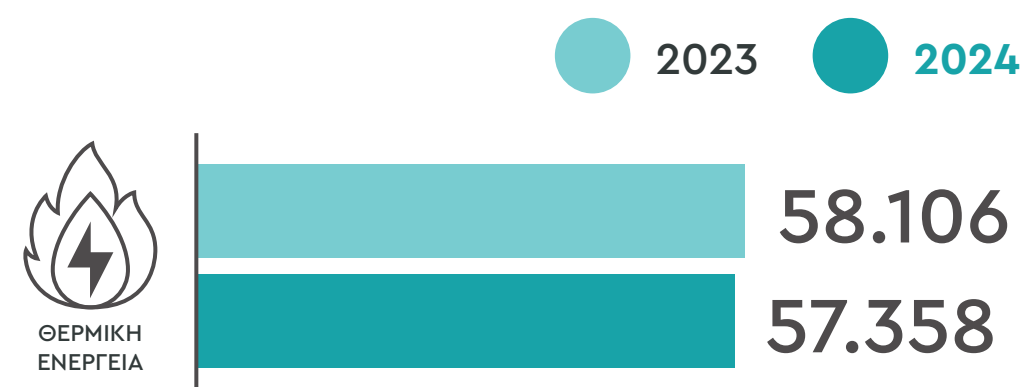
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

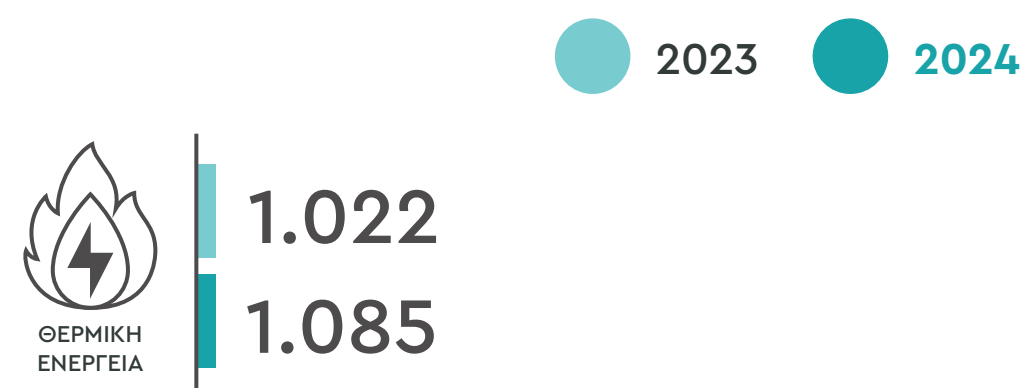
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

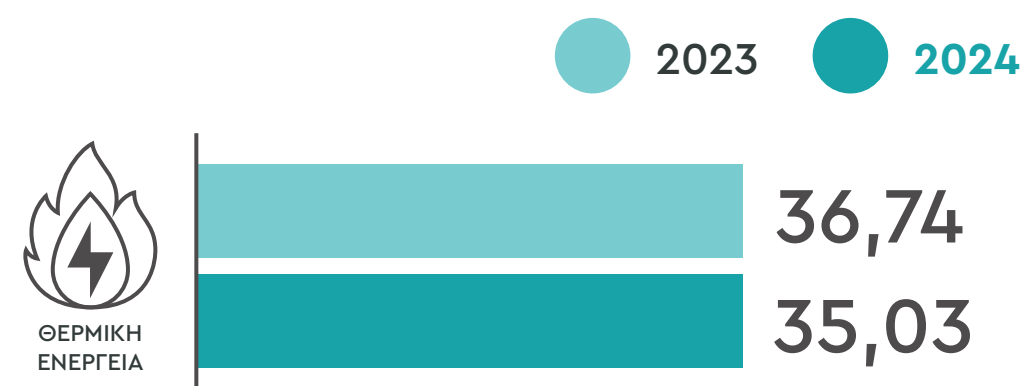
Θερμική Ενέργεια από την κατανάλωση καυσίμων (MWh) ΔΕΛΤΑ



Θερμική Ενέργεια από την κατανάλωση καυσίμων (MWh) ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



Θερμική Ενέργεια από την κατανάλωση καυσίμων (MWh) ΓΚΑΤΕΝΙΟ



*Η μοναδική πηγή θερμικής ενέργειας στην COLD SIN αφορά την κατανάλωση καυσίμων από τα υπηρεσιακά οχήματα.

Το 2024, πετύχαμε μείωση της τάξεως του 5% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στη ΔΕΛΤΑ και της τάξεως του 4,6% στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2023.

Η εταιρεία COLD SIN κατανάλωσε 43 MWh ηλεκτρικής ενέργειας*. Ταυτόχρονα, η ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ κατανάλωσε 4,7 MWh ηλεκτρικής ενέργειας και 1.635 MWh θερμικής ενέργειας αντίστοιχα.



Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στη ΔΕΛΤΑ εφαρμόζουμε πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος σε κάθε στάδιο της αλυσίδας αξίας.

Ενσωματώνοντας πράσινες ενεργειακές πρακτικές, συνεχίζουμε να δημιουργούμε προϊόντα υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας, με έμφαση στη βιωσιμότητα και τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου μας.

Το 2024 ολοκληρώσαμε ένα από τα πλέον φιλόδοξα και μεγαλύτερα έργα ενεργειακού συμψηφισμού στην Ελλάδα.

Πρώτο βήμα απετέλεσε η επέκταση του φωτοβολταϊκού συστήματος 1,5 MWp που είχε εγκατασταθεί το 2023 στο εργοστάσιο του Αγίου Στεφάνου, με επιπλέον 0,5 MWp, αυξάνοντας περαιτέρω τη δυναμικότητα ανανεώσιμης ενέργειας. Οι εγκαταστάσεις αυτές έχουν παράγει συνολικά 2,76 GWh καθαρής ενέργειας, έως και το τέλος του 2024, μειώνοντας την εξάρτησή μας από την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και οδηγώντας σε μείωση του κόστους ενέργειας κατά 10-15%.

Το δεύτερο βήμα σημειώθηκε με την εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος 1,4 MWp στο εργοστάσιο της Σίνδου. Μέχρι το τέλος του έτους, και μετά από δύο μήνες λειτουργίας, το σύστημα είχε ήδη παράγει 0,1 GWh, με αναμενόμενη μείωση στην αγορά ενέργειας κατά 15-20% για το μέλλον.

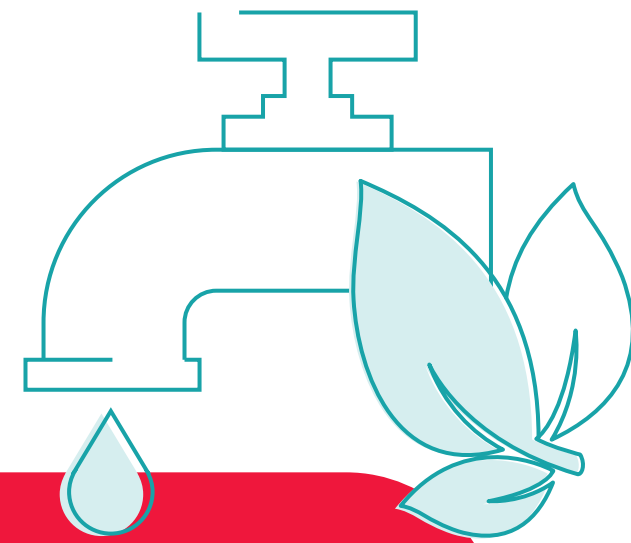
Οι συγκεκριμένες επενδύσεις στην καθαρή ενέργεια βελτιώνουν την ενεργειακή αποδοτικότητα των εγκαταστάσεών μας και ενισχύουν τη δέσμευσή μας για μια πιο βιώσιμη λειτουργία.



Διαχείριση νερού



Στη ΔΕΛΤΑ, αναγνωρίζουμε την σημασία της ορθής διαχείρισης των υδάτινων πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στοχεύουμε στη βέλτιστη αξιοποίηση του νερού και στη λήψη μέτρων για τη μείωση της κατανάλωσης, όπου αυτό είναι εφικτό.



Το 2024, η συνολική ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανήλθε σε 1.055.244 m³, ενώ η ποσότητα νερού που απορρίφθηκε ήταν 843.066,2 m³. Επιπλέον, το ποσοστό ανακυκλωμένου νερού ανήλθε στο 9%.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αλληλεπίδραση με τους υδάτινους πόρους

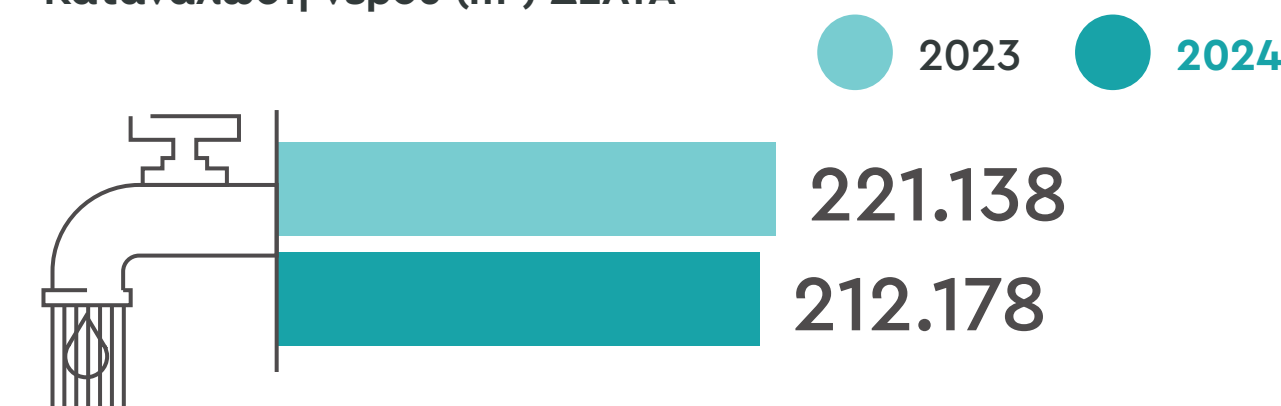
Εγκατάσταση	Προέλευση	Κατανάλωση και χρήσεις	Απορροή
Άγιος Στέφανος	ΕΥΔΑΠ, Γεώτρηση	<ul style="list-style-type: none"> Ανάγκες παραγωγικής διαδικασίας Καθαρισμός (CIP) σωληνώσεων και εξοπλισμού Ανάγκες εργαζομένων 	Τα απόβλητα οδηγούνται για επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού του εργοστασίου.
Σίνδος	Δίκτυο ΕΥΑ Θεσσαλονίκης	<ul style="list-style-type: none"> Παραγωγικές ανάγκες του εργοστασίου, όπως πλύσιμο σωληνώσεων και εξοπλισμού (CIP) Λειτουργία εμφιαλωτικών μηχανών Ανάγκες εργαζομένων 	Τα απόβλητα της παραγωγικής διαδικασίας οδηγούνται για περαιτέρω επεξεργασία στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού του εργοστασίου, ενώ τα απόβλητα των λουτρών και WC οδηγούνται στο δίκτυο αποχέτευσης της ΒΙ.ΠΕ.
Λαμία	Νερό δικτύου ΕΥΑ (νερό γεώτρησης)	<ul style="list-style-type: none"> Παραγωγικές ανάγκες του εργοστασίου (κατεργασμένο νερό) Παραγωγή χυμών (chilly water) 	Απόρριψη στη μονάδα βιολογικού καθαρισμού και εν συνεχεία στο δίκτυο αποχέτευσης της ΒΙ.ΠΕ.
Γεφυρούδι Σερρών	Γεώτρηση	<ul style="list-style-type: none"> Καθαρισμός εξοπλισμού και χώρων εγκατάστασης 	Απόρριψη στο φυσικό περιβάλλον μέσω αδειοδοτημένου συστήματος βιολογικού καθαρισμού.

Διαχείριση επιδράσεων από την απόρριψη του νερού

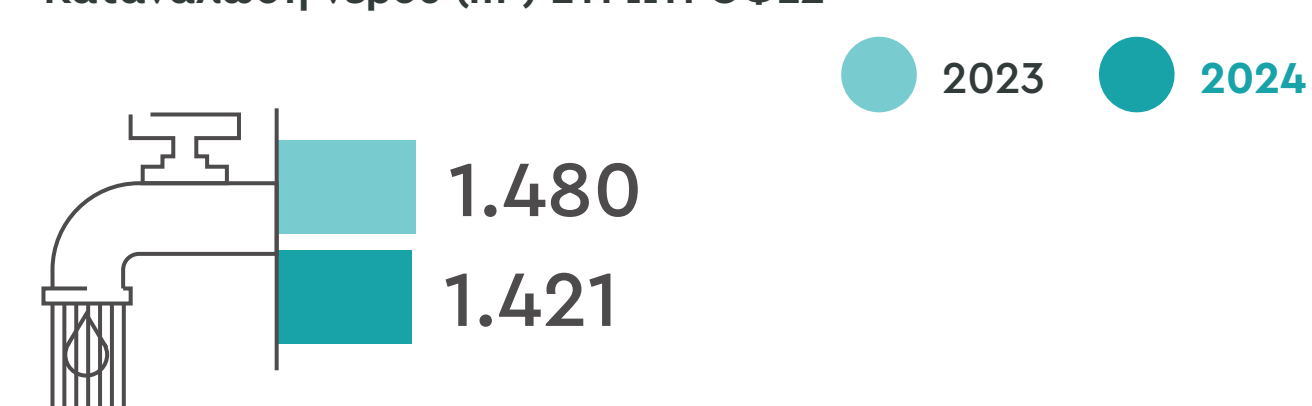
Εγκατάσταση	Ελάχιστα Πρότυπα	Καθορισμός Προτύπων
Άγιος Στέφανος	<ul style="list-style-type: none"> BODS (mg/L) ≤ 40 COD (mg/L) ≤ 120 pH: 6,0 - 9,0 Θερμοκρασία ≤ 28 °C Διαλυμένο Οξυγόνο (mg/L) ≥ 3 Διαλυμένα στερεά (mg/L) ≤ 500 Χρώμα: Διαυγές Λίπη - έλαια (mg/L) ≤ 5 	<p>Τα όρια έχουν καθοριστεί βάσει της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων της 30/03/2012 με Αρ. Πρωτ. 187248 της Διεύθυνσης ΕΑΡΘ/ΥΠΕΚΑ. ΑΔΑ: Β4Ω0Κ-ΞΚΑ.</p>
Σίνδος	<ul style="list-style-type: none"> BODS (mg/L) ≤ 350 COD (mg/L) < 1.000 TSS (mg/L) < 350 pH: 7,0 - 8,0 	<p>Τα όρια καθορίστηκαν βάσει της "Ανανέωση - Τροποποίηση - Κωδικοποίηση των Περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας της δραστηριότητας «Βιομηχανία Επεξεργασίας Γάλακτος» της Εταιρείας με την επωνυμία ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΑΒΕΕ", η οποία είναι υφιστάμενη στον Δήμο Δέλτα, Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας" ΑΔΑ: 6ΓΝΓΟΠ1Υ-4ΓΟ, και δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν τις απαιτήσεις του εθνικού κανονισμού (ΕΤΒΑ) για είσοδο στο αποχετευτικό δίκτυο της ΒΙ.ΠΕ.</p>
Λαμία	<ul style="list-style-type: none"> BODS (ppm) < 500 COD (ppm) < 1.200 pH: 6,0 - 9,5 	<p>Τα πρότυπα καθορίστηκαν βάσει της Αριθμ. Φ.Λ./5.26/13080/987 Έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της Βιομηχανικής Περιοχής Λαμίας σύμφωνα με το άρθρο 63 παρ. 4 του Ν.3982/2011 (ΦΕΚ 143/Α).</p>
Γεφυρούδι Σερρών	<ul style="list-style-type: none"> BOD5 (mg/L) ≤ 40 NO₃ < 5 PO₄ < 1,5 SS (mg/L) < 50 pH: 6,5 - 8,4 	<p>Τα πρότυπα καθορίστηκαν βάσει της σχετικής αδειοδότησης με έγκριση, από το Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής & Υγειονομικού Ελέγχου περιφερειακής ενότητας Σερρών κεντρικής Μακεδονίας, για τελικές διάθεσης αποβλήτων Εταιρείας ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ Α.Ε.</p>

Για άλλη μία χρονιά, το 2024, μειώσαμε τη συνολική κατανάλωση νερού κατά 4% στη ΔΕΛΤΑ και κατά 4% στην ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, σε σχέση με το 2023.

Κατανάλωση νερού (m³) ΔΕΛΤΑ



Κατανάλωση νερού (m³) ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ



Η κατανάλωση νερού για τις θυγατρικές COLD SIN και ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ για το έτος αναφοράς ήταν 26 m³ και 926 m³ αντίστοιχα.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Διαχείριση αποβλήτων



Στη ΔΕΛΤΑ προωθούμε την κυκλική οικονομία, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές που περιλαμβάνουν την ανακύκλωση, τη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και τη διαχείριση αποβλήτων, σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων της εταιρείας. Ειδικότερα, στηρίζουμε την ανάπτυξη υποδομών ανακύκλωσης εντός της χώρας, συμμετέχοντας ενεργά στο πρόγραμμα Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης, ένα εθνικό συλλογικό σύστημα διαχείρισης συσκευασιών. Δίνουμε προτεραιότητα στη χρήση ανακυκλώσιμων υλικών στις συσκευασίες μας, επιλέγοντας χάρτινες συσκευασίες από πιστοποιημένους προμηθευτές FSC και rPET. Ακολουθούμε τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις νομοθετικές απαιτήσεις, ενσωματώνοντας νέα υλικά και μεθόδους παραγωγής με μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Από το 2016, έχουμε υιοθετήσει πρακτικές διαλογής, συλλογής και ανακύκλωσης υλικών στις εγκαταστάσεις μας, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας στην περιβαλλοντική διαχείριση και βιωσιμότητα.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΩΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παραγόμενα απόβλητα (tn) (ΔΕΛΤΑ)

2024

	Παραγόμενα απόβλητα	Ποσότητα που εκτρέπεται από την απόρριψη	Ποσότητα που οδηγείται σε απόρριψη
Επικίνδυνα απόβλητα			
Σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο	0,2	0,2	-
Ορυκτέλαια, μη χλωριωμένα, που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	1.778	1.778	-
Μπαταρίες μολύβδου	2.002	2.002	-
Μπαταρίες και συσσωρευτές που αναφέρονται στα 16 06 01, 16 06 02 ή 16 06 03 και μεικτές μπαταρίες και συσσωρευτές που περιέχουν τις εν λόγω μπαταρίες	0,07	0,07	-
Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης με βάση τα ορυκτά	3,9	3,9	-
Εργαστηριακά χημικά υλικά που αποτελούνται από επικίνδυνες ουσίες ή τα οποία περιέχουν επικίνδυνες ουσίες, περιλαμβανομένων μειγμάτων εργαστηριακών χημικών υλικών	0,05	-	0,05
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων (συμπεριλαμβανομένων των φίλτρων ελαίου που δεν προδιαγράφονται άλλως), υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί από επικίνδυνες ουσίες	0,2	0,2	-
Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει χλωροφθοράνθρακες	64,6	64,6	-
Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	0,005	0,005	-
Απόβλητα των οποίων η συλλογή και διάθεση υπόκεινται σε ειδικές απαιτήσεις σε σχέση με την πρόληψη μόλυνσης	0,08	-	0,08
Μείγματα διαλυτών	0,1	0,1	-

Μη Επικίνδυνα απόβλητα (tn) (ΔΕΛΤΑ)

	2024			2023		
	Συνολική ποσότητα	Προς ανάκτηση/ ανακύκλωση	Προς διάθεση	Συνολική ποσότητα	Προς ανάκτηση/ ανακύκλωση	Προς διάθεση
Λάσπες από επιτόπια επεξεργασία υγρών εκροής	1.062	1.032	29.517	7.508	7.508	-
Υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία (γάλα)	4.453,8	4.453,8	-	8.056,5	7.330,7	725,76
Υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία (χυμοί και τσάι)	1.003	1,003	-	897,5	897,5	-
Μεικτή συσκευασία	441,6	441,6	-	440,8	440,8	-
Ανάμεικτα αστικά απόβλητα	202,9	-	202,9	338	206,4	131,6
Υλικά ακατάλληλα για κατανάλωση ή επεξεργασία	1.225	1.225	-	-	-	-
Ανακυκλώσιμα απόβλητα	685,3	685,3	-	2.095	2.095	-
Επικίνδυνα απόβλητα	73,6	73,6	0,1	8,8	7,8	1,06



Στις θυγατρικές μας, ΓΚΑΤΕΝΙΟ, ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ και ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ, κατά τη μεταφορά υγρών γαλακτοκομικών προϊόντων (όπως νωπό γάλα, συμπυκνωμένο γάλα, κρέμα γάλακτος), αν παρατηρηθεί αλλοίωση στο φορτίο και ο πελάτης δεν μπορέσει να το παραλάβει, η απόρριψή του πραγματοποιείται σε βιοσταθμό για την παραγωγή βιοαερίου.

Το 100% των επικίνδυνων αποβλήτων μας δίνονται σε αδειοδοτημένους διαχειριστές.

Παράλληλα, έχουμε ήδη επιτύχει τον στόχο για μηδενικά απόβλητα προς απόρριψη (ΧΥΤΑ), λαμβάνοντας το 2024 τη διάκριση "Zero Waste to Landfill Gold". Συνεχίζουμε να επενδύουμε στη μείωση της παραγωγής αποβλήτων και στην αύξηση της χρήσης ανακυκλώσιμων υλικών στις συσκευασίες μας, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Από το 2023, συμμετέχουμε στο πρόγραμμα «Into the loop», μια πρωτοβουλία του Ομίλου Πλαστικά Θράκης, που στοχεύει στην επιστροφή και ανακύκλωση καθαρών πλαστικών συσκευασιών.

Είδη συσκευασίας



Στο πλαίσιο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης που εφαρμόζουμε, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στο σχεδιασμό και την επιλογή περιβαλλοντικά υπεύθυνων συσκευασιών. Οι συσκευασίες μας αποτελούν κρίσιμο παράγοντα για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των τροφίμων καθ' όλη τη διάρκεια της διακίνησης και αποθήκευσης.

Η επιλογή των υλικών συσκευασίας γίνεται με αυστηρά κριτήρια, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία πρώτα από όλα για τα υλικά που έρχονται σε επαφή με τα τρόφιμα αλλά και για όλα τα λοιπά υλικά συσκευασίας σε χρήση, ενώ παράλληλα διατηρούνται οι οργανοληπτικές και θρεπτικές ιδιότητες των προϊόντων στη διάρκεια ζωής τους και η ασφάλεια κατά τη μεταφορά τους.

Εξειδικευμένα στελέχη της Διεύθυνσης Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) της εταιρείας μας διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην παρακολούθηση της νομοθεσίας, στον εντοπισμό και την αξιολόγηση νέων, καινοτόμων υλικών συσκευασίας και συναφών τεχνολογιών, τα οποία συνδυάζουν υψηλή λειτουργικότητα, ασφάλεια και περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, ενισχύουμε την κυκλική οικονομία και συμβάλλουμε ενεργά στη δημιουργία ενός βιώσιμου και ασφαλούς διατροφικού συστήματος.

Το 2024, στελέχη με εξειδίκευση σε θέματα που αφορούν στη συσκευασία των προϊόντων μας εντάχθηκαν στη Διεύθυνση Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D), η οποία διαχειρίζεται πλέον και τις συναφείς περιοχές:



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πρωτοβουλίες για την προώθηση των βιώσιμων συσκευασιών

- Συνεχής αύξηση χρήσης χαρτιού από ανακυκλωμένη πρώτη ύλη έναντι πρωτογενούς.
- Χρήση, όπου είναι εφικτό, χάρτινων συσκευασιών από προμηθευτές πιστοποιημένους κατά FSC.
- Πρόωρη εφαρμογή tethered caps σε όλες τις φιάλες μας, πριν την υποχρεωτική εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας.
- Σταδιακή κατάργηση υλικών που δυσχεραίνουν την ανακύκλωση και μετάβαση σε υλικά πιο φιλικά προς το περιβάλλον.
- Σχεδιασμός νέας φιάλης τσαγιού, με 16% μείωση βάρους στο format 1,5L.
- Συμμόρφωση με τις εν ισχύ διατάξεις του νόμου, και χρήση κατά κύριο λόγο διαφανών πλαστικών υλών τα οποία θεωρούνται φιλικότερα προς το περιβάλλον και την ανακύκλωση δίνοντας πολλές δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης.
- Μείωση του βάρους του πλαστικού που χρησιμοποιείται για την δημιουργία των προϊόντων που μπαίνουν σε μπουκάλι.
- Διαρκής ενημέρωση νέων υλικών και τεχνολογιών παραγωγής, οργάνωση δοκιμών πιστοποίησης αυτών με στόχο τη μείωση των εκπομπών και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας.
- Εφαρμογή κριτηρίων ανακυκλωσιμότητας σε όλα τα υλικά συσκευασίας, τα οποία αναθεωρούνται ανάλογα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Πρόγραμμα βελτιστοποίησης βάρους συσκευασίας, εξασφαλίζοντας την ασφάλεια των προϊόντων.
- Ενέργειες βελτιστοποίησης παλετοποίησης και υλικών διακίνησης.
- Απλοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας με χρήση κοινής τάπας σε πολλαπλά formats γιαουρτιού και επιδορπίων γιαουρτιού.
- Χρήση ανακυκλωμένου PET σε όλες τις φιάλες μας από τον Δεκέμβριο 2024, νωρίτερα από τη νομοθετική υποχρέωση.
- Μείωση βάρους στα κύπελλα TTM και Complet & χρήση monomaterial σε κύπελλο ετικέτα.
- Χρήση monomaterial υλικών σε όλες τις φιάλες των προϊόντων μας που χρησιμοποιούν sleeve (PET φιάλη/ PET sleeve).

Το 2024 καταφέραμε όλες οι πλαστικές φιάλες (PET) των προϊόντων μας να περιέχουν ανακυκλωμένο πλαστικό (rPET) σε ποσοστά μεγαλύτερα των νομοθετικών απαιτήσεων του 2025.

Το 2024 με εστιασμένες παρεμβάσεις στα υλικά συσκευασίας των προϊόντων μας, χρησιμοποιήσαμε 276 tn λιγότερο παρθένο πλαστικό και 193 tn λιγότερο παρθένο χαρτί.

Το 2024 μεταβήκαμε με επιτυχία σε όλες τις προϊόντικές μας σειρές σε μπουκάλι με μη αποσπώμενα καπάκια για την τήρηση της νομοθεσίας και την επίτευξη των εθνικών περιβαλλοντικών στόχων.



Το 2024 επιπλέον πετύχαμε:

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

○ Χρήση 90% ανακυκλωμένου χαρτιού στις θήκες γιαουρτιού.

Με αυτή την αλλαγή μειώνουμε σημαντικά τη χρήση παρθένου χαρτιού, επιτυγχάνοντας ετήσια εξοικονόμηση 192,8 τόνων χαρτιού.

○ Ενσωμάτωση 30% βιοπλαστικού (biobased PP) στα κύπελλα Vitaline & Vitaline GO Protein.

Η πρωτοβουλία αυτή συνοδεύτηκε από την πιστοποίηση ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) και οδηγεί σε ετήσια εξοικονόμηση 15,74 τόνων πλαστικού.

○ Μείωση βάρους κυπέλλων Vitaline GO Protein Strained.

Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2024 και έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της χρήσης πλαστικού κατά 78 κιλά (0,07 τόνοι).

○ Μείωση βάρους κυπέλλων Complet, εξοικονομώντας 99,4 κιλά (0,099 τόνοι) πλαστικού.

○ Μείωση βάρους preforms TTM και κατάργηση του overcap.

Η συγκεκριμένη αλλαγή συμβάλλει σε ετήσια εξοικονόμηση 181,43 τόνων πλαστικού, μειώνοντας σημαντικά τη χρήση παρθένων υλικών.

○ Χρήση 35% ανακυκλωμένου PET (r-PET) στα preforms Milko.

Η εφαρμογή αυτής της πρακτικής οδηγεί σε ετήσια εξοικονόμηση 78,8 τόνων πλαστικού, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα της παραγωγής.

○ Αξιολόγηση 35% του γάλακτος της ΔΕΛΤΑ.

Το γάλα ελέγχεται με βάση κριτήρια ευζωίας, βιοασφάλειας και ανθρακικού αποτυπώματος, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ποιότητα.

Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας για το 2024 (tn) (ΔΕΛΤΑ)

2024	
ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	4.484
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	60
ΣΙΔΗΡΟΥΧΑ ΜΕΤΑΛΛΑ	267
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΧΑΡΤΙ	2.003
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΠΛΑΣΤΙΚΟ	17
ΤΕΤΡΑΡΑΚ	1.910
ΣΥΝΟΛΟ	8.742

Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας για το 2024 (tn) (ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ)

2024	
ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	13,8
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΞΥΛΟ	12,1
ΣΥΝΟΛΟ	25,9

Συνολικές ποσότητες υλικών συσκευασίας για το 2024 (tn) (ΓΚΑΤΕΝΙΟ)

2024	
ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΠΛΑΣΤΙΚΟ ΑΠΟ ΠΟΛΥΠΡΟΠΥΛΕΝΙΟ	37
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	0,3
ΣΥΝΘΕΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΜΕ ΚΥΡΙΟ ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΤΟ ΠΛΑΣΤΙΚΟ	38
ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΑ ΥΛΙΚΑ	
ΧΑΡΤΙ	227
ΣΥΝΟΛΟ	303



Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας



Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη μιας βιώσιμης αλυσίδας εφοδιασμού, η οποία αποτελεί βασικό στοιχείο για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας μας μέσω ενός πλαισίου βιώσιμων προμηθειών. Η προσέγγισή μας βασίζεται σε αμοιβαία εμπιστοσύνη και τη δημιουργία συνεργασιών που προσφέρουν αξία, δίνοντας προτεραιότητα στην τοπική κοινωνία

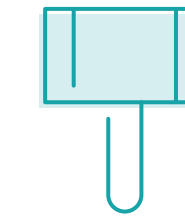
Το 2024, η ΔΕΛΤΑ συνέχισε την εφαρμογή του νέου Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, ο οποίος εφαρμόζεται σε κάθε νέα συμφωνία συνεργασίας και δεσμεύει και τους υφιστάμενους προμηθευτές να τον υπογράψουν. Ο Κώδικας διασφαλίζει ότι όλοι οι συνεργάτες μας τηρούν τα πρότυπα και τις αξίες μας. Παράλληλα, αξιολογούμε τακτικά τους προμηθευτές μας μέσω ερωτηματολογίων, ώστε να επιβεβαιώνουμε την υπεύθυνη λειτουργία τους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών καθορίζει τις βασικές αρχές και τα κριτήρια συνεργασίας μας. Ταυτόχρονα, καθορίζει, τις απαιτήσεις για την επιλογή νέων προμηθευτών πρώτων και βοηθητικών υλών, σύμφωνα με τις επιχειρηματικές μας αρχές. Τυχόν παραβίαση του κώδικα αυτού θα οδηγεί στη λήξη της συνεργασίας με τον προμηθευτή.

Το 2024, η εταιρεία μας έκανε πράξη τη δέσμευσή της για ενίσχυση της διαφάνειας και της υπευθυνότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα, εφαρμόζοντας πλήρως τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και δημιουργώντας την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών.

Το 2024 δημιουργήσαμε την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών, με στόχο την ενίσχυση υπεύθυνων πρακτικών σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Η πολιτική αυτή καθορίζει κριτήρια για περιβαλλοντική διαχείριση, κοινωνική υπευθυνότητα και εταιρική διακυβέρνηση, διασφαλίζοντας ότι οι συνεργασίες μας ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της βιωσιμότητας.

Οι συνεργάτες και οι προμηθευτές της εταιρείας μας υποχρεούνται να:



Συμμορφώνονται πλήρως με τους ισχύοντες νόμους.



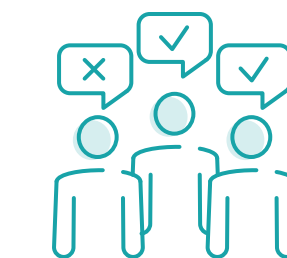
Εφαρμόζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας των Προμηθευτών και Συνεργατών ως προς τα νομικά, ρυθμιστικά, επαγγελματικά και επιχειρηματικά τους πρότυπα.



Συμμορφώνονται με την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της ΔΕΛΤΑ.



Διασφαλίζουν ότι οι δραστηριότητές τους διεξάγονται σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, και τα εταιρικά πρότυπα σε θέματα διαφθοράς, δωροδοκίας και σύγκρουσης συμφερόντων.



Μεριμνούν ώστε οι επιχειρηματικές τους πρακτικές να συμβαδίζουν με τις διεθνώς αναγνωρισμένες Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (United Nations Global Compact).

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

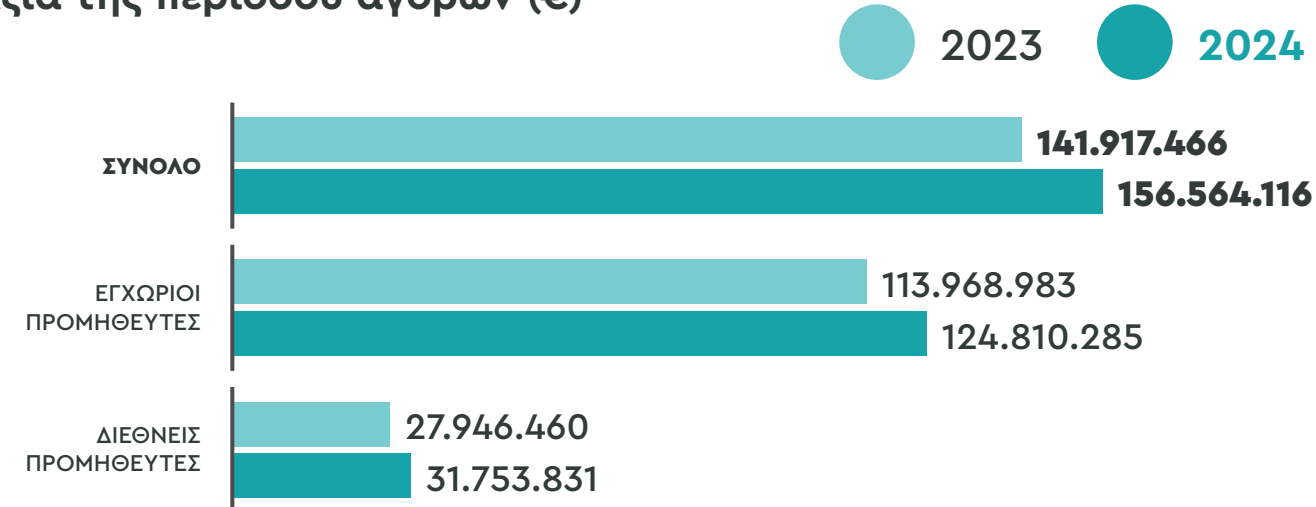
ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

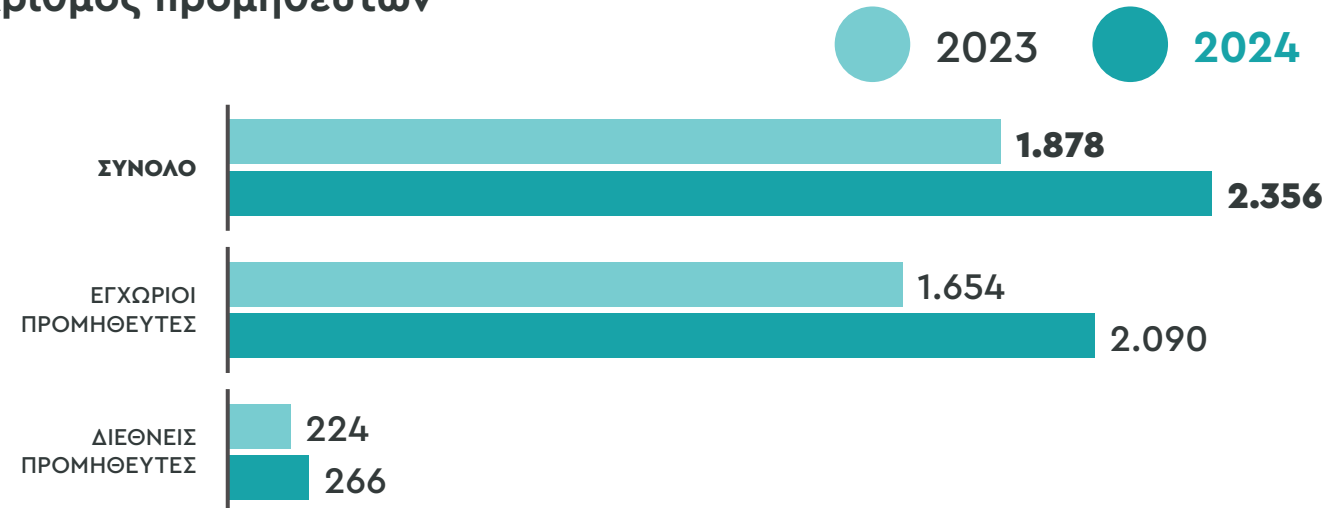
ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Αξία της περιόδου αγορών (€)



Αριθμός προμηθευτών



Οι εγχώριοι προμηθευτές αποτελούν το 89% του συνολικού αριθμού προμηθευτών και δαπανήθηκε σε αυτούς το 80% των συνολικών δαπανών για το 2024.

ΝΕΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΓΑΛΑΚΤΟΠΑΡΑΓΩΓΗ: Η ΔΕΛΤΑ αξιολογεί ήδη το 35% του γάλακτος της βάσει ανθρακικού αποτυπώματος

Το 2024 θέσαμε σε εφαρμογή ένα πρωτοποριακό, πενταετές πρόγραμμα αξιολόγησης όλων των συνεργαζόμενων μονάδων αγελαδοτροφίας, με στόχο τη διαφανή και τεκμηριωμένη αποτύπωση της βιωσιμότητάς τους. Ήδη κατά το πρώτο έτος εφαρμογής, το 35% του γάλακτος που χρησιμοποιούμε έχει παραχθεί από φάρμες που συμμετείχαν στη διαδικασία αυτή.

Η αξιολόγηση βασίζεται σε τρεις κρίσιμους άξονες: την ευζωία των ζώων, τη βιοασφάλεια και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, και υλοποιείται μέσω επιτόπιων επισκέψεων, αναλυτικών ερωτηματολογίων και αυστηρής

αξιολόγησης πρακτικών, σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η πρωτοβουλία αυτή έρχεται να ενσωματωθεί στο Σχέδιο Δράσης «ΓΑΙΑ», βασικό πυλώνα της στρατηγικής βιωσιμότητας της ΔΕΛΤΑ για την προώθηση υπεύθυνων και βιώσιμων πρακτικών στην κτηνοτροφία. Αποτελεί μέρος της συνολικής προσπάθειας μας για τον περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος σε όλη την αλυσίδα αξίας, με συγκεκριμένες δράσεις για τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος έως το 2030, στο πλαίσιο της διεθνούς πρωτοβουλίας Science Based Targets initiative (SBTi).



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Παραρτήματα



Παράρτημα I: Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

ΔΕΛΤΑ	2023			2024			ΔΕΛΤΑ	2023			2024			ΔΕΛΤΑ	2023			2024		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο		Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο		Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική							Φλώρινα/ Τρίκαλα/ Ξάνθη/ Λεχαινά						Σέρρες							
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	487	117	604	473	120	593	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	3	1	4	3	1	4	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	8	0	8	9	0	9
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	3	1	4	4	0	4	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	490	118	608	477	120	597	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	2	1	3	3	1	4	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	8	0	8	9	0	9
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	1	0	1	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	490	118	608	477	120	597	Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	3	1	4	3	1	4	Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	8	0	8	9	0	9
Θεσσαλονίκη							Λαμία													
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	202	28	230	218	31	249	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	49	16	65	53	16	69							
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	1	3	4	1	0	1	Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	1	0	1							
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0							
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	203	31	234	219	31	250	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	49	16	65	54	16	70							
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0							
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	203	31	234	219	31	250	Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	49	16	65	54	16	70							

	2023			2024		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (GRAND TOTAL)	754	166	920	761	168	929



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ	2023			2024		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	15	1	16	13	1
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	5	1	6	5	1	14
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	10	0	10	8	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	15	1	16	13	1	14

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

	2024					
	COLD SIN			ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	8	5	13	32	14	46
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	1	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	8	5	13	33	14	47
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	8	5	13	33	14	47

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

ΓΚΑΤΕΝΙΟ	2023			2024		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
	Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (permanent employees)	10	12	22	9	12
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων (temporary employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυημένων ωρών εργασίας (non-guaranteed hours employees)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	10	10	20	9	10	19
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	2	2	0	2	2
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	10	12	22	9	12	21

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ 2024

	ΔΕΛΤΑ			ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ			ΓΚΑΤΕΝΙΟ		
	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51
Άντρες	44	348	369	0	8	5	0	3	6
Γυναίκες	26	93	49	0	0	1	0	7	5
ΣΥΝΟΛΟ	70	441	418	0	8	6	0	10	11

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ 2024

	COLD SIN			ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ		
	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51
Άντρες	0	3	4	3	22	7
Γυναίκες	0	4	1	1	9	4
ΣΥΝΟΛΟ	0	7	5	4	31	11

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

ΔΕΛΤΑ	2024								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας									
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	2	2	4	2	1	3
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	4	6	10	29	31	60	40	10	50
Διοικητικοί εργαζόμενοι	6	4	10	49	32	81	43	21	64
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	34	16	50	268	28	296	284	17	301
ΣΥΝΟΛΑ	44	26	70	348	93	441	369	49	418

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ	2024								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας									
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0	1	0	1	0	1	1
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	6	0	6	5	0	5
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	8	0	8	5	1	6

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

ΔΕΛΤΑ	2024								
	ΓΚΑΤΕΝΙΟ								
	<30			30-50			>51		
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	1	0	1	0	2	2
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0	1	6	7	1	3	4
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	1	1	2	5	0	5
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	3	7	10	6	5	11

COLD SIN	2024								
	COLD SIN								
	<30			30-50			>51		
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0	3	4	7	3	1	4
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	3	4	7	4	1	5

ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ	2024								
	ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ								
	<30			30-50			>51		
Θέση/ Βαθμίδα Ιεραρχίας	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	1	1	2	0	0	0
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0	3	1	4	1	0	1
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	3	1	4	18	7	25	6	4	10
ΣΥΝΟΛΑ	3	1	4	22	9	31	7	4	11

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2024								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
	ΔΕΛΤΑ								
Αττική	13	8	21	25	18	43	9	1	10
Θεσσαλονίκη	8	3	11	13	1	14	7	0	7
Ημαθία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λαμία	1	1	2	7	4	11	3	1	4
Σέρρες	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Τρίκαλα/ Ξάνθη/ Λεχαινά	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	22	12	34	45	23	68	19	2	21
Ποσοστό προσλήψεων %	50%	46%	49%	13%	19%	14%	5%	4%	5%
	ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ								
	ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ								
Αττική	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2024								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
	ΓΚΑΤΕΝΙΟ								
Αττική	0	0	0	1	0	1	1	0	1
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	0%	0%	33%	0%	10%	17%	0%	9%
	COLD SIN								
Αττική	0	0	0	4	2	6	2	0	2
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	4	2	6	2	0	2
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	0%	0%	133%	50%	86%	50%	0%	40%
	ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ								
Θεσσαλονίκη	0	4	4	2	1	3	0	0	0
Γρεβενά	6	1	7	9	4	13	1	2	3
ΣΥΝΟΛΑ	6	5	11	11	5	16	1	2	3
Ποσοστό προσλήψεων %	200%	500%	275%	50%	56%	59%	14%	50%	30%

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2024								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
	ΔΕΛΤΑ								
Αττική	11	5	16	24	15	39	24	5	29
Θεσσαλονίκη	3	4	7	5	0	5	4	0	4
Ημαθία	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Λαμία	1	0	1	2	5	7	3	1	4
Σέρρες	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Τρίκαλα/ Ξάνθη/ Λεχαινά	0	0	0	1	0	1	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	15	9	24	32	20	52	32	6	38
Ποσοστό προσλήψεων %	34%	35%	34%	10%	16%	11%	9%	12%	9%
	ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ								
	ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ								
Αττική	0	0	0	2	0	2	0	0	0
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	0%	0%	25%	0%	25%	0%	0%	0%

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΠΕΡΙΟΧΗ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

Περιοχή	2024								
	<30			30-50			>51		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
	ΓΚΑΤΕΝΙΟ								
Αττική	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	27%
	COLD SIN								
Αττική	0	0	0	1	0	1	1	0	1
ΣΥΝΟΛΑ	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Ποσοστό προσλήψεων %	0%	0%	0%	33%	0%	14%	25%	0%	20%
	ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ								
Θεσσαλονίκη	1	4	5	1	0	1	0	0	0
Γρεβενά	6	2	8	4	5	9	1	2	3
ΣΥΝΟΛΑ	7	6	13	5	5	10	1	2	3
Ποσοστό προσλήψεων %	233%	600%	325%	23%	56%	32%	14%	50%	27%

ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ 2024

ΔΕΛΤΑ	Άντρες	Γυναίκες
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	11	8
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	11	8
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους κατά την περίοδο αναφοράς μετά τη γονική άδεια	11	6
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας, και οι οποίοι εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	2	2
Ποσοστά επιστροφής στην εργασία	100%	75%
Ποσοστά διατήρησης των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	18%	33%

ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ 2024

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ	Άντρες	Γυναίκες
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους κατά την περίοδο αναφοράς μετά τη γονική άδεια	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας, και οι οποίοι εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	0	0
Ποσοστά επιστροφής στην εργασία	0%	0%
Ποσοστά διατήρησης των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0%	0%

ΓΟΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ 2024

	ΓΚΑΤΕΝΙΟ		COLD SIN		ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ	
	Άντρες	Γυναίκες	Άντρες	Γυναίκες	Άντρες	Γυναίκες
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους κατά την περίοδο αναφοράς μετά τη γονική άδεια	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της γονικής άδειας, και οι οποίοι εξακολουθούσαν να απασχολούνται 12 μήνες μετά την επιστροφή τους στην εργασία	0	0	0	0	0	0
Ποσοστά επιστροφής στην εργασία	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ποσοστά διατήρησης των εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ*

ΔΕΛΤΑ	2023			2024		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	25	6	31	20	30,73	51
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	1.697	622	2.319	1.077,59	1.844,31	2.922
Διοικητικοί εργαζόμενοι	172	4	176	413,73	442,28	661
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	1.112	192	1.304	810	96,15	510
ΣΥΝΟΛΟ	3.006	824	3.830	1.750	2393,47	4143,64

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ*

ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ	2023			2024		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	2	0	2
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0	2	4,92	7
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	24	0	24	1	0	1
ΣΥΝΟΛΟ	24	0	24	5	4,92	10,17

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ*

ΓΚΑΤΕΝΙΟ	2023			2024		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	0	0	0	1	2	3
Διοικητικοί εργαζόμενοι	0	0	0	1	11,26	12
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	0	0	0	2	13,26	15,26

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ*

	2024					
	COLD SIN			ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ		
	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	0	6	0	0	0	0
Στελέχη άλλων επιπέδων και προϊστάμενοι τμημάτων	3	1	4	80	80	160
Διοικητικοί εργαζόμενοι	7	2	9	0	0	0
Εργοδηγοί και εργατικό προσωπικό	0	0	0	80	80	160
ΣΥΝΟΛΟ	10	3	13	160	160	320

ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΤΟΜΩΝ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

	2023														
	ΔΕΛΤΑ			ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ			ΓΚΑΤΕΝΙΟ			COLD SIN			ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ		
	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51	<30	30-50	>51
Άντρες	0	1	5	0	0	4	0	2	1	0	2	2	0	3	3
Γυναίκες	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1
ΣΥΝΟΛΟ	0	1	5	0	0	5	0	2	1	0	2	2	0	5	4
Ποσοστά Γυναικών	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	25%
Ποσοστά Αντρών	0%	100%	100%	0%	0%	80%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	60%	75%

Παράρτημα II: Πίνακας GRI Standards 2021

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΗ GRI 1

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

Πρότυπα GRI

Δημοσιοποιήσεις

Σελίδα

Η ΔΕΛΤΑ ΕΧΕΙ ΣΥΝΤΑΞΕΙ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023 ΣΥΜΦΩΝΑ
ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΠΟ 1/1/2024 ΕΩΣ 31/12/2024

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

Παράλειψη

Παραλείψεις Απαιτήσεων

Αιτία

Επεξήγηση

Εξωτερική διασφάλιση

Γενικές δημοσιοποιήσεις

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	σελ. 09-14,115
2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	σελ. 03,115
2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	σελ. 115
2-4 Επαναδιατυπώσεις των πληροφοριών	σελ. 15, 63-65, 80-83, 115
2-5 Εξωτερική διασφάλιση	σελ. 115
2-6 Δραστηριότητες, Αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	σελ. 9-15, 96-97
2-7 Εργαζόμενοι	σελ. 51-56
2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	σελ. 51-56
2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	σελ. 20-23
2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 20-23
2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 20-23
2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	σελ. 30
2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	σελ. 30

Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.



ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Παράλειψη						
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	σελ. 30				✓
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	σελ. 25-27				✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	σελ. 25-27				✓
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 30				✓
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	σελ. 30				✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	σελ. 20-23				✓
	2-20 Διαδικασία του καθορισμού αποδοχών	σελ. 20-23				✓
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποδοχών		Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο οργανισμός στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων, ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	σελ. 03,29				✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Γενικές δημοσιοποιήσεις						
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-23 Δέσμευση πολιτικής	σελ. 10,25-27, 66-73, 79				✓
	2-24 Ενσωμάτωση των δεσμεύσεων πολιτικής	σελ. 25-27, 66-73				✓
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	σελ. 25-27				✓
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	σελ. 25-27				✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	σελ. 24				✓
	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	σελ. 19				✓
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	σελ. 32				✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	σελ. 51				✓
Ουσιαστικά θέματα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 36, 115	Το γκρι κελί υποδεικνύει ότι δεν επιτρέπονται λόγοι παράλειψης για τη συγκεκριμένη δημοσιοποίηση.			✓
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 36, 115				✓
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 42-49				
	GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	σελ. 63-65			
403-2 Προσδιορισμός κινδύνων, εκτίμηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών		σελ. 63-65				✓
403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας		σελ. 63-65				✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI

Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα
-------------	-----------------	--------

GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021

-

Παράλειψη

Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
------------------------	-------	-----------	----------------------

Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

GRI 403: Υγιεινή και ασφάλεια 2018	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	σελ. 63-65				✓
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	σελ. 63-65				✓
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	σελ. 63-65				✓
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια, που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	σελ. 63-65				✓
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 63-65				✓
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	σελ. 63-65				✓

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 42-49				
	GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και στην ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 42-49			
GRI 417: Προώθηση και επισήμανση 2016	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και στην ασφάλεια	σελ. 42-49				✓
	417-1 Απαιτήσεις για πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 42-49				
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις πληροφορίες και την επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	σελ. 42-49				
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επικοινωνίες προώθησης	σελ. 42-49				

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Διαχείριση ενέργειας						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 84-87				
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	σελ. 84-87				✓
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	σελ. 84-87				
Στήριξη πρωτογενούς τομέα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 70-73				
Εσωτερικός δείκτης	Προσέγγιση για τη στήριξη του πρωτογενούς τομέα	σελ. 70-73				
Προσαρμογή και μετριασμός επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 80-83				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές (scope 1) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-83				✓
	305-2 Έμμεσες εκπομπές (scope 2) αερίων του θερμοκηπίου*	σελ. 80-83				✓
	305-3 Έμμεσες εκπομπές (scope 3) αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-83				
	305-4 Ένταση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-83				
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-83				

* Ο υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του GHG Protocol, το οποίο αναπτύχθηκε από τη σύμπραξη του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (World Resources Institute) και του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (World Business Council for Sustainable Development).

1. Εκπομπές με βάση την τοποθεσία (Location-based): Ο συντελεστής εκπομπών που χρησιμοποιείται προέρχεται από τη σχετική δημοσίευση του ΔΑΠΕΕΠ και αφορά τον συντελεστή εκπομπών CO₂ για το υπολειπόμενο ενεργειακό μείγμα της Ελλάδας για το 2022.
2. Εκπομπές με βάση την αγορά (Market-based): Ο συντελεστής εκπομπών αντιστοιχεί στην αγορά ενέργειας στην Ελλάδα, και προέρχεται από τη βάση δεδομένων της IEA (International Energy Agency) για το 2022.

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 20, 51-55, 63-69, 101				
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	σελ. 20,51-55, 101				✓
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών των γυναικών προς τους άντρες	σελ. 20,51-55, 101				
GRI 406: Αποφυγή διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και ληφθέντα διορθωτικά μέτρα	σελ. 51-55, 66-69				✓
	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κύκλος εργασιών	σελ. 51-55				
GRI 401: Εργασία 2016	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν παρέχονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	σελ. 51-55, 63-65				
	401-3 Γονική άδεια	σελ. 51-55				
Ρύπανση αέρα, νερού και εδάφους						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 80-83				
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-7 Οξείδια του αζώτου (NO _x), οξείδια του θείου (SO _x) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	σελ. 80-83				

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παράλειψη			
			Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 90-91				
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 90-91				
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	σελ. 90-91				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	σελ. 90-91				
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	σελ. 90-91				
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	σελ. 90-91				
Ηθική και πρακτικές κατά της διαφθοράς						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 25-27				
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	σελ. 25-27				
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	σελ. 25-27				✓
Κανονιστική συμμόρφωση						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 24-27				
GRI 418: Απόρρητο Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	σελ. 24				✓
GRI 206: Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	σελ. 25-27				✓

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Εκπαίδευση και ανάπτυξη						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 57-62				
GRI 404: Εκπαίδευση και επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	σελ. 57-60				
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	σελ. 61-62				✓
Προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	σελ. 47-49				
FP 7	Ισορροπημένη διατροφή και προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας	σελ. 47-49				
Στοιχεία οικονομικής επίδοσης						
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	σελ. 15-18				
Διαχείριση του νερού						
GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως διαμοιραζόμενος πόρος	σελ. 88-89				
	303-2 Διαχείριση επιδράσεων απόρριψης νερού	σελ. 88-89				
	303-3 Άντληση νερού	σελ. 88-89				
	303-4 Απόρριψη νερού	σελ. 88-89				
	303-5 Κατανάλωση νερού	σελ. 88-89				

ΧΡΗΣΗ GRI 1			GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021			
ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΛΑΔΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ GRI			-			
Πρότυπα GRI	Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Παραλείψεις Απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση	Εξωτερική διασφάλιση
Κοινωνική προσφορά						
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Λειτουργίες με την εμπλοκή της τοπικής κοινότητας, εκτιμήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	σελ. 68-70				
Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας						
GRI 204: Πρακτικές προμηθευτών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	σελ. 96-97				
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	σελ. 15-18, 96-97				
Ευημερία ζώων						
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	σελ. 74				
Εσωτερικός δείκτης	Προσέγγιση για την ευημερία των ζώων	σελ. 74				
Ανθρώπινα δικαιώματα						
Εσωτερικός δείκτης	Προσέγγιση για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	σελ. 66				
Συσκευασίες						
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάρος ή όγκο	σελ. 92-95				
	301-2 Ανακυκλωμένα υλικά προς χρήση	σελ. 92-95				
	301-3 Ανακτημένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους	σελ. 92-95				

Παράρτημα III: Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Η παρούσα έκθεση αποτελεί την 9η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ, διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Περιγράφει τη Στρατηγική, τις προτεραιότητες και τις εταιρικές δράσεις που αφορούν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενώ υπογραμμίζει τη δέσμευση της εταιρείας για εκσυγχρονισμό και δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πεδίο

Η έκθεση περιλαμβάνει δεδομένα που αφορούν τη ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και τις θυγατρικές της, όπως η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ, η ΓΚΑΤΕΝΙΟ Δ. Σ. & ΥΙΟΣ Α.Ε., η ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε., και η COLD SIN Α.Ε. Οι πληροφορίες για το 2024 καλύπτουν τις δραστηριότητες της ΔΕΛΤΑ (γραφεία, εργοστάσια και κέντρο συλλογής γάλακτος) καθώς και τις θυγατρικές ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ, ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ, και COLD SIN.

Στοιχεία της έκθεσης

Η έκθεση έχει ως στόχο να παρέχει πλήρη και ακριβή πληροφόρηση για τις δράσεις, τις επιδόσεις και τις δεσμεύσεις της εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης. Τα δεδομένα αφορούν την περίοδο 01/01/2024 έως 31/12/2024 και περιλαμβάνουν ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για τις θυγατρικές της ΔΕΛΤΑ καθώς και για τον κλάδο δραστηριότητάς τους.

Καθορισμός περιεχομένου

Η σύνταξη της έκθεσης ακολουθεί τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards (GRI 1, GRI 2, GRI 3) και τους GRI Topic Standards. Επιπλέον, έχουν ληφθεί υπόψη πρότυπα όπως το SASB Standards, οι Δέκα Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, το AA1000AP 2018, καθώς και η σύνδεση με τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η διαδικασία της Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality) έχει καθορίσει το περιεχόμενο της έκθεσης, εστιάζοντας στα θέματα που είναι σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη και έχουν σοβαρές περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις.

Αλλαγές σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις

Η φετινή έκθεση περιλαμβάνει πρόσθετη πληροφόρηση, ακολουθώντας τα νέα GRI Standards που ισχύουν από 1/1/2023, ενισχύοντας τη δομή και την παρουσίαση των ουσιαστικών θεμάτων.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Η Έκθεση υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, και συγκεκριμένα τον Οργανισμό Επιθεώρησης, Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης ΤΥΝ ΝΟΡΔ ΗΕΛΛΑΣ, ώστε να επιβεβαιωθεί η σύνταξη της Έκθεσης σε συμφωνία («In Accordance») με τις Οδηγίες Απολογισμών Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards 2021, η κάλυψη συγκεκριμένων δημοσιοποιήσεων (δεικτών) από τα GRI Topic Standards, και η εναρμόνιση με το πρότυπο AA1000AP(2018) το οποίο διασφαλίζεται μέσω του AA1000AS v.3. Η Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου είναι διαθέσιμη στη σελίδα 118 της παρούσας Έκθεσης.

Παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις για το περιεχόμενο της Έκθεσης, μπορείτε να απευθύνετε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

23^ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας,

14565 Αγ. Στέφανος Αττικής

Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3495000

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: esg@delta.gr

Φόρμα επικοινωνίας: www.delta.gr/contact

Παράρτημα IV: Πίνακας UN Global Compact

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ
ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΙΠΛΗΣ
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΡΧΩΝ	ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΘΕΣΗΣ
Αρχή 1	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 2	Οι επιχειρήσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 3	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων.	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 4	Η εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας.	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 5	Αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας.	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 6	Εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία.	Δημιουργούμε θετικό αντίκτυπο
Αρχή 7	Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις.	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 8	Οι επιχειρήσεις πρέπει να προωθούν πρωτοβουλίες μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 9	Οι επιχειρήσεις πρέπει να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα
Αρχή 10	Οι επιχειρήσεις πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία.	Εταιρική Διακυβέρνηση

Παράρτημα V: Πίνακας προτύπου AA1000AP (2018) Accountability Principles

- ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ
- Η ΔΕΛΤΑ
- Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ
- ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ		ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕΛΙΔΑΣ
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 32-35
	Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	σελ. 36-40
	Η Αρχή της Ανταπόκρισης	σελ. 04-07
Η Αρχή της Επίδρασης	Με μια ματιά	σελ. 09
	Τομείς δραστηριοποίησης και προϊόντα	σελ. 12
	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	σελ. 32-35
	Διασφαλίζουμε επιχειρηματική ανθεκτικότητα	σελ. 78-96
	Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς	σελ. 68-70
	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	σελ. 42-46
	Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	σελ. 96-97
	Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη	σελ. 51-55
	Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων μας	σελ. 66
	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	σελ. 63-65
	Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού	σελ. 61-62
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 20
	Η Αρχή της Επίδρασης	Παρουσίαση επιδόσεων ESG και Προτεραιότητες
	Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	σελ. 80-83
	Διαχείριση νερού	σελ. 88-89
	Διαχείριση αποβλήτων	σελ. 90-91
	Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς	σελ. 68-70
	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	σελ. 42-46
	Ισότητα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	σελ. 51-55
	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία εργαζομένων	σελ. 63-65
	Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού	σελ. 61-62
	Εταιρική διακυβέρνηση	σελ. 20



Παράρτημα VI: Έκθεση ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

Προς: Διοίκηση της ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **ΔΕΛΤΑ**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV NORD HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2024-31/12/2024.

Η έκθεση περιλαμβάνει δεδομένα που αφορούν τη ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. και τις θυγατρικές της, όπως η ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ ΑΒΕΕ, η ΓΚΑΤΕΝΙΟ Δ. Σ. & ΥΙΟΣ Α.Ε., η ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ Α.Ε., και η COLD SIN Α.Ε. Οι πληροφορίες για το 2024 καλύπτουν τις δραστηριότητες της ΔΕΛΤΑ (γραφεία, εργοστάσια και κέντρο συλλογής γάλακτος) καθώς και τις θυγατρικές ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ, ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ, και COLD SIN.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- A.** Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΔΕΛΤΑ** για το 2024, έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (**GRI Universal Standards 2021**).
- B.** Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων αριθμητικών δεικτών των **GRI Topic Standards**, ως ακολούθως: GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404-2, GRI 405-1, GRI 406-1, GRI 416-2, GRI 418-1.
- Γ.** Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό.

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **ΔΕΛΤΑ** για το έτος 2024 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **ΔΕΛΤΑ** στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει

συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

- A. GRI Universal Standards 2021**
- B. GRI Topic Standards**
- Γ. AA1000AP (2018)**

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**, ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω βασικής δειγματοληψίας περιορισμένου εύρους.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στη βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV NORD HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα πρότυπα βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)**, όπως αυτές ορίζονται στα **GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021**.
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **ΔΕΛΤΑ** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης

προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

- Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα από τη διαδικασία της **Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality)** και τον προσδιορισμό του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα της **ΔΕΛΤΑ** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.

- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **ΔΕΛΤΑ** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.

- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **ΔΕΛΤΑ** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.

- Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της Έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β) με βάση τα **GRI Topic Standards**, σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα.

Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην Έκθεση. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:

- Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
- Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.
- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες της εταιρείας ΔΕΛΤΑ (γραφεία, εργοστάσια και κέντρο συλλογής γάλακτος) καθώς και τις θυγατρικές ΕΥΡΩΤΡΟΦΕΣ, ΓΚΑΤΕΝΙΟ, ΚΟΥΡΕΛΛΑΣ, και COLD SIN, όπως ορίζεται στην παράγραφο 1. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της ΔΕΛΤΑ.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρείας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG του Ομίλου ΔΕΛΤΑ είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της TÜV NORD HELLAS αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της TÜV NORD HELLAS είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η TÜV NORD HELLAS να παραθέσει στην Διοίκηση της ΔΕΛΤΑ εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η TÜV NORD HELLAS, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ για το 2024, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)

Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV NORD HELLAS το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021) όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

B. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρία ανέφερε στα κεφάλαια του απολογισμού, με βάση τα GRI Topic Standards

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV NORD HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) των GRI Topic Standards, οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

Για κάθε Αρχή Υπευθυνότητας, η TÜV NORD HELLAS αναζητά πληροφορίες σχετικά με τις ακόλουθες θεματολογίες επιθεώρησης:

- Πλαίσιο, σχετικά με την τρέχουσα διοικητική σκέψη, τις προτεραιότητες και τους πόρους του οργανισμού
- Διεργασία, σχετικά με τις διαδικασίες, τις διεργασίες και τα συστήματα
- Επίδοση, σχετικά με το πώς το διοικητικό πλαίσιο και τα αποτελέσματα επηρεάζουν την επίδοση του οργανισμού

Για κάθε μία από αυτές τις θεματολογίες, η TÜV NORD HELLAS συγκέντρωσε στοιχεία από την ΔΕΛΤΑ, όπως έγγραφα, αρχεία, λογισμικό ή βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για να αποδείξουν την τήρηση κάθε Αρχής Υπευθυνότητας. Ανάλογα με το συμφωνηθέν όριο της διασφάλισης, η TÜV NORD HELLAS ανασκόπησε τα διοικητικά επίπεδα της ΔΕΛΤΑ που θεώρησε απαραίτητα για να κάνει την αξιολόγησή της.

Τα συμπεράσματά μας σχετικά με την τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας είναι τα εξής:

Συμμετοχικότητα:

Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)
Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η ΔΕΛΤΑ διαθέτει διαδικασίες για τον εντοπισμό και την επικοινωνία με μια σειρά από βασικούς συμμετόχους της, συμπεριλαμβανομένων επενδυτών, πελατών, εργαζομένων, προμηθευτών και εκπροσώπων από βιομηχανίες και φορείς βιωσιμότητας, όπως περιγράφεται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αυτές οι δραστηριότητες επικοινωνίας περιλαμβάνουν ενημερωτικά δελτία, επιτόπιες επισκέψεις, ελέγχους, συνέδρια, σεμινάρια, εταιρικές συνδρομές, προσωπικές ή διαδικτυακές συναντήσεις, τηλεφωνικές κλήσεις/email, αιτήματα πληροφοριών, έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων, διαδικτυακές πλατφόρμες συλλογής ιδεών, εκδηλώσεις εσωτερικής επικοινωνίας, ανακοινώσεις κ.λπ. Αυτές οι μέθοδοι επικοινωνίας είναι ενσωματωμένες στον τρόπο με τον οποίο η ΔΕΛΤΑ λειτουργεί τις δραστηριότητές της και παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες της. Η ΔΕΛΤΑ έχει επίσης εφαρμόσει αποτελεσματικές διαδικασίες διακυβέρνησης για την επικοινωνία με την ηγεσία του επιχειρηματικού τμήματος και των λειτουργιών σε θέματα βιωσιμότητας, όπως η Διεύθυνση Στρατηγικής ESG. Η ΔΕΛΤΑ παρέχει πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με αυτές τις πτυχές της Συμμετοχικότητας στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024.

Ουσιαστικότητα:

Έμφαση στα ουσιαστά θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα
Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της ΔΕΛΤΑ δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ΔΕΛΤΑ διεξάγει ετησίως Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, για τον εντοπισμό απειλών και ευκαιριών, τη διαμόρφωση της επιχειρηματικής στρατηγικής της και τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που πρέπει να γνωστοποιούνται στις εκθέσεις της.



ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ESG ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



Η ΔΕΛΤΑ



Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ



ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Το 2024, η ΔΕΛΤΑ ενημέρωσε τη μεθοδολογία Διπλής Ουσιαστικότητας, ώστε να χρησιμοποιεί μια προσέγγιση αλυσίδας αξίας ευθυγραμμισμένη με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS). Αυτό περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, τον προσδιορισμό θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με τον οργανισμό, την ανάλυση των δραστηριοτήτων της ΔΕΛΤΑ σε αρχικό και επόμενο στάδιο, την αναθεώρηση των επιχειρηματικών σχέσεων/συνεργασιών και τον εντοπισμό πραγματικών και πιθανών επιπτώσεων, απειλών και ευκαιριών. Τα ουσιαστικά θέματα και οι διαδικασίες αξιολόγησης περιγράφονται στην Έκθεση.

Ανταπόκριση:

Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ΔΕΛΤΑ επέδειξε ανταπόκριση σε ουσιώδη ζητήματα κατά τη διάρκεια του 2024 μέσω της οργάνωσης διαλειτουργικών, ποικιλόμορφων ομάδων και διαφόρων άλλων δράσεων που περιγράφονται στην Έκθεση του 2024. Για παράδειγμα, η ΔΕΛΤΑ αξιοποίησε τα σχόλια των εργαζομένων μέσω ερευνών και συναντήσεων με τις ευρύτερες κοινωνίες για να βελτιώνει συνεχώς την συμμετοχή και διαβούλευση με σκοπό την συνεχή βελτίωση. Το 2024, η ΔΕΛΤΑ εφάρμοσε σχέδια δράσης ανά τομέα για να υποστηρίξει τους εργαζομένους και να παρέχει πόρους σε τρεις βασικούς τομείς: μάθηση, ανάπτυξη και απόδοση. Η εταιρεία παραμένει προσηλωμένη στη διερεύνηση ζητημάτων που εγείρονται μέσω καθιερωμένων καναλιών επικοινωνίας και λαμβάνει διορθωτικά μέτρα όπως κρίνεται κατάλληλο για ουσιώδη θέματα, όπως το διασφάλιση του απορρήτου των δεδομένων, η υγεία και ασφάλεια στην εργασία, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και άλλα. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 συζητά αυτές και άλλες αντιδράσεις της εταιρείας στα ουσιώδη ζητήματα.

Επίδραση:

Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρείας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ΔΕΛΤΑ δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ΔΕΛΤΑ έχει καθιερώσει διαδικασίες για τη μέτρηση, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των επιπτώσεων της εταιρείας που σχετίζονται με ουσιώδη θέματα και άλλα ζητήματα βιωσιμότητας. Για την οργάνωση των πληροφοριών και την επίτευξη πρόσθετου αντίκτυπου, η ΔΕΛΤΑ χαρτογραφεί και αντιστοιχίζει τα θέματα της λειτουργίας της με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG's) των Ηνωμένων Εθνών.

Η ΔΕΛΤΑ αντιμετωπίζει επίσης τις επιπτώσεις που εντοπίζονται μέσω της Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας. Για παράδειγμα, μέσω της διαδικασίας αυτής, η ΔΕΛΤΑ ανέπτυξε έναν κατάλογο επιπτώσεων, απειλών και ευκαιριών [Impacts, Risks & Opportunities (IRO)]. Η ΔΕΛΤΑ αξιολόγησε συγκεκριμένα χαρακτηριστικά για κάθε IRO, όπως το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα και την τοποθεσία στην αλυσίδα αξίας, και τους απέδωσε μια βαθμολογία με βάση την κλίμακα, το μέγεθος, το πεδίο εφαρμογής, την αναστρεψιμότητά του και την πιθανότητα εμφάνισής του. Για το ουσιαστικό θέμα των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η ΔΕΛΤΑ έχει καθιερώσει ένα σύστημα για την ποσοτικοποίηση και την αναφορά των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG). Η Έκθεση Βιωσιμότητας του 2024 παρέχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη δέσμευση της ΔΕΛΤΑ για τη μέτρηση και τη διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τα ουσιαστικά της ζητήματα.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV NORD HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο AA1000AP (2018). Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της TÜV NORD HELLAS τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η TÜV NORD HELLAS δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ.

Η TÜV NORD HELLAS δεν έχει αναλάβει έργο με την ΔΕΛΤΑ και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η TÜV NORD HELLAS δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΛΤΑ.

Αθήνα, 8 Δεκεμβρίου 2025
Για την TÜV NORD HELLAS

Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager



AA1000
Licensed Report
000-209/V3-JTS55



ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ

23^ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας
14565 Αγ. Στέφανος Αττικής

Τηλεφωνικό Κέντρο: 210 3495000

www.delta.gr